



**BLACKBERRY RADAR H2**  
**ITC100 – 1, ITC100 – 2, ITF100-1**  
**Mars 2021**

Camionnette

# Guide d'Installation

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Préparation à l'installation .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Installation des modules BlackBerry Radar H2 .....</b>	<b>5</b>
3.1	Préparer l'installation .....	5
3.2	Outils d'installation.....	7
3.3	Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif .....	7
3.4	Installation du module.....	10
3.4.1	Préparer l'installation du module : connexion de la batterie.....	11
3.4.2	Installation du module sur un actif .....	14
3.4.3	Procédure d'installation sur camionnette (portes sans fenêtre) .....	15
3.4.4	Procédure d'installation sur camionnette (portes avec fenêtres) .....	21
<b>4</b>	<b>Retrait des modules BlackBerry Radar H2 .....</b>	<b>24</b>
4.1	Outils de retrait .....	24
4.2	Retrait du module.....	25
4.3	Retrait et remplacement de la batterie.....	26
4.4	Réparation de porte.....	32
<b>5</b>	<b>Prise en charge.....</b>	<b>34</b>
	<b>Informations juridiques.....</b>	<b>35</b>

## 1 Présentation

Ce guide fournit les instructions détaillées relatives à l'installation et à l'activation des nouveaux modules BlackBerry Radar H2. Il est composé de trois tâches principales :

Tâche 1 : Se préparer à l'installation (voir Section 2)

Tâche 2 : Installer un module BlackBerry Radar H2 (voir Section 3)

- Associer l'identifiant du module à l'identifiant de l'actif sur la feuille de travail d'installation.
- Installer le module sur l'actif.

Tâche 3 : Désinstaller un module (voir Section 4)

- Retirer le module de l'actif.
- Retirer/remplacer la batterie et préparer l'expédition du terminal.
- Réparer la porte après le retrait.

La documentation BlackBerry Radar complète est disponible en ligne lorsque vous vous connectez au tableau de bord BlackBerry Radar. Pour obtenir des instructions sur la configuration du tableau de bord BlackBerry Radar, sur la modification de vos configurations ou sur l'activation des terminaux récemment installés, consultez le Guide de l'administrateur en ligne.

## 2 Préparation à l'installation

Pour vous préparer à l'installation, vous devez obtenir une fiche sur laquelle vous consignerez l'association de chaque module BlackBerry Radar H2 à sa ressource (c'est-à-dire la remorque ou le conteneur où le module sera installé).

Pour plus d'informations, connectez-vous au tableau de bord BlackBerry Radar et accédez à la documentation via le menu principal.

### 3 Installation des modules BlackBerry Radar H2

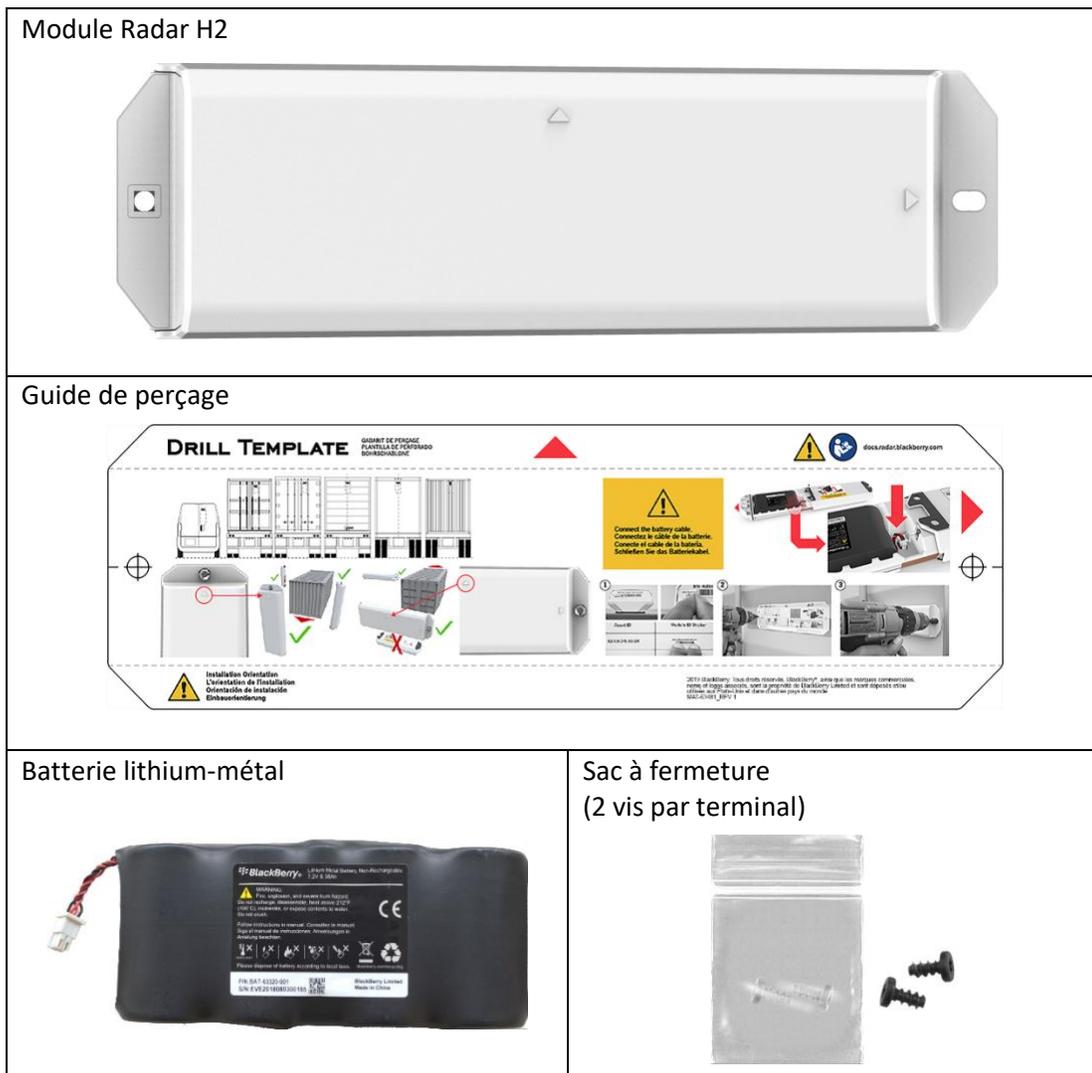
Il est possible que vous ayez de nombreux modules BlackBerry Radar H2 à installer. Suivez les instructions de cette section pour :

- Associer chaque identifiant de module à son identifiant d'actif ;
- Installer le module sur l'actif que vous souhaitez suivre.

#### 3.1 Préparer l'installation

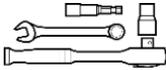
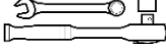
Pour installer le module sur vos actifs, vous avez besoin des composants suivants. Les composants suivants sont contenus dans l'emballage du module.

Contenu de l'emballage du module Radar H2



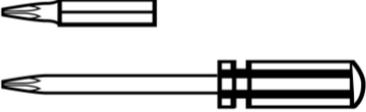
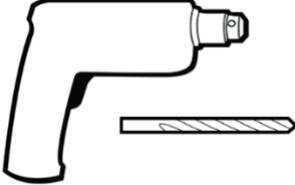
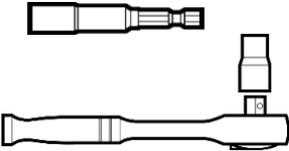
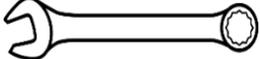
Si l'un des composants ci-dessus ne se trouve pas dans l'emballage, contactez votre représentant commercial BlackBerry.

Pour fixer le module à l'actif que vous souhaitez suivre, vous devez disposer de vos propres attaches. En fonction de la construction de l'emplacement de montage, les types d'attache suivants peuvent être recommandés. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). Vous trouverez un exemple ci-dessous. La longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation.

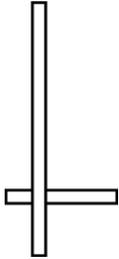
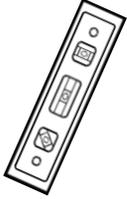
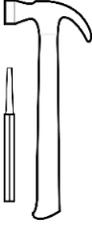
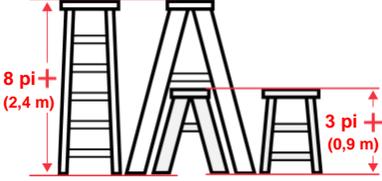
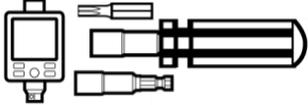
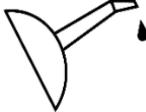
<p><b>IMPORTANT</b> : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (¼").</p> <p>Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (¼") ou M6.</p>		
<p><b>Portes de camionnette (avec accès arrière)</b></p> 	<p><b>2 boulons, écrous et 4 rondelles</b>                  Boulon : tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 1-1/2" de longueur                  Insert : filetage de 1/4"-20</p> 	<p><b>Foret</b></p>  <p>1/4" (6mm)</p> <p><b>Tournevis à écrou/Embout/Clé à molette</b></p>  <p>11 mm (7/16")</p>
<p><b>Portes de camionnette (sans accès arrière)</b></p> 	<p><b>2 boulons à tête hexagonale, rondelles et écrous à sertir</b>                  Boulon : tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 1-1/2" de longueur                  Insert : filetage de 1/4"-20</p> 	<p><b>Foret</b></p>  <p>13 mm (1/2")</p> <p><b>Tournevis à écrou/Embout/Clé à molette</b></p>  <p>11 mm (7/16")</p>

### 3.2 Outils d'installation

Outils nécessaires à l'installation :

<p><b>Tournevis Phillips (PH2) ou foret</b></p> 	<p><b>Perceuse et forets</b></p> 	<p><b>Ruban adhésif</b></p> 
<p><b>Tournevis à écrou ou Clé à douille avec embout*</b></p>  <p>*L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet l'installation la plus rapide. Si vous ne disposez pas d'un tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout à la place.</p>	<p><b>Lunettes de protection</b></p> 	<p><b>Crayon ou Marqueur non permanent</b></p> 
		<p><b>Mètre ruban</b></p> 
		<p><b>Clé à molette</b></p>  <p>*Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.</p>

Outils recommandés pour effectuer l'installation :

<p><b>Équerre en T</b></p> 	<p><b>Niveau</b></p> 	<p><b>Torchon</b></p> 	<p><b>Marteau et poinçon</b></p> 	<p><b>Échelles*</b></p>  <p>*Grande échelle pour l'installation sur les véhicules et les contenants plus élevés. Petite échelle pour l'installation à l'intérieur de contenants ou à l'extérieur de véhicules plus petits.</p>
<p><b>Tournevis/adaptateur dynamométrique avec douille et embouts*</b> (échelle de 0,4 N-m à 4,5 N-m, 4 po-lb à 40 po-lb)</p>  <p>* Pour vérifier la conformité aux spécifications de couple de serrage des fixations.</p>	<p><b>Alcool à friction à 70 %</b></p> 	<p><b>Lime</b></p> 	<p><b>Lubrifiant de coupe* (recommandé)</b></p>  <p>* Recommandé pour une vitesse de perçage plus rapide sur les métaux plus épais et une durée de vie plus longue des forets.</p>	

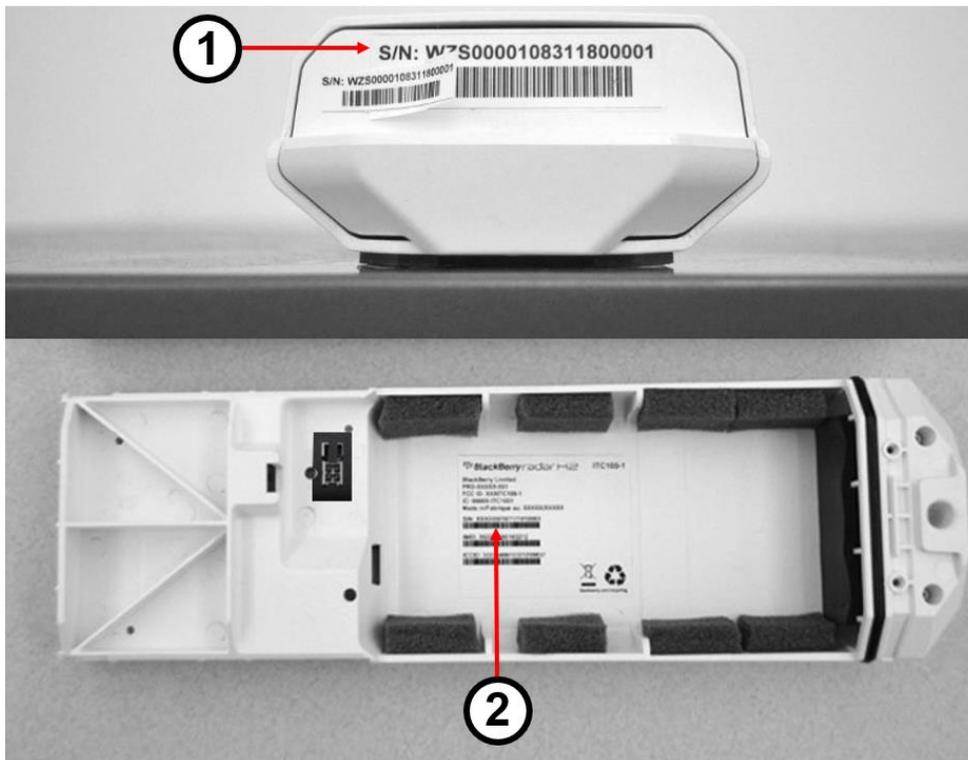
### 3.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif

Pour suivre un actif, le module Radar H2 installé sur celui-ci doit être associé à cet actif dans le tableau de bord BlackBerry Radar. Ainsi, il est très important de consigner très clairement quel module Radar H2 est installé sur quel actif.

L'application de tableau de bord suit les modules et les ressources à l'aide d'identifiants. L'identifiant d'actif est le nom ou le numéro de l'actif que vous souhaitez suivre. Les identifiants d'actifs sont ajoutés dans l'application lorsque vous ajoutez les actifs. Ils seront répertoriés sur la feuille de travail d'installation. L'identifiant de chaque module Radar H2 est imprimé sur deux étiquettes, l'une jointe à l'arrière du boîtier et l'autre dans le compartiment de la batterie. L'identifiant du module sert également de numéro de série (S/N) pour le module.

Pour associer un identifiant de module à un identifiant de ressource :

1. Recherchez l'identifiant du module de votre terminal. L'identifiant du module est affiché à deux endroits.
  1. À l'extérieur : étiquette S/N temporaire et étiquette S/N extérieure permanente, fixées à l'avant du boîtier externe.
  2. À l'intérieur : étiquette principale permanente du produit, située dans le compartiment de la batterie.



2. Lorsque vous êtes prêt à installer le module sur l'actif, retirez l'étiquette partiellement fixée de la surface avant du boîtier externe et placez-la sur votre feuille de travail, à côté de l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé.



### 3.4 Installation du module

Vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface verticale ou horizontale qui offre suffisamment d'espace pour monter le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont la ressource sera utilisée lors d'un fonctionnement normal.

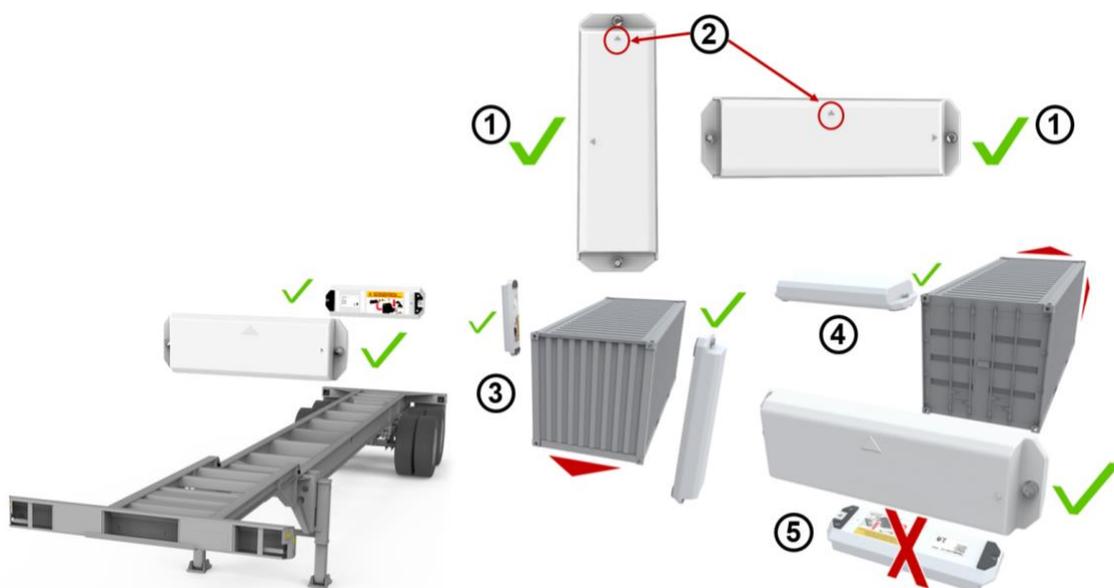
Ne placez pas le module dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises
- Des pièces mobiles de la ressource
- Des débris de la route

**IMPORTANT :** l'orientation joue un rôle important dans la précision du suivi.

1. Vous pouvez installer le terminal horizontalement ou verticalement.
2. Lors de l'installation sur une surface verticale, assurez-vous toujours que le terminal est positionné avec le triangle orienté dans la direction souhaitée, vers le haut.
3. Les rotations complètes de 360° autour de l'axe vertical sont prises en charge.  
**REMARQUE :** il est déconseillé d'installer le module à l'avant d'une remorque ou d'un conteneur. Les vibrations provenant du moteur ou des unités de réfrigération, de chauffage et des générateurs montés sur la remorque peuvent provoquer de fausses alertes de mouvement.
4. Vous pouvez également faire pivoter le terminal de 90° le long de l'axe horizontal, et le monter sur une surface de l'actif orientée vers le haut, avec une vue dégagée vers le ciel. Utile pour une installation sur les toits, sur les ailes, etc.
5. N'installez pas le terminal sur l'actif en pointant l'avant du terminal vers le sol. Cela diminue la performance du produit.

Ce schéma illustre le sens d'installation du module BlackBerry Radar H2 à suivre.



### 3.4.1 Préparer l'installation du module : connexion de la batterie

**IMPORTANT :** ne connectez pas la batterie tant que vous n'êtes pas prêt à installer et à associer les modules BlackBerry Radar avec votre actif. Une fois la batterie connectée, veuillez terminer l'installation et l'association du module dès que possible afin de préserver l'autonomie de la batterie.

1. Retirez le module de l'emballage et du sac en plastique. Détachez le sac à fermeture de l'extrémité du module et gardez-le à proximité. Vous aurez besoin de ces vis pour terminer le processus d'assemblage du module.



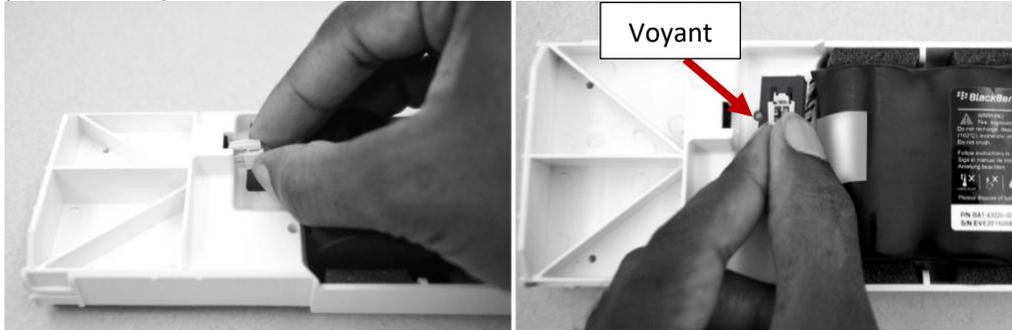
2. Tournez la surface inférieure du module vers le haut et saisissez l'extrémité du boîtier interne du module. Tirez pour séparer le boîtier interne du boîtier externe.



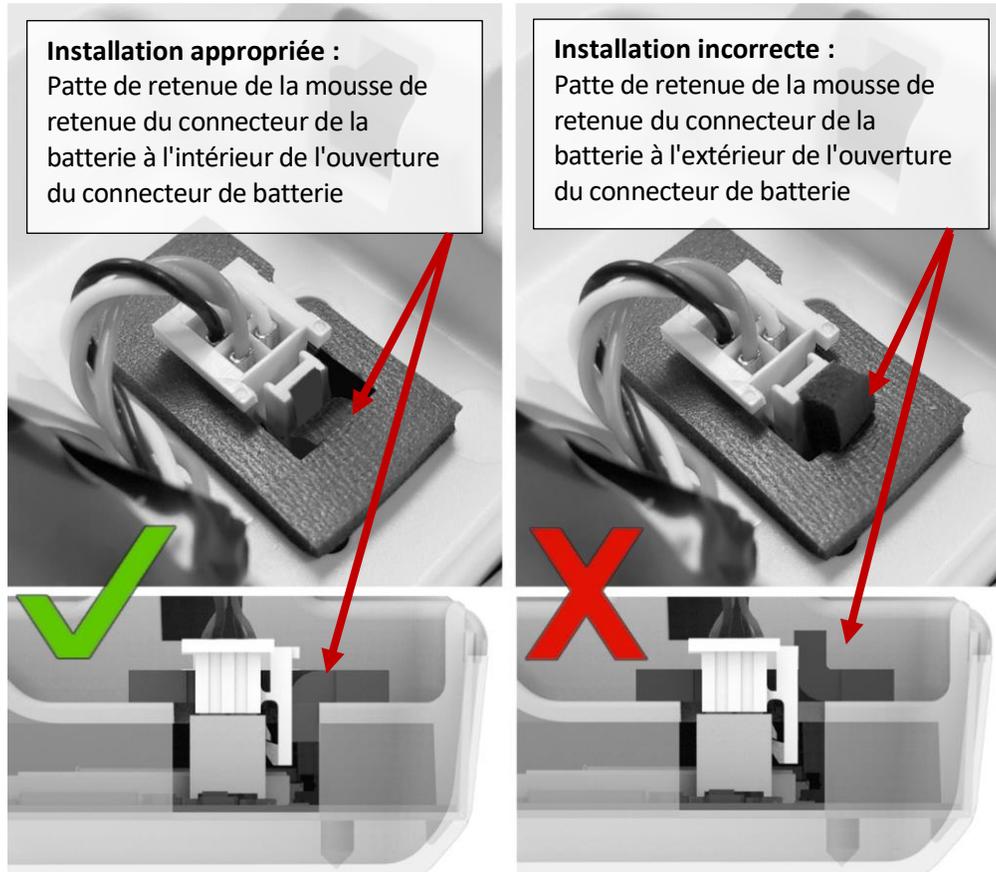
**Conseil :** si vous avez des difficultés à retirer le boîtier interne du boîtier externe, vous pouvez insérer un outil (comme un tournevis ou une longue vis) à travers le trou du boîtier interne. Prenez l'outil et le boîtier externe, puis séparez les deux boîtiers l'un de l'autre.



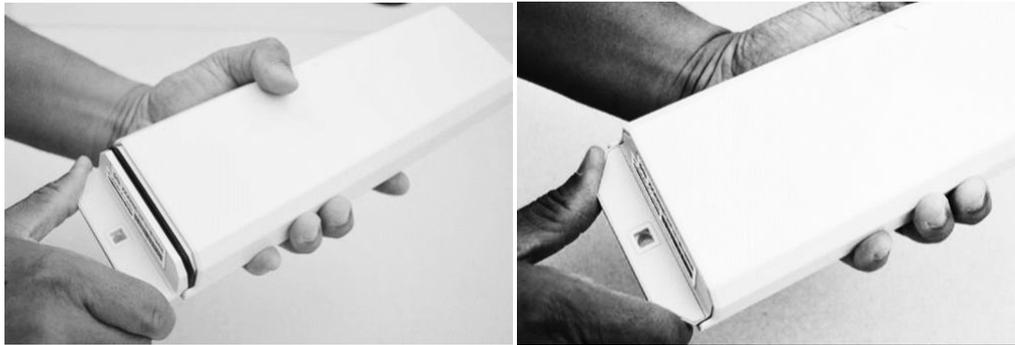
- Retirez le connecteur de la batterie du renforcement du connecteur et branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif. REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, vous pouvez passer à l'étape suivante.



**IMPORTANT :** Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe.



5. Récupérez le sac à fermeture et prenez les deux vis. À l'aide d'un tournevis Phillips, installez les vis pour fixer le boîtier interne au boîtier externe. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).



**Le module est prêt pour l'installation sur l'actif.**

### 3.4.2 Installation du module sur un actif

1. Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée au boîtier interne du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par le module.



**Conseil :** les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs peuvent ne plus avoir d'étiquette S/N temporaire. Si c'est le cas, vous devez écrire l'identifiant (S/N) de chaque module sur la feuille de travail d'installation.

ID de l'actif	Autocollant de l'ID du module	Accessoire
ZG7419	WZS0000108311800001	

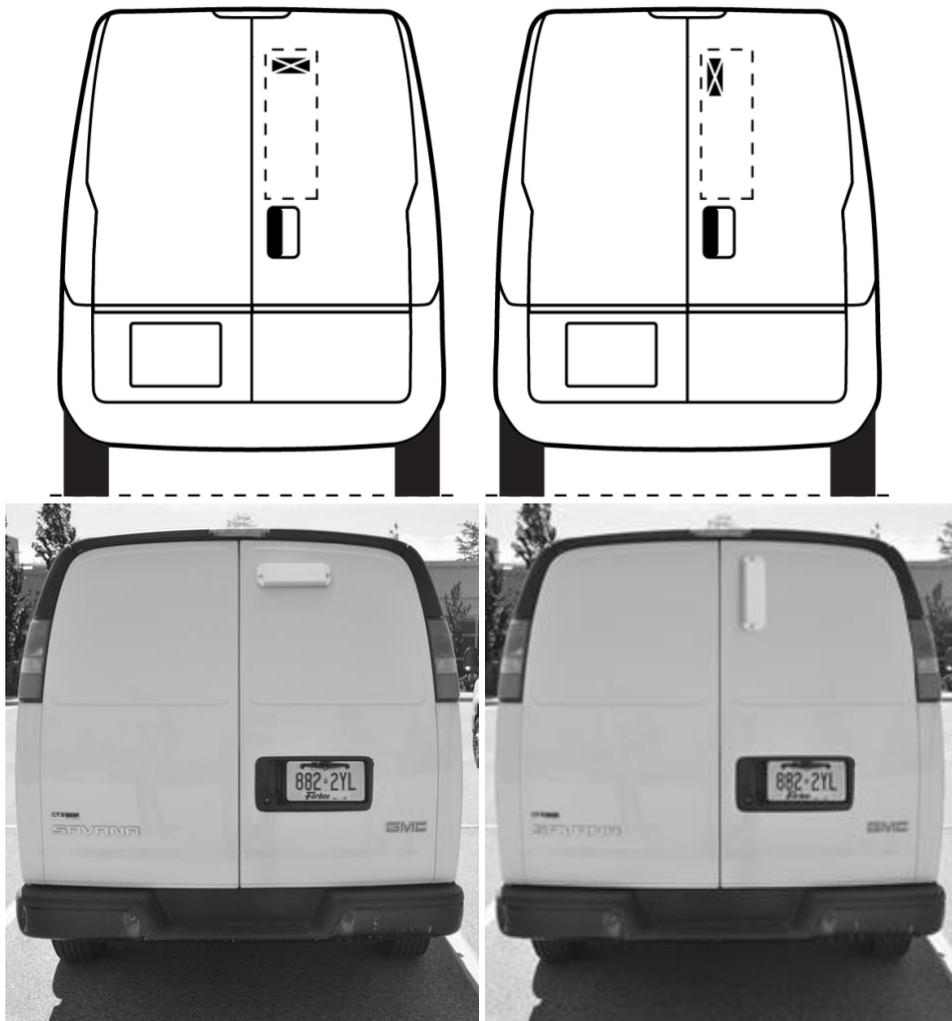
Les sections suivantes de ce guide illustrent les méthodes d'installation recommandées pour divers scénarios d'actifs.

### 3.4.3 Procédure d'installation sur camionnette (portes sans fenêtre)

Si vous souhaitez surveiller les événements d'ouverture et de fermeture de porte avec votre module BlackBerry Radar H2, vous devrez le monter sur la porte. L'installation du module recommandée sur les portes de camionnettes est déterminée par la construction de la porte, et sera différente entre les véhicules avec fenêtres et sans fenêtres, et avec portes simples ou doubles.

Pour trouver la meilleure installation du module, prenez en compte les éléments suivants :

- Pour les camionnettes avec des portes doubles battantes arrière, le module doit être placé sur la porte munie du loquet (porte de **droite**) et être aussi près de son bord intérieur que la construction de la porte le permet. Monter le module dans cette position est essentiel au bon fonctionnement de la détection de la porte et permet d'enregistrer tous les événements d'ouverture et de fermeture de la porte, même lorsqu'une seule porte est ouverte.
- Le module doit être placé aussi haut que possible sur la porte pour optimiser la performance de l'antenne.



1. Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée à l'arrière du boîtier du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



**Conseil :** les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs peuvent ne plus avoir d'étiquette S/N temporaire. Si c'est le cas, vous devez écrire l'identifiant (S/N) de chaque module sur la feuille de travail d'installation.

2. Après avoir sélectionné le meilleur emplacement d'installation et la meilleure orientation pour votre camion, retirez la pellicule à l'arrière du gabarit et placez le gabarit à l'endroit d'installation désiré. L'adhésif recouvrant l'arrière du guide permet de le fixer à la surface de la porte pour augmenter la précision du perçage.



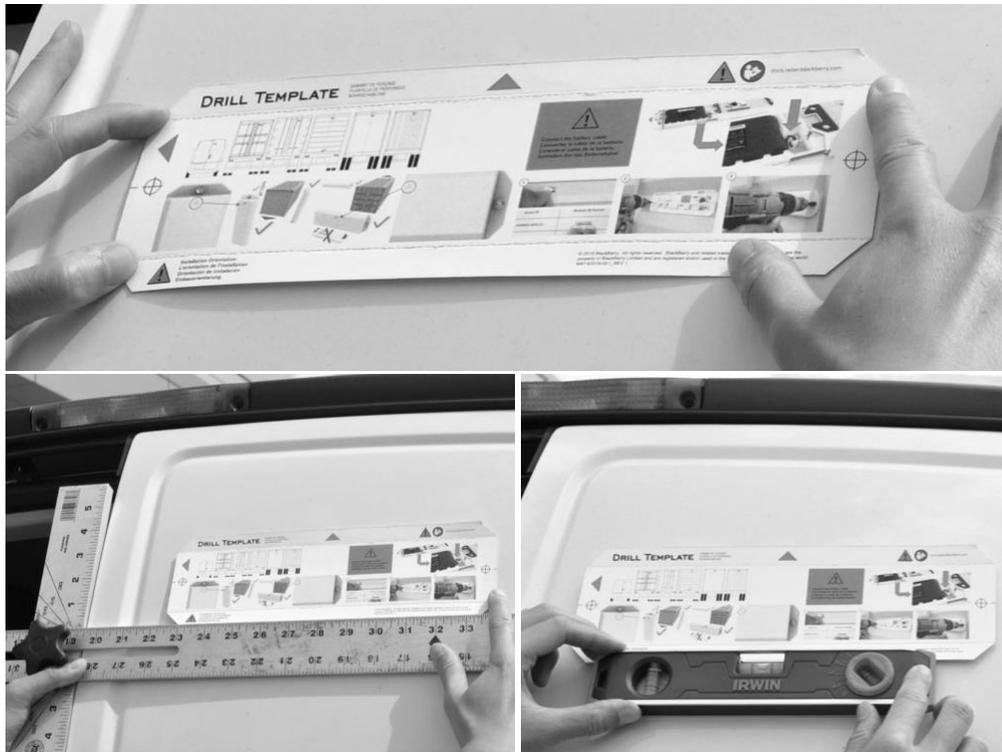
Il est recommandé d'installer le module de façon aussi horizontale que possible sur l'actif. Pour vous assurer que le module est horizontal, essayez l'une des méthodes suivantes.

**Méthode 1 :** placez le té le long du bord de la porte. À l'aide du té et d'un crayon/ marqueur, tracez une ligne horizontale d'environ 13 cm (5") de long sur la zone où vous comptez installer le module. Alignez le bord inférieur du guide sur la ligne.



**Conseil :** tracez la ligne avec un crayon ou un marqueur non permanent pour éviter de laisser une marque indélébile sur votre remorque ou votre conteneur à la fin de l'installation du module.

**Méthode 2 :** placez visuellement le guide à l'emplacement d'installation souhaité. À l'aide d'un té ou d'un niveau. Vérifiez que le guide est horizontal.



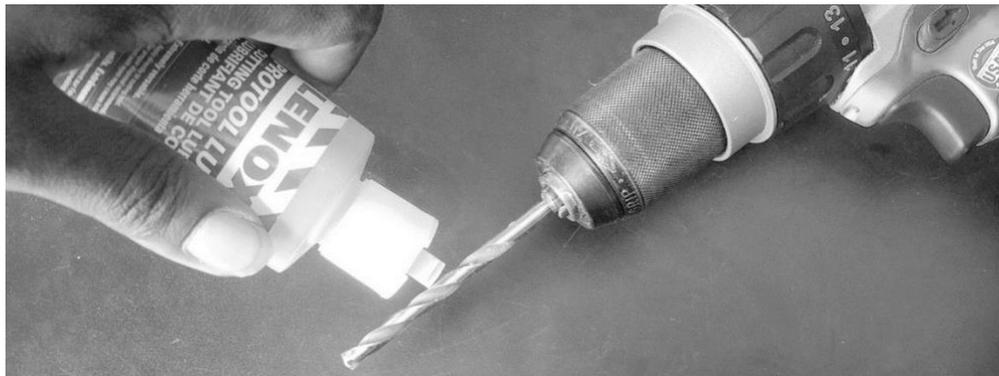
3. Utilisez un foret pour percer un trou à chaque repère du guide. Les deux trous percés serviront à fixer le module.



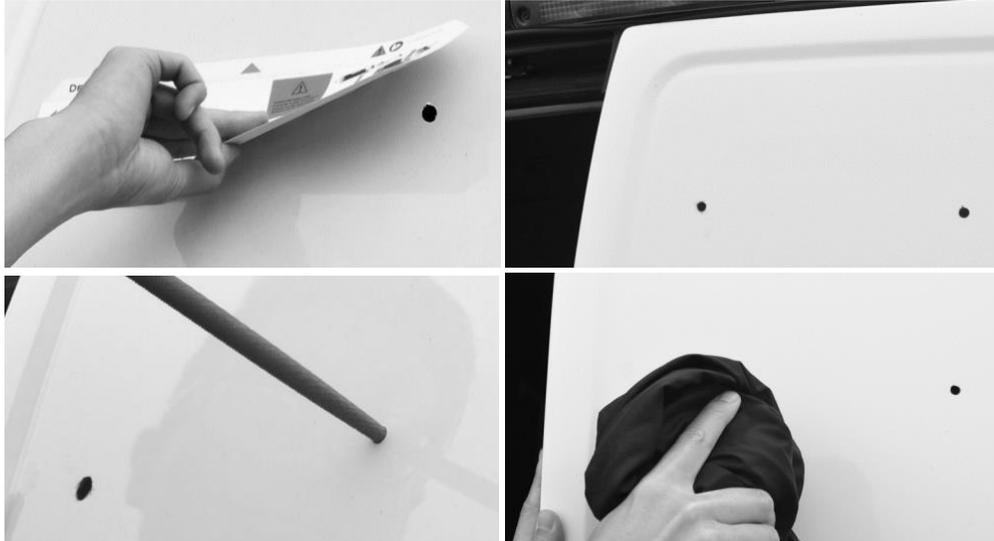
**Conseils pour faciliter le perçage**

**Conseil 1 :** pour accélérer le perçage et prolonger la durée de vie de votre foret, vous pouvez utiliser un lubrifiant de coupe.

**Conseil 2 :** pour un perçage plus précis, vous pouvez utiliser un poinçon et un marteau pour aider à placer le foret avant de percer votre trou. Cela évitera à votre foret de bouger pendant le perçage.



4. Retirez le guide. Vous avez à présent deux trous sur la porte. Retirez les éventuelles bavures autour des trous. Retirez également toute poussière ou tout débris résultant du perçage ou du retrait des bavures et vérifiez que la surface est propre et sèche.



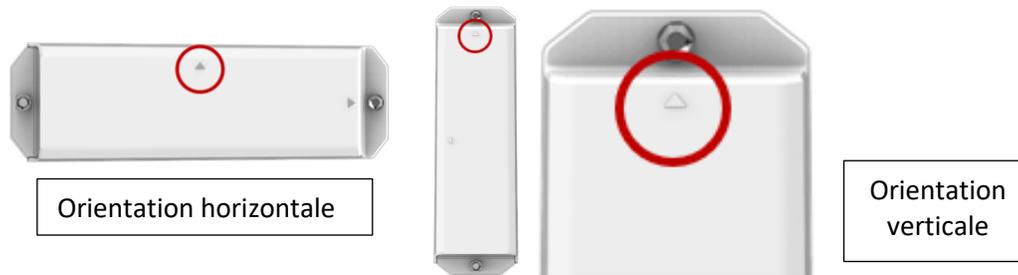
5. Retirez le revêtement des pages de montage pour faire apparaître l'adhésif.  
**IMPORTANT** : cet adhésif est destiné uniquement à l'assistance temporaire lors de l'installation du produit. **N'essayez pas d'utiliser le produit sur du long terme sans utiliser d'attaches.**



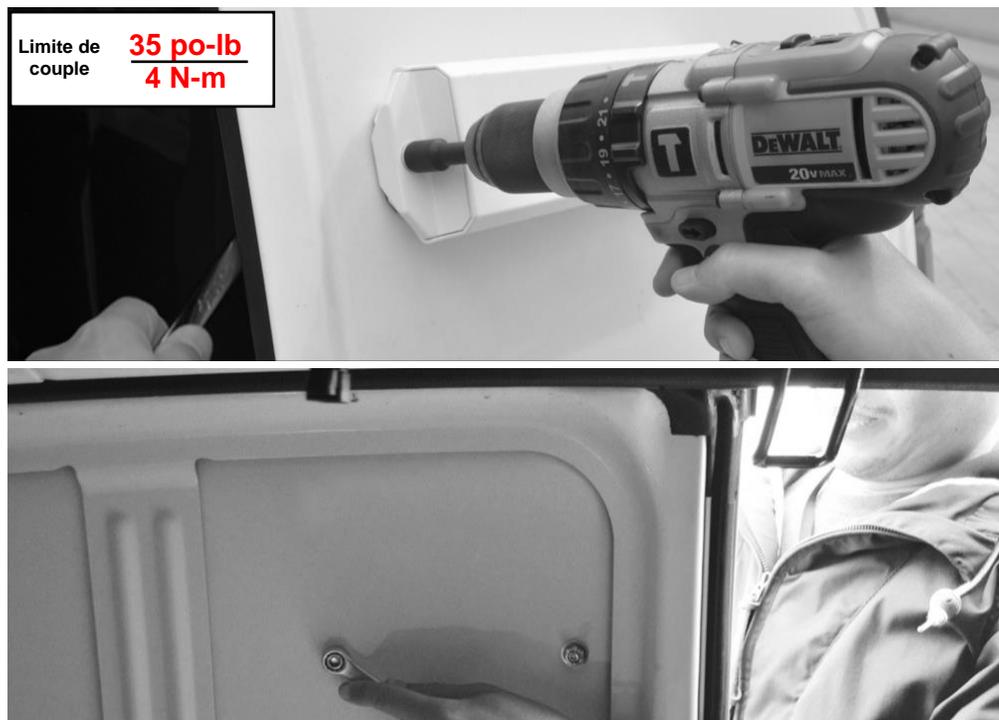
6. Placez le module sur la porte, en alignant les trous du module avec ceux que vous avez percés dans la porte. Pour engager l'adhésif, appuyez fermement le module contre la surface d'installation pendant 30 à 45 secondes.



**Conseil :** Lorsque vous montez le module sur la porte, assurez-vous qu'il est installé avec le triangle correspondant à l'orientation désirée pointant vers le haut.



7. Insérez votre attache dans le trou et utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif. Ne serrez pas trop l'attache (pas plus de 4 Newton-mètres ou 35 pouces-livres).



8. Fermez les deux portes. L'installation est terminée.



### 3.4.4 Procédure d'installation sur camionnette (portes avec fenêtres)

Comme mentionné dans la section 3.4.3, si vous souhaitez surveiller les événements d'ouverture et de fermeture de porte avec votre module BlackBerry Radar H2, vous devrez le monter sur la porte. Si votre camionnette est équipée de fenêtres et que vous ne disposez pas de suffisamment d'espace au-dessus de la fenêtre pour installer le module, vous devez le monter plus bas sur la porte. Dans cette section, nous allons aborder les outils et les procédures d'installation recommandés dans cette situation.

Pour trouver le meilleur emplacement du module, réfléchissez aux points suivants :

- Pour les camionnettes avec des portes doubles battantes arrière, le module doit être placé sur la porte munie du loquet (porte de **droite**) et être aussi près de son bord intérieur que la construction de la porte le permet. Monter le module dans cette position est essentiel au bon fonctionnement de la détection de la porte et permet d'enregistrer tous les événements d'ouverture et de fermeture de la porte, même lorsqu'une seule porte est ouverte.



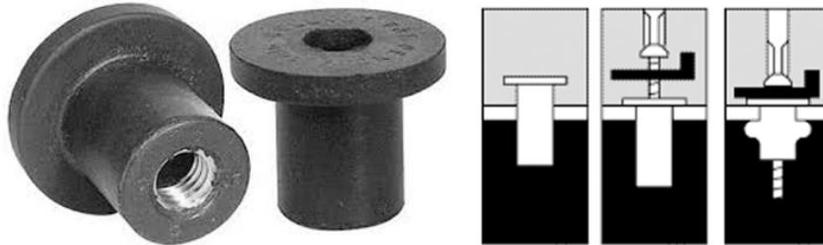
- Souvent, lorsque le module doit être positionné sous la fenêtre, vous serez confronté à une situation d'installation « aveugle » où l'épaisseur de la porte vous empêche d'installer les écrous derrière les boulons. Sur de nombreux véhicules, la tôle est trop fine pour une installation sécurisée avec des vis autotaraudeuses. Un retrait et une réinstallation fréquents de ces attaches pour remplacer le module de batterie ou changer de module peuvent également élargir le trou, ce qui rend la fixation moins sûre. Pour une fixation plus sécurisée du terminal dans ces cas, il est recommandé d'utiliser un insert fileté (c.-à-d. des écrous à sertir) pour une utilisation avec les boulons de fixation choisis.



**Considérations relatives au choix des attaches filetées**

- Les écrous à sertir sont des attaches filetées avec un insert en métal recouvert de caoutchouc. Lorsqu'un boulon est inséré et serré, l'attache le comprime en agrippant la surface arrière de la surface d'installation. En même temps, le revêtement en caoutchouc fournit une protection supplémentaire contre les infiltrations d'eau dans le trou de la porte. Le schéma ci-dessous montre comment fonctionne l'écrou à sertir.

Les écrous à sertir ne nécessitent pas d'outils spéciaux pour être installés et ils peuvent être facilement retirés de l'installation lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.



Comme vous devrez fournir deux attaches, vous pouvez déterminer laquelle est la plus adaptée à vos besoins. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). De même, la longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation et les attaches sélectionnées. Vous trouverez un exemple ci-dessous.

<p><b>IMPORTANT</b> : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (1/4"). Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (1/4") ou M6.</p>	
---	--

<p><b>Portes de camionnette (sans accès arrière)</b></p>	<p><b>2 boulons et écrous à sertir</b>          Boulon : tête de 11 mm (7/16"), filetage de 6 mm (1/4")-20, 1-6 mm (1-1/2") de longueur          Insert d'écrou à sertir : filetage de 6 mm (1/4")-20</p>	<p><b>Foret</b></p> <p>13 mm (1/2")</p> <p><b>Tournevis à écrou/Embout/Clé à molette</b></p> <p>11 mm (7/16")</p>
--	---	---

#### 3.4.4.1 Procédure d'installation de l'écrou à sertir (portes avec fenêtres)

1. Avant de commencer l'installation, vérifiez la surface intérieure de la porte pour vous assurer que l'emplacement de montage prévu n'endommagera pas de pièces de la porte (c.-à-d. les loquets, serrures, etc.).



**Conseil :** sur certains véhicules, lorsque l'emplacement de montage prévu est situé devant un loquet, il est conseillé de vérifier l'adéquation de la zone à l'installation en observant l'arrière du panneau de porte intérieur.

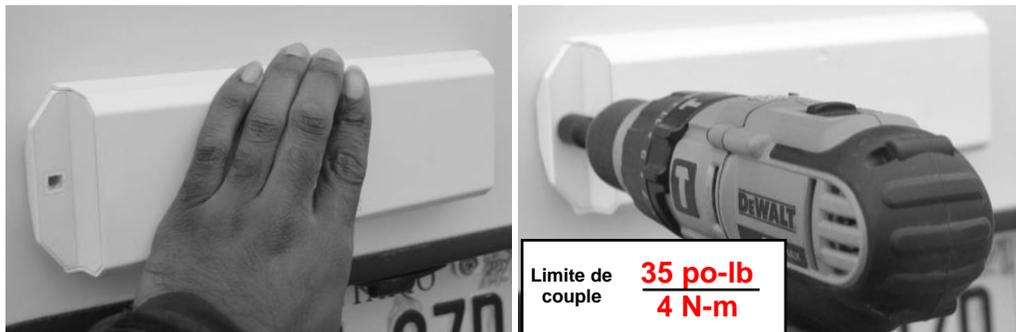
2. Après avoir sélectionné le meilleur emplacement de montage pour votre camionnette, positionnez le guide. À l'aide d'un foret de taille adaptée à votre écrou à sertir, percez un trou dans chacun des repères du guide. Les deux trous percés serviront à fixer les écrous à sertir, ce qui vous permettra d'installer le module.



3. Après avoir percé les trous et retiré le guide, installez les écrous à sertir dans les trous.



4. Placez le module sur la porte en alignant les trous du module avec ceux des écrous à sertir. Insérez l'attache choisie dans les trous du module et les écrous à sertir. Utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif.



Ne serrez pas trop l'attache. Un serrage excessif peut surcomprimer la page de montage, ce qui peut l'endommager. Ne serrez pas l'attache à plus de 4 Newton-mètres (35 pouces-livres).

**Conseils d'installation des écrous à sertir**

**Conseil 1 :** pour une installation plus rapide, nous vous recommandons d'utiliser une perceuse et un tournevis à écrou pour installer le boulon dans l'écrou à sertir. Pour éviter de trop serrer, fixez le boulon avec la vitesse la plus faible.

**Conseil 2 :** pour éviter de tourner l'écrou à sertir pendant l'installation, nous vous recommandons de presser le module contre la porte pendant l'installation de chaque attache.

5. Fermez les deux portes. L'installation est terminée.



#### 4 Retrait des modules BlackBerry Radar H2

Suivez cette procédure si vous souhaitez retirer le module BlackBerry Radar H2 pour le réparer ou le recycler.

Pour plus d'informations sur la réparation des terminaux ou le recyclage et la mise au rebut en toute sécurité des terminaux et des batteries, contactez votre représentant BlackBerry ou rendez-vous sur le site Web suivant :

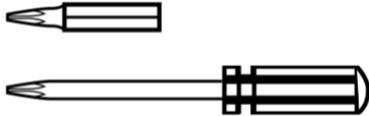
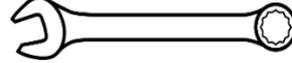
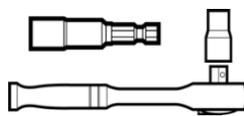
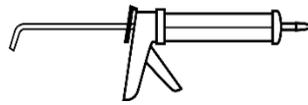
[blackberry.com/RadarSupport](http://blackberry.com/RadarSupport)

**Remarque :** si vous avez l'intention d'expédier votre module Radar H2 ou sa batterie, sachez que la **batterie et le module, lorsqu'il est expédié avec la batterie**, sont considérés comme des marchandises dangereuses de classe 9 entièrement règlementées dans tous les modes de transport (air, mer et terre) et doivent être expédiés dans des emballages pour marchandises dangereuses certifiés ONU. Si vous renvoyez la batterie ou la batterie et le module à BlackBerry, vous pouvez demander cet emballage certifié ONU auprès de BlackBerry. Le module Radar H2, lorsqu'il est expédié **sans** la batterie, n'est pas considéré comme une marchandise dangereuse et peut être expédié dans n'importe quel emballage.

De plus, toute personne qui manutentionne, propose le transport ou transporte des marchandises dangereuses doit avoir reçu une formation adaptée et être titulaire d'un certificat de formation, ou effectuer ces activités en présence et sous la surveillance directe d'une personne qui a reçu une formation adaptée et qui est titulaire d'un certificat de formation.

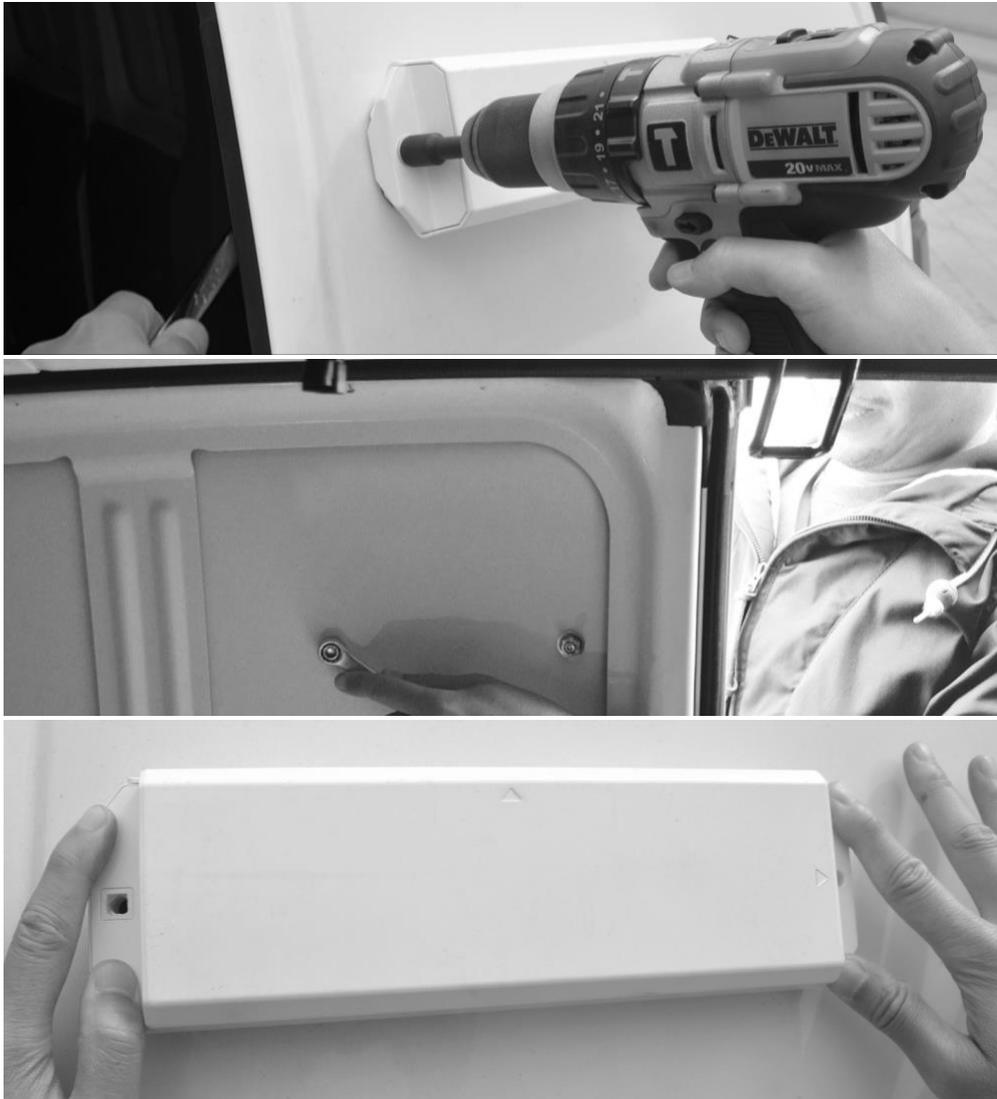
Les produits considérés comme des marchandises dangereuses ne peuvent être transportés que sur les comptes de transporteurs approuvés pour les marchandises dangereuses et soumis à des suppléments pour marchandises dangereuses. Lorsqu'il est expédié sans la batterie, le module Radar H2 n'est pas soumis à ces suppléments.

##### 4.1 Outils de retrait

<p><b>Tournevis Phillips (PH2) ou foret</b></p> 	<p><b>Perceuse</b></p> 	<p><b>Clé à molette</b></p>  <p>*Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.</p>
<p><b>Tournevis à écrou ou clé à douille avec embout*</b></p>  <p>*L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet le retrait le plus rapide. Si vous n'avez pas de tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout.</p>	<p><b>Lunettes de protection</b></p> 	<p><b>Pistolet à mastic et produit d'étanchéité à base de polyuréthane</b></p>  <p>*Recommandé pour boucher les trous.</p>

#### 4.2 Retrait du module

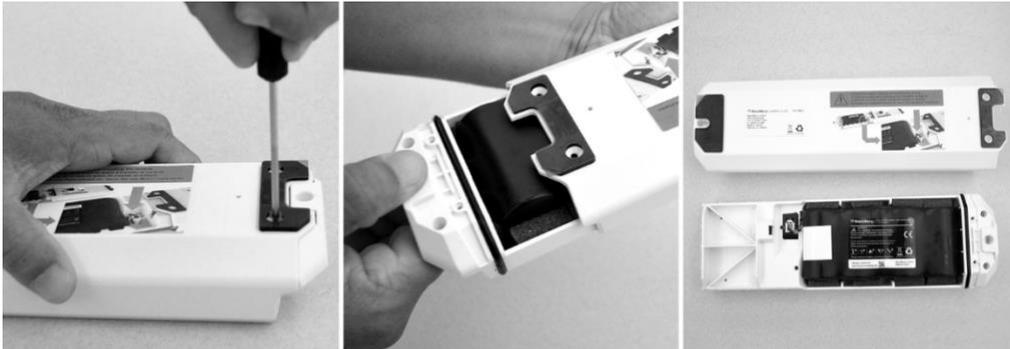
1. Retirez le module de l'actif en enlevant les deux attaches à partir des extrémités du module, puis en retirant le module.



### 4.3 Retrait et remplacement de la batterie

#### Retrait de la batterie

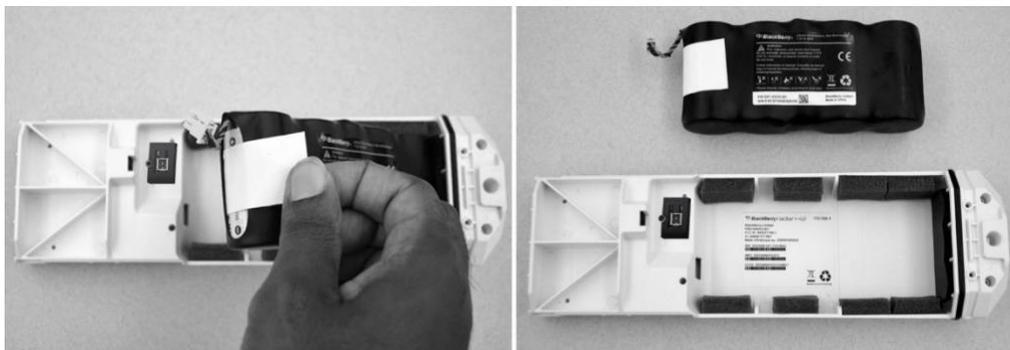
1. Pour accéder à la batterie, retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Débranchez le câble de la batterie du connecteur.



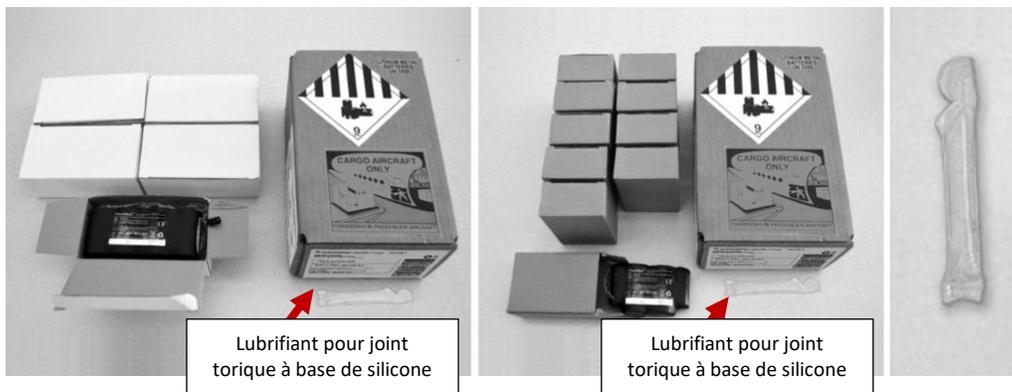
3. Retirez la batterie de son compartiment en saisissant la languette et en soulevant la batterie hors du compartiment.



### Remplacement de la batterie

Les batteries du BlackBerry Radar H2 sont conçues de manière à offrir une vie prolongée entre les intervalles de remplacement de la batterie. Lors du remplacement de votre batterie, nous vous recommandons d'appliquer un lubrifiant pour joint torique à base de silicone sur le joint torique à chaque cycle de remplacement de la batterie.

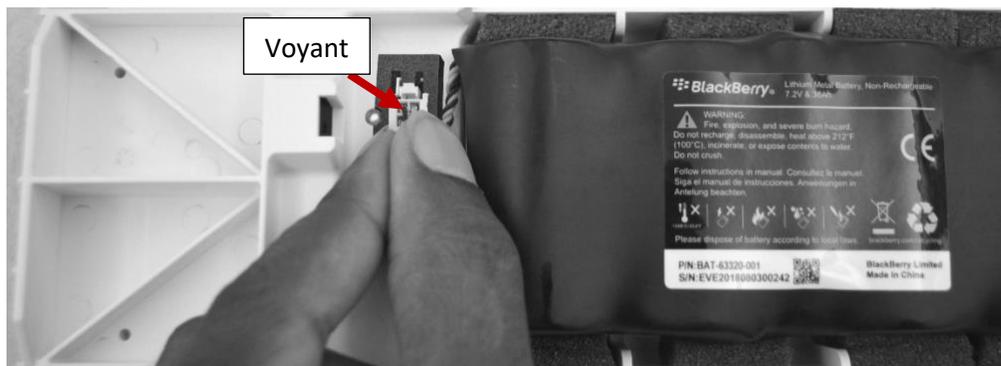
Chaque boîte de batteries de remplacement commandée auprès de BlackBerry comporte un tube lubrifiant pour joint torique à base de silicone. Chaque tube contient une quantité suffisante de lubrifiant pour entretenir 10 terminaux.



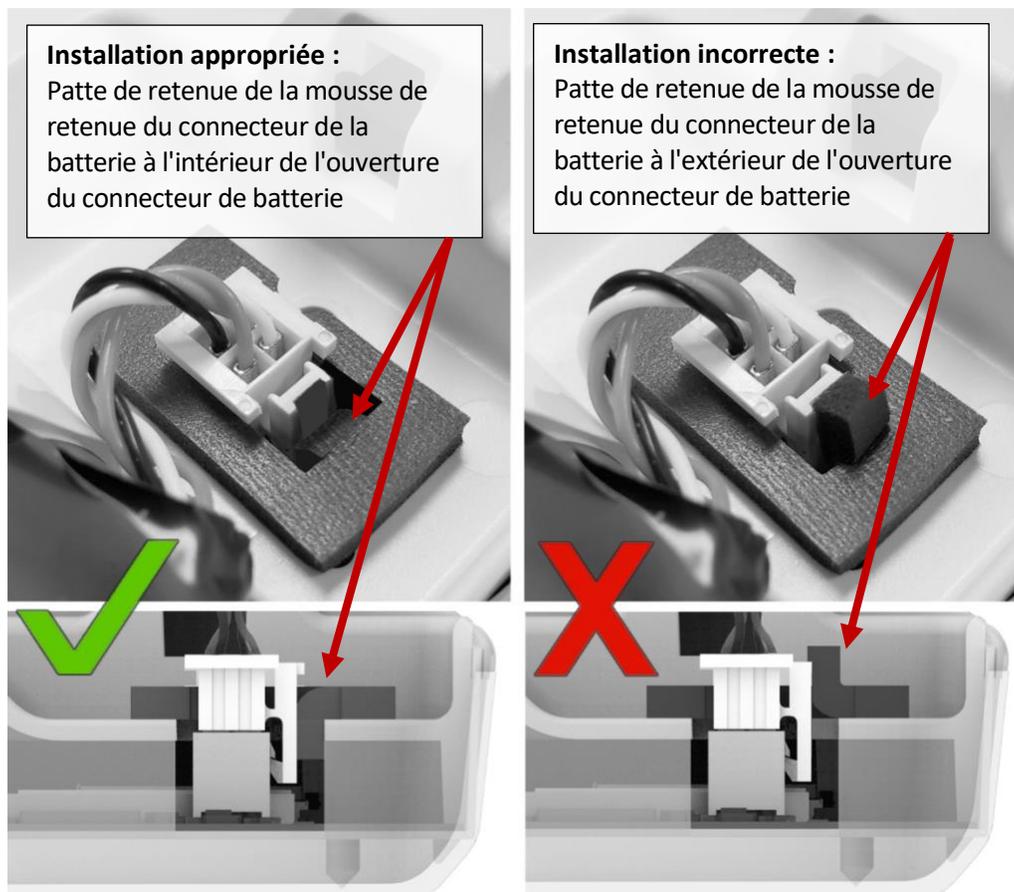
1. Placez la batterie de remplacement dans son compartiment.



2. Branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif. REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, passez à l'étape suivante.



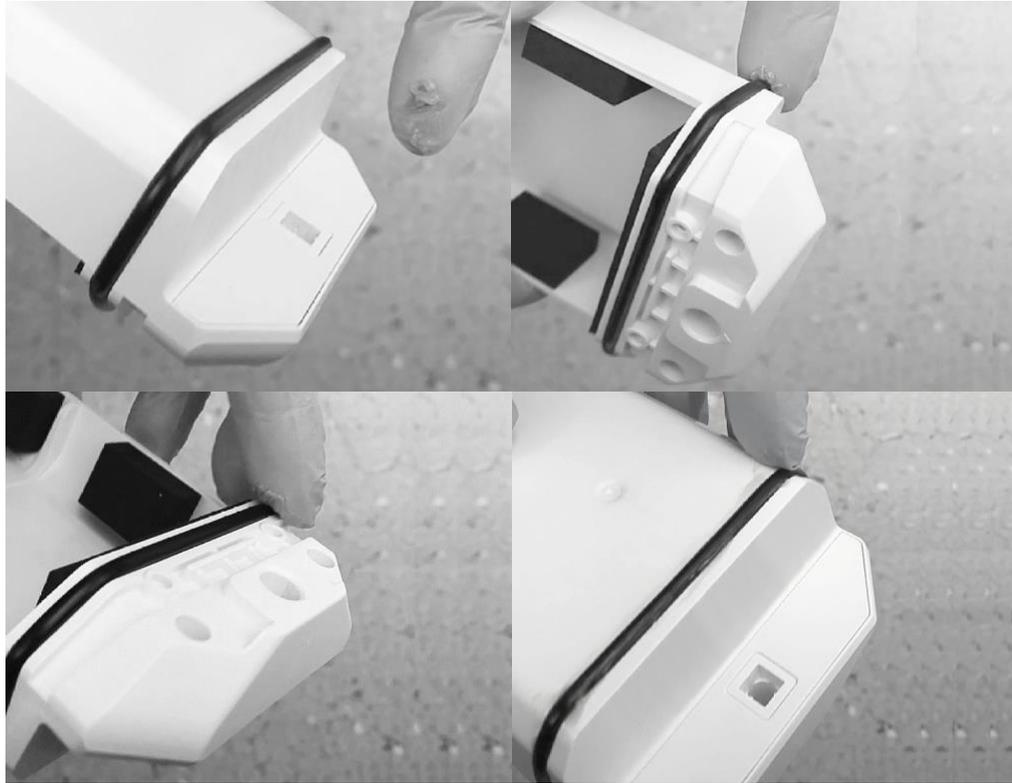
**IMPORTANT :** Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



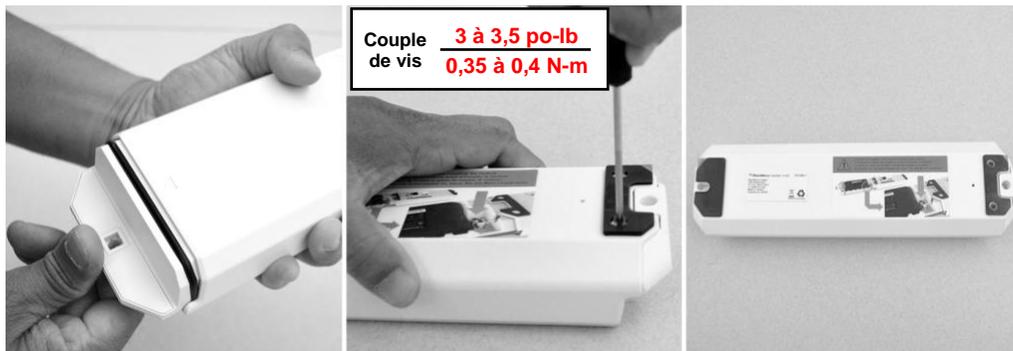
3. Trouvez le boîtier interne (avec la batterie connectée) et le lubrifiant pour joint torique à base de silicone contenus dans l'emballage.



- (1) Choisissez un applicateur approprié pour appliquer le lubrifiant sur le joint torique. Vous pouvez utiliser une petite brosse ou votre doigt. Si vous choisissez d'appliquer le lubrifiant avec votre doigt, nous vous conseillons d'utiliser des gants en caoutchouc.
- (2) Enduisez complètement tous les côtés du joint torique avec un « petit pois » de lubrifiant.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe. Utilisez les deux vis qui sont fournies avec le terminal pour fixer le boîtier. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).

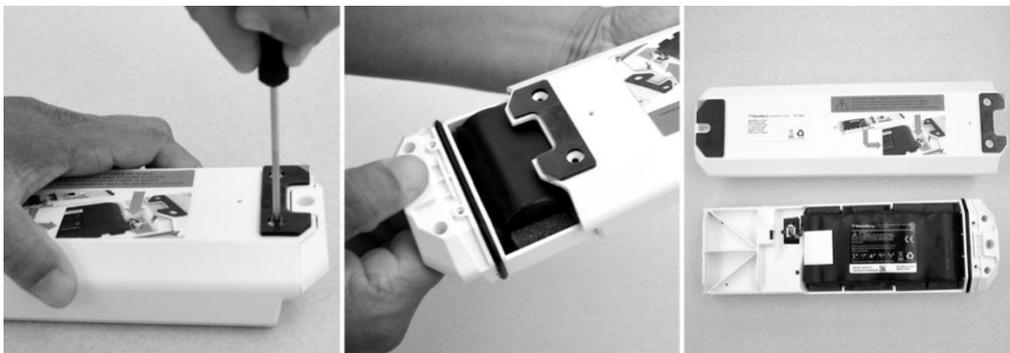


### Préparation de la batterie pour l'expédition

Si vous avez besoin d'expédier la batterie avec le module, suivez la procédure ci-dessous.

**IMPORTANT :** n'expédiez jamais le terminal en laissant le câble de la batterie branché. La batterie doit être expédiée à l'intérieur du module. Le câble de la batterie doit être débranché et placé dans le creux du connecteur.

1. Retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe pour accéder à la batterie. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Assurez-vous que le câble de la batterie est débranché du connecteur. Placez le câble de la batterie dans le creux du connecteur.



3. Placez le couvercle de la batterie sur le module et installez les deux vis. Le module est maintenant prêt à être placé dans l'emballage de marchandises dangereuses certifié ONU.



#### 4.4 Réparation de porte

Une fois le module retiré de la porte, celle-ci aura des trous. Il existe plusieurs techniques pour boucher les trous. Cette section traitera de certaines approches que vous pouvez utiliser.

##### Méthode 1 : bouchons

1. Une fois le module retiré, mesurez la taille des trous.



2. Procurez-vous un ensemble de bouchons en caoutchouc ou en nylon d'un diamètre adapté pour boucher les trous. Ces bouchons sont disponibles dans des magasins de bricolage ou d'approvisionnement automobile. Insérez les bouchons dans les trous. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter du mastic 100 % silicone adapté à l'extérieur, à l'arrière du bouchon, pour une protection supplémentaire et pour éviter les infiltrations d'eau.



**Méthode 2 : attaches**

1. Une fois le module retiré, vous aurez deux trous.



2. Insérez les écrous et les boulons dans les trous. Pour plus de protection, placez une rondelle entre la vis et la surface de la porte.



## 5 Prise en charge

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, contactez l'équipe d'assistance de BlackBerry Radar au 1-844-RADAR-BB.

## Informations juridiques

©2021 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris toute référence à des sources d'information, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers (« Produits et services tiers »), est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » et sans condition, validation, représentation ou garantie de quelque sorte que ce soit par BlackBerry Limited et ses sociétés affiliées (« BlackBerry »). BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document et se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation.

Les conditions d'utilisation de cette documentation et de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. Certains éléments décrits dans cette documentation peuvent nécessiter des Produits et services tiers dont l'utilisation est régie par et dépendante de votre acceptation des termes d'autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

Publié au Canada