



BlackBerry Radar H2M

ITG100 – 1

Septembre 2025

Remorques fermées isolées (portes roulantes)

Guide d'installation

Table des matières

1	Présentation.....	3
2	Renseignements sur la sécurité et le produit	4
3	Préparation en vue de l'installation	10
4	Installation des modules BlackBerry Radar H2M.....	11
4.1	Préparation de l'installation	11
4.2	Outils d'installation	17
4.3	Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif	18
4.4	Installation du module.....	21
4.4.1	Procédure d'installation sur une remorque fermée isolée	23
4.4.2	Redémarrage à froid de vos modules BlackBerry Radar H2M	42
5	Nettoyage des modules BlackBerry Radar H2M.....	43
6	Retrait des modules BlackBerry Radar H2M.....	44
6.1	Outils d'enlèvement.....	45
6.2	Enlèvement du module	46
6.3	Retrait et remplacement de la batterie	47
6.4	Préparation à l'expédition.....	51
6.5	Réparation de porte.....	57
7	Prise en charge	60
	Informations juridiques	61

1 Présentation

Ce guide fournit les instructions détaillées relatives à l'installation et à l'activation des nouveaux modules BlackBerry Radar H2M. Il est composé de trois tâches principales :

Tâche 1 : Se préparer à l'installation (voir Section 3)

Tâche 2 : Installer un module BlackBerry Radar H2M (voir Section 4)

- Associer l'identifiant du module à l'identifiant de l'actif sur la feuille de travail d'installation.
- Installer le module sur l'actif.

Tâche 3 : Désinstaller un module (voir Section 6)

- Retirer le module de l'actif.
- Retirer/remplacer la batterie et préparer l'expédition du terminal.
- Réparer la porte après le retrait.

La documentation BlackBerry Radar complète est disponible en ligne lorsque vous vous connectez au tableau de bord BlackBerry Radar. Pour obtenir des instructions sur la configuration du tableau de bord BlackBerry Radar, sur la modification de vos configurations ou sur l'activation des terminaux récemment installés, consultez le Guide de l'administrateur en ligne.

2 Renseignements sur la sécurité et le produit

Avant de commencer à utiliser l'appareil BlackBerry Radar H2M^{MC} (ci-après appelé l'appareil), lisez les informations relatives à la sécurité et à la réglementation fournies dans ce document. Conservez ce document en lieu sûr afin de pouvoir vous y référer quand vous en avez besoin.

Dans certains pays, l'utilisation d'appareils sans fil avec un logiciel de chiffrement peut être soumise à des restrictions. Consultez les autorités locales pour connaître les restrictions dans votre région.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la sécurité et le produit, rendez-vous sur la page : docs.radar.blackberry.com/guides/user_guide_safety

Mesures de sécurité importantes

	N'utilisez pas l'appareil ou l'aimant à proximité d'appareils médicaux, y compris de stimulateurs cardiaques et de prothèses auditives, car cela pourrait provoquer un dysfonctionnement et causer des blessures graves, voire mortelles, à vous ou à d'autres personnes.
	Ne jetez pas l'appareil dans un feu, car cela pourrait provoquer une explosion et entraîner des blessures graves, voire mortelles, ou une perte matérielle.
	Cet appareil n'est pas intrinsèquement sûr. N'essayez pas d'installer l'appareil ou d'ouvrir l'appareil en présence d'une atmosphère explosive.
	L'appareil est conçu pour fonctionner à des températures comprises entre -40 °C et 85 °C (-40 °F et 185 °F). Entreposez l'appareil à des températures comprises entre 10 °C et 30 °C (14 °F et 86 °F) et entre 0 et 50 % d'humidité. N'exposez pas l'appareil à des températures supérieures à 100 °C (212 °F). L'utilisation de l'appareil en dehors de la plage de température recommandée peut endommager l'appareil ou la batterie au lithium-métal.
	Ne plongez pas l'appareil dans l'eau.
	Ne pas percer, écraser ou exposer la batterie à un choc physique grave. N'essayez pas de démonter la batterie. Ne court-circuitiez pas la batterie et ne laissez pas des objets métalliques ou conducteurs entrer en contact avec les bornes de la batterie.
	Dans certaines circonstances extrêmes, les pièces non métalliques incorporées dans le boîtier de cet équipement peuvent générer un niveau de charge électrostatique pouvant s'enflammer. Par conséquent, l'équipement ne doit pas être installé dans un endroit où les conditions extérieures sont propices à l'accumulation de charge électrostatique sur de telles surfaces. De plus, l'équipement ne doit être nettoyé qu'avec un linge humide.
	L'exposition à certains produits chimiques peut détériorer les propriétés d'étanchéité des matériaux utilisés dans l'appareil. Évitez d'exposer votre appareil à ces produits chimiques.
	Cet équipement ne convient pas aux endroits où les enfants sont susceptibles d'être présents.



Tenez les aimants de l'appareil hors de portée des jeunes enfants. Risque potentiel d'étouffement.

Informations sur le produit : BlackBerry Radar H2M ITG100-1

Propriétés mécaniques :

Poids : environ 915 g (32,3 oz)

Dimensions : (long. x larg. x haut.) : 314 x 97 x 43,5 mm (12,4 x 3,8 x 1,7 po)

Propriétés environnementales :

Type de boîtier : IP67/IP69K

Plage de température de fonctionnement : -40 °C à 85 °C (-40 °F à 185 °F)

Caractéristiques électriques/caractéristiques de la batterie :

Appareil alimenté par batterie

Batterie au lithium-métal non rechargeable, non remplaçable par l'utilisateur

7,2 v, 38Ah nominal

Caractéristiques de la radio :

Caractéristiques de la radio	Informations sur la puissance radioélectrique MAX (EIRP) :
LTE B1 : 1920 à 1980 MHz	LTE B1 : 26,90 dBm
LTE B2 : 1850 à 1910 MHz	LTE B2 : 26,50 dBm
LTE B3: 1710 à 1785 MHz	LTE B3: 27,20 dBm
LTE B4: 1710 à 1755 MHz	LTE B4: 25,92 dBm
LTE B5: 824 à 849 MHz	LTE B5: 23,01 dBm
LTE B8: 880 à 915 MHz	LTE B8: 24,80 dBm
LTE B12: 698 à 716 MHz	LTE B12: 20,37 dBm
LTE B13: 777 à 787 MHz	LTE B13: 21,60 dBm
LTE B20: 832 à 862 MHz	LTE B20: 24,92 dBm
LTE B25: 1850 à 1915 MHz	LTE B25: 26,17 dBm
LTE B26: 814 à 849 MHz	LTE B26: 22,72 dBm
LTE B28: 703 à 748 MHz	LTE B28: 23,93 dBm
LTE B66: 1710 à 1780 MHz	LTE B66: 27,17 dBm
LTE B85: 698 à 716 MHz	LTE B85: 20,77 dBm
869,85 MHz	869,85 MHz: 9,04 dBm
915 MHz: 904 à 926 MHz	915 MHz: 16,88 dBm
2,4 GHz: 2405 à 2480 MHz	2,4 GHz: 9,82 dBm

Les bandes FCC comprennent : B2/B4/B5/B12/B13/B25/B26/B66/B85.

Les bandes ISSED comprennent : B2/B4/B5/B12/B13/B25/B66/B85.

La bande de fréquence CE utilisera 869,85 MHz et la bande de fréquence FCC et ISSED utilisera 915 MHz.

Température et humidité de fonctionnement

Le BlackBerry Radar H2M est conçu pour les plages de température et d'humidité suivantes :

Fonctionnement :	Entreposage :
Température : -40 °C à 85 °C (-40 °F à 185 °F)	Température : -10 °C à 30 °C (14 °F à 86 °F)
Humidité : 0 à 100 %	Humidité : 0 à 50 %

Sécurité relative à la batterie

L'appareil contient une batterie au lithium-métal non rechargeable. N'essayez pas de recharger la batterie.

La batterie peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de brûlure chimique ou autre en cas de mauvaise utilisation. Ne mettez pas la batterie en contact avec des liquides. Ne chauffez pas la batterie au-dessus de 100 °C (212 °F). Une température supérieure à 100 °C (212 °F) peut provoquer un incendie ou une explosion de la batterie.

Antennes

Utilisez uniquement les antennes intégrées fournies. Toute modification de l'antenne ou des accessoires non autorisés pourrait endommager l'appareil et enfreindre la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) ou autres réglementations.

Réparation et entretien

N'essayez pas de modifier, de démonter ou de réparer l'appareil. Seul le personnel de maintenance qualifié devrait réparer ou remplacer la batterie de l'appareil.

Le non-respect de toutes les instructions relatives à la sécurité contenues dans la documentation utilisateur de l'appareil annulera la garantie limitée et pourrait entraîner la suspension ou le refus des services au contrevenant, une action en justice ou les deux.

Mise au rebut de l'appareil, de l'aimant et de la batterie

	Ne jetez pas l'appareil, l'aimant ou la batterie dans les ordures ménagères ou dans le feu. Jetez les aimants conformément aux lois et réglementations en vigueur dans votre région. Tous les aimants permanents doivent être démagnétisés thermiquement avant d'être jetés ou placés dans un contenant en acier, afin que les aimants n'attirent pas l'équipement pour élimination des déchets ou la poubelle.
	L'appareil et la batterie sont recyclables là où des installations existent. Ce symbole n'est pas destiné à indiquer l'utilisation de matériaux recyclés. Les batteries au lithium-métal utilisées dans le BlackBerry Radar peuvent présenter un risque d'incendie, d'explosion et de brûlure grave en cas de mauvaise manipulation ou de dommage. Ces batteries ne doivent jamais être mises au rebut dans les déchets ordinaires

	et doivent être recyclées par l'entremise de canaux appropriés de recyclage de déchets électroniques ou de batteries. Veuillez à mettre au rebut votre appareil BlackBerry Radar et sa batterie conformément aux lois et aux réglementations locales. Si vous avez déjà un partenaire de gestion des déchets, veuillez le consulter au sujet de l'élimination ou visiter la page blackberryradar.com/support pour plus d'informations. N'utilisez que la batterie BlackBerry BAT-63820-001 ou BAT-63820-002 dans l'appareil BlackBerry Radar H2M. Reportez-vous à la Fiche d'informations sur la batterie du BlackBerry Radar pour plus de détails sur les dimensions, le poids et la teneur en lithium par batterie. Des fiches d'informations de sécurité peuvent être fournies sur demande.
--	--

Renseignements sur la conformité

Exposition aux signaux de radiofréquence

La radio de l'appareil est un émetteur-récepteur radio de faible puissance. Elle est conçue pour se conformer aux directives et limites de la Federal Communications Commission (FCC) et d'Innovation, Science et développement économique Canada (ISED), ainsi qu'aux directives et limites du Conseil de l'Union européenne, ainsi qu'à d'autres directives internationales pertinentes concernant les niveaux de sécurité d'exposition aux fréquences radio pour les appareils sans fil. Ces directives ont été élaborées par des experts scientifiques indépendants, des gouvernements et des organisations, notamment l'Institute of Electrical and Electronics Engineers Standard (IEEE), le National Council on Radiation Protection and Measurements (NCRP) et l'International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP).

Déclaration de conformité à la FCC (États-Unis)

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) sous l'ID FCC L6AITG100-1. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré.

AVERTISSEMENT :

Toute modification apportée à cet appareil non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet émetteur ne doit pas être colocalisé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

REMARQUE :

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en

éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- brancher l'équipement sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Certification d'Innovation, Science et développement économique Canada

Le présent appareil est conforme aux normes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED) applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil est conforme aux normes ISDE RSS 130, RSS 132, RSS 133, RSS 139 et RSS-GEN sous le numéro d'accréditation 2503A-ITG1001.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with ISED RSS 130, RSS 132, RSS 133, RSS 139 and RSS-GEN under Certification Number 2503A-ITG1001.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à plus de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Radiation exposure statement:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with greater than 20 cm between the radiator and your body.

Conformité à la classe B.

Cet appareil est conforme aux limites de classe B en matière d'émissions de bruit radioélectrique définies dans la norme relative aux équipements générant des interférences ICES-003 intitulée « Information Technology Equipment (ITE)--Limits and methods of measurement » d'Innovation, Science et développement économique Canada.

Déclaration de conformité

Par la présente, BlackBerry déclare que l'équipement radio, BlackBerry Radar H2M ITG100-1 est conforme à la Directive 2014/53/EU et à la réglementation britannique Radio Equipment Regulations 2017 SI 2017/1206.

Le texte intégral de la déclaration de conformité européenne et britannique est disponible à l'adresse suivante : docs.radar.blackberry.com/guides/user_guide_conformity.

Conformité réglementaire supplémentaire

Des informations spécifiques sur la conformité aux normes et aux organismes de réglementation de l'appareil peuvent être obtenues auprès de BlackBerry.

3 Préparation en vue de l'installation

Pour effectuer l'installation de votre module, il vous faudra un téléphone intelligent avec accès Internet pour télécharger l'application d'installation de BlackBerry Radar. Cette application vous permet d'enregistrer l'association de chaque module BlackBerry Radar H2M à son actif (c'est-à-dire l'objet sur lequel l'appareil sera installé) et aux accessoires BlackBerry Radar qui lui sont associés.



Pour obtenir des instructions détaillées sur l'application mobile de BlackBerry Radar, connectez-vous à BlackBerry Radar Dashboard et accédez à la documentation à partir du menu principal.

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile BlackBerry Radar pendant l'installation, vous devez obtenir une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chacun des modules BlackBerry Radar H2M à son actif et aux périphériques accessoires BlackBerry Radar qui lui sont associés.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants de module et d'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier interne du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.

BlackBerry Radar
Date: March 20, 2023
Installer: sds.install@blackberry.com

Asset ID	Module ID Sticker	Accessory ID Sticker	Mileage (Optional)
IMNU217362			
IMNU216532			
IMNU215743			
IMNU215147			
IMNU215548			
IMNU215443			

Asset ID	Module ID Sticker	Acce
IMNU217362	S/N: XXX0150112242210003 	

4 Installation des modules BlackBerry Radar H2M

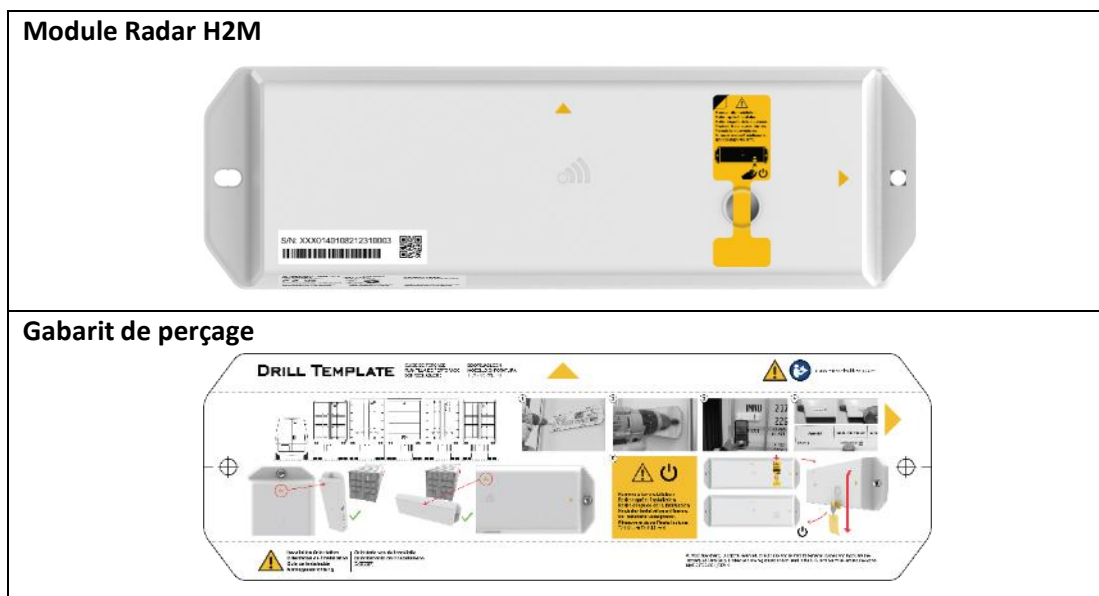
Il se peut que vous ayez un grand nombre de modules BlackBerry Radar H2M à installer. Suivez les instructions de cette section pour :

- associer l'identifiant de chaque module à l'identifiant de son actif;
- installer le module sur l'actif que vous souhaitez suivre.

4.1 Préparation de l'installation

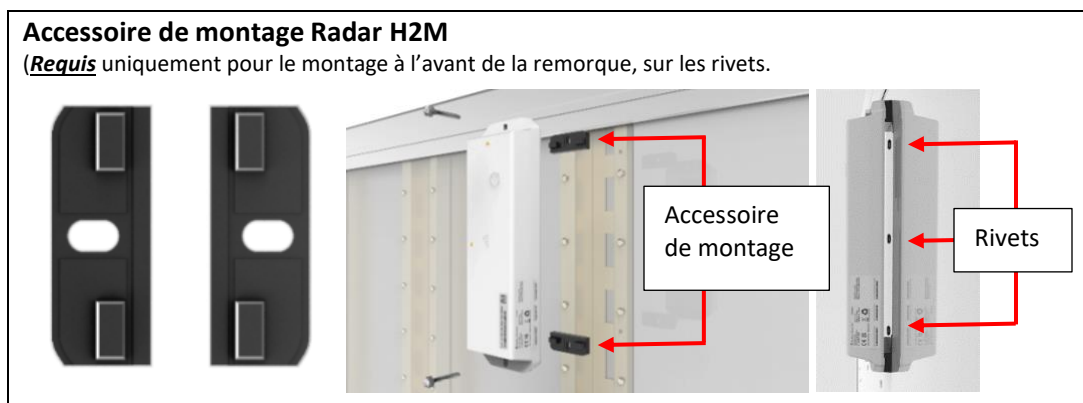
Pour procéder à l'installation du module sur vos actifs, vous aurez besoin des composants ci-dessous qui sont contenus dans l'emballage du module.

Contenu de l'emballage du module Radar H2M



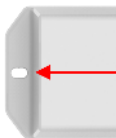
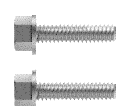
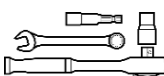
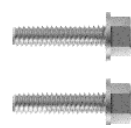
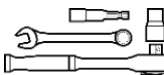
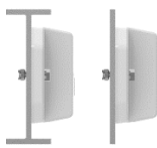
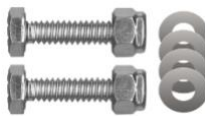
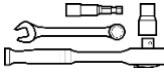
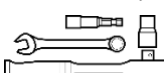
Contenu de l'emballage de l'accessoire de montage du module Radar H2M

REMARQUE : Accessoire de montage du Radar H2M requis seulement si le montage à l'avant de la remorque est effectué au-dessus des rivets. Vous pouvez vous procurer ces accessoires auprès de votre représentant BlackBerry.



Si vous ne trouvez pas tous les composants ci-dessus dans votre emballage, communiquez avec votre représentant commercial BlackBerry.

Pour fixer le module à l'actif que vous voulez suivre, vous devez fournir vos propres fixations. Selon la construction à l'emplacement du montage, vous pourriez utiliser les types de fixations ci-dessous. **REMARQUE** : La fixation que vous choisirez aura une incidence sur la taille des outils nécessaires pour créer les trous de montage (p. ex., mèches de forage) et pour installer ou retirer les fixations (p. ex., clés, douilles, tournevis). De plus, la longueur réelle des fixations dépendra de l'épaisseur de votre surface de montage. On présente un exemple de ces points ci-dessous.

IMPORTANT : Le diamètre maximal des filets des fixations permis avec ce produit est de ¼ po ou M6 (6 mm). Pour une solidité optimale de la fixation, nous ne recommandons pas l'utilisation de fixations dont le filetage a un diamètre inférieur à ¼ po ou M6.		 MAX Ø 1/4" (0.25") M6 (6 mm)
Caisson (épaisseur de paroi +3 mm) 	A) 2 vis à filetage par roulage ou (tête 3/8 po, filetage ¼ po -20, longueur 3/4 po)  B) 2 vis autotaraudeuses et rondelles (tête 3/8 po, filetage ¼ po -14 longueur 1 ¼ po)  * Pour l'installation dans des endroits à largeur limitée, il est recommandé d'utiliser des vis à tête plate, comme des vis filetées par roulage.	Mèche de forage  A) 7/32 po (6 mm)  B) 3/16 po (5 mm) Tourne-écrou, douille, clé  3/8" (10mm)
Montage sur panneau avant et montant 	2 vis filetées par roulage (tête 3/8", filetage 1/4"-20, longueur 1-1/4") (tête 10 mm, filetage M6, longueur 31mm) 	Mèche de forage  7/32 po (6 mm) Tourne-écrou, douille, clé  3/8" (10mm)
Panneau (avec accès arrière) 	2 boulons hexagonaux, écrous et 4 rondelles (tête 7/16 po, filetage ¼ po -20, écrou ¼ po -20) (tête 11 mm, filetage M6, longueur 50 mm, écrou M6) 	Mèche de forage  ¼ po (6 mm) Tourne-écrou, douille, clé  7/16" (11mm)
Panneaux muraux (âme en bois/composite) 	2 vis à bois et rondelles (vis à bois no 10, tête Phillips PH2, longueur 1 po) (vis à bois de 5 mm, tête Phillips PH2, longueur de 25 mm) 	Mèche de forage  1/8 po (3 mm) Tournevis 
Paroi de remorque isolée 	2 boulons hexagonaux, rondelles et écrous-douilles Boulon : tête 7/16 po, filetage ¼ po -20, longueur 1 1/2 po Insert d'écrou-douille : filetage ¼ po -20 	Mèche de forage  1/2 po (13mm) Tourne-écrou, douille, clé  7/16" (11mm)

À prendre en considération pour sélectionner les fixations – vis filetées par roulage

Vous pouvez également choisir d'installer votre BlackBerry Radar H2M sur votre conteneur où vous n'aurez peut-être pas accès aux deux côtés de votre appareil simultanément pour installer la fixation sûrement sans l'aide d'un partenaire. Pour faciliter l'installation par une seule personne, nous vous recommandons dans ce scénario d'utiliser des vis filetées par roulage. **Ces fixations sont également recommandées pour les scénarios de montage sur mur avant.**



Les vis filetées par roulage créent leurs propres filets dans l'épaisseur de la surface d'installation de l'actif. Ces filets permettent de fixer le dispositif à l'actif, sans recours à une fixation secondaire, comme un écrou de blocage (bien que certaines vis filetées par roulage puissent être utilisées avec certains écrous de blocage, pour davantage de puissance de rétention).

Comme vous devrez fournir les fixations, la longueur de la vis filetée par roulage sera déterminée par la profondeur de la surface d'installation et la profondeur de la bride de montage du Radar H2M. Le diamètre de la mèche de forage est également déterminé par le diamètre du filetage de la fixation sélectionnée. **N'OUBLIEZ pas** : le diamètre du trou percé dans les surfaces d'installation doit être de 10 à 20 % plus petit que le diamètre du filetage de la fixation. On en voit un exemple ci-dessous.

IMPORTANT : Le diamètre maximal des filets des fixations permis avec ce produit est de 1/4 po (0,25 po) ou M6 (6 mm).
 Pour une solidité optimale de la fixation, nous ne recommandons pas l'utilisation de fixations dont le filetage a un diamètre inférieur à 1/4 po ou M6.

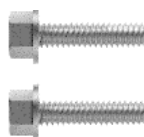


Montage sur panneau avant et montant



2 vis filetées par roulage

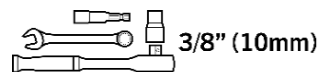
(tête de 3/8 po, filetage de 1/4 po -20, longueur de 3/4 po)
 (tête de 10 mm, filetage M6, longueur de 19 mm)



Mèche de forage

7/32 po (6 mm)

Tourne-écrou, douille, clé



3/8" (10mm)

À prendre en considération pour sélectionner les fixations – boulons de carrosserie

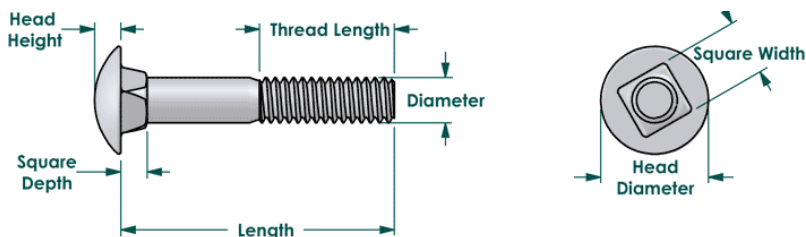
Pour une plus grande sécurité de votre installation, vous pouvez utiliser des boulons de carrosserie. Les boulons de carrosserie renforcent la sécurité d'une installation en éliminant la possibilité d'appliquer un outil à la partie externe de la fixation, ce qui demande un accès à l'arrière de l'installation pour retirer les fixations. Si le bien est cadenassé, la fixation amovible est inaccessible.



Boulons de carrosserie

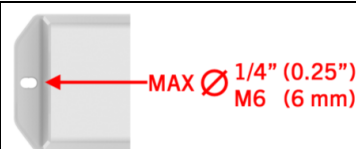


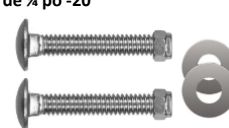
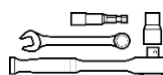
Les boulons de carrosserie sont comme des boulons standards, mais avec une tête différente. La tête d'un boulon de carrosserie est en forme de dôme avec une tige carrée qui émerge de son côté plat. La tige carrée de la base est insérée dans les fentes carrées sur le module. La fente carrée tient le boulon en place quand on lui fixe un écrou, alors qu'un boulon standard demande un outil pour retenir le boulon pour fixer l'écrou.



Comme vous devrez fournir les fixations, vous pouvez décider lesquelles conviennent le mieux à vos besoins. **REMARQUE** : La fixation que vous choisirez aura une incidence sur la taille des outils nécessaires pour créer les trous de montage (p. ex., mèches de forage) et pour installer ou retirer les fixations (p. ex., clés, douilles, tournevis). De même, la longueur réelle des fixations dépendra de l'épaisseur de votre surface de montage et des fixations choisies. On en voit un exemple ci-dessous.

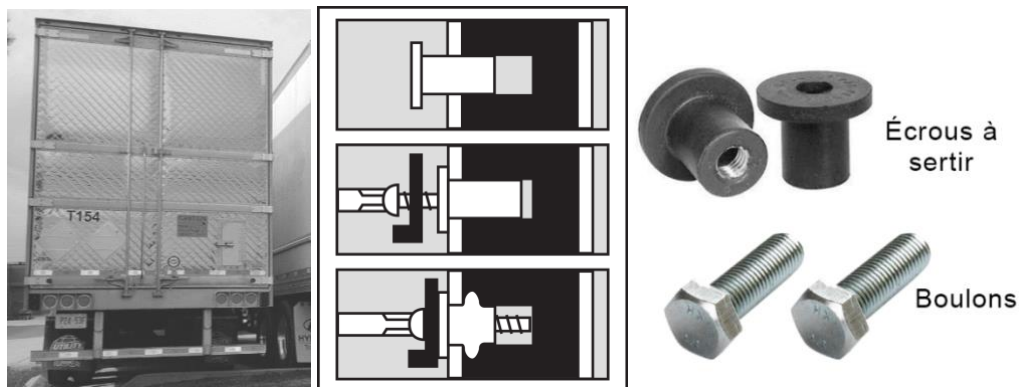
IMPORTANT : Le diamètre maximal des filets des fixations permis avec ce produit est de 1/4 po (0,25 po) ou M6 (6 mm). Le diamètre maximal de la tête est de 0,74 po (19 mm). La largeur recommandée du carré est de 0,245 po à 0,26 po (6,2 à 6,6 mm).



Parois du conteneur 	2 boulons de carrosserie, écrous et rondelles Boulon de carrosserie : diamètre de la tête de 0,74 po, carré de 0,245 à 0,26 po, filetage de 1/4 po -20, longueur de 1-1/2 po Écrou : filetage de 1/4 po -20 	Mèche de forage  1/4 po (6 mm) Tourne-écrou, douille, clé  7/16" (11mm)
---	---	--

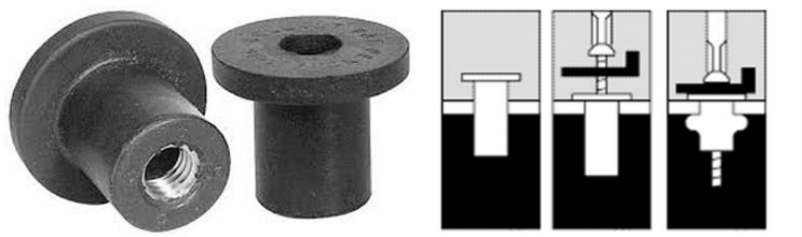
Considérations relatives à la sélection des fixations filetées

- Si votre remorque est isolée (à savoir réfrigérante ou chauffante) et que vous souhaitez éviter les pertes thermiques dues au forage complet à travers la porte, nous vous recommandons de limiter la profondeur de forage et de fixer le terminal à l'actif à l'aide d'écrous à sertir et de boulons plus courts.



- Les écrous à sertir sont des attaches filetées avec un insert en métal recouvert de caoutchouc. Lorsqu'un boulon est inséré et serré, l'attache le comprime en agrippant la surface arrière de la surface d'installation. En même temps, le revêtement en caoutchouc fournit une protection supplémentaire contre les infiltrations d'eau dans le trou de la porte. Le schéma ci-dessous montre comment fonctionne l'écrou à sertir.

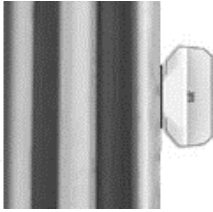
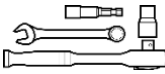
Les écrous à sertir ne nécessitent pas d'outils spéciaux pour être installés et ils peuvent être facilement retirés de l'installation lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.



Comme vous devrez fournir deux attaches, vous pouvez déterminer laquelle est la plus adaptée à vos besoins. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). De même, la longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation et les attaches sélectionnées. Vous trouverez un exemple ci-dessous.

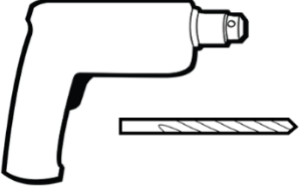
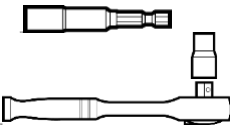
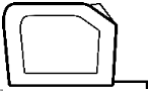
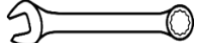
IMPORTANT : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (¼"). Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (¼") ou M6.



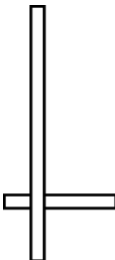
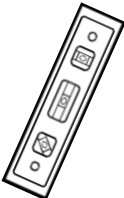
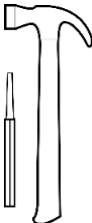
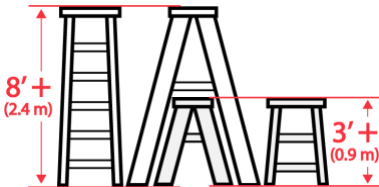
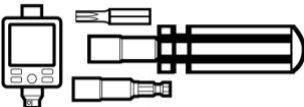
Portes de remorque thermo-isolante (sans accès arrière) 	2 boulons et écrous à sertir Boulon : tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 1-1/2" de longueur Insert d'écrou à sertir : filetage de 1/4"-20 	Foret  13 mm (1/2") Tournevis à écrou/Embout/ Clé à molette  11 mm (7/16")
---	---	--

4.2 Outils d'installation

Outils requis pour effectuer l'installation :

Téléphone intelligent avec l'application mobile BlackBerry Radar + accès Internet  * Téléphone intelligent iOS ou Android requis. La connexion Internet est requise pendant tout le processus d'installation.	Perceuse et mèches de forage 	Ruban  Crayon ou marqueur non permanent 
Tourne-écrou ou clé à douille avec douille*  * La combinaison tourne-écrou et perceuse assure l'installation la plus rapide. Si l'on ne dispose pas d'un tourne-écrou, on peut utiliser une clé à douille et une douille en tant que substitut.	Lunettes de sécurité 	Ruban à mesurer  Clé  * Nécessaire seulement si on se sert d'écrous et de boulons.

Outils recommandés pour effectuer l'installation :

Équerre en T 	Niveau de poche 	Chiffon 	Marteau et poinçon 	Échelles*  * Grande échelle pour installation sur les véhicules et conteneurs de plus grande taille. Petite échelle pour l'installation à l'intérieur de conteneurs ou à l'extérieur de petits véhicules.
Tournevis/adaptateur dynamométrique avec douille et embouts* (plage de 0,4 N-m à 4,5 N-m, 4 po-lb à 40 po-lb)  * Pour vérifier la conformité aux spécifications de couple de serrage des fixations.	Eau  *S'il faut nettoyer.	Lime 	Lubrifiant de coupe* (recommandé)  * Recommandé pour une plus grande vitesse de perçage dans les métaux épais et une plus longue durée de vie des mèches de forage.	

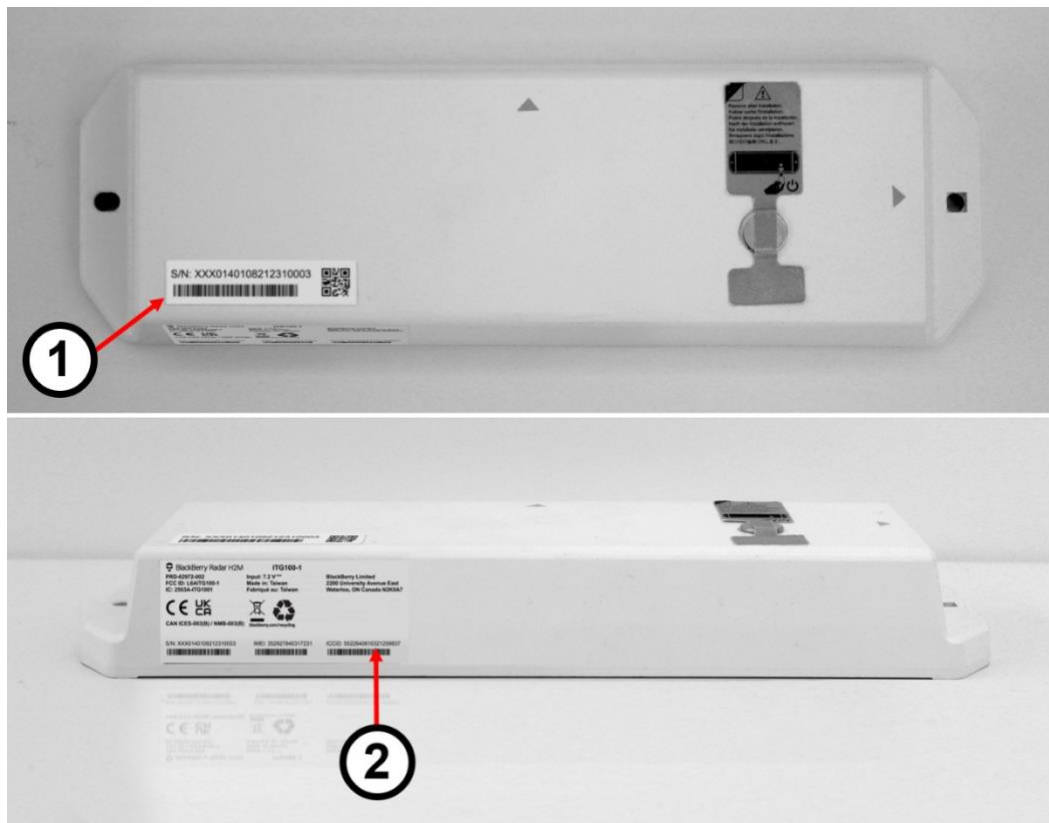
4.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif

Pour qu'on arrive à suivre un actif, le module Radar H2M installé sur l'actif doit être associé à cet actif dans le BlackBerry Radar Dashboard. Il est donc très important de consigner clairement quel module Radar H2M est installé sur quel actif.

L'application Dashboard suit les modules et les actifs à l'aide d'identifiants. L'identifiant de l'actif est le nom ou le numéro de celui-ci. Les identifiants des actifs sont saisis dans l'application lorsque vous ajoutez les actifs et sont répertoriés sur la feuille de travail de votre installation. L'identifiant de chacun des modules Radar H2M est imprimé sur deux étiquettes : l'une est fixée à l'extrémité gauche du boîtier externe et l'autre à l'extrémité inférieure du boîtier externe. L'identifiant du module sert également de numéro de série du module.

Pour associer un identifiant de module à un identifiant d'actif :

1. Recherchez l'identifiant de module de votre appareil. L'identifiant du module est indiqué à deux endroits.
 1. Devant du boîtier externe
 2. Extrémité inférieure du boîtier externe



2. Une fois que vous avez installé le module sur l'actif, créez un enregistrement de l'association module-à-actif-à-accessoire dans l'application mobile BlackBerry Radar en consignant l'identifiant de l'actif et en balayant l'identifiant du module pour l'appareil BlackBerry Radar H2M et les accessoires qui lui sont associés.



Conseil : Si vous rencontrez des difficultés pour balayer le code à barres, veuillez essayer les étapes suivantes :

- Placez le téléphone en mode paysage et réessayez de balayer le code à barres.
- Si le balayage du code-barres ne réussit toujours pas, vous pouvez saisir les cinq derniers chiffres du numéro de série dans le champ Accessory ID. La fonction AutoComplete génère une liste de numéros de série, à partir de laquelle le programme d'installation peut sélectionner le numéro de série correspondant au module installé.

3. Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile de BlackBerry Radar pendant votre installation, vous devez vous procurer une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chaque module BlackBerry Radar H2M à son actif et aux accessoires BlackBerry Radar qui lui sont associés.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations des identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier externe du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.

Asset ID	Module ID Sticker	Accessory ID Sticker	Wagon (Optional)
IMNU217362			
IMNU216532			
IMNU215743			
IMNU215147			
IMNU215548			
IMNU215443			

Asset ID	Module ID Sticker	Accessory ID Sticker
IMNU217362	S/N: XXX0140108212310003 [Barcode]	

Conseil : Pour les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs, il se peut que l'étiquette temporaire du numéro de série ne soit plus en place. Si c'est le cas, vous devrez

inscrire l'identifiant (numéro de série) de chaque module sur la feuille de travail de l'installation.

Asset ID	Module ID Sticker	Accessory
ZG7419	WZ50000108311800001	

Les prochaines sections du présent guide illustrent les méthodes d'installation recommandées pour divers scénarios.

4.4 Installation du module

Vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface plane, verticale ou horizontale qui offre une surface de montage suffisante pour le module. Lors du choix d'un emplacement de montage, tenez compte de la manière dont l'actif sera utilisé pendant son service normal au quotidien.

Ne placez pas le module dans un endroit où il pourrait être endommagé par :

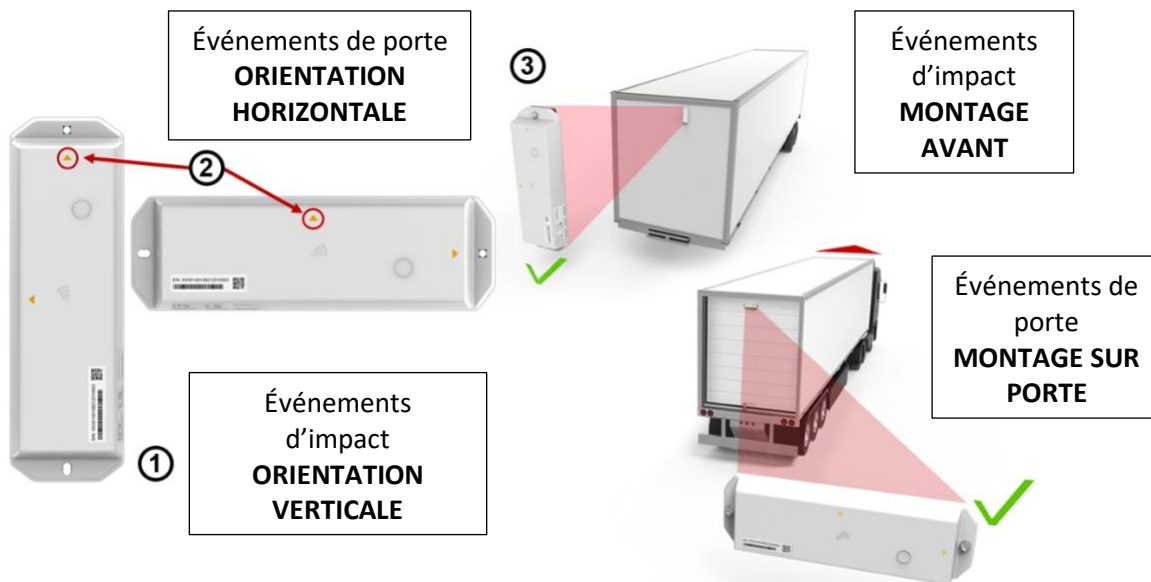
- des activités d'utilisation normales, telles que le chargement ou le déchargement de marchandises;
- des pièces mobiles de l'actif;
- des débris routiers.

IMPORTANT : Pour un suivi précis, l'orientation est importante.

1. Vous pouvez installer le module à l'horizontale ou à la verticale.
Événements de porte = orientation horizontale ; **événements d'impact** = orientation verticale.
2. Lorsque vous montez le module sur une surface verticale, assurez-vous qu'il est installé avec le triangle qui correspond à l'orientation désirée pointant vers le haut.
3. **IMPORTANT :** Déterminez si vous souhaitez surveiller les événements de porte ou les événements d'impact. Ce que vous souhaitez surveiller aura une incidence sur l'emplacement de montage du module.
 - **Événements de porte.** Pour surveiller les événements de porte sur les remorques qui ont des portes roulantes, le module doit être installé aussi près que possible du centre du véhicule. Afin de garantir une détection optimale des événements d'ouverture et de fermeture de la porte, le module doit être installé sur le panneau supérieur de la porte. Une orientation horizontale est requise.
 - **Événements d'impact.** Pour surveiller les événements d'impact, le module **ne doit pas** être installé sur les portes de la remorque. Nous vous recommandons plutôt d'installer le module à l'avant de la remorque. Une orientation verticale est recommandée.

REMARQUE : Si votre remorque est équipée d'une unité de réfrigération à l'avant, le montage à l'avant de la remorque **n'est pas** recommandé, car les vibrations de l'unité peuvent entraîner de faux résultats de mouvements.

Ce schéma illustre les orientations d'installation prises en charge pour le module BlackBerry Radar H2M.



4.4.1 Procédure d'installation sur une remorque fermée isolée

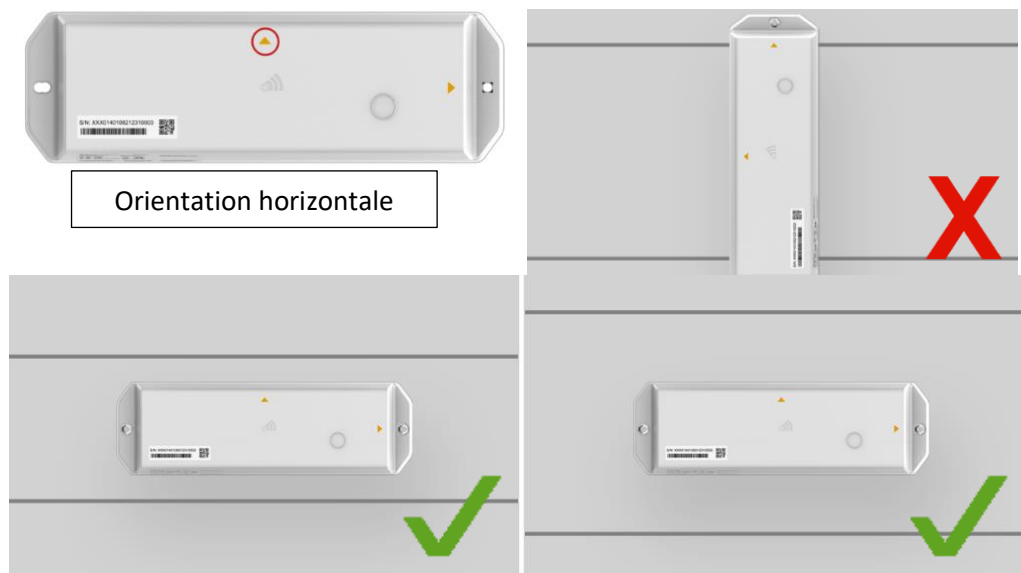
Surveillance des événements de porte

Si vous souhaitez surveiller les événements d'ouverture et de fermeture de porte à l'aide de votre module H2M, vous devrez l'installer sur la porte. L'emplacement recommandé pour le module sur les portes roulantes est le suivant.

- Le module doit être installé aussi près que possible du centre de la porte.
REMARQUE : Pour les portes roulantes, la détection de l'ouverture et de la fermeture de la porte n'est prise en charge que lorsque le module est installé horizontalement sur la porte.
- Le module doit être placé aussi haut que possible sur la porte afin d'optimiser les performances de l'antenne et d'assurer une détection aussi rapide que possible des événements d'ouverture et de fermeture de la porte. L'emplacement d'installation privilégié est le panneau le plus haut de la porte.

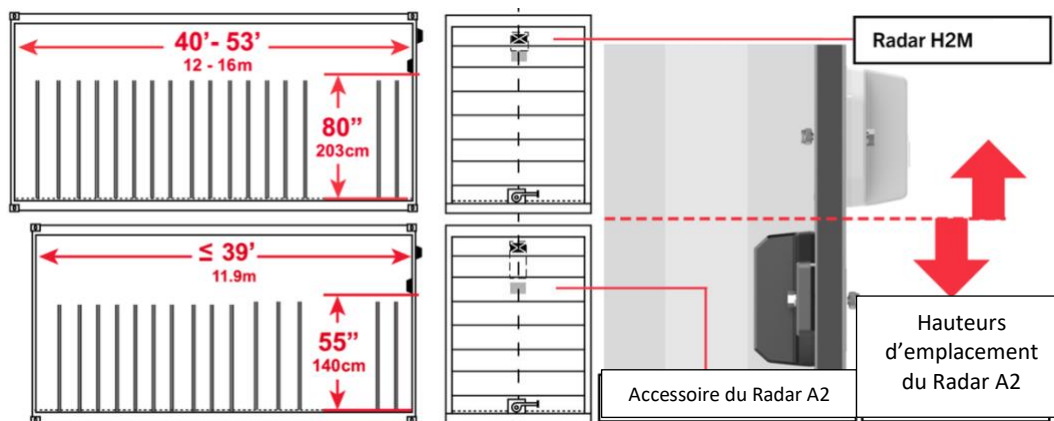


REMARQUE : pour la détection sur des portes roulantes, installez le Radar H2M en position horizontale. L'installation de l'appareil en position horizontale garantit qu'il s'adaptera au panneau de la porte, quelle que soit la hauteur de ce dernier. Lors de l'installation de l'appareil, veillez à ce que la flèche correspondante sur le boîtier soit orientée vers le ciel.



IMPORTANT : Si vous avez l'intention d'associer votre module BlackBerry Radar H2M à un accessoire de détection de chargement BlackBerry Radar A2, veuillez vous assurer de ne pas installer le module BlackBerry Radar H2M à une hauteur qui empêche l'installation du Radar A2 aux hauteurs de positionnement requises dans l'illustration suivante.

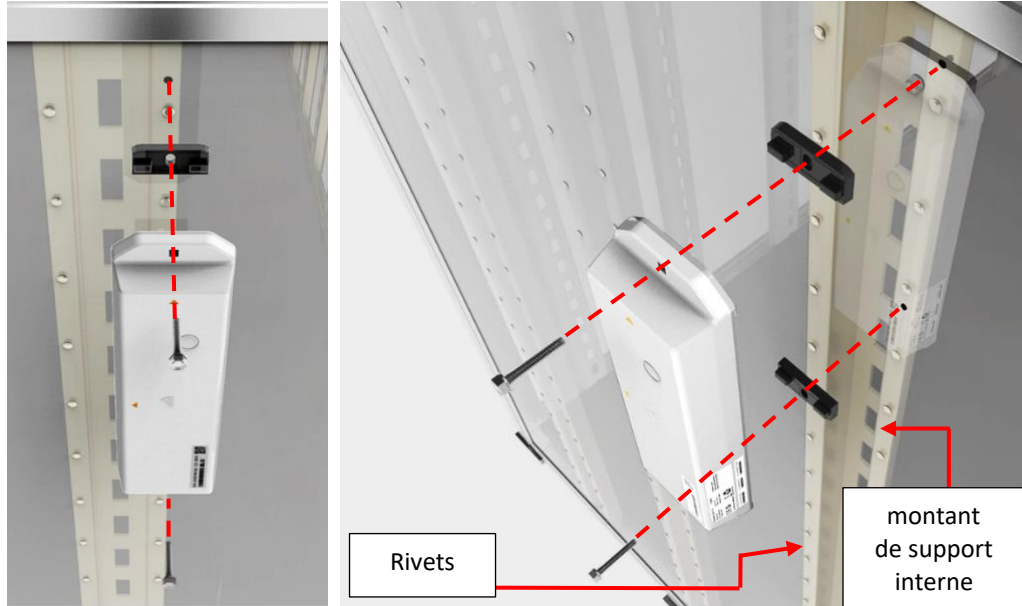
- L'installation du Radar A2 à ces hauteurs est importante pour la précision du capteur du Radar A2.
- En échelonnant la hauteur d'installation du module Radar H2M, et du Radar A2, on évitera d'endommager le module installé lors de l'installation de l'autre module.



Surveillance des événements d'impact

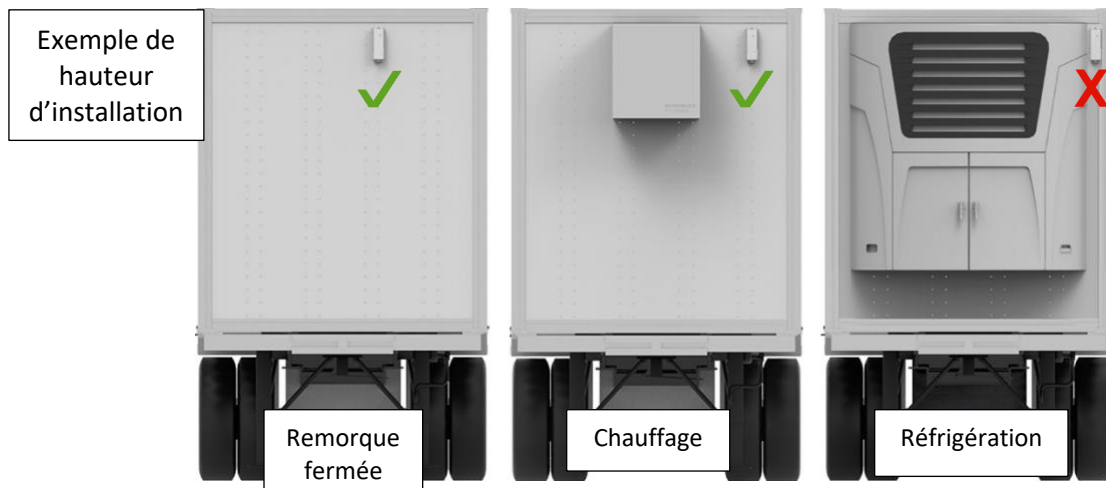
Si vous voulez surveiller les événements d'impact avec votre module BlackBerry Radar H2M, vous devrez le monter à l'avant de la remorque. Voici les emplacements recommandés des modules sur les remorques :

- À l'avant de la remorque, déterminez l'emplacement des montants de support internes. L'emplacement de ces montants est souvent indiqué par la présence de rivets à l'avant du mur de la remorque. Comme les montants de support internes sont à brides et que les rivets sont installés sur la bride qui est en contact direct avec le mur, il est recommandé d'installer votre module Radar H2M en ligne avec ces rivets pour tirer profit du soutien et de la rigidité supplémentaires fournis par les montants.



REMARQUE : Pour les scénarios de montage avant, l'orientation verticale est recommandée pour permettre à l'ensemble du module Radar H2M d'être entièrement soutenu par la bride du montant de support interne.

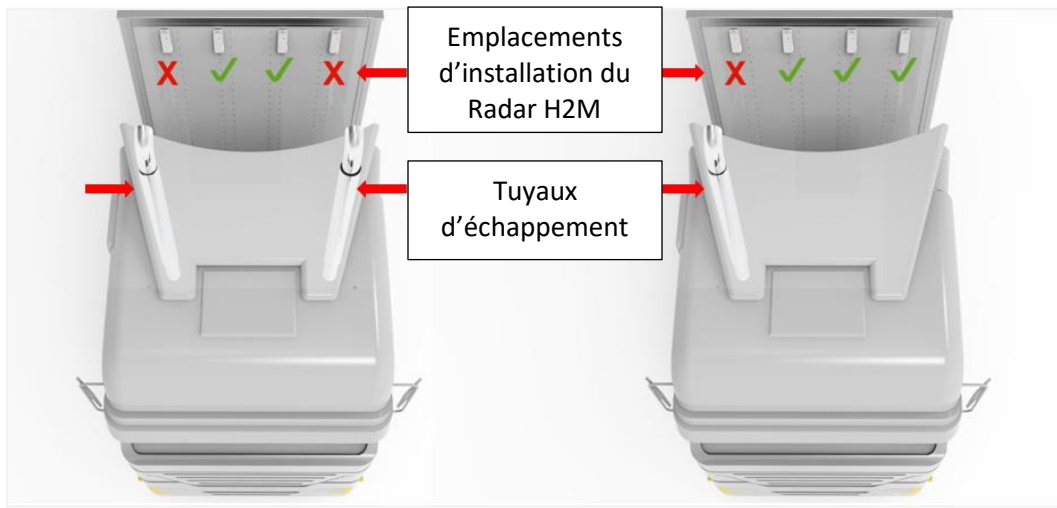
- Le module doit être placé le plus haut possible à l'avant de la remorque pour optimiser le rendement de l'antenne. La hauteur de positionnement exacte sera influencée, en partie, par divers facteurs, notamment la hauteur de l'échelle utilisée pour l'installation et les logos de la remorque.



REMARQUE : Si votre remorque est équipée d'une unité de réfrigération à l'avant, le montage à l'avant de la remorque n'est pas recommandé, car les vibrations de l'unité de réfrigération peuvent entraîner de faux résultats de mouvements. Les appareils de chauffage montés à l'avant sont acceptables, car ils génèrent généralement moins de vibrations que les unités de réfrigération.

IMPORTANT : Si vous installez votre module Radar H2M à l'avant de votre remorque, veuillez tenir compte de l'emplacement potentiel de l'échappement du tracteur. N'installez pas le module dans le chemin direct de l'échappement.

Les images suivantes montrent comment les emplacements d'échappement peuvent influencer l'emplacement d'installation cible du module Radar H2M.

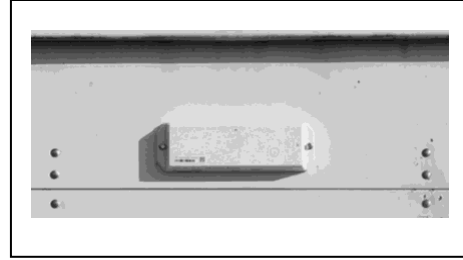


Scénario 1 :

Orientation horizontale – montage sur la surface de la porte

MONTAGE SUR PORTE REQUIS POUR LA DÉTECTION D'ÉVÉNEMENTS DE PORTE.

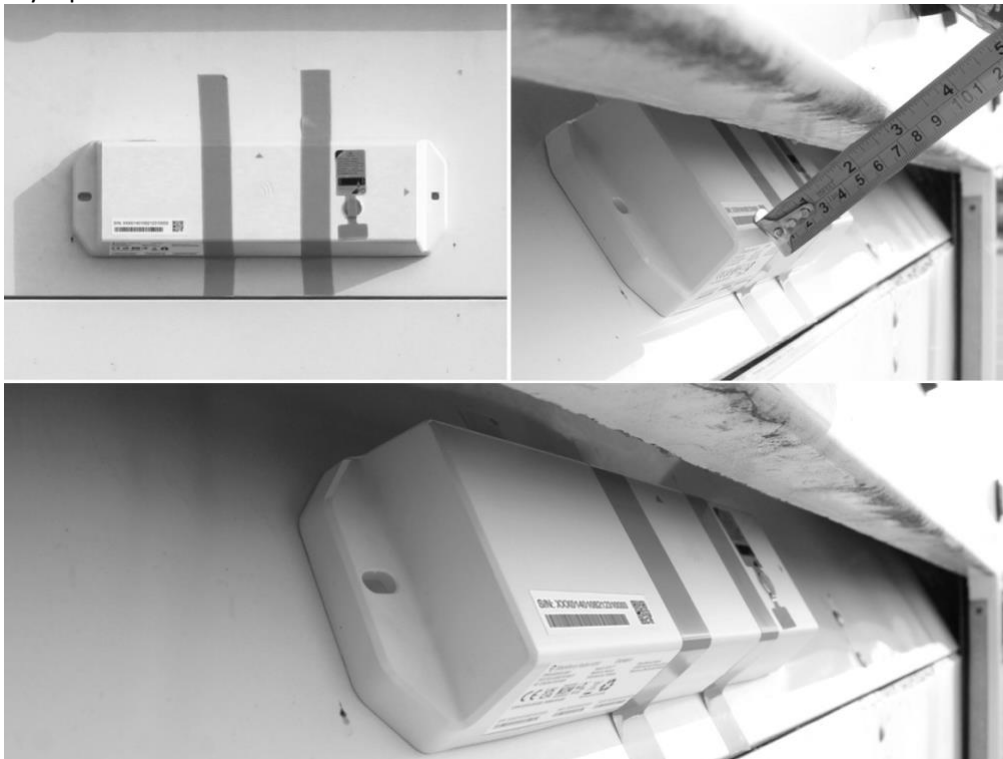
Suivez ces instructions si vous prévoyez l'installer sur la porte de la remorque fermée, à la horizontale.



1. Retirez le module de l'emballage et du sac de plastique.



2. Une fois le module installé, évaluez l'espace libre entre la face avant du module et le bord du cadre de la porte. Cela vous permettra de déterminer le meilleur emplacement de montage sur votre actif. Vous pouvez vérifier cet espace libre avant de percer des trous de fixation dans votre porte, en fixant le module à la porte à l'aide de ruban adhésif et en faisant bouger la porte sur toute son amplitude de mouvement, afin de vous assurer qu'il n'y a pas d'interférence.



Conseils d'installation pour les portes roulantes

Conseil 1 : si vous avez essayé une position d'installation plus élevée et découvert que vous n'avez pas assez d'espace pour permettre à la porte de s'ouvrir et de se fermer sans interruption, essayez de déplacer le module plus bas sur la porte. Une installation plus bas sur la porte peut aider à résoudre certains problèmes d'espace en réduisant la distance que le module parcourt à l'intérieur de la remorque après les points d'interférence potentiels.

Conseil 2 : lorsque vous déterminez l'emplacement de montage, tenez compte des conditions climatiques auxquelles peut être confronté votre actif. Par exemple, si vous utilisez régulièrement votre véhicule dans un climat très froid où l'accumulation de glace à l'arrière de la remorque est un problème, il faudra prendre en compte l'épaisseur habituelle de glace accumulée sur l'actif pour déterminer un écart acceptable. Tenez également compte de votre capacité à retirer de telles accumulations en cas de besoin.

3. Une fois que vous avez identifié l'emplacement de montage désiré sur votre actif, tracez sur la porte de la remorque/du conteneur la hauteur à laquelle sera fixé le module.

Il est recommandé d'installer le module de façon aussi horizontale que possible sur l'actif. Les montages sur un angle ne sont pas pris en charge. Pour vous assurer que le module est horizontal, essayez la méthode suivante.

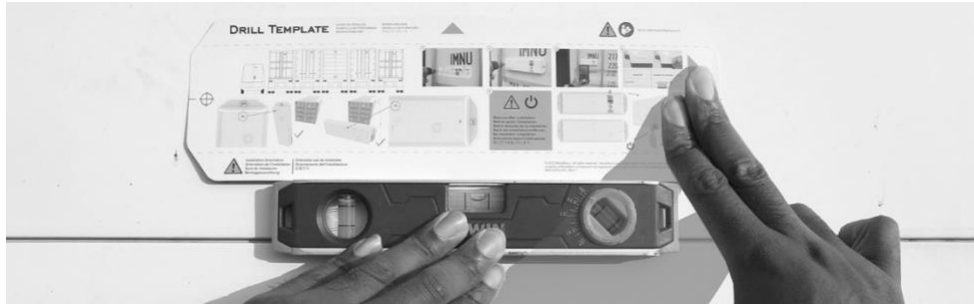
Technique 1 :

- Faites une marque à la hauteur souhaitée, puis une deuxième marque, à la même hauteur, à environ 4 pouces (100 mm) sur le côté de la première marque.
- Tracez une ligne droite entre les deux points. Cela vous permettra de vous assurer que votre ligne est parallèle au bas du panneau de porte.

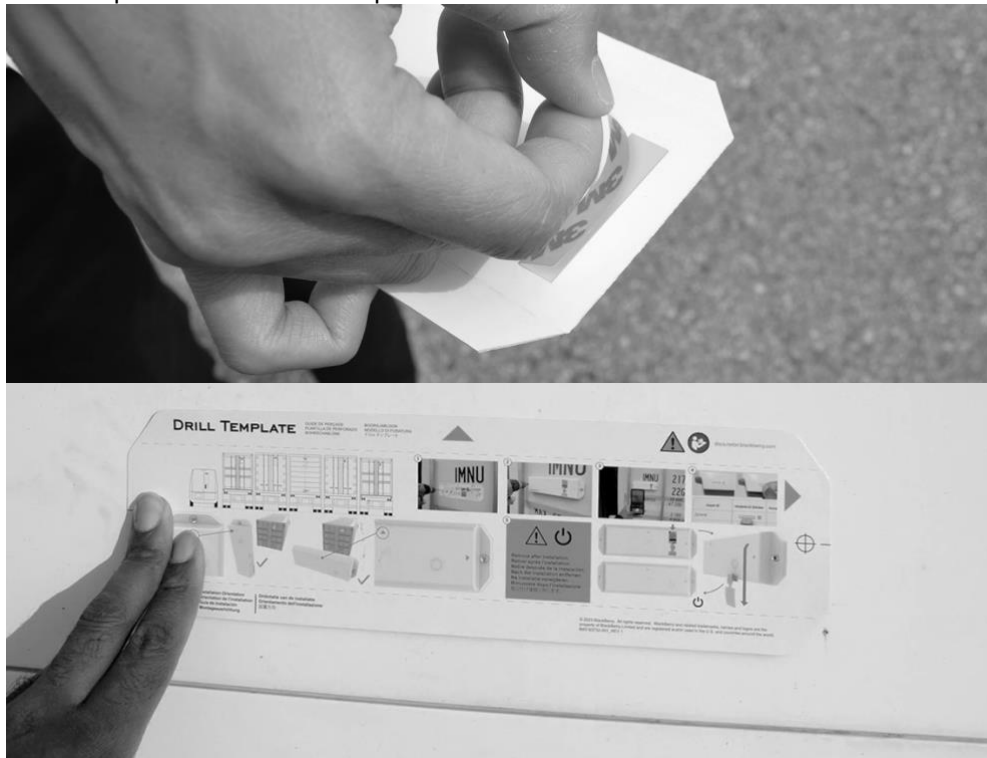


Technique 2 :

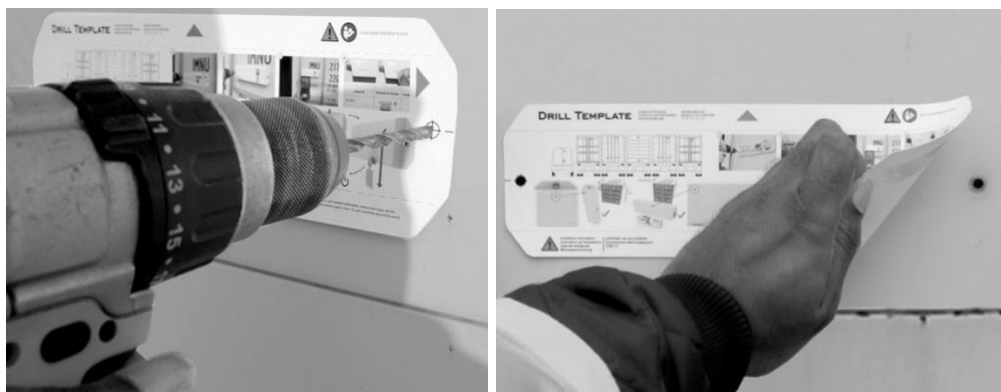
- À l'aide d'un niveau, assurez-vous que le gabarit est parallèle au bord du panneau de porte.



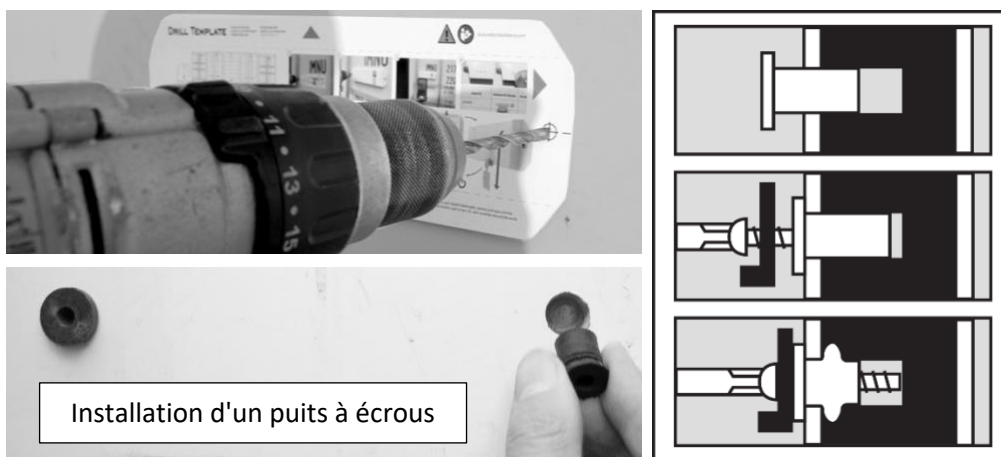
4. Après avoir choisi le meilleur emplacement pour votre conteneur, retirez la pellicule protectrice au dos du gabarit et placez ce dernier à l'emplacement souhaité. L'adhésif situé au dos du gabarit garantit qu'il reste bien en place sur la surface de la porte, ce qui permet de percer vos trous avec précision.



5. Utilisez un foret pour percer un trou à chaque repère du gabarit. Les deux trous percés serviront à fixer le module. Retirez le gabarit.



Conseil : si votre équipement est isolé (par exemple, une remorque frigorifique ou un chauffage) et que vous souhaitez éviter les pertes thermiques liées au perçage complet de la porte, nous vous recommandons de limiter la profondeur de perçage à une profondeur suffisante pour permettre l'insertion de l'écrou de fixation.



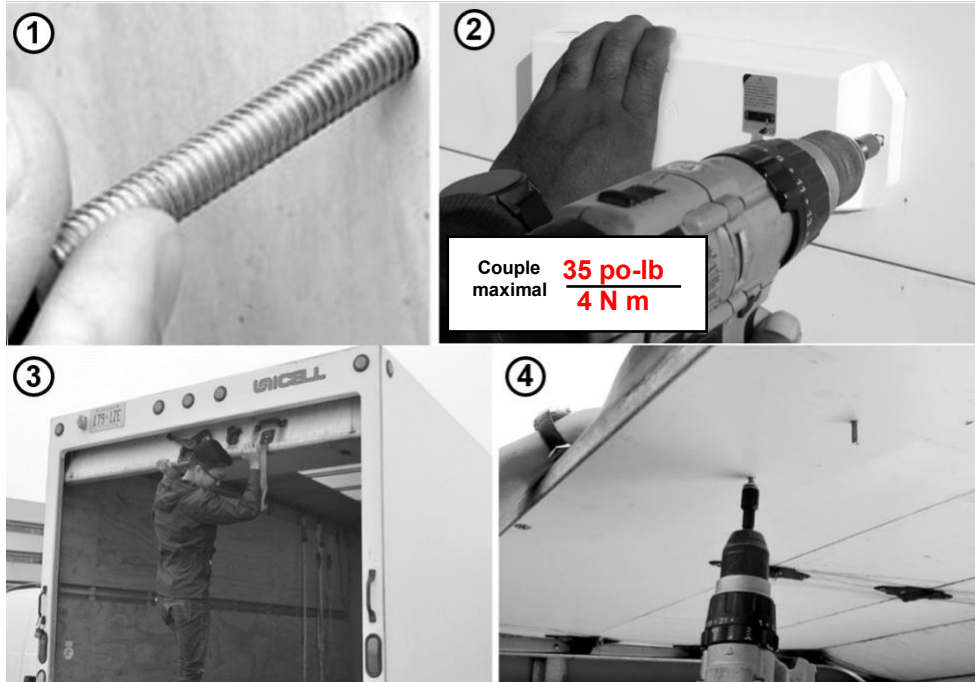
Installation d'un puits à écrous

Conseils pour une installation à une personne sur une porte roulante

Si vous installez le module — et que vous avez choisi d'utiliser des écrous, des boulons et des rondelles comme éléments de fixation —, vous devrez installer le boulon depuis l'extérieur, puis entrer dans la remorque pour installer l'écrou depuis l'intérieur.

Pour maintenir le module en place tout en permettant à un seul installateur d'ouvrir la porte et d'entrer dans la remorque pour installer l'écrou, vous devrez :

1. Percer un trou d'un diamètre inférieur à celui de votre élément de fixation.
2. Utilisez une perceuse et un tourne-écrou pour enfoncer le boulon à travers la porte. Cela permettra au filetage de maintenir le dispositif en place pendant que vous ouvrez la porte.
3. Entrez dans la remorque et vissez l'écrou et la rondelle à l'arrière du boulon.
4. Vous pouvez également rester à l'intérieur de la remorque et relever la porte pour visser l'écrou à l'arrière du boulon.



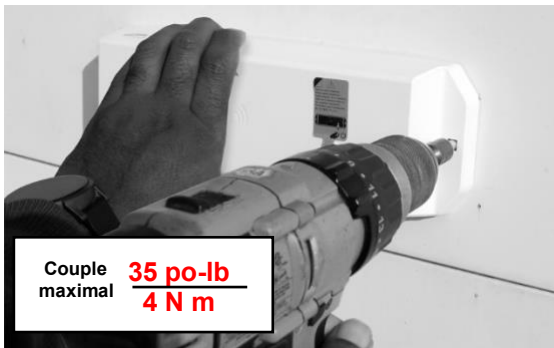
6. Assurez-vous que la flèche sur le dessus du boîtier pointe vers le ciel. Placez le module sur la porte, en alignant les trous du module avec les trous que vous avez percés dans la porte.



Orientation horizontale



7. Insérez les fixations de votre choix dans les trous et utilisez les bons outils pour fixer le module à l'actif.

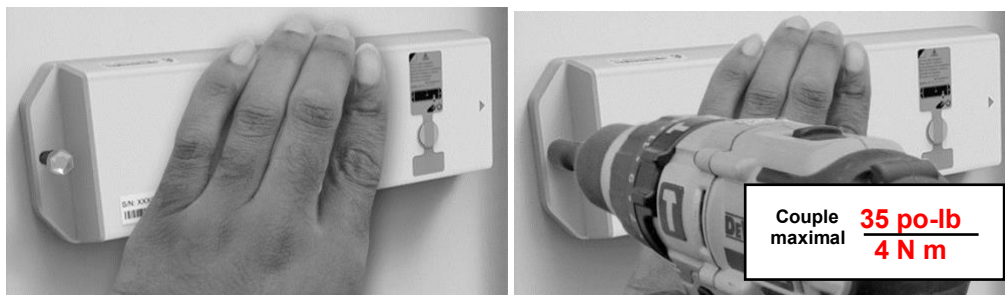


Ne serrez pas trop les fixations. Ne serrez pas les fixations à plus de 35 po-lb (4 N-m).

Conseils pour l'installation avec écrous-douilles

Conseil 1 : Pour une installation plus rapide, nous vous recommandons d'utiliser une perceuse et un embout de vissage pour installer le boulon dans l'écrou-douille. Pour éviter de trop serrer, utilisez la plus petite vitesse pour installer le boulon.

Conseil 2 : Pour éviter de faire tourner l'écrou-douille lors de l'installation, nous vous recommandons d'appuyer le module contre la porte pendant que vous installez chaque fixation.



8. Une fois que vous avez installé le module sur l'actif, créez un enregistrement de l'association module-à-actif-à-accessoire dans l'application mobile BlackBerry Radar en consignait l'identifiant de l'actif et en balayant avec le téléphone intelligent l'identifiant du module pour l'appareil BlackBerry Radar H2M et les accessoires qui lui sont associés. Retirez la petite étiquette de numéro de série temporaire.

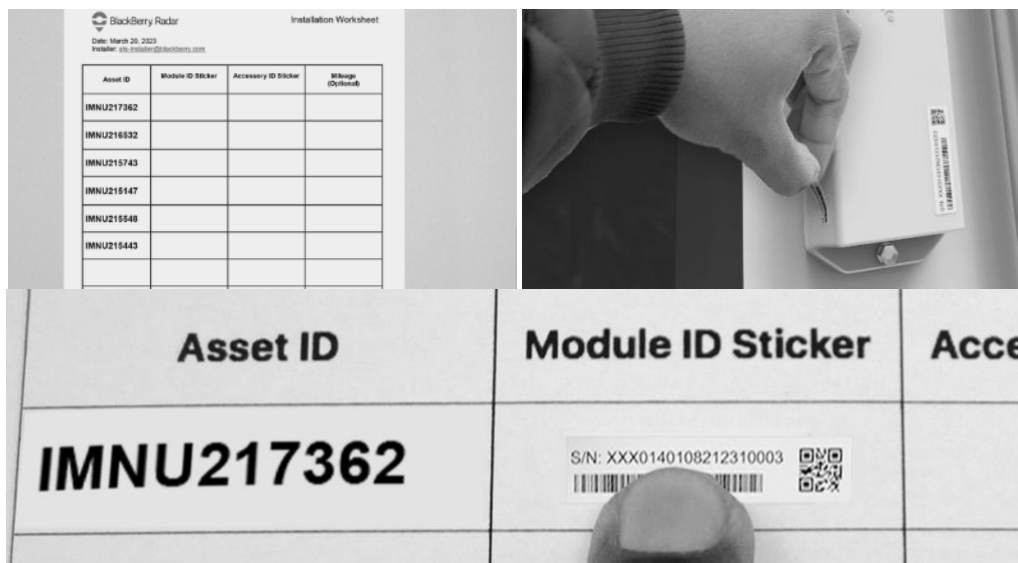


Conseil : Si vous rencontrez des difficultés pour balayer le code à barres, veuillez essayer les étapes suivantes :

- Placez le téléphone en mode paysage et réessayez de balayer le code à barres.
- Si le balayage du code-barres ne réussit toujours pas, vous pouvez saisir les cinq derniers chiffres du numéro de série dans le champ Accessory ID. La fonction AutoComplete génère une liste de numéros de série, à partir de laquelle le programme d'installation peut sélectionner le numéro de série correspondant au module installé.

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile de BlackBerry Radar pendant votre installation, vous devez vous procurer une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chaque module BlackBerry Radar H2M à son actif et aux accessoires BlackBerry Radar qui lui sont associés.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations des identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier externe du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



9. Activez vos modules en suivant le processus suivant.
 - A. Sur le module, repérez un coin du ruban magnétique et soulevez-le.



- B. Continuez de soulever le ruban magnétique et retirez complètement le ruban magnétique du module. Le fait de soulever le ruban magnétique enlève l'aimant de l'anneau magnétique.

IMPORTANT : L'aimant sert de commutateur d'« alimentation » pour le module. Il faut retirer l'aimant complètement du module pour que le module fonctionne.



REMARQUES IMPORTANTES SUR L'UTILISATION DES AIMANTS

Sauvegardez et réutilisez vos aimants : Une fois que l'aimant est retiré du module, nous vous recommandons de sauvegarder quelques aimants à votre centre de service. Le maintien d'un approvisionnement adéquat de ces aimants peut aider à l'exploitation à long terme de votre appareil, car il faudra des aimants pour faciliter la réinitialisation des modules ou pour arrêter l'appareil pour l'expédition des modules Radar H2M auparavant actifs vers d'autres emplacements.

Pour une explication complète de la procédure de réinitialisation du module, veuillez vous reporter **à la section 4.4.2 : Redémarrage à froid de vos modules BlackBerry Radar H2M.** Pour une explication complète de la procédure d'expédition des modules, veuillez vous reporter **à la section 6.4 : Préparation de vos modules BlackBerry Radar H2M pour l'expédition.**

10. Fermez la porte. L'installation est terminée.





Scénario 2 :

Orientation verticale : montage sur le mur avant

Suivez ces instructions si vous prévoyez l'installer sur le mur avant, à la verticale.

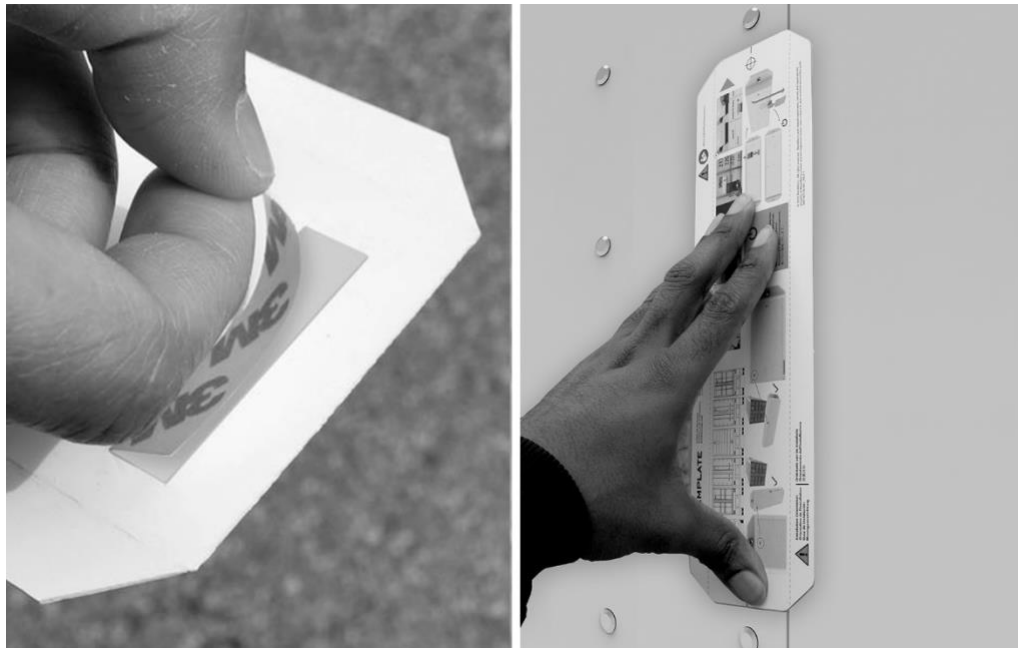
MONTAGE SUR MUR AVANT REQUIS POUR LA DÉTECTION D'IMPACTS.



1. Retirez le module de l'emballage et du sac de plastique.



2. Après avoir sélectionné le meilleur emplacement d'installation pour votre conteneur, retirez la pellicule à l'arrière du gabarit et posez le gabarit à l'endroit d'installation désiré. L'adhésif à l'arrière du gabarit maintient le gabarit sur la surface de la porte pour vous permettre de percer les trous avec précision.



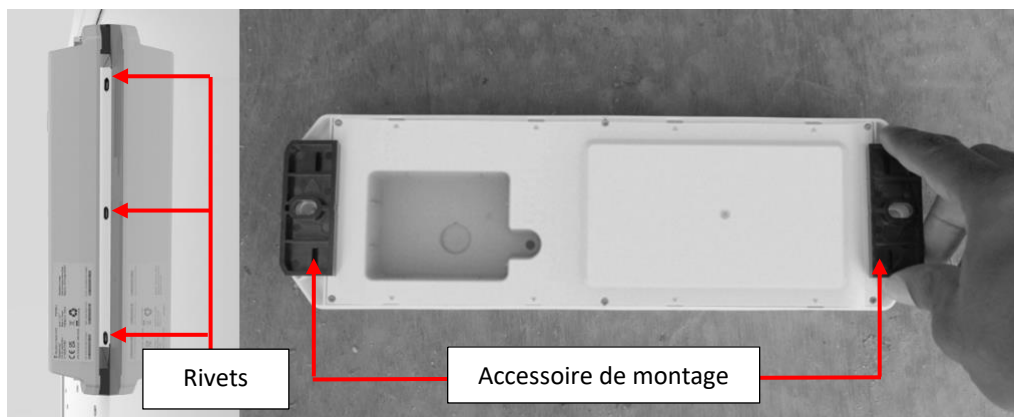
3. À l'aide d'une mèche de forage, percez un trou dans chacun des réticules du gabarit. Cela créera deux trous que vous utiliserez pour fixer le module.



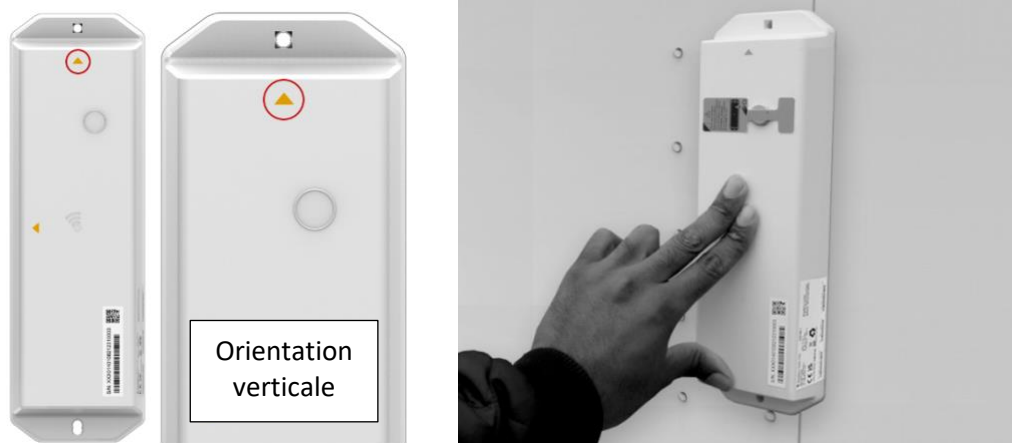
4. Retirez le gabarit. Vous avez maintenant deux trous dans la porte. S'il y a des bavures autour des trous, enlevez-les maintenant. Enlevez aussi toute la poussière et tous les débris laissés par les opérations de perçage ou d'ébavurage et assurez-vous que la surface est propre et sèche.



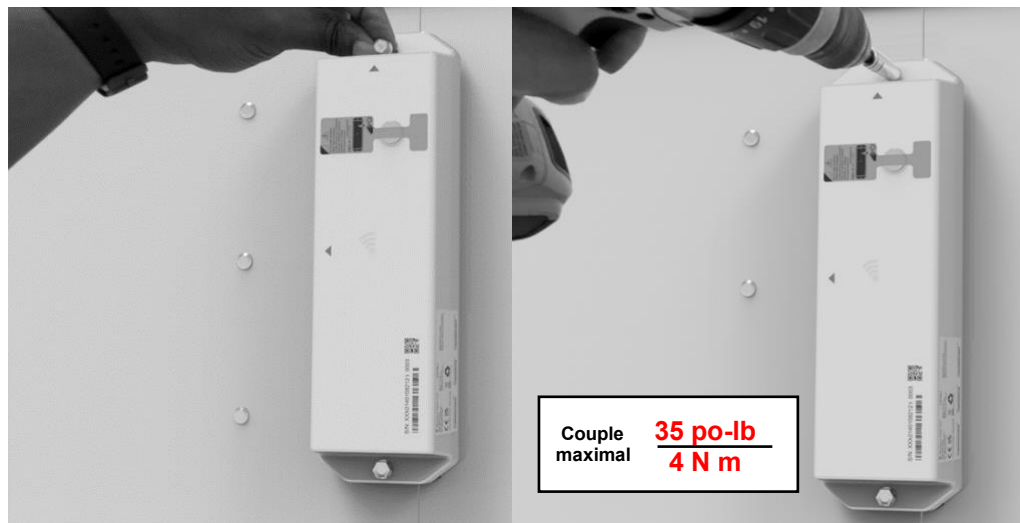
5. Pour permettre au Radar H2M de contourner les rivets surélevés présents sur le mur de la remorque, installez l'accessoire de montage Radar H2M à l'arrière du boîtier Radar H2M. Sans l'utilisation de ces accessoires, la hauteur des rivets peut interférer avec l'installation stable du module Radar H2M.



6. Assurez-vous que la flèche sur le dessus du boîtier pointe vers le ciel. Placez le module sur la porte, en alignant les trous du module avec les trous que vous avez percés dans le mur.



7. Insérez les fixations de votre choix dans les trous et utilisez les bons outils pour fixer le module à l'actif.

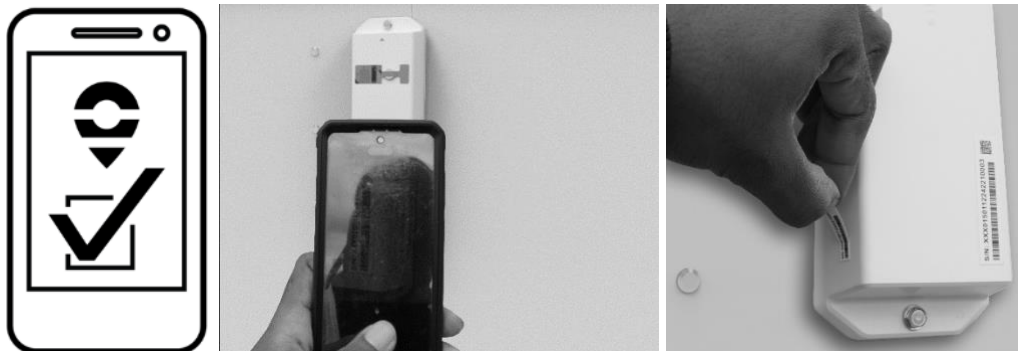


Ne serrez pas trop les fixations. Ne serrez pas l'attache au-delà de 35 po-lb (4N-m).



Conseil : Il est recommandé d'utiliser des vis filetées par roulage pour les installations sur le mur avant.

8. Une fois que vous avez installé le module sur l'actif, créez un enregistrement de l'association module-à-actif-à-accessoire dans l'application mobile BlackBerry Radar en consignnant l'identifiant de l'actif et en balayant avec le téléphone intelligent l'identifiant du module pour l'appareil BlackBerry Radar H2M et les accessoires qui lui sont associés. Retirez la petite étiquette de numéro de série temporaire.

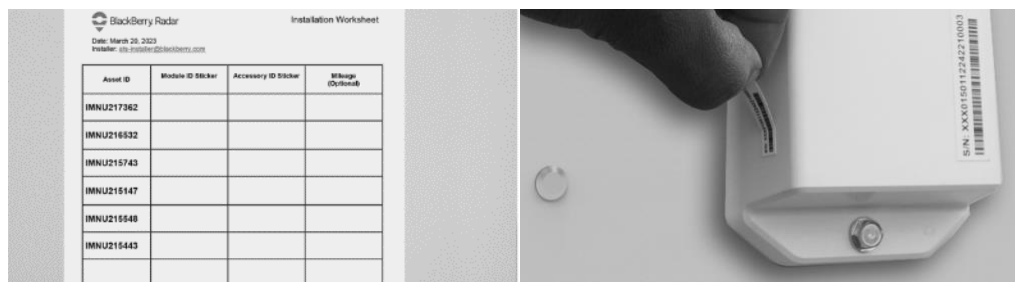


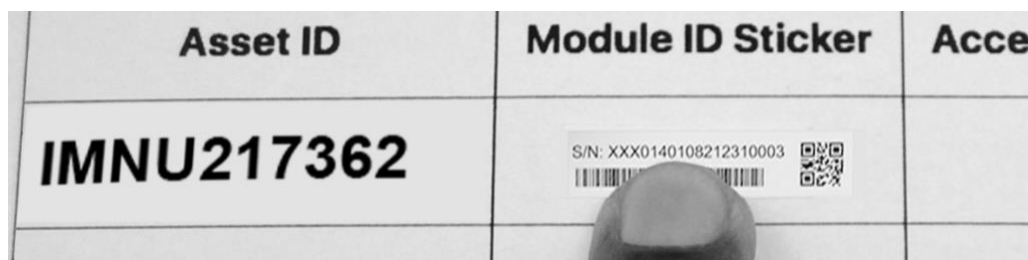
Conseil : Si vous rencontrez des difficultés pour balayer le code à barres, veuillez essayer les étapes suivantes :

- Placez le téléphone en mode paysage et réessayez de balayer le code à barres.
- Si le balayage du code-barres ne réussit toujours pas, vous pouvez saisir les cinq derniers chiffres du numéro de série dans le champ Accessory ID. La fonction AutoComplete génère une liste de numéros de série, à partir de laquelle le programme d'installation peut sélectionner le numéro de série correspondant au module installé.

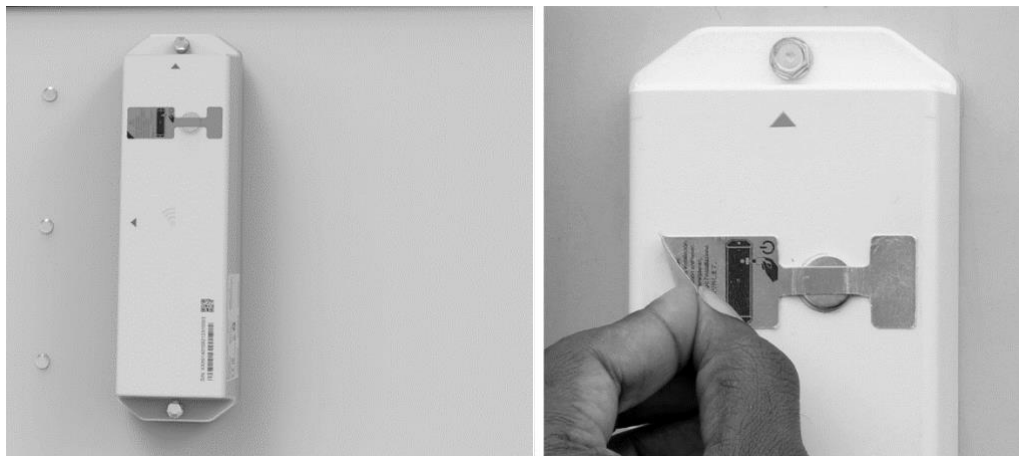
Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile de BlackBerry Radar pendant votre installation, vous devez vous procurer une feuille de travail où vous pouvez consigner l'association de chaque module BlackBerry Radar H2M à son actif et aux accessoires BlackBerry Radar qui lui sont associés.

Pour plus de commodité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations des identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée sur le boîtier externe du module et en la plaçant sur la feuille de travail de l'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



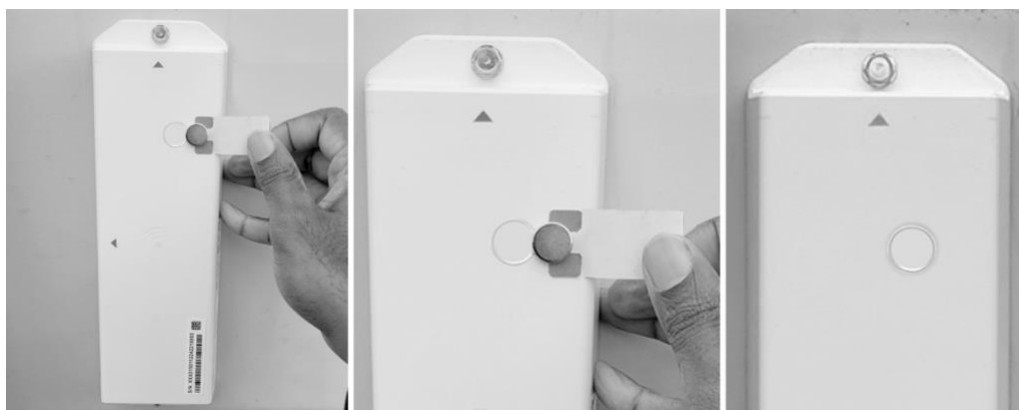


9. Activez vos modules en suivant le processus suivant.
- A. Sur le module, repérez un coin du ruban magnétique.



- B. Soulevez le coin du ruban magnétique et retirez complètement le ruban magnétique du module. Le fait de soulever le ruban magnétique enlève l'aimant de l'anneau magnétique.

IMPORTANT : L'aimant sert de commutateur d'« alimentation » pour le module. Il faut retirer l'aimant complètement du module pour que le module fonctionne.



REMARQUES IMPORTANTES SUR L'UTILISATION DES AIMANTS

Sauvegardez et réutilisez vos aimants : Une fois que l'aimant est retiré du module, nous vous recommandons de sauvegarder quelques aimants à votre centre de service. Le maintien d'un approvisionnement adéquat de ces aimants peut aider à l'exploitation à long terme de votre appareil, car il faudra des aimants pour faciliter la réinitialisation des modules ou pour arrêter l'appareil pour l'expédition des modules Radar H2M auparavant actifs vers d'autres emplacements.

Pour une explication complète de la procédure de réinitialisation du module, veuillez vous reporter **à la section 4.4.2 : Redémarrage à froid de vos modules BlackBerry Radar H2M.** Pour une explication complète de la procédure d'expédition des modules, veuillez vous reporter **à la section 6.4 : Préparation de vos modules BlackBerry Radar H2M pour l'expédition.**

10. Fermez la porte. L'installation est terminée.



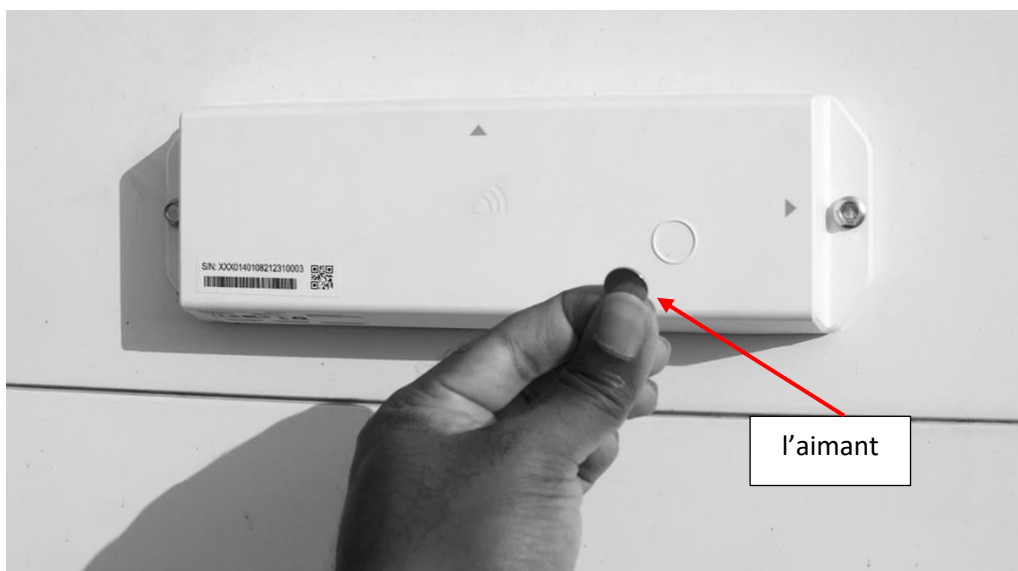
4.4.2 Redémarrage à froid de vos modules BlackBerry Radar H2M

Utilisez cette procédure si vous devez « redémarrer à froid » votre module BlackBerry Radar H2M.

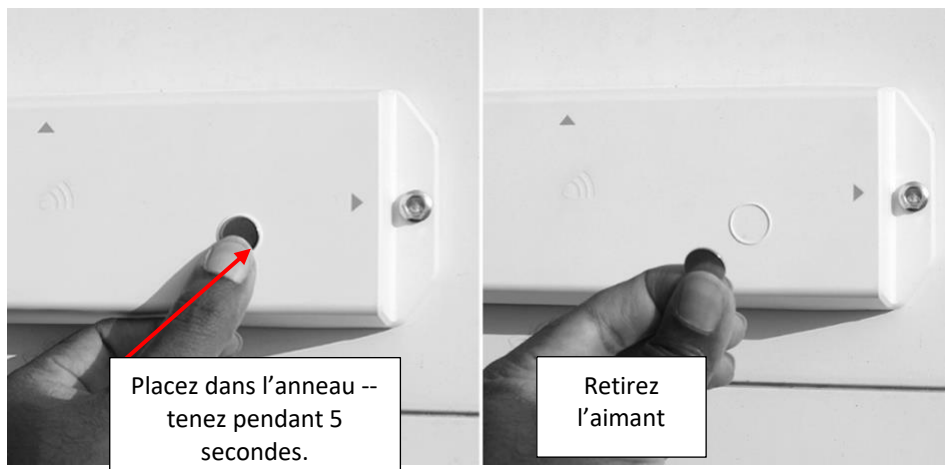
IMPORTANT : Cette procédure ne fonctionne que sur les modules dont la fonction de commande d'alimentation magnétique a été désactivée dans le BlackBerry Radar Dashboard.

Avant de tenter de redémarrer à froid votre module, veuillez consulter le BlackBerry Radar Dashboard pour vous assurer que la fonction de commande d'alimentation magnétique est désactivée pour les modules que vous tentez de redémarrer à froid.

1. Repérez l'un des aimants que vous avez retirés lors de l'installation ou de l'activation du module BlackBerry Radar H2M.



2. Placez l'aimant au sein de l'anneau magnétique à l'avant du boîtier. Tenez l'aimant dans l'anneau de l'aimant pendant au moins 5 secondes, puis retirez l'aimant du module. Le module redémarre et se reconnecte au réseau cellulaire dans les 5 minutes.



5 Nettoyage des modules BlackBerry Radar H2M

AVERTISSEMENT : L'exposition à certains solvants peut détériorer les propriétés d'étanchéité des matériaux utilisés dans l'appareil. Évitez d'exposer votre appareil à de tels solvants.

1. Pour un rendement optimal, nettoyez régulièrement le boîtier à chaque intervalle d'entretien de votre actif. Le nettoyage de ce module peut être effectué au moyen d'un chiffon humide, afin d'éviter tout risque de décharge électrostatique.



6 Retrait des modules BlackBerry Radar H2M

Utilisez cette procédure si vous devez retirer votre module BlackBerry Radar H2M de votre actif.

Pour plus d'informations sur l'obtention de services pour vos appareils, le recyclage et la mise au rebut sûre de vos appareils et de vos batteries, communiquez avec votre représentant BlackBerry ou consultez le site suivant :

blackberryradar.com/support – pour obtenir des renseignements sur le service, le recyclage et la mise au rebut sûre de votre appareil et de votre batterie.

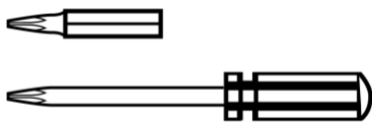
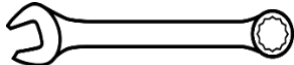
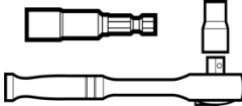
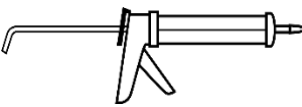
Remarque : Si vous avez l'intention d'expédier votre module Radar H2M avec la batterie installée, ou la batterie du Radar H2M, sachez que la batterie et le module, lorsqu'il est expédié avec la batterie installée, sont considérés comme des marchandises dangereuses de classe 9 entièrement réglementées dans tous les modes de transport (air, mer et terre) et doivent être expédiés dans des emballages pour marchandises dangereuses certifiés ONU.

Si vous retournez le module à BlackBerry, vous pouvez demander cet emballage certifié par l'ONU à BlackBerry.

De plus, toute personne qui manutentionne, propose le transport ou transporte des marchandises dangereuses doit avoir reçu une formation adaptée et être titulaire d'un certificat de formation, ou effectuer ces activités en présence et sous la surveillance directe d'une personne qui a reçu une formation adaptée et qui est titulaire d'un certificat de formation.

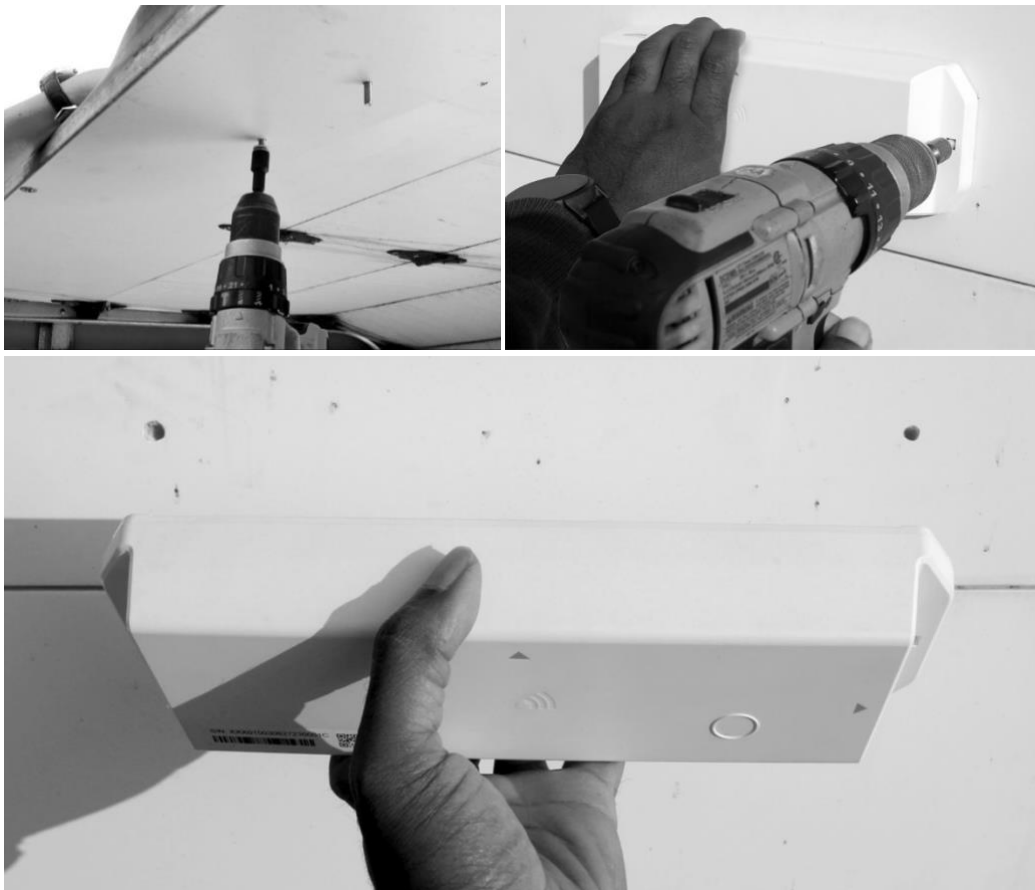
Les produits considérés comme des marchandises dangereuses ne peuvent être transportés que sur les comptes de transporteurs approuvés pour les marchandises dangereuses et soumis à des suppléments pour marchandises dangereuses. Lorsqu'il est expédié sans la batterie, le module Radar H2M n'est pas soumis à ces suppléments.

6.1 Outils d'enlèvement

Tournevis Phillips (PH2) ou foret 	Perceuse 	Clé à molette  *Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.
Tournevis à écrou ou clé à douille avec embout*  *L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet le retrait le plus rapide. Si vous n'avez pas de tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout.	Lunettes de protection 	Pistolet à mastic et produit d'étanchéité à base de polyuréthane  *Recommandé pour boucher les trous.

6.2 Enlèvement du module

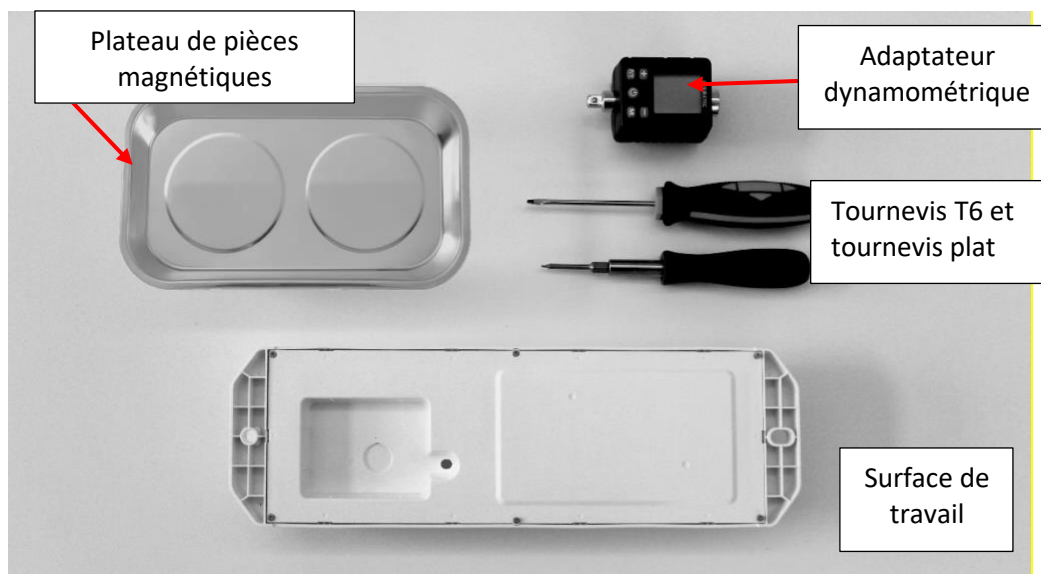
1. Retirez le module de l'actif en enlevant les deux attaches à partir des extrémités du module, puis en retirant le module. **REMARQUE** : Si vous avez utilisé des contre-écrous pour fixer l'appareil à l'intérieur de la porte, vous devrez les retirer depuis l'intérieur de la remorque.



6.3 Retrait et remplacement de la batterie

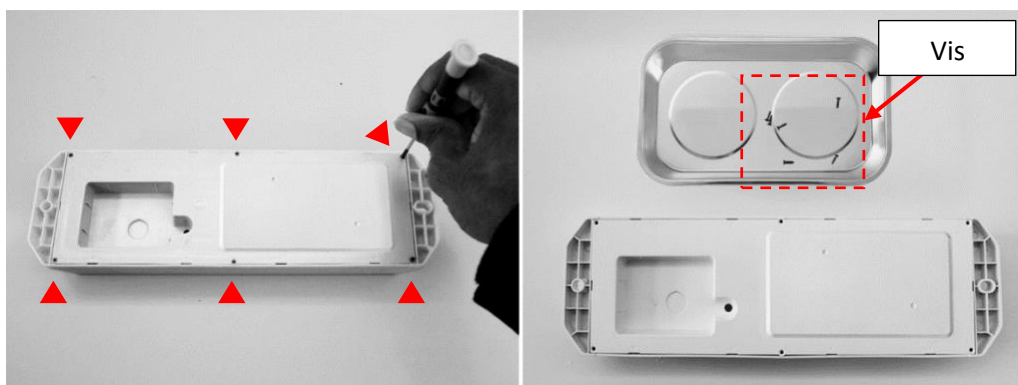
Environnement de travail

1. Lorsque vous remplacez votre batterie, nous vous recommandons de le faire dans un environnement intérieur, exempt de poussière, d'eau et d'autres contaminants atmosphériques. Nous vous recommandons également d'effectuer le remplacement de la batterie sur une surface de travail plane et d'utiliser un petit plateau pour y déposer temporairement les vis pendant le retrait ou le remplacement de la batterie.



Retrait de la batterie

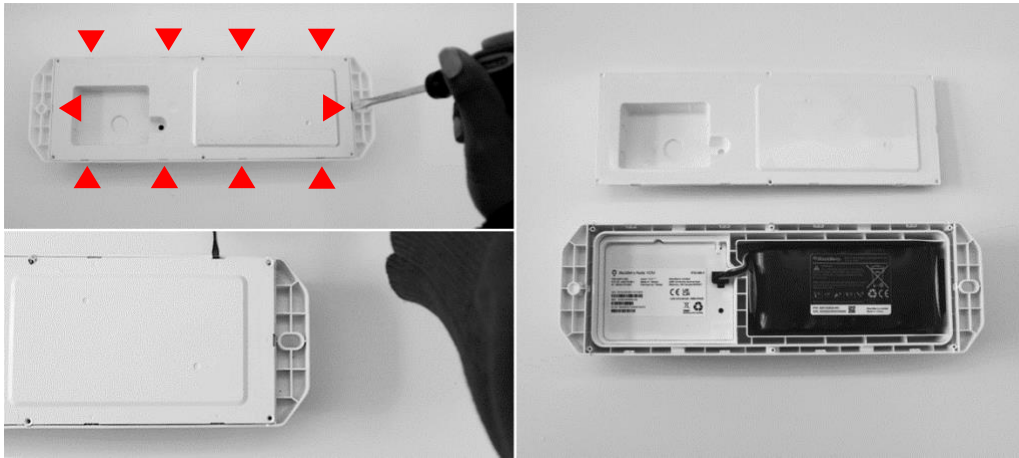
1. À l'aide d'un tournevis Torx T6, retirez les six vis à l'arrière du produit pour accéder à la batterie. Conservez les six vis, car elles seront nécessaires pour fixer de nouveau le couvercle de la batterie au boîtier externe.



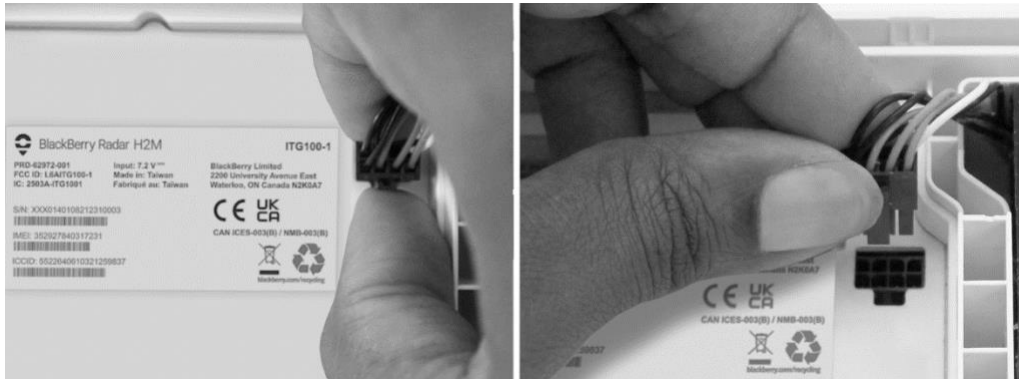
Conseil : Il est recommandé d'utiliser un plateau de pièces magnétiques pour y déposer les vis.

2. Pour séparer le couvercle de la batterie du boîtier externe, insérez d'abord un tournevis plat (de 3 à 7 mm de largeur) dans la fente à l'extrême gauche ou à l'extrême droite, marquée des flèches, puis soulevez le couvercle. Terminez le retrait du couvercle de la batterie en le

contournant, en insérant le tournevis dans les autres fentes et en allant vers le haut, jusqu'à ce que le couvercle s'ouvre.



3. Débranchez le câble de la batterie du connecteur de la batterie.



4. Retirez la batterie du compartiment de la batterie en saisissant la languette de traction et en soulevant la batterie hors du compartiment.



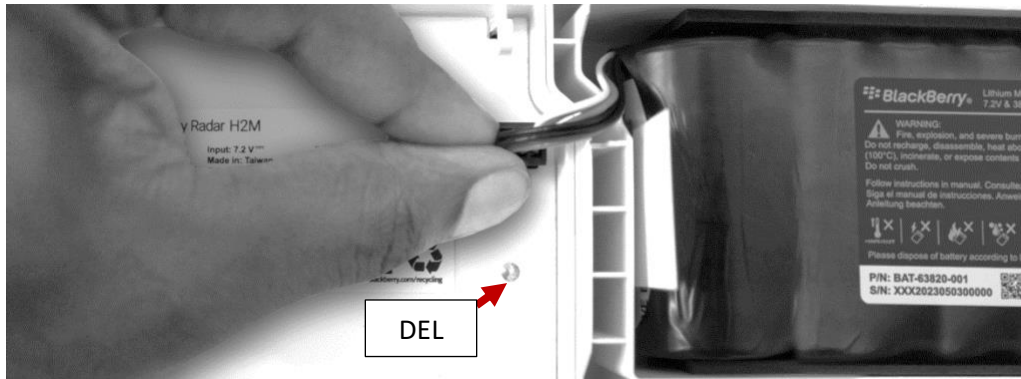
Remplacement de la batterie

AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement un bloc de batteries de rechange pour BlackBerry BAT-63820-001 ou BAT-63820-002.

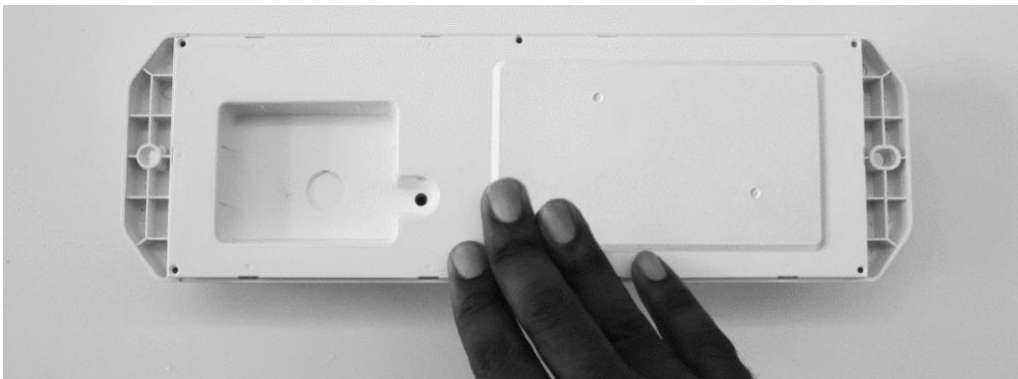
1. Insérez la batterie de rechange dans le compartiment.



2. Branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie. Le voyant à DEL clignotera pour indiquer que le module est actif. **REMARQUE :** Il peut s'écouler entre 20 à 30 secondes avant que la séquence de clignotement commence. Soyez patient. Une fois que le voyant DEL clignote, passez à l'étape suivante.



3. Installez complètement le couvercle du compartiment de la batterie.

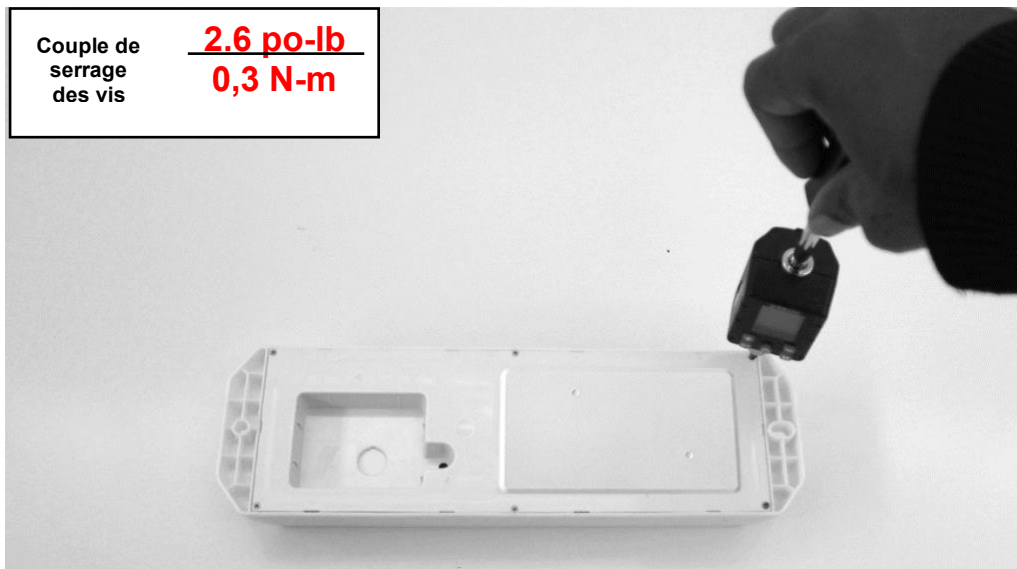


IMPORTANT : Assurez-vous que le couvercle du compartiment de la batterie est bien en place sur le boîtier en appuyant fermement sur les coins du couvercle et sur chaque flèche embossée qui s'y trouve.



4. À l'aide d'un tournevis T6, installez les vis pour fixer le couvercle du compartiment de la batterie.

IMPORTANT : Le couple de serrage des vis doit être de 2,6 po-lb (0,3 N-m).



6.4 Préparation à l'expédition

Si vous devez expédier votre module BlackBerry Radar H2M, il existe différentes procédures à suivre. La procédure à suivre varie selon que vous expédiez un module avec la batterie qui y est installée ou non. Voici un résumé des scénarios que nous aborderons dans ce guide d'installation.

Scénario 1 : Expédition du BlackBerry Radar H2M, avec la batterie installée et connectée.

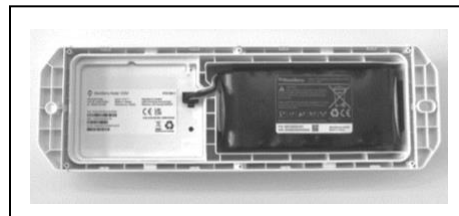
Scénario 2 : Expédition du BlackBerry Radar H2M, avec la batterie installée et débranchée.

Scénario 3 : Expédition du BlackBerry Radar H2M, sans la batterie.

Scénario 1 :

Expédition du BlackBerry Radar H2M avec la batterie installée et connectée.

Si vous expédiez le BlackBerry Radar H2M avec la batterie installée et connectée, veuillez suivre cette procédure.

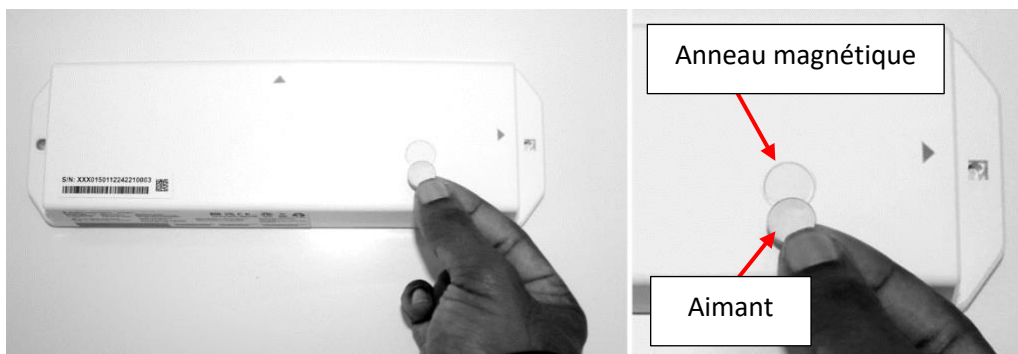


IMPORTANT : Pour transporter ou expédier votre module avec la batterie installée et connectée, il doit être éteint. Par défaut, l'aimant sert de commutateur d'« alimentation » pour le module.

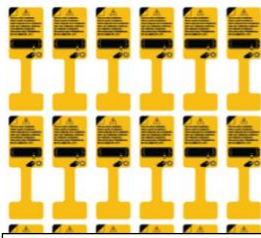
La capacité de l'aimant de contrôler l'alimentation peut être désactivée en activant la fonction de commande de l'alimentation magnétique dans le BlackBerry Radar Dashboard. Pour s'assurer que l'aimant éteindra le module, la fonction de commande d'alimentation magnétique doit être désactivée.

Avant de tenter de transporter ou d'expédier vos modules, veuillez consulter le BlackBerry Radar Dashboard pour vous assurer que la fonction de commande d'alimentation magnétique est désactivée pour les modules que vous tentez d'expédier.

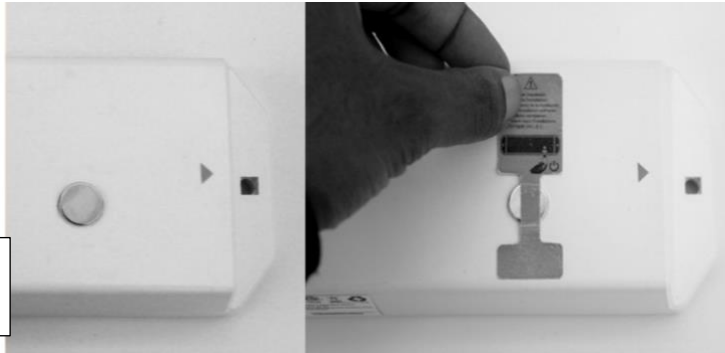
1. Repérez l'aimant qui a été expédié avec votre appareil et placez-le dans l'anneau magnétique à l'avant de votre produit.



2. Appliquez un bout de ruban adhésif solide pour maintenir l'aimant en place pendant le transport. Si vous prévoyez expédier votre appareil, vous pouvez demander une feuille de ruban magnétique à votre représentant BlackBerry.



Feuille de ruban
magnétique



IMPORTANT : Lorsque la batterie est connectée, n'expédiez jamais le module sans que l'aimant ne soit en place. L'aimant est nécessaire pour maintenir le module hors tension pendant le transport.

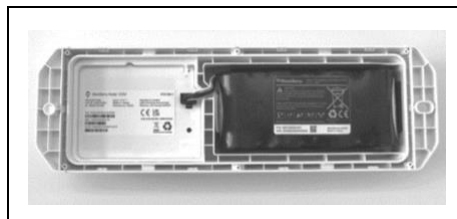
3. Le module est maintenant prêt à être placé dans l'emballage pour marchandises dangereuses certifié par l'ONU.



Scénario 2 :

Expédition du BlackBerry Radar H2M avec la batterie installée et déconnectée.

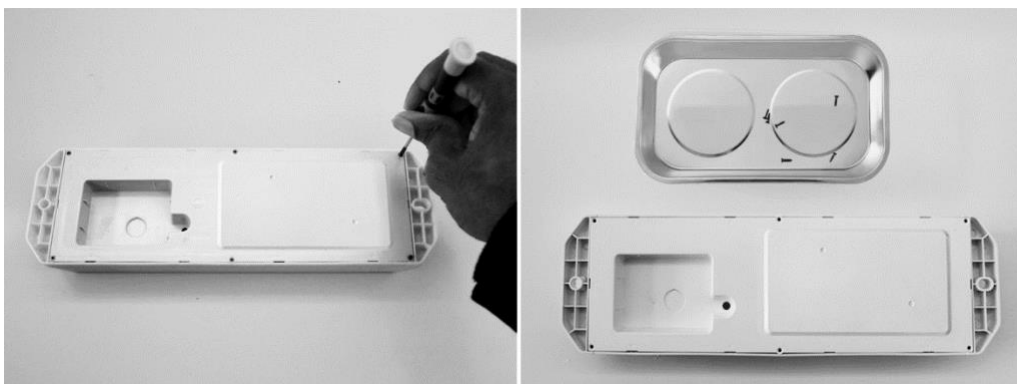
Si vous n'avez pas d'aimant pour la mise en marche ou l'arrêt, mais que vous avez besoin d'envoyer le module, ainsi que la batterie, suivez cette procédure.



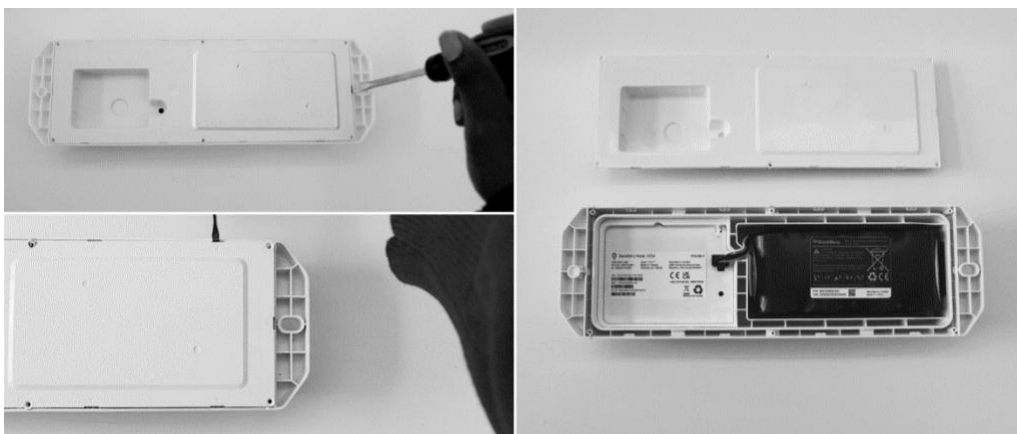
IMPORTANT : Pour transporter ou expédier votre module avec la batterie, il doit être éteint. Si la batterie est déconnectée, l'appareil n'est pas sous tension et il est éteint.

Avant de tenter de transporter ou d'expédier vos modules selon cette méthode, vous devez vous assurer que la batterie est déconnectée et que le câble est rangé comme l'illustrent ces instructions.

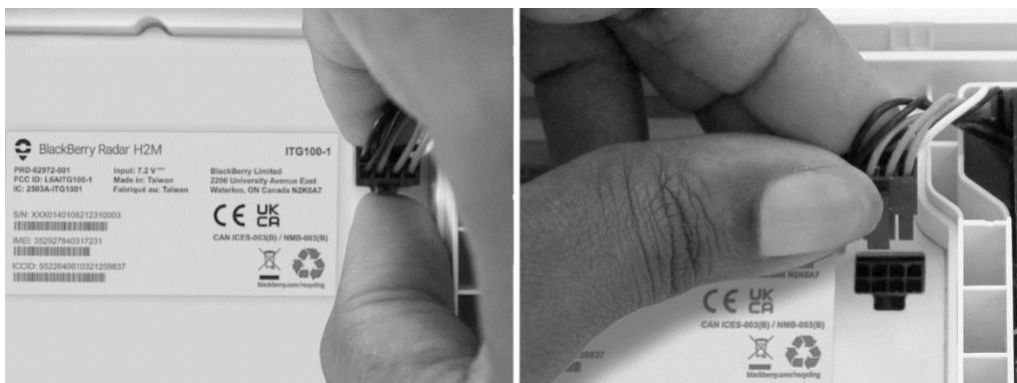
1. À l'aide d'un tournevis Torx T6, retirez les six vis à l'arrière du produit pour accéder à la batterie. Conservez toutes les vis, car elles seront nécessaires pour fixer de nouveau la partie interne à la partie externe du boîtier.



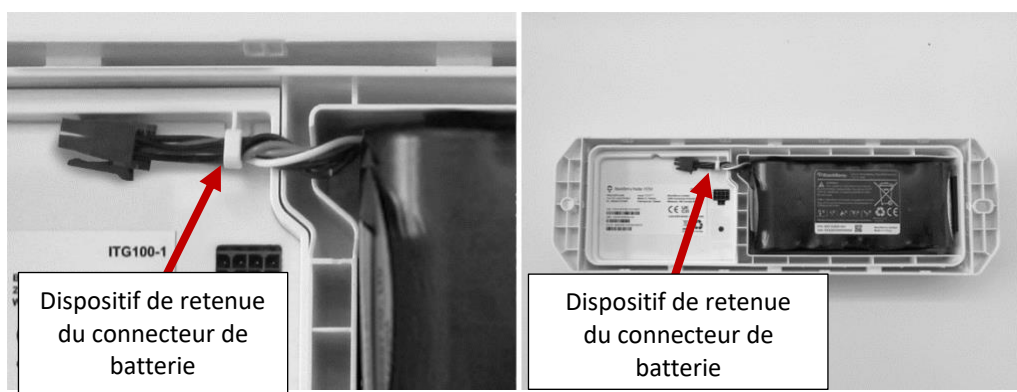
2. Pour séparer le couvercle de la batterie du boîtier externe, insérez d'abord un tournevis plat (de 3 à 7 mm de largeur) dans la fente à l'extrême gauche ou à l'extrême droite, marquée des flèches, puis soulevez le couvercle. Terminez le retrait du couvercle de la batterie en le contournant, en insérant le tournevis dans les autres fentes et en allant vers le haut, jusqu'à ce que le couvercle s'ouvre.



3. Débranchez le câble de la batterie du connecteur de la batterie.



4. Rangez le câble de la batterie en le plaçant sous le dispositif de retenue du connecteur de la batterie. **REMARQUE :** Le câble de la batterie doit être rangé pour le transport afin d'éviter tout contact accidentel avec les bornes de la batterie.



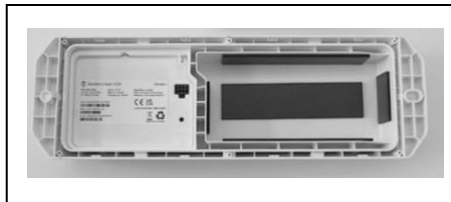
5. Placez le couvercle de la batterie sur le module. Placez les vis dans la cavité circulaire du couvercle de la batterie et recouvrez-les de ruban adhésif. Il est recommandé de laisser les vis non installées pour indiquer au destinataire que la batterie est déconnectée et qu'elle doit être reconnectée avant la prochaine utilisation du module. Le module est maintenant prêt à être placé dans l'emballage pour marchandises dangereuses certifié par l'ONU.



Scénario 3 :

Expédition du BlackBerry Radar H2M sans la batterie.

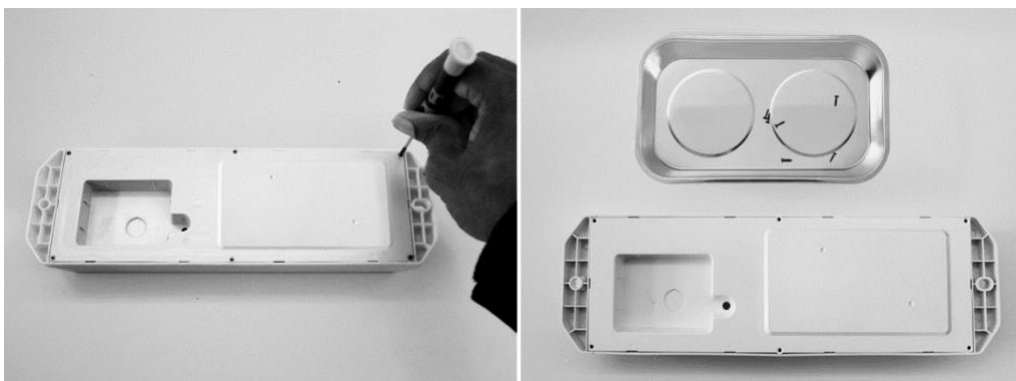
Si vous n'avez qu'à envoyer l'appareil (non la batterie), suivez cette procédure.



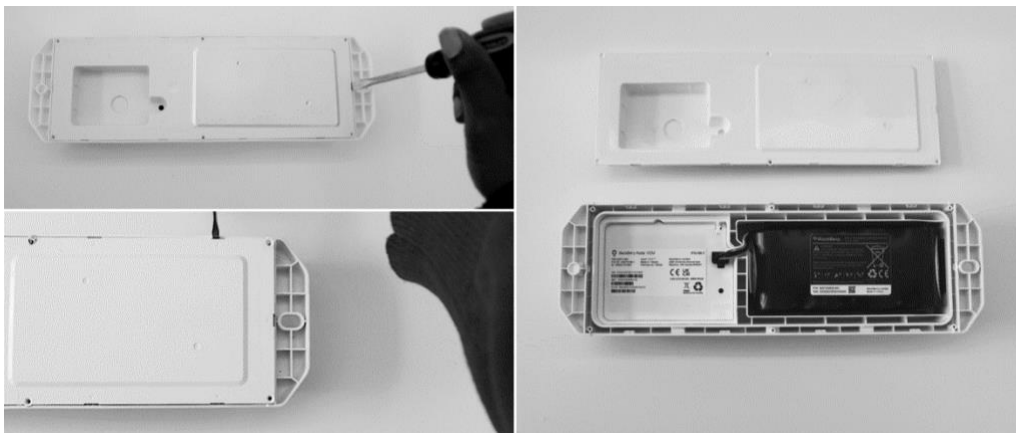
IMPORTANT : Pour transporter ou expédier votre module avec la batterie, il doit être éteint. Si la batterie est déconnectée, l'appareil n'est pas sous tension et il est éteint.

Avant de tenter de transporter ou d'expédier vos modules selon cette méthode, vous devez vous assurer que la batterie est déconnectée et que le câble est rangé comme l'illustrent ces instructions.

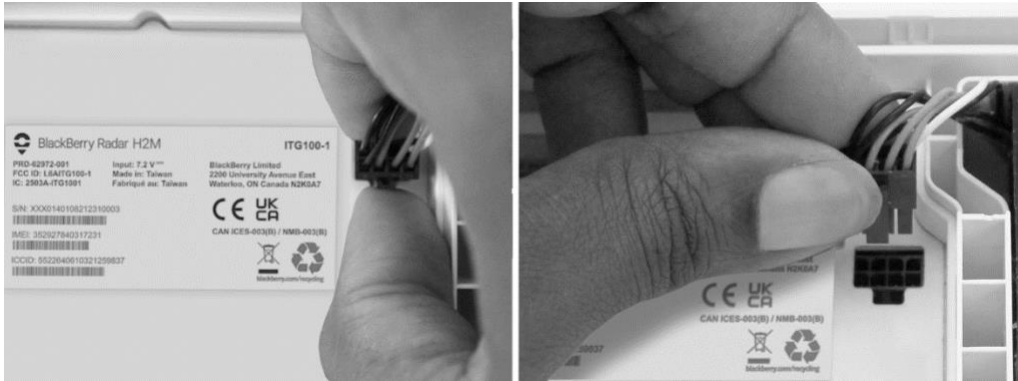
1. À l'aide d'un tournevis Torx T6, retirez les six vis à l'arrière du produit pour accéder à la batterie. Conservez toutes les vis, car elles seront nécessaires pour fixer de nouveau la partie interne à la partie externe du boîtier.



2. Pour séparer le couvercle de la batterie du boîtier externe, insérez d'abord un tournevis plat (de 3 à 7 mm de largeur) dans la fente à l'extrême gauche ou à l'extrême droite, marquée des flèches, puis soulevez le couvercle. Terminez le retrait du couvercle de la batterie en le contournant, en insérant le tournevis dans les autres fentes et en allant vers le haut, jusqu'à ce que le couvercle s'ouvre.



3. Débranchez le câble de la batterie du connecteur de la batterie.



- 4 Retirez la batterie du compartiment de la batterie en saisissant la languette de traction et en soulevant la batterie hors du compartiment.



5. Sans la batterie installée, placez le couvercle de la batterie sur le module. Placez les vis dans la cavité circulaire du couvercle de la batterie et recouvrez-les de ruban adhésif. Il est recommandé de laisser les vis désinstallées pour indiquer au destinataire qu'aucune batterie n'est installée et que les vis doivent être installées avant la prochaine utilisation du module. **Si aucune batterie n'est installée, les appareils peuvent être expédiés dans un emballage de marchandises non dangereuses.**



6.5 Réparation de porte

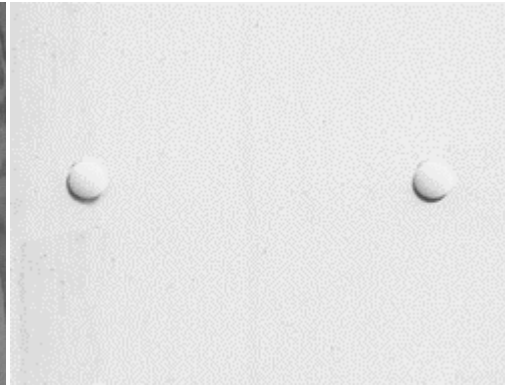
Une fois le module retiré de la porte, celle-ci aura des trous. Il existe plusieurs techniques pour boucher les trous. Cette section traitera de certaines approches que vous pouvez utiliser.

Méthode 1 : bouchons

1. Une fois le module retiré, mesurez la taille des trous.



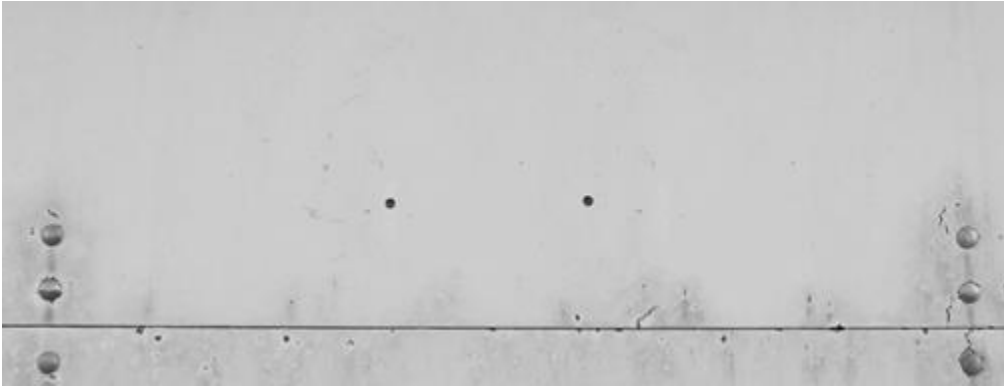
2. Procurez-vous un ensemble de bouchons en caoutchouc ou en nylon d'un diamètre adapté pour boucher les trous. Ces bouchons sont disponibles dans des magasins de bricolage ou d'approvisionnement automobile. Insérez les bouchons dans les trous. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter du mastic 100 % silicone adapté à l'extérieur, à l'arrière du bouchon, pour une protection supplémentaire et pour éviter les infiltrations d'eau.



Méthode 2 : enduit

Remarque : cette méthode fonctionne particulièrement bien avec des portes plus épaisses comme les portes de remorque fermée ou les portes roulantes.

1. Une fois le module retiré, vous aurez deux trous.



2. Bouchez-les avec un enduit résistant aux intempéries. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un mastic 100 % silicone adapté à l'extérieur ou un enduit en polyuréthane.

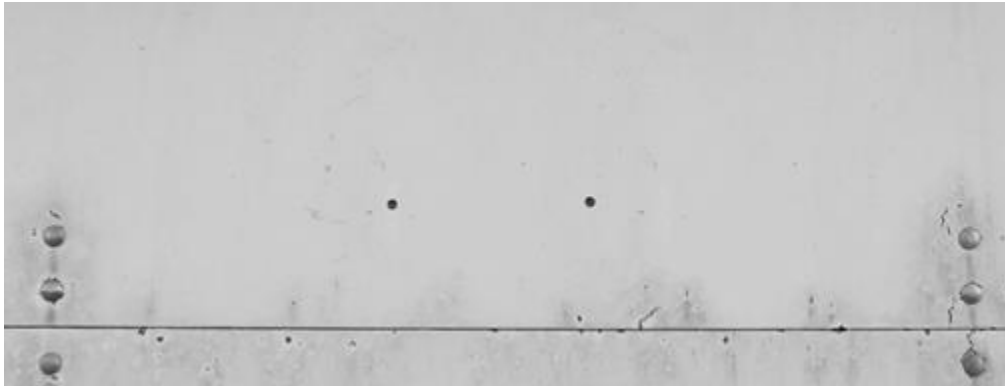


Conseil : pour un plus bel aspect, vous pouvez utiliser un enduit correspondant à la couleur de la porte.

Méthode 3 : attaches

Remarque : cette méthode fonctionne particulièrement bien avec des portes plus épaisses comme les portes de remorque fermée ou les portes roulantes.

1. Une fois le module retiré, vous aurez deux trous.



2. Insérez les écrous et les boulons dans les trous. Pour plus de protection, placez une rondelle entre la vis et la surface de la porte.



7 Prise en charge

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, contactez l'équipe d'assistance de BlackBerry Radar au 1-844-RADAR-BB.

Informations juridiques

©2025 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris toute référence à des sources d'information, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers (« Produits et services tiers »), est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » et sans condition, validation, représentation ou garantie de quelque sorte que ce soit par BlackBerry Limited et ses sociétés affiliées (« BlackBerry »). BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document et se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation.

Les conditions d'utilisation de cette documentation et de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. Certains éléments décrits dans cette documentation peuvent nécessiter des Produits et services tiers dont l'utilisation est régie par et dépendante de votre acceptation des termes d'autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

Publié au Canada