



BLACKBERRY RADAR D

ITL100-1

Septembre 2025

Châssis – Détection de l'activation/désactivation du
conteneur

Guide d'installation

Table des matières

1 Présentation	3
2 Préparation en vue de l'installation	4
3 Installation des modules BlackBerry Radar D	5
3.1 Préparation de l'installation	5
3.2 Outils d'installation	8
3.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif	9
3.4 Installation du module.....	12
3.4.1 Préparation du module pour l'installation – activation du module	14
3.4.2 Procédure d'installation du châssis – Détection de l'activation/désactivation du conteneur	15
4 Retrait des modules BlackBerry Radar D	28
4.1 Outils de retrait	28
4.2 Enlèvement du module	29
4.3 Retrait et remplacement de la batterie	29
5 Soutien	35
Avis juridique.....	36

1 Présentation

Ce guide fournit les instructions détaillées relatives à l'installation et à l'activation des nouveaux modules BlackBerry Radar D. Il est composé de trois tâches principales :

Tâche 1 : Se préparer à l'installation (voir Section 2)

Tâche 2 : Installer un module BlackBerry Radar D (voir Section 3)

- Associer l'identifiant du module à l'identifiant de l'actif sur la feuille de travail d'installation.
- Installer le module sur l'actif.

Tâche 3 : Désinstaller un module (voir Section 6)

- Retirer le module de l'actif.
- Retirer/remplacer la batterie et préparer l'expédition du terminal.
- Réparer la porte après le retrait.

La documentation BlackBerry Radar complète est disponible en ligne lorsque vous vous connectez au tableau de bord BlackBerry Radar. Pour obtenir des instructions sur la configuration du tableau de bord BlackBerry Radar, sur la modification de vos configurations ou sur l'activation des terminaux récemment installés, consultez le Guide de l'administrateur en ligne.

2 Préparation en vue de l'installation

Pour effectuer l'installation de votre module, il vous faudra un téléphone intelligent avec accès Internet pour télécharger l'application mobile BlackBerry Radar. Cette application vous permet d'enregistrer l'association de chaque module BlackBerry Radar D à son actif (c'est-à-dire le conteneur sur lequel l'appareil sera installé) et à la passerelle BlackBerry Radar qui lui est associée.



Pour obtenir des instructions détaillées sur l'application mobile BlackBerry Radar, connectez-vous au tableau de bord BlackBerry Radar et accédez à la documentation à partir du menu principal. Vous pouvez également accéder à ces renseignements ici : docs.radar.blackberry.com/guides/mobile_app.

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile BlackBerry Radar pendant l'installation, vous devez obtenir une feuille de travail où vous pouvez enregistrer l'association de chaque module BlackBerry Radar D.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants de module et d'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier interne du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.

BlackBerry Radar
Date: January 2, 2024
Installer: https://docs.blackberry.com

Installation Worksheet

Asset ID	Module ID Sticker	Mileage (Optional)
J13245		
J13329		
J13376		
J13448		



Asset ID	Module ID Sticker
J13245	S/N: 528079 [Barcode and QR Code]

3 Installation des modules BlackBerry Radar D

Il se peut que vous ayez un grand nombre de modules BlackBerry Radar D à installer. Suivez les instructions de cette section pour :

- associer l’identifiant de chaque module à l’identifiant de son actif;
- installer le module sur l’actif que vous souhaitez suivre.

3.1 Préparation de l’installation

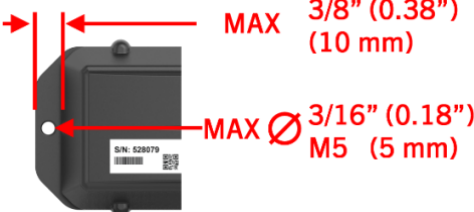

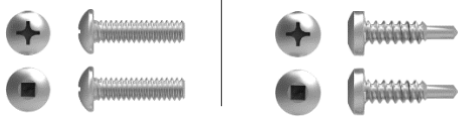

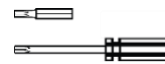
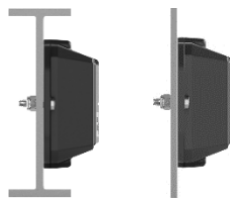
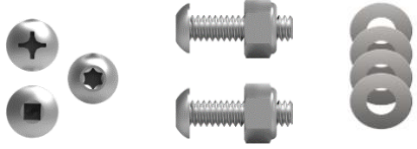
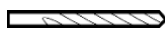
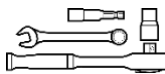
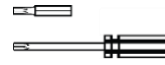
Pour procéder à l’installation du module sur vos actifs, vous aurez besoin des composants ci-dessous qui sont contenus dans l’emballage du module.

Contenu de l’emballage du module Radar D

<div>Module Radar D</div> <div></div>	
<div>x2 batteries Radar D, BlackBerry BAT-63898-001 (Installées dans l’appareil)</div> <div></div>	<div>8 vis du couvercle du compartiment de la batterie (Installées sur l’appareil)</div> <div></div>

Si vous ne trouvez pas tous les composants ci-dessus dans votre emballage, communiquez avec votre représentant commercial BlackBerry.

Pour fixer le module à l'actif que vous voulez suivre, vous devez fournir vos propres fixations. Selon la construction à l'emplacement du montage, vous pourriez utiliser les types de fixations ci-dessous. Veuillez noter que : Le choix des fixations aura une influence sur la taille des outils nécessaires pour créer les trous de montage (par ex. forets) et installer ou retirer les fixations (par ex. clés/douilles/tournevis). Un exemple est fourni ci-dessous. La longueur réelle des fixations dépendra de l'épaisseur de la surface de montage.

<p>IMPORTANT : Le diamètre maximal du filetage de la fixation que peut supporter ce produit est 3/16 po (5 mm).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser des attaches #10 (#10-24 ou #10-32) ou M5.</p> <p>Assurez-vous que le diamètre extérieur de la tête de fixation ne dépasse pas 3/8 po (10 mm) pour l'ajustement de la bride.</p>		
<p>Caisson (épaisseur de paroi +3 mm)</p> 	<p>A) 2 vis filetées ou B) 2 vis autoperceuses vis (Tête PH2/SQ2, #10-32 filetage, longueur 1/2 po) (Tête PH2/SQ2, #10-16 longueur filetage 3/4 po)</p>  <p>* Pour l'installation dans des endroits à largeur limitée, il est recommandé d'utiliser des vis à tête plate, comme des vis filetées par roulage.</p>	<p>Mèche de forage</p>  <p>A) 11/64 po (4 mm)</p> <p>Tournevis ou mèche</p>  <p>Phillips PH2/ Carré SQ2</p>
<p>Poutre en I/Panneau (avec accès arrière)</p> 	<p>2 vis, écrous de blocage en nylon et 4 rondelles (Tête PH2/SQ2/T25, #10-24 longueur filetage 3/4 po #10-24 écrou, largeur 3/8 po) (Tête 8 mm, filetage M5 x 0,8, écrou 25 mm de longueur I M5 x 0,8, largeur de 8 mm)</p> 	<p>Mèche de forage</p>  <p>3/16 po (6 mm)</p> <p>Tourne-écrou, douille, clé</p>  <p>3/8\" (10 mm)</p> <p>Tournevis ou mèche</p>  <p>Phillips PH2/ Carré SQ2/ T25</p>

Pour une installation facile, assurez-vous que le diamètre extérieur des têtes de fixation ne dépasse pas la limite de 3/8 po (10 mm) pour la bride de montage. Pour faciliter l'installation, nous recommandons l'utilisation de vis avec le tournevis sur la face de la tête de vis (c.-à-d. vis Phillips/carrée/Torx).

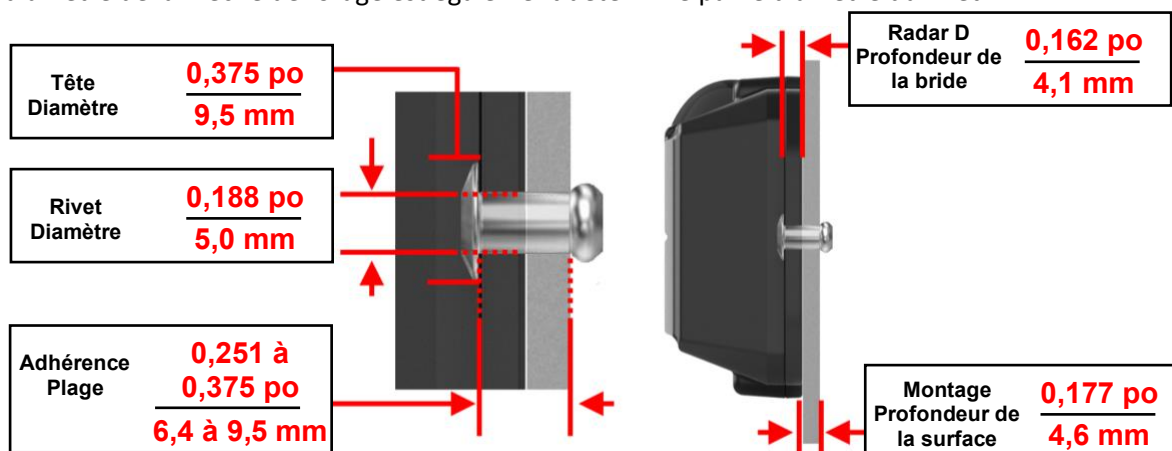


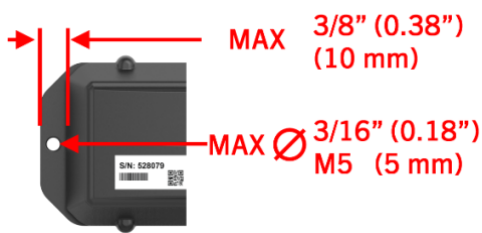
Considérations relatives à la sélection des fixations – Rivets


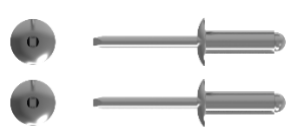


Si vous désirez une solution de montage plus permanente, vous pouvez utiliser des rivets plutôt que des vis.



Comme vous devrez fournir les fixations, la longueur du rivet sera déterminée par la profondeur de votre surface de montage ainsi que la profondeur de la bride de montage du Radar D. Le diamètre de la mèche de forage est également déterminé par le diamètre du rivet.


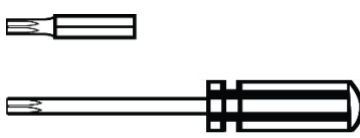
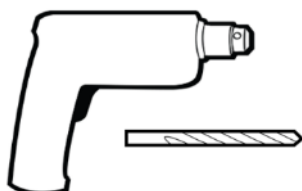
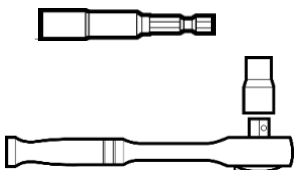

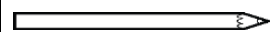
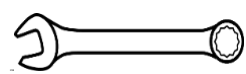


<p>IMPORTANT : Le diamètre maximal du rivet que peut supporter ce produit est 3/16 po (5 mm). Assurez-vous que le diamètre extérieur de la tête de rivet ne dépasse pas 3/8 po (10 mm) pour l'ajustement de la bride.</p>	 <p>MAX 3/8" (0.38") (10 mm)</p> <p>MAX Ø 3/16" (0.18") M5 (5 mm)</p>
--	---

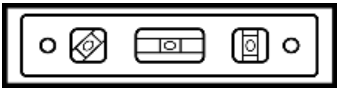

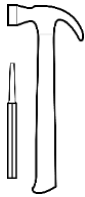
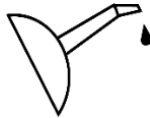
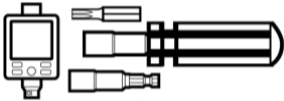


<p>Traverses de châssis</p> 	<p>2 rivets (Diamètre de la tête 0,375 po, diamètre du rivet 3/16 po, longueur 0,565 po) (Diamètre de la tête 9,5 mm, diamètre du rivet 4,8 mm, longueur 16,7 mm)</p> 	<p>Mèche de forage</p>  <p># 11 (4,85 mm)</p> <p>Riveteuse</p> 
--	--	---

3.2 Outils d'installation

Outils requis pour effectuer l'installation :

<p>Téléphone intelligent avec application mobile BlackBerry Radar</p> 	<p>Tournevis ou mèche</p>  <p>* La taille et le type de tournevis ou de mèche dépendent des vis sélectionnées pour votre installation.</p>	<p>Perceuse et mèches de forage</p> 
<p>Tourne-écrou ou clé à douille avec douille*</p>  <p>* La combinaison tourne-écrou et perceuse assure une installation rapide. Si l'on ne dispose pas d'un tourne-écrou, on peut utiliser une clé à douille et une douille en remplacement. Plus utile si des écrous et des boulons sont utilisés.</p>	<p>Lunettes de sécurité</p> 	<p>Crayon/stylo/marqueur</p>  <p>Clé</p>  <p>* Nécessaire seulement si on se sert d'écrous et de boulons.</p>

Outils recommandés pour effectuer l'installation :

Niveau de poche 	Chiffon 	Marteau et poinçon 	Lubrifiant de coupe* (recommandé)  <p>* Recommandé pour une plus grande vitesse de perçage dans les métaux épais et une plus longue durée de vie des mèches de forage.</p>
Tournevis/adaptateur dynamométrique avec douille et embouts* <p>(plage de 0,4 N m à 4,5 N m, 4 po-lb à 40 po-lb)</p>  <p>* Pour vérifier la conformité aux spécifications de couple de serrage des fixations.</p>	Lime 	Eau  <p>*S'il faut nettoyer.</p>	

3.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif

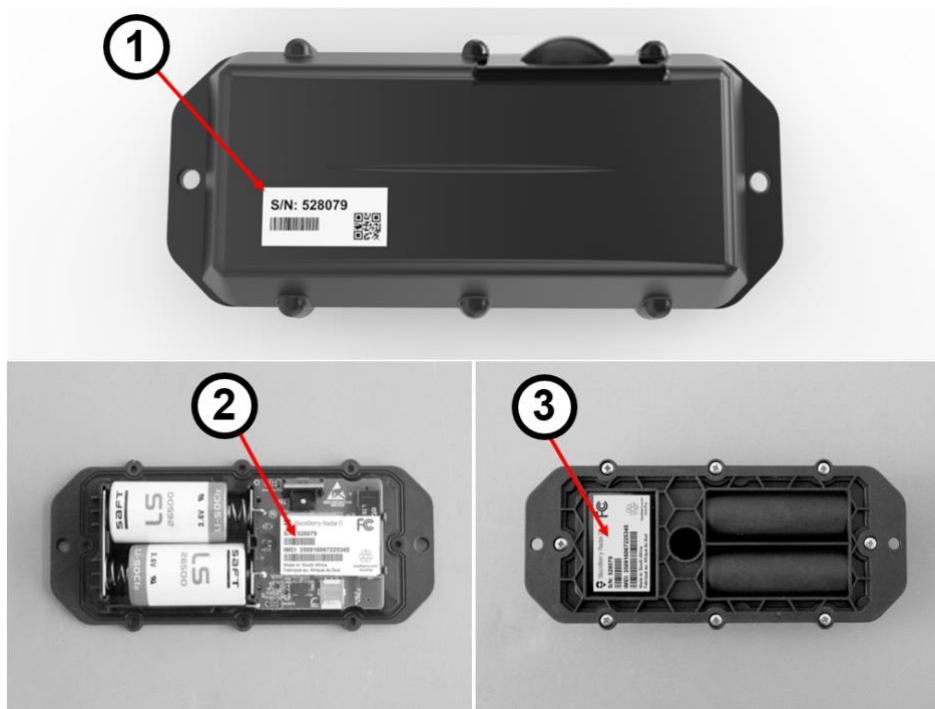
Pour suivre un actif, le module Radar D installé sur celui-ci doit être associé à cet actif dans le tableau de bord BlackBerry Radar. Ainsi, il est très important de consigner très clairement quel module Radar D est installé sur quel actif.

L'application de tableau de bord suit les modules et les ressources à l'aide d'identifiants. L'identifiant d'actif est le nom ou le numéro de l'actif que vous souhaitez suivre. Les identifiants d'actifs sont ajoutés dans l'application lorsque vous ajoutez les actifs. Ils seront répertoriés sur la feuille de travail d'installation.

L'identifiant de chaque module Radar D est imprimé sur trois étiquettes; une attachée à la carte de circuit imprimé, une au boîtier externe et une au couvercle de la batterie. L'identifiant du module sert également de numéro de série du module.

Pour associer un identifiant de module à un identifiant d'actif :

1. Recherchez l'identifiant de module de votre appareil. L'identifiant du module est indiqué à trois endroits.
 1. Positionnement externe : étiquette du numéro de série temporaire et étiquette du numéro de série permanente collée à l'avant du boîtier externe.
 2. Positionnement externe : étiquette de certification fixée à l'arrière de l'appareil.
 3. Positionnement interne : étiquette principale permanente du produit, fixée à la carte de circuit imprimé.



2. Une fois que vous avez installé le module sur l'actif, créez un enregistrement de l'association module-à-actif-à-accessoire dans l'application mobile BlackBerry Radar en consignnant l'identifiant de l'actif et en balayant l'identifiant du module pour l'appareil BlackBerry Radar D.

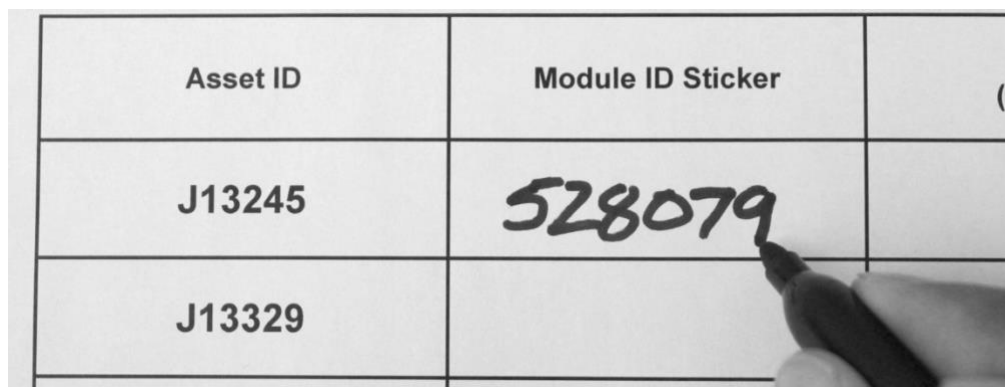


Conseil : Si vous rencontrez des difficultés pour balayer le code à barres, veuillez essayer les étapes suivantes :

- Placez le téléphone en mode paysage et réessayez de balayer le code à barres.
 - Si le balayage du code-barres ne réussit toujours pas, vous pouvez saisir les cinq derniers chiffres du numéro de série dans le champ Accessory ID. La fonction AutoComplete génère une liste de numéros de série, à partir de laquelle le programme d'installation peut sélectionner le numéro de série correspondant au module installé.
3. Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile de BlackBerry Radar pendant votre installation, vous devez vous procurer une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chaque module BlackBerry Radar D à son actif. Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations des identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier externe du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



Conseil : Pour les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs, il se peut que l'étiquette temporaire du numéro de série ne soit plus en place. Si c'est le cas, vous devrez inscrire l'identifiant (numéro de série) de chaque module sur la feuille de travail de l'installation.



Les prochaines sections du présent guide illustrent les méthodes d'installation recommandées pour divers scénarios.

3.4 Installation du module

Vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface verticale ou horizontale qui offre suffisamment d'espace pour monter le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont la ressource sera utilisée lors d'un fonctionnement normal.

Évitez d'installer le module dans une boîte métallique complètement fermée.
Évitez de l'installer dans un endroit qui entraînera des températures élevées.

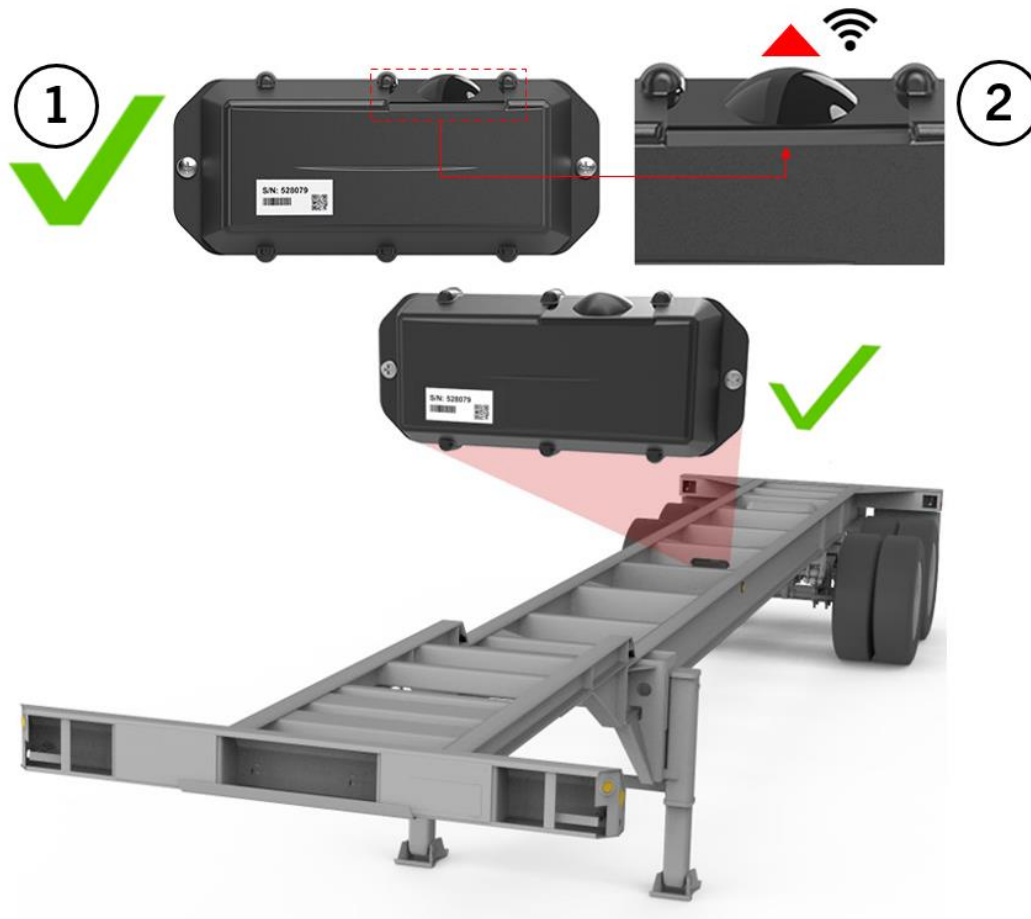
Ne placez pas le module dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises
- Des pièces mobiles de la ressource
- Des débris de la route

IMPORTANT : Pour un suivi précis, l'orientation est importante.

1. Le module Radar D doit être installé horizontalement.
2. Pour surveiller la présence ou l'absence d'un conteneur sur le châssis, lors de l'installation du module Radar D, toujours s'assurer que la zone de capteur pointe vers le ciel.

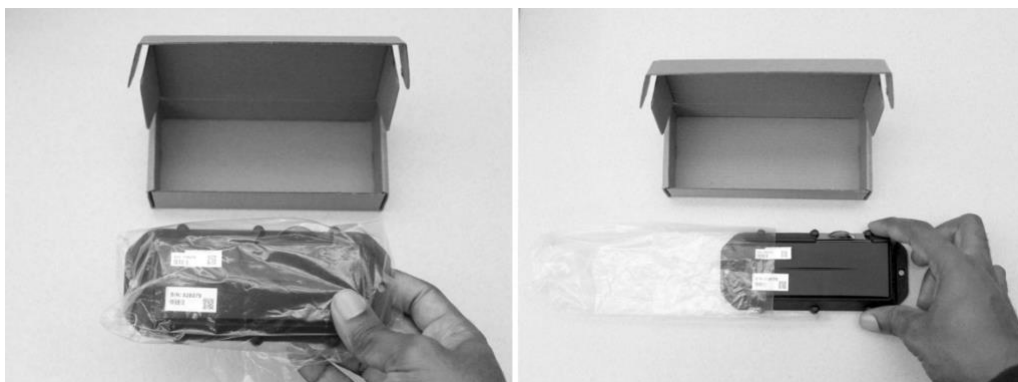
Ce schéma illustre les orientations d'installation prises en charge pour le module BlackBerry Radar D.



3.4.1 Préparation du module pour l'installation – activation du module

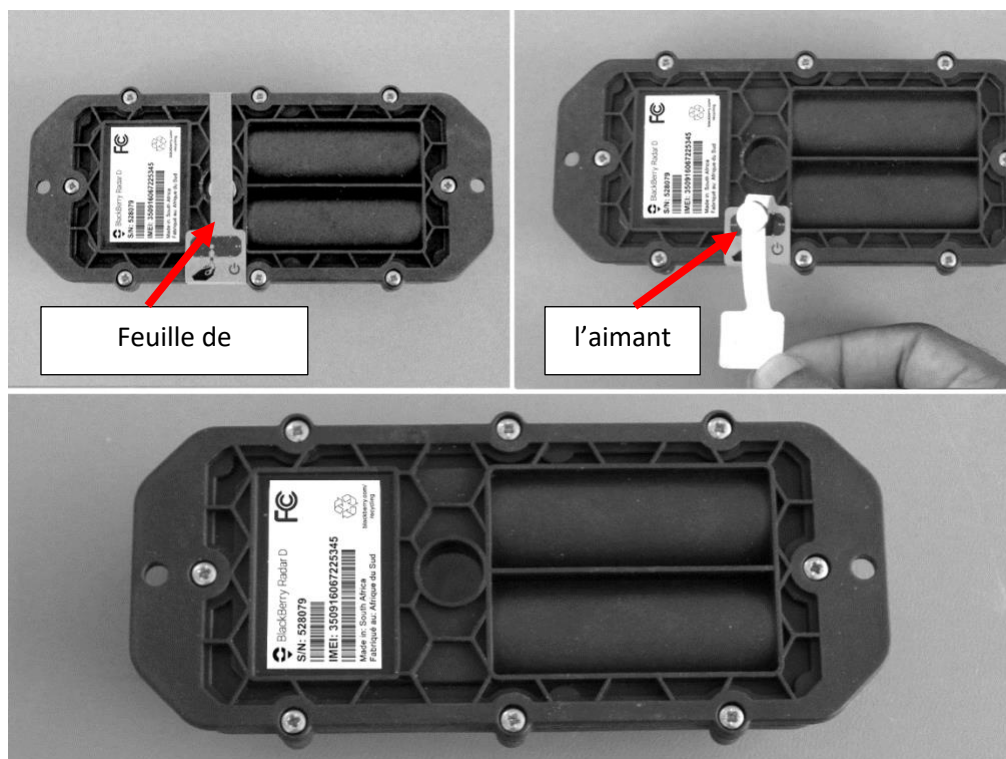
IMPORTANT : Veuillez ne pas effectuer le processus d'activation du module avant d'être prêt à installer et à associer les modules BlackBerry Radar à votre actif. Une fois le module activé, veuillez effectuer l'installation et l'association du module dès que possible pour préserver l'autonomie de la batterie.

1. Retirez le module de l'emballage et du sac de plastique.



2. Retirez le ruban magnétique et l'aimant de l'arrière de l'appareil.

IMPORTANT : L'aimant doit être complètement retiré pour que le module fonctionne.



3.4.2 Procédure d'installation du châssis – Détection de l'activation/désactivation du conteneur

Si vous utilisez BlackBerry Radar D pour suivre une remorque-châssis, vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface plate et verticale offrant suffisamment de surface de montage pour le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont l'actif sera utilisé lors d'un fonctionnement normal.

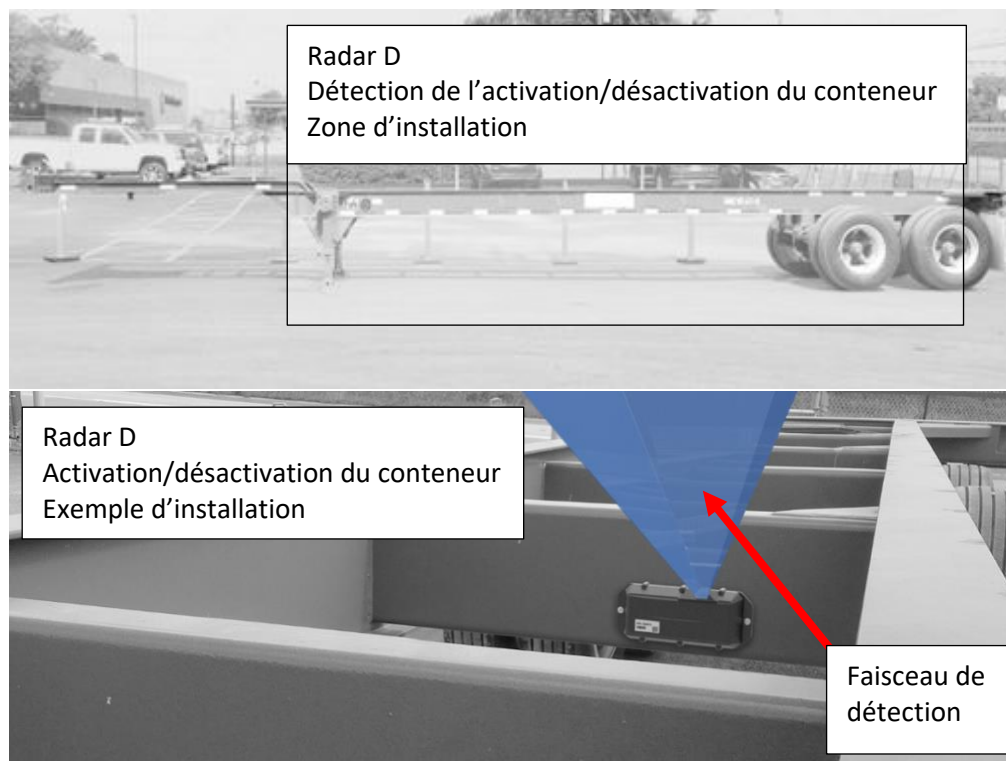
Ne placez pas l'assemblage dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises ;
- Des pièces mobiles de l'actif ;
- Des débris de la route.

Lors d'une installation sous un véhicule ou une pièce d'équipement, vous devez faire preuve d'une grande prudence pour éviter de vous blesser ou d'endommager gravement votre équipement :

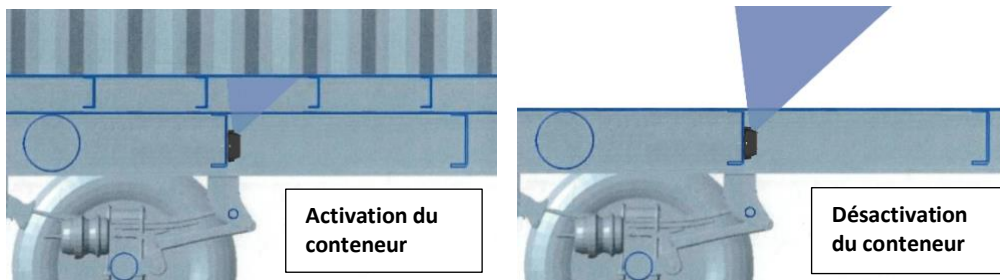
- Ne l'installez pas près de sources d'échappement, de sources d'allumage ou de réservoirs de carburant.
- Faites attention lors d'une installation près de lignes pneumatiques, hydrauliques et électriques pour éviter d'endommager ces composants pendant le processus d'installation

Lorsqu'il est monté sur une remorque à châssis, le BlackBerry Radar D peut exécuter deux fonctions : (1) le suivi des actifs et (2) la détection de l'activation/désactivation du conteneur. Pour une détection adéquate de l'activation/désactivation du conteneur, vous devez être conscient de quelques paramètres d'installation simples. Nous couvrirons ces paramètres dans les sections suivantes.



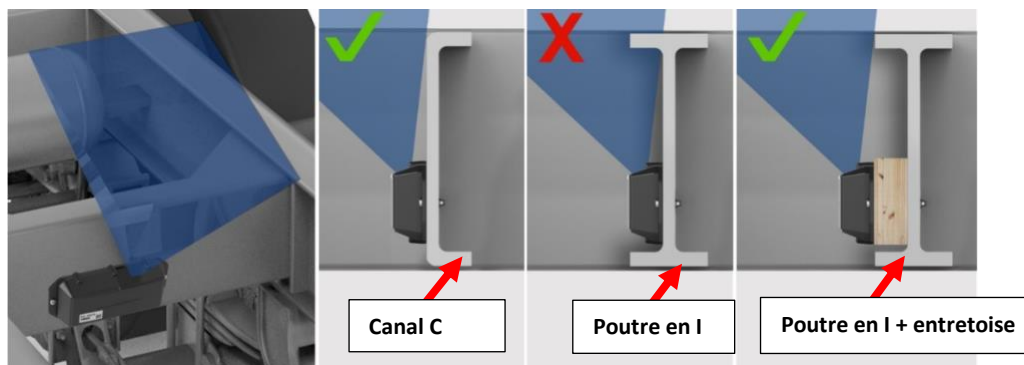
Positionnement du module

Lorsque vous cherchez un emplacement d'installation sur le châssis, il est important de choisir un emplacement d'installation qui offrira une vue dégagée de la zone, directement au-dessus du module BlackBerry Radar D. Cette zone de vision non obstruée, au-dessus du module, permettra à votre BlackBerry Radar D de détecter avec précision la présence ou l'absence d'un conteneur sur le châssis, en détectant le dessous du conteneur.



Profils de traverse

- **Canal C** : Pour les remorques à châssis avec traverses à « canal C », montez le module sur le côté de la traverse sans dépasser pour éviter l'obstruction de la zone de détection par le surplomb de la traverse du châssis au-dessus du module.
- **Poutre en I** : Si toutes les traverses de votre châssis ont des porte-à-faux au-dessus du module qui obstruent la zone de détection du module (c.-à-d., « poutre en I »), vous devrez créer une entretoise qui placera la surface arrière de l'appareil, à égalité avec le bord avant des porte-à-faux. Cela permettra de pallier les obstructions créées par les porte-à-faux.

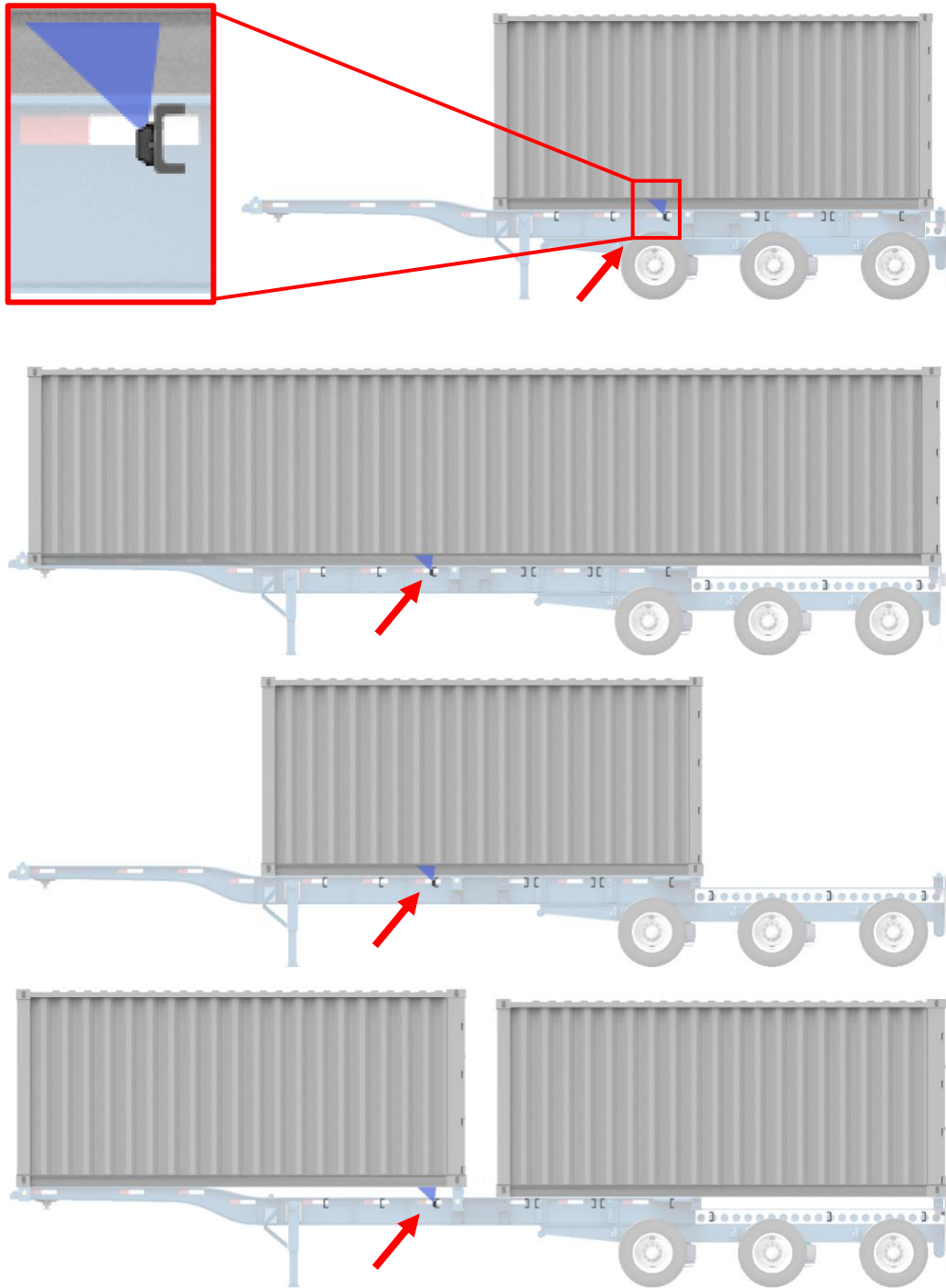


REMARQUE : Pour vous assurer que la détection des conteneurs n'est pas affectée négativement, faites attention aux obstructions plus petites, au-dessus de votre appareil, comme les câbles et les tuyaux. Installez plutôt votre appareil dans un endroit où ces éléments ne sont pas présents.



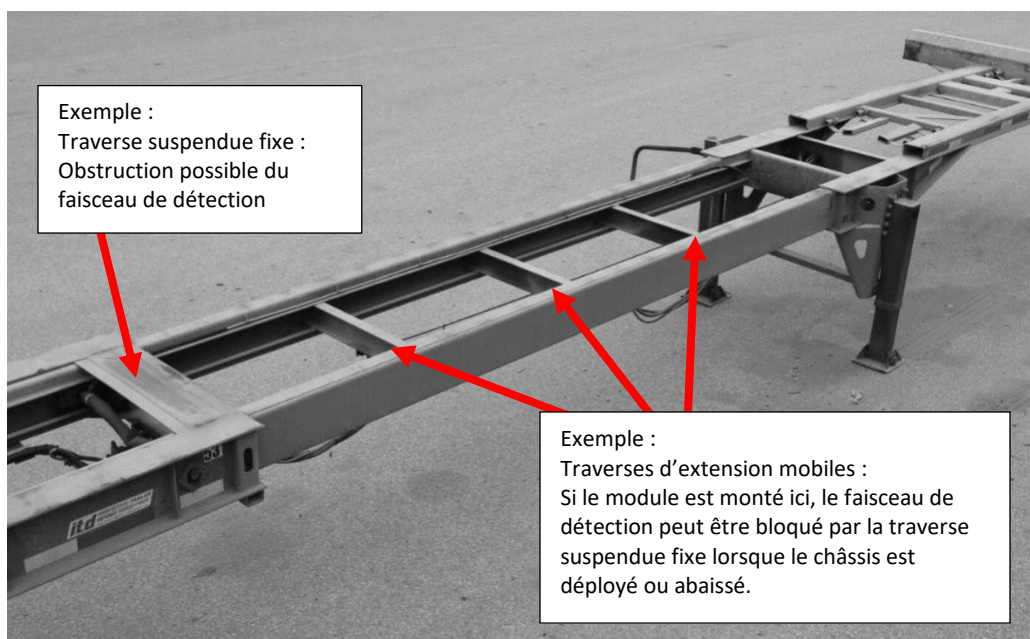
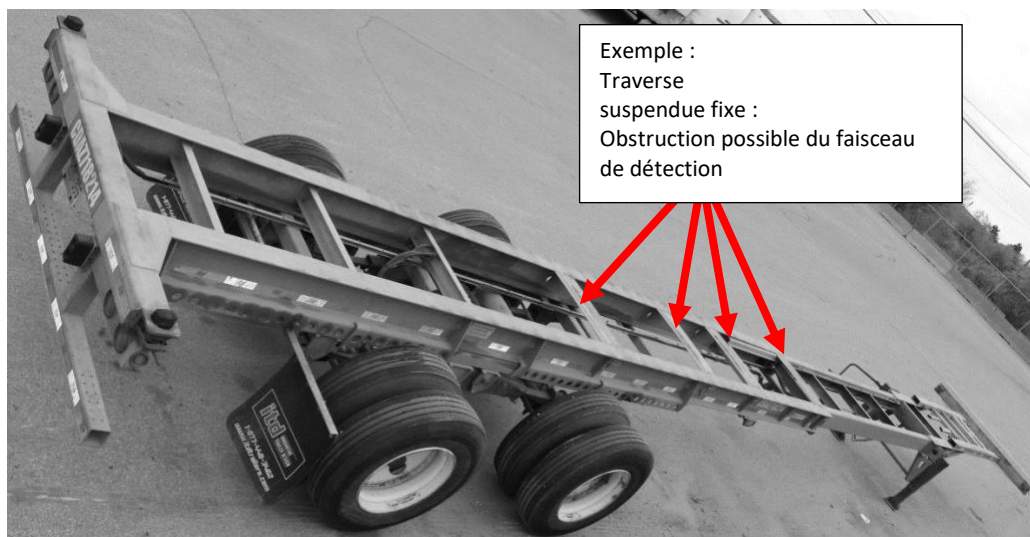
Châssis extensible/installations de plusieurs conteneurs

Si votre installation est sur un châssis extensible ou un châssis qui peut prendre en charge simultanément plusieurs conteneurs, assurez-vous d'installer votre module BlackBerry Radar D dans une zone du châssis qui sera couverte par les conteneurs, lorsque les conteneurs sont présents.




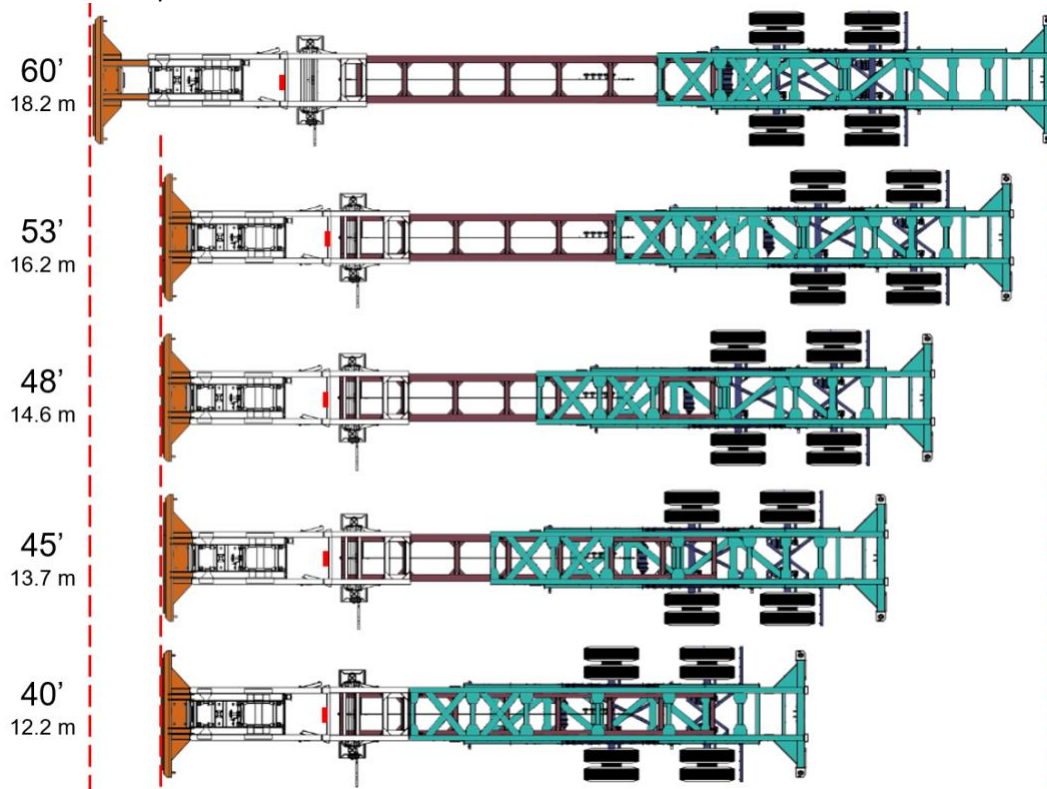
Si vous installez sur certains modèles de châssis extensibles, vous pourriez rencontrer des traverses suspendues fixes qui sont attachées à une partie du châssis. Il y a un risque que ces traverses plates, au sommet du châssis, bloquent le faisceau de détection Radar D lorsque le châssis est étendu ou abaissé à certains intervalles (butées de réglage).

Lors du choix de la traverse pour l'installation d'activation/désactivation du conteneur Radar D, vérifiez si ces traverses plates situées en haut du châssis se trouveront au-dessus du module Radar D. Pour éviter des problèmes potentiels de détection d'activation/désactivation du conteneur, il est recommandé d'installer le Radar D à l'avant du châssis pour ces scénarios.



Exemple de châssis extensible

 = autre emplacement d'installation du Radar D. Pour les modèles à châssis extensible avec traverses suspendues.



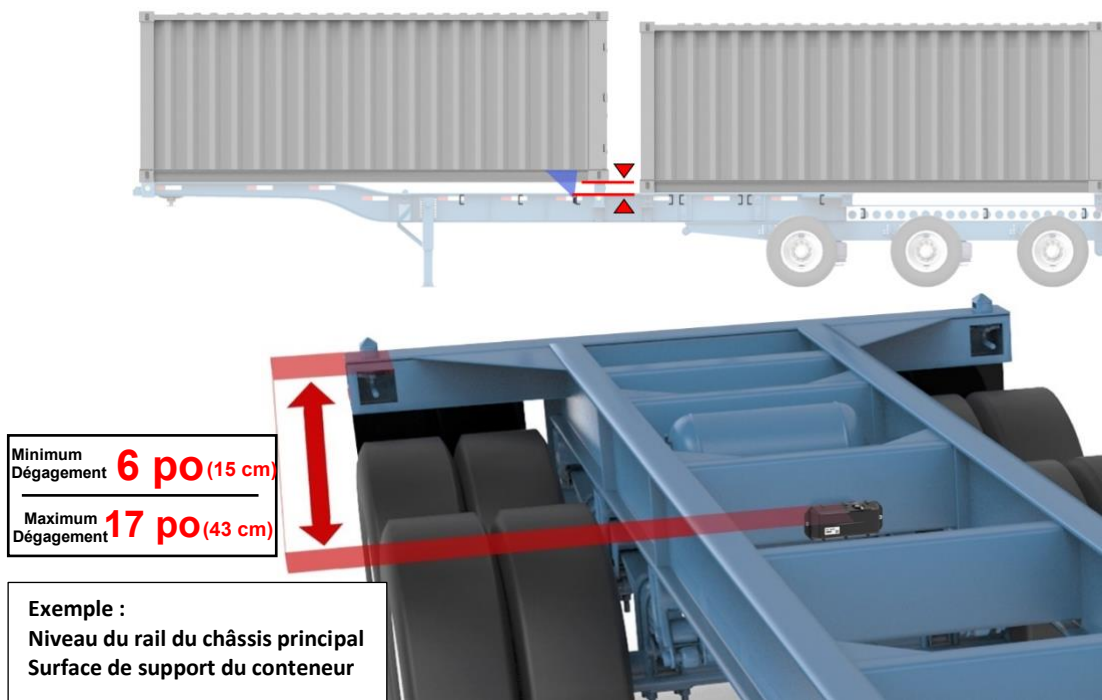
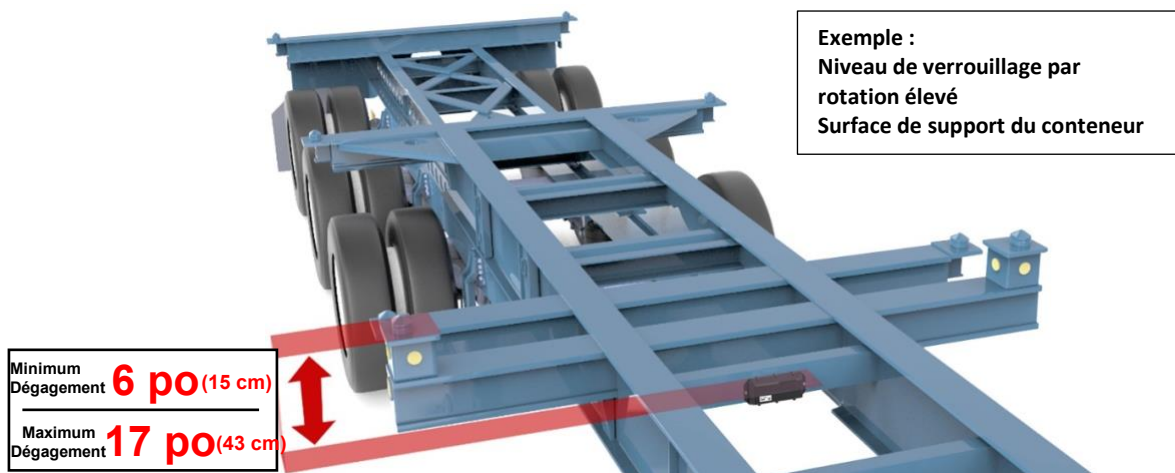
Châssis empilés

Si vous rangez régulièrement votre châssis dans une pile ou si vous transportez des châssis empilés, nous vous recommandons d'installer le Radar D vers le milieu du châssis, comme illustré ci-dessous. Cela réduira les risques de détection incorrecte d'activation/désactivation du conteneur.



Distance au-dessus du module

Une fois que vous avez identifié une zone de montage appropriée sur le châssis, assurez-vous qu'il y a un dégagement d'**au moins 6 po (15 cm)** entre la surface supérieure du module et la surface qui supportera le raccord de coin du conteneur. Selon la construction du châssis, il peut s'agir de la surface supérieure du rail du châssis principal ou de la surface de verrouillage par rotation.



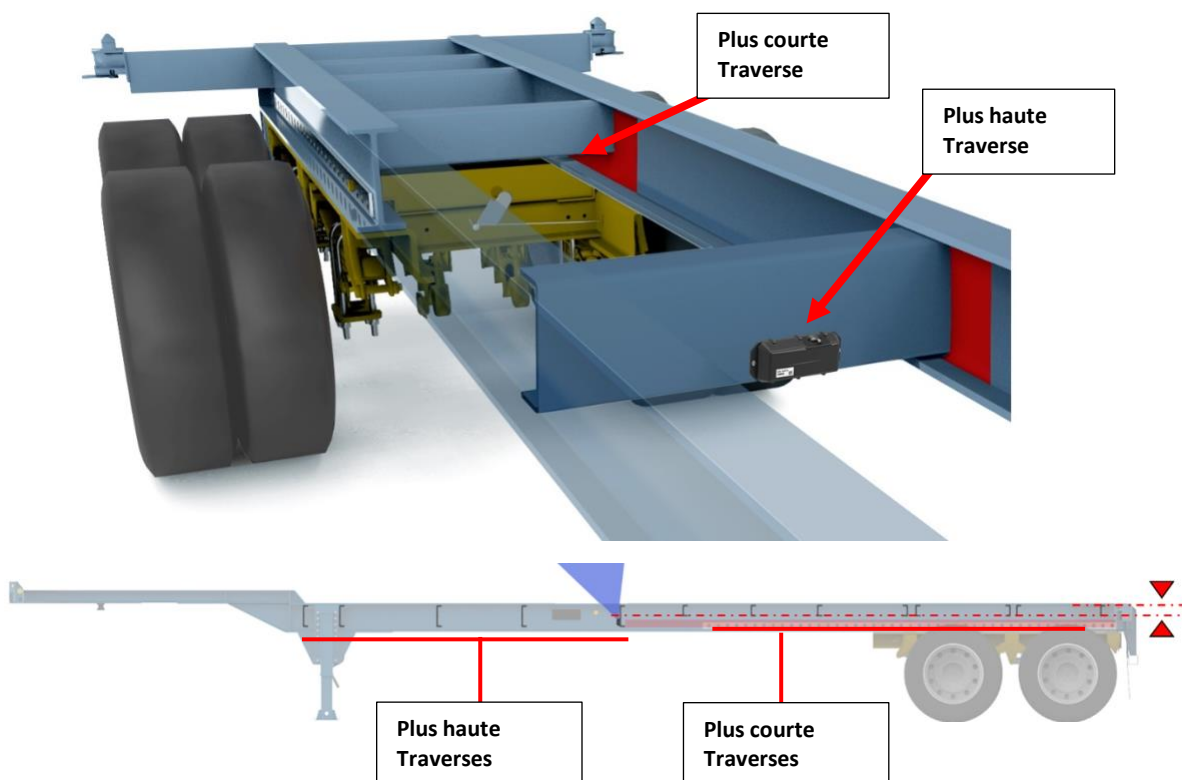
Pour obtenir ce dégagement minimal, essayez de positionner le module aussi bas que possible sur la traverse du châssis, sans dépasser le bas du module au-delà du bord inférieur de la traverse. L'extension du bord inférieur du module au-delà du bord inférieur de la traverse peut exposer le module à des dommages potentiels.



IMPORTANT : Pour détecter avec précision la présence d'un conteneur sur le châssis, il est important de s'assurer qu'il y a un dégagement d'au moins 6 po (15 cm) entre la surface supérieure du module et la surface supérieure du rail du châssis principal.

Le maintien de ce dégagement permet d'assurer qu'il y a une distance suffisante entre le module Radar D et le plancher du conteneur pour détecter la présence du conteneur.

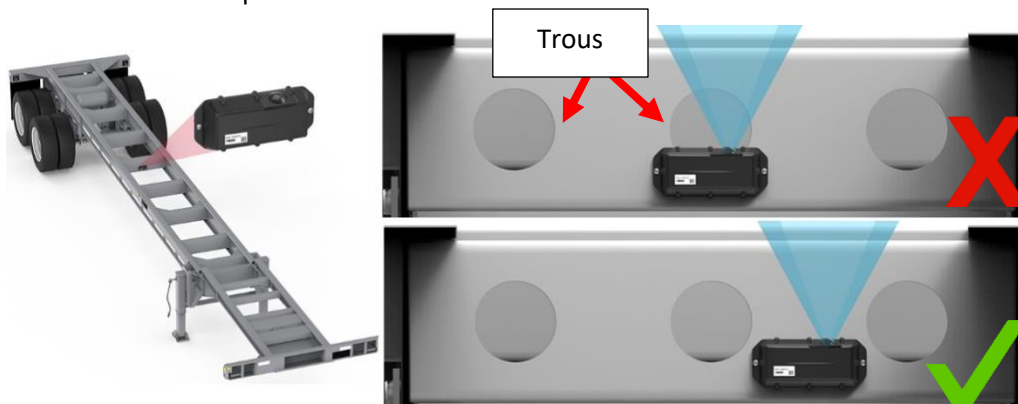
Conseil : Si la hauteur de la traverse du châssis est trop courte pour supporter le dégagement minimum requis de 6 po (15 cm) sans dépasser le bas du module au-delà du bord inférieur de la traverse, recherchez une traverse plus haute dans le châssis qui pourrait supporter le dégagement requis sans dépasser le bord inférieur de la traverse. Certains châssis ont des traverses de différentes hauteurs.



Installation

1. Identifiez l'emplacement d'installation souhaité pour votre module.

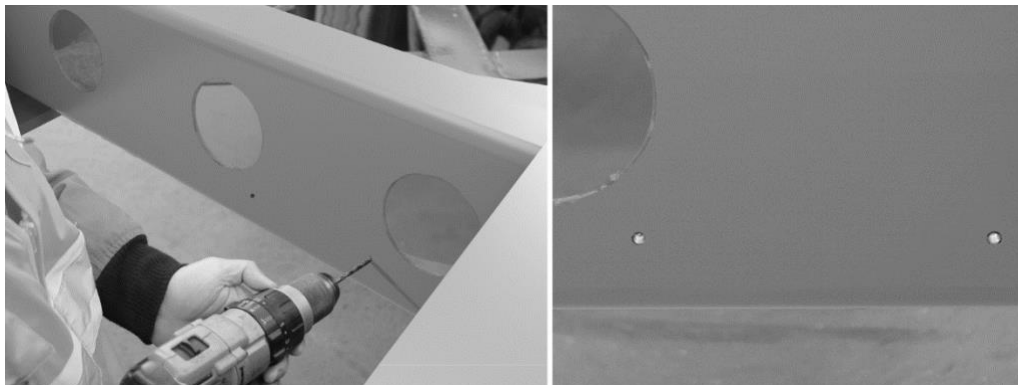
IMPORTANT : Si la traverse de votre châssis comporte des trous d'éclairage, nous vous recommandons d'installer le module complètement sur une surface solide de la traverse, qui ne couvre pas le trou d'éclairage. Placer le module sur une surface solide du châssis offre une meilleure performance de détection.



2. Après avoir sélectionné le meilleur emplacement d'installation pour votre appareil, placez le module. Vérifiez que l'appareil est bien nivelé. Utilisez un crayon ou un marqueur pour marquer les trous du module pour le perçage.



3. Utilisez un foret pour percer un trou à chaque repère du guide. Les deux trous percés serviront à fixer le module.

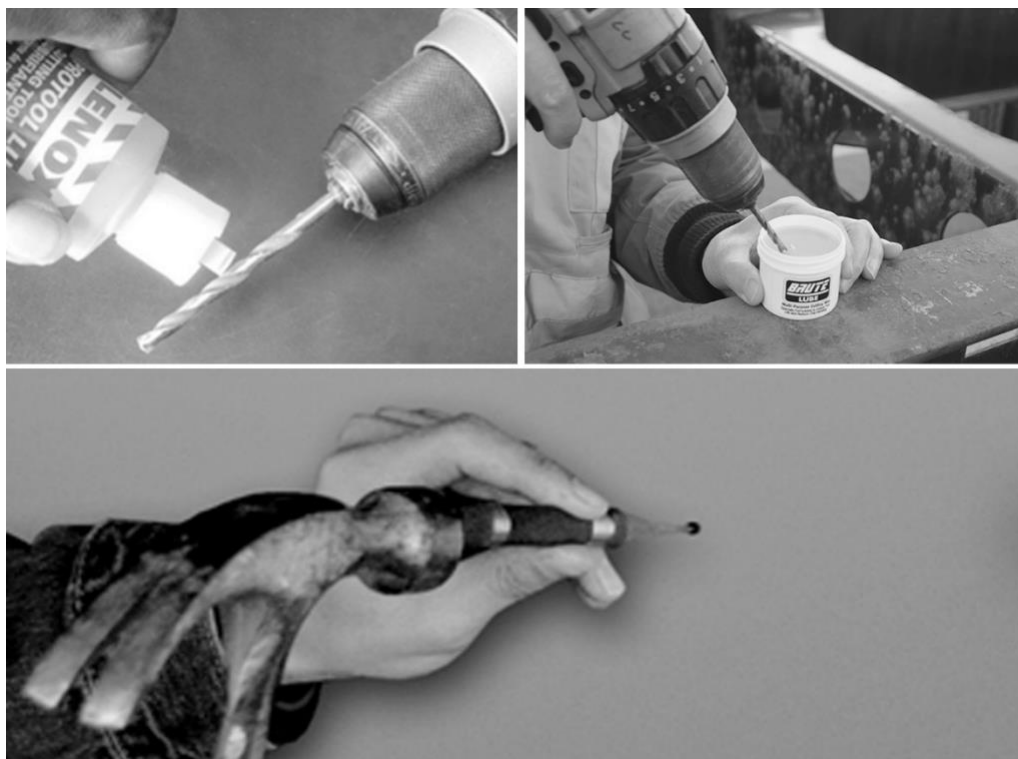


Conseils de perçage et d'installation pour châssis et cadres

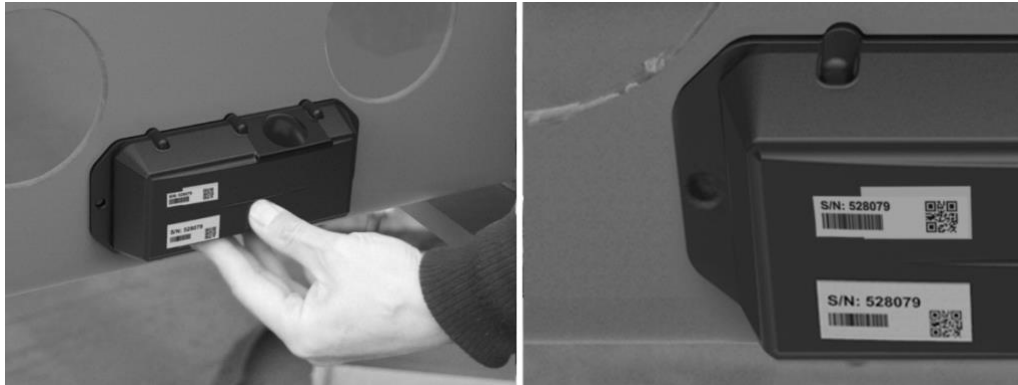
En raison de l'épaisseur et de la dureté plus importantes de l'acier utilisé pour les châssis et les cadres de remorque, les suggestions suivantes peuvent vous être utiles.

Conseil 1 : pour accélérer le perçage et prolonger la durée de vie de votre foret, vous pouvez utiliser un lubrifiant de coupe.

Conseil 2 : pour un perçage plus précis, vous pouvez utiliser un poinçon et un marteau pour aider à placer le foret avant de percer votre trou. Cela évitera à votre foret de bouger pendant le perçage.



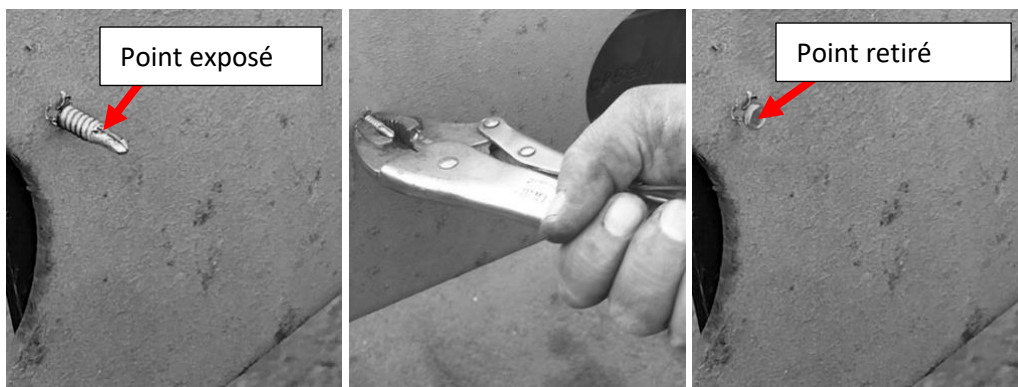
4. Placez le module sur le châssis, en alignant les trous du module avec les trous que vous avez percés dans le châssis.



5. Insérez les attaches choisies dans les trous et utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif. Ne serrez pas l'attache à plus de 35 pouces-livres (4 Newton-mètres).



Conseil : si vous choisissez d'utiliser une vis autotaraudeuse sur une surface d'installation dont la construction laisse l'extrémité pointue de la vis exposée, vous pourrez la retirer lorsque le module sera monté sur le châssis. Cela peut éviter les risques de blessures ou de dommages dus aux extrémités pointues de la vis.



6. Une fois que vous avez installé le module sur l'actif, créez un enregistrement de l'association module-à-actif dans l'application mobile Radar en consignait l'identifiant de l'actif et en balayant l'identifiant du module pour l'appareil BlackBerry Radar D. Retirez la petite étiquette de numéro de série temporaire.

Vous trouverez la documentation complète pour l'application mobile Radar ici :

docs.radar.blackberry.com/guides/mobile_app

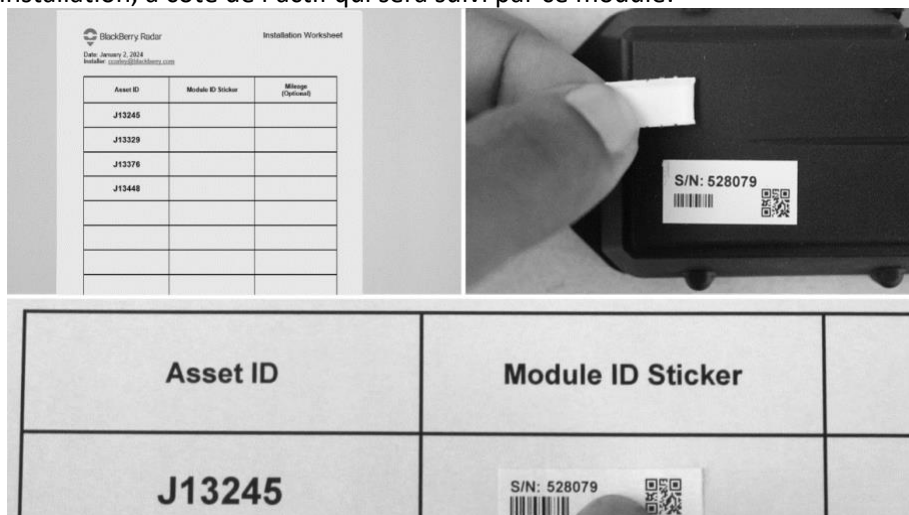


Conseil : Si vous rencontrez des difficultés pour balayer le code à barres, veuillez essayer les étapes suivantes :

- Placez le téléphone en mode paysage et réessayez de balayer le code à barres.
- Si le balayage du code-barres ne réussit toujours pas, vous pouvez saisir les cinq derniers chiffres du numéro de série dans le champ Accessory ID. La fonction AutoComplete génère une liste de numéros de série, à partir de laquelle le programme d'installation peut sélectionner le numéro de série correspondant au module installé.

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile de BlackBerry Radar pendant votre installation, vous devez vous procurer une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chaque module BlackBerry Radar D à son actif.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations des identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier externe du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.

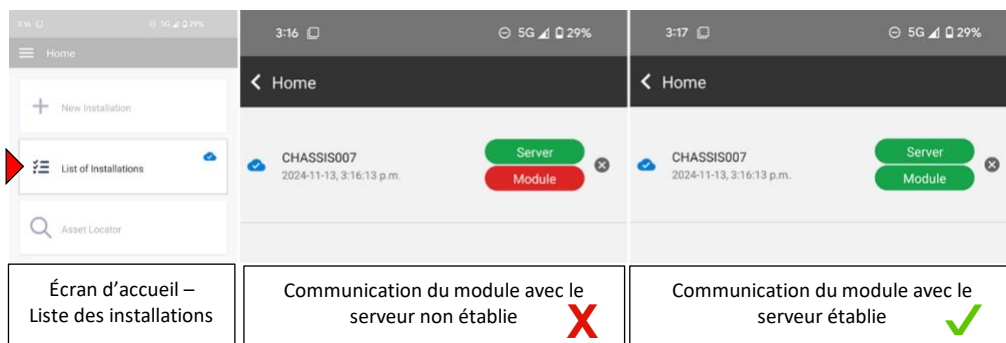


7. Pour s'assurer que les communications entre le serveur et le module ont été établies, vous pouvez consulter l'application d'installation mobile Radar. **REMARQUE** : L'accès cellulaire est requis pour la communication avec le serveur.

Lors de l'activation initiale de votre module Radar D, la communication entre le module et le serveur est établie, et des paramètres de configuration importants sont automatiquement installés sur votre module Radar D. L'installation de ces paramètres peut prendre jusqu'à deux minutes.

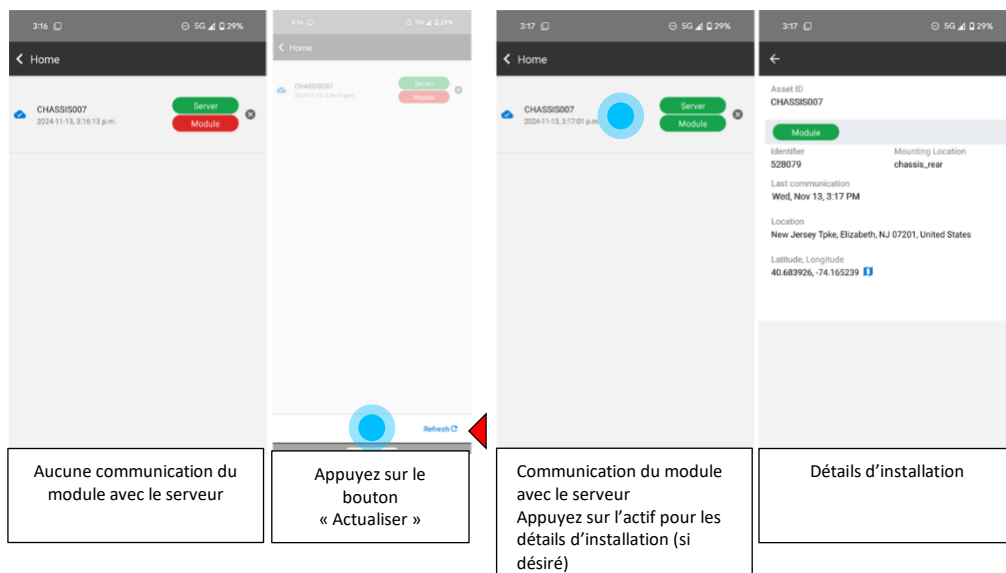
Pour vérifier que les communications entre le serveur et le module ont été établies pour le module Radar D que vous installez :

- Assurez-vous d'avoir consigné l'association module-à-actif dans l'application d'installation mobile Radar. Cela est nécessaire pour vérifier la communication entre le serveur et le module.
- Cliquez sur la « Liste des installations » qui se trouve sur l'écran d'accueil de l'application mobile Radar. *Accès cellulaire requis*. Repérez le module Radar D que vous installez dans la liste.
- Vérifiez l'état des icônes « serveur » et « module ». Si le module a bien communiqué avec le serveur, les deux icônes seront vertes. Cela ressemblera à l'écran de droite.



Conseil : Si vous voyez les icônes « serveur » et « module » en rouge, essayez les étapes suivantes :

- Appuyez sur le bouton « Actualiser » au bas de l'écran. Répétez au besoin.
- Assurez-vous que votre connexion cellulaire fonctionne.



8. L'installation est terminée.



4 Retrait des modules BlackBerry Radar D

Suivez cette procédure si vous souhaitez retirer le module BlackBerry Radar D pour le réparer ou le recycler.

Pour plus d'informations sur l'obtention de services pour vos appareils, le recyclage et la mise au rebut sûre de vos appareils et de vos batteries, communiquez avec votre représentant BlackBerry ou consultez le site suivant :

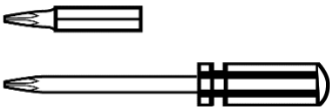

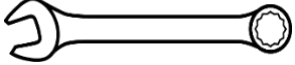
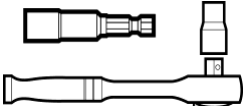

blackberry.com/RadarSupport – pour obtenir des renseignements sur le service, le recyclage et la mise au rebut sûre de votre appareil et de votre batterie.

Remarque : si vous avez l'intention d'expédier votre module Radar D ou sa batterie, sachez que la **batterie et le module, lorsqu'il est expédié avec la batterie**, sont considérés comme des marchandises dangereuses de classe 9 entièrement réglementées dans tous les modes de transport (air, mer et terre) et doivent être expédiés dans des emballages pour marchandises dangereuses certifiés ONU. Si vous renvoyez la batterie ou la batterie et le module à BlackBerry, vous pouvez demander cet emballage certifié ONU auprès de BlackBerry. Le module Radar D, lorsqu'il est expédié **sans** la batterie, n'est pas considéré comme une marchandise dangereuse et peut être expédié dans n'importe quel emballage.

De plus, toute personne qui manutentionne, propose le transport ou transporte des marchandises dangereuses doit avoir reçu une formation adaptée et être titulaire d'un certificat de formation, ou effectuer ces activités en présence et sous la surveillance directe d'une personne qui a reçu une formation adaptée et qui est titulaire d'un certificat de formation.

Les produits considérés comme des marchandises dangereuses ne peuvent être transportés que sur les comptes de transporteurs approuvés pour les marchandises dangereuses et soumis à des suppléments pour marchandises dangereuses. Lorsqu'il est expédié sans la batterie, le module Radar D n'est pas soumis à ces suppléments.

4.1 Outils de retrait

<p>Tournevis ou mèche Pozidrive (PZ1)</p>  <p>*Pozidrive (PZ1) est nécessaire pour remplacer les batteries.</p>	<p>Perceuse</p> 	<p>Clé</p>  <p>* Nécessaire uniquement si des écrous et des boulons sont utilisés.</p>
<p>Tourne-écrou ou clé à douille avec douille*</p>  <p>* La combinaison tourne-écrou et perceuse offre une méthode d'installation rapide. En l'absence de tourne-écrou, on peut utiliser une clé à douille avec une douille. Plus utile si des écrous et des boulons ont été utilisés lors de l'installation.</p>	<p>Lunettes de sécurité</p> 	

4.2 Enlèvement du module

1. Retirez le module de l'actif en enlevant les deux attaches à partir des extrémités du module, puis en retirant le module.








4.3 Retrait et remplacement de la batterie

Avant de manipuler les batteries de votre module BlackBerry Radar D, veuillez lire les informations suivantes sur la manipulation sécuritaire des batteries.

Les appareils BlackBerry Radar utilisent des batteries au lithium-métal non rechargeables. Si les batteries sont mal utilisées ou maltraitées, il y a un risque d'incendie, d'explosion et de brûlures graves!

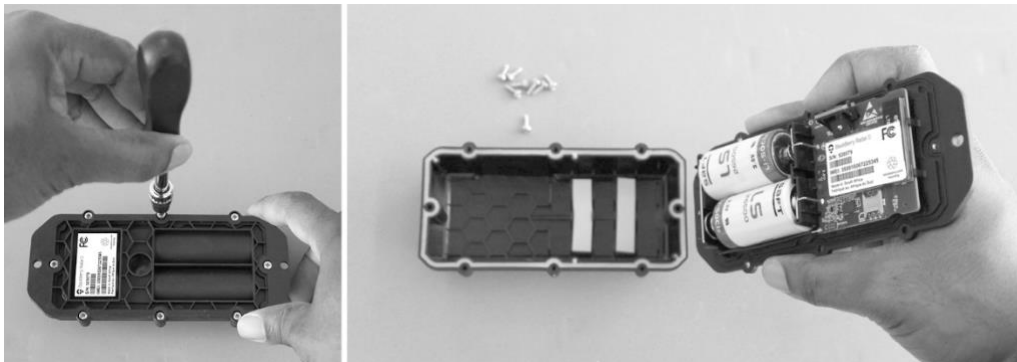
Mesures de sécurité relatives aux batteries

	AVERTISSEMENT : Risque d'incendie, d'explosion et de brûlures graves.
	N'essayez pas de recharger la batterie. Ne court-circuitez pas la batterie ou ne soudez pas directement aux bornes des cellules de la batterie.
	N'incinerez pas les batteries.
	Ne chauffez pas les batteries au-dessus de 185 °F (85 °C).

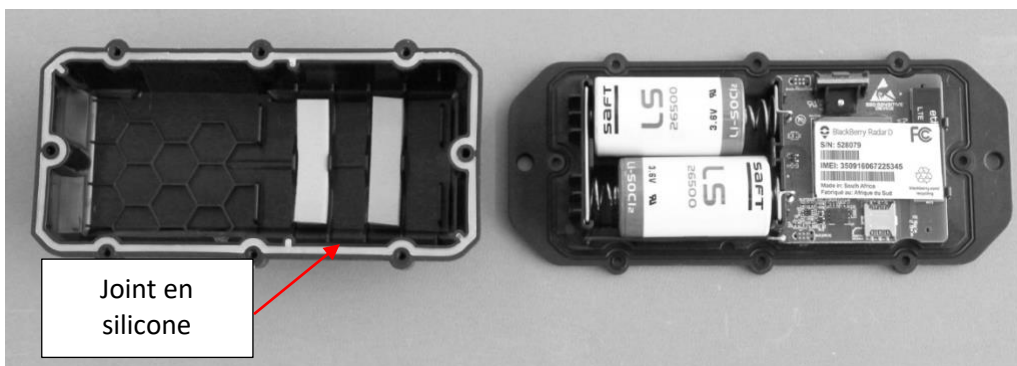
	N'exposez pas les batteries à l'eau.
	Ne percez pas, n'écrasez pas, ne démontez pas ou n'exposez pas la batterie à un choc physique grave. Ne court-circuitiez pas la batterie et ne laissez pas des objets métalliques ou conducteurs entrer en contact avec les bornes de la batterie.
	Les batteries ne doivent pas être entreposées dans des contenants en métal capables de créer des conditions de court-circuit.
	Gardez les cellules hors de la portée des enfants
	<p>Jetez rapidement les batteries usagées. Veillez à mettre au rebut les batteries de votre BlackBerry Radar conformément aux lois et aux réglementations locales.</p> <p>Ces batteries ne doivent jamais être mises au rebut dans les déchets ordinaires et doivent être recyclées par l'entremise de canaux appropriés de recyclage de déchets électroniques ou de batteries. Si vous avez déjà un partenaire de gestion des déchets, veuillez le consulter au sujet de l'élimination ou visiter la page BlackBerry.com/RadarSupport pour plus d'informations.</p> <p>Pour la mise au rebut, les batteries doivent être placées individuellement dans des petits sacs en plastique ou les bornes doivent être recouvertes de ruban pour éviter tout risque de court-circuit.</p>

Retrait et remplacement de la batterie

1. À l'aide d'un tournevis Pozidrive (PZ1), retirez les huit vis de l'arrière du produit et séparez le boîtier supérieur du boîtier inférieur pour accéder aux batteries. Conservez les vis, car elles seront nécessaires pour remonter le module.

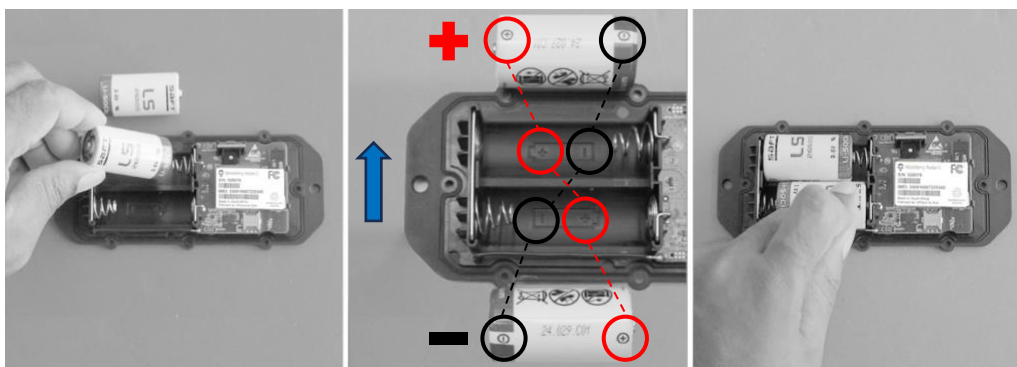


IMPORTANT : Le joint en silicone est responsable de maintenir l'intégrité du boîtier contre les infiltrations. Lorsque vous ouvrez le boîtier, pour quelque raison que ce soit, assurez-vous que le joint en silicone est en bon état avant de refermer le boîtier.

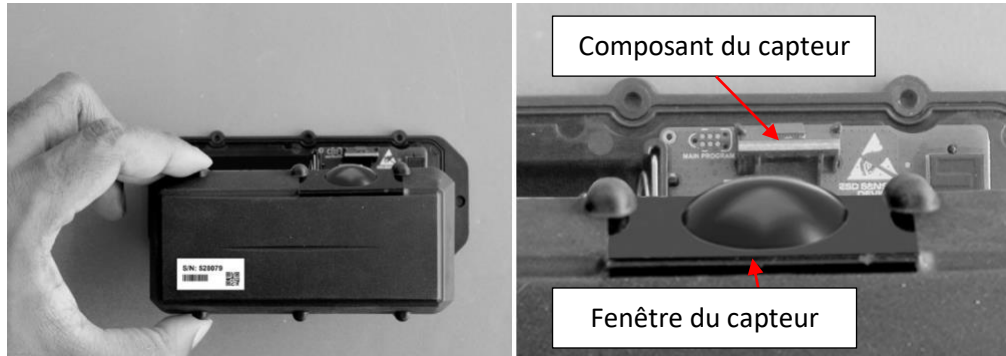


2. Retirez les batteries usagées et remplacez-les par des batteries neuves. Pour une performance optimale, utilisez uniquement des batteries BlackBerry BAT-63898-001. Lorsque vous remplacez les batteries, assurez-vous qu'elles sont installées dans le bon sens.

IMPORTANT : Ne mélangez pas des batteries usagées avec des batteries neuves ou différents types de batteries (différents fabricants, modèles ou compositions chimiques de batteries) dans le même appareil.



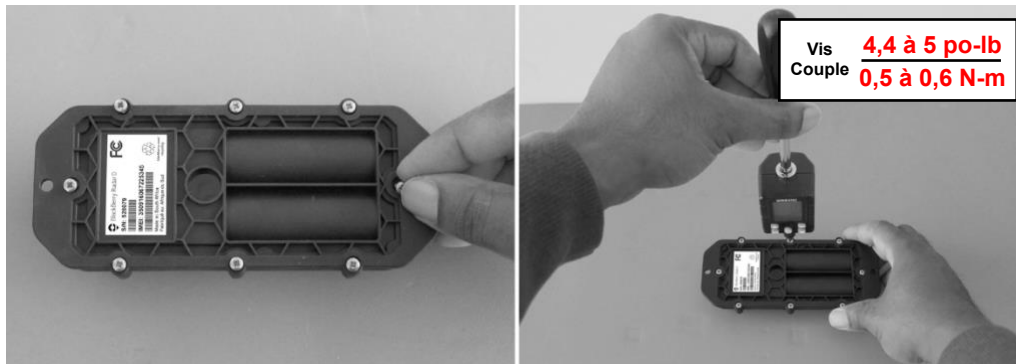
3. Repérez le boîtier supérieur et placez-le sur le boîtier inférieur. **IMPORTANT** : Vérifiez que la fenêtre du capteur brillant est orientée vers le haut de l'appareil. Cette fenêtre de capteur doit être alignée avec le composant capteur situé au sommet de la carte de circuit.



4. Refermez le boîtier en le pressant doucement. La mousse sur le couvercle se comprimera contre les batteries, les maintenant fermement en place.



5. Insérez les 8 vis et serrez-les uniformément. Couple de serrage des vis recommandé : 4,4 à 5 po-lb (0,5 à 0,6 N-m).



IMPORTANT : Le joint en silicone est responsable de maintenir l'intégrité du boîtier contre les infiltrations. Lors du scellement du boîtier, nous recherchons les conditions suivantes :

- Pression égale le long de tous les points du joint
- Un écart uniforme entre le couvercle du boîtier et la base (environ 1 mm)

Préparation des modules pour l'expédition (modules utilisés ou précédemment activés)

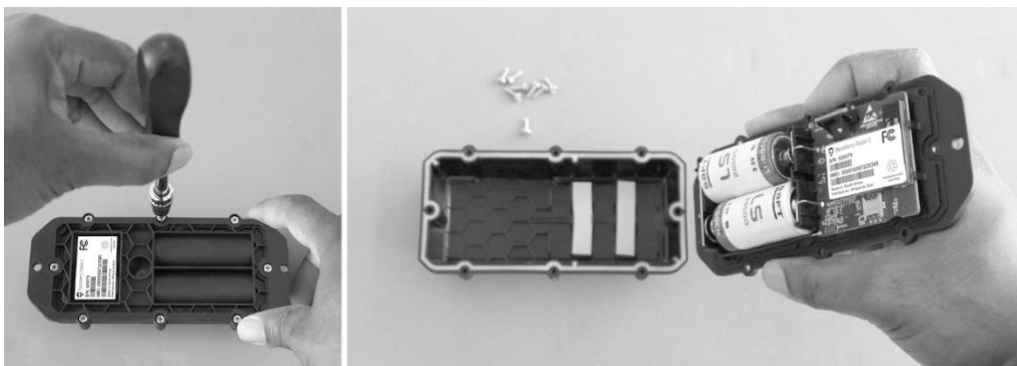
Si vous souhaitez expédier des appareils Radar D qui ont déjà été activés, vous **devez** retirer les batteries de l'appareil. Lorsque les batteries sont retirées du module et expédiées séparément, les modules Radar D ne sont pas des marchandises dangereuses et peuvent être expédiés dans n'importe quel emballage.

Si vous devez expédier les modules Radar D avec la batterie installée, vous pouvez suivre cette procédure.

IMPORTANT : Pour transporter ou expédier votre module, le module doit être éteint. Si votre appareil a déjà été activé, la seule façon de l'éteindre après l'activation est de retirer les batteries du module.

N'expédiez jamais un module déjà activé/installé avec les batteries installées.

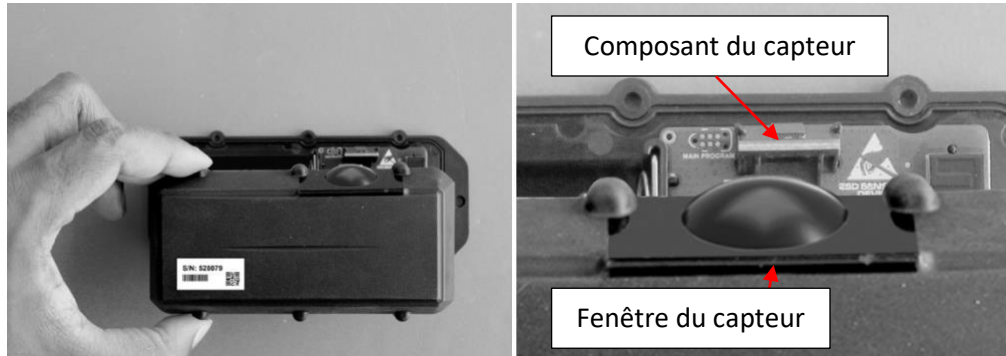
1. À l'aide d'un tournevis Pozidrive (PZ1), retirez les huit vis de l'arrière du produit et séparez le boîtier supérieur du boîtier inférieur pour accéder aux batteries. Conservez les vis, car elles seront nécessaires pour remonter le module.



2. Retirez les batteries de l'appareil.



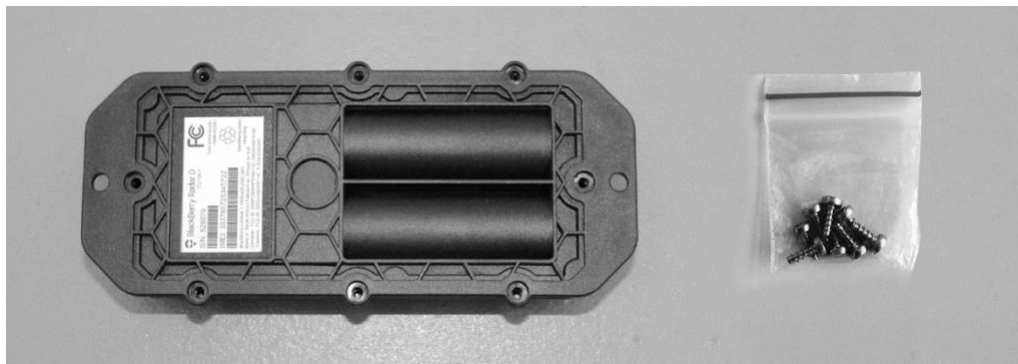
- Repérez le boîtier supérieur et placez-le sur le boîtier inférieur. **IMPORTANT** : Vérifiez que la fenêtre du capteur brillant est orientée vers le haut de l'appareil. Cette fenêtre de capteur doit être alignée avec le composant capteur situé au sommet de la carte de circuit.



- Fermez le boîtier.



- Placez les vis dans un petit sac en plastique. L'appareil est prêt à être placé dans la boîte.



5 Soutien

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, contactez l'équipe d'assistance de BlackBerry Radar au 1-844-RADAR-BB.

Avis juridique

©2025 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris toute référence à des sources d'information, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers (« Produits et services tiers »), est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » et sans condition, validation, représentation ou garantie de quelque sorte que ce soit par BlackBerry Limited et ses sociétés affiliées (« BlackBerry »). BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document et se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation.

Les conditions d'utilisation de cette documentation et de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. Certains éléments décrits dans cette documentation peuvent nécessiter des Produits et services tiers dont l'utilisation est régie par et dépendante de votre acceptation des termes d'autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

Publié au Canada