



BLACKBERRY RADAR H2

ITC100 – 1, ITC100 – 2, ITF100-1

Novembre 2023

Plateau, équipement lourd

Guide d'Installation

Table des matières

1	Présentation	3
2	Préparation à l'installation	4
3	Installation des modules BlackBerry Radar H2	5
3.1	Préparer l'installation	5
3.2	Outils d'installation.....	7
3.3	Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif	7
3.4	Installation du module	10
3.4.1	Préparer l'installation du module : connexion de la batterie.....	11
3.4.2	Installation du module sur un actif	14
3.4.3	Procédure d'installation pour plateau/équipement lourd.....	15
4	Retrait des modules BlackBerry Radar H2	20
4.1	Outils de retrait	20
4.2	Retrait du module.....	21
4.3	Retrait et remplacement de la batterie.....	22
5	Prise en charge.....	27
	Informations juridiques.....	28

1 Présentation

Ce guide fournit les instructions détaillées relatives à l'installation et à l'activation des nouveaux modules BlackBerry Radar H2. Il est composé de trois tâches principales :

Tâche 1 : Se préparer à l'installation (voir Section 2)

Tâche 2 : Installer un module BlackBerry Radar H2 (voir Section 3)

- Associer l'identifiant du module à l'identifiant de l'actif sur la feuille de travail d'installation.
- Installer le module sur l'actif.

Tâche 3 : Désinstaller un module (voir Section 4)

- Retirer le module de l'actif.
- Retirer/remplacer la batterie et préparer l'expédition du terminal.

La documentation BlackBerry Radar complète est disponible en ligne lorsque vous vous connectez au tableau de bord BlackBerry Radar. Pour obtenir des instructions sur la configuration du tableau de bord BlackBerry Radar, sur la modification de vos configurations ou sur l'activation des terminaux récemment installés, consultez le Guide de l'administrateur en ligne.

2 Préparation à l'installation

Pour vous préparer à l'installation, vous devez obtenir une fiche sur laquelle vous consignerez l'association de chaque module BlackBerry Radar H2 à sa ressource (c'est-à-dire la remorque ou le conteneur où le module sera installé).

Pour plus d'informations, connectez-vous au tableau de bord BlackBerry Radar et accédez à la documentation via le menu principal.

3 Installation des modules BlackBerry Radar H2

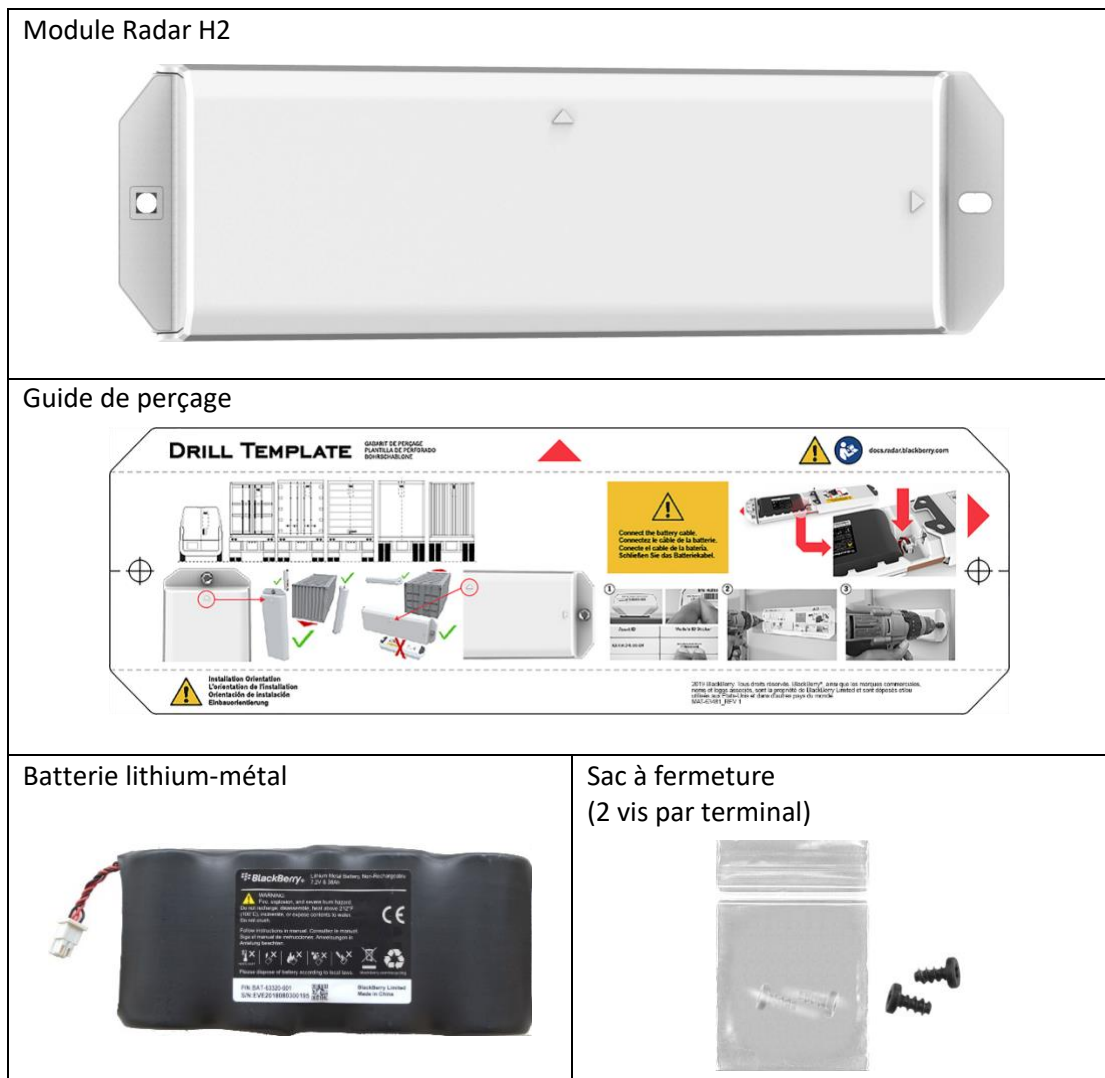
Il est possible que vous ayez de nombreux modules BlackBerry Radar H2 à installer. Suivez les instructions de cette section pour :

- Associer chaque identifiant de module à son identifiant d'actif ;
- Installer le module sur l'actif que vous souhaitez suivre.

3.1 Préparer l'installation

Pour installer le module sur vos actifs, vous avez besoin des composants suivants. Les composants suivants sont contenus dans l'emballage du module.

Contenu de l'emballage du module Radar H2



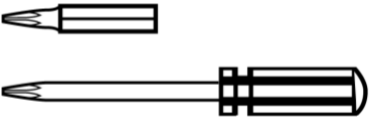
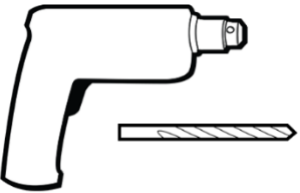
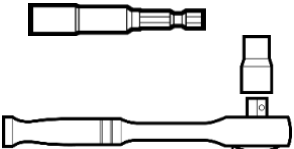
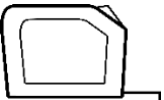
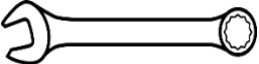
Si l'un des composants ci-dessus ne se trouve pas dans l'emballage, contactez votre représentant commercial BlackBerry.

Pour fixer le module à l'actif que vous souhaitez suivre, vous devez disposer de vos propres attaches. En fonction de la construction de l'emplacement de montage, les types d'attache suivants peuvent être recommandés. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). Vous trouverez un exemple ci-dessous. La longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation.

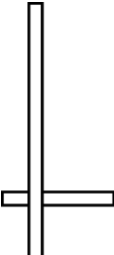
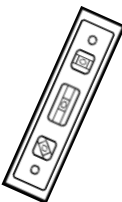
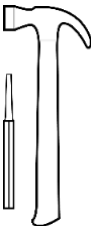
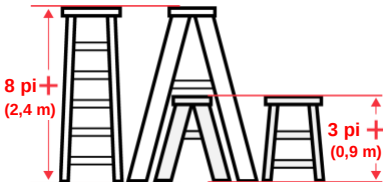
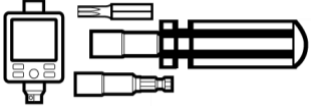
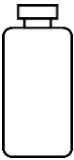
IMPORTANT : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (¼"). Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (¼") ou M6.		
Caisson (+ 3 mm d'épaisseur de la paroi)	2 vis autotaraudeuses et rondelles (tête de 10 mm (3/8"), filetage de 6 mm (1/4")-14, 1-6 mm (1-1/2") de longueur)	Foret Tournevis à écrou/Embout/Clé à molette 3/8" (10 mm)
Section Poutre en I/Panneau (avec accès arrière)	2 boulons, écrous et 4 rondelles (tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, écrou de 1/4"-20) (tête de 11 mm, filetage M6, 50mm de longueur, écrou M6)	Foret Tournevis à écrou/Embout/Clé à molette 11 mm (7/16")

3.2 Outils d'installation

Outils nécessaires à l'installation :

Tournevis Phillips (PH2) ou foret 	Perceuse et forets 	Ruban adhésif  Crayon ou Marqueur non permanent 
Tournevis à écrou ou Clé à douille avec embout*  *L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet l'installation la plus rapide. Si vous ne disposez pas d'un tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout à la place.	Lunettes de protection 	Mètre ruban  Clé à molette  *Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.

Outils recommandés pour effectuer l'installation :

Équerre en T 	Niveau 	Torchon 	Marteau et poinçon 	Échelles*  *Grande échelle pour l'installation sur les véhicules et les contenants plus élevés. Petite échelle pour l'installation à l'intérieur de contenants ou à l'extérieur de véhicules plus petits.
Tournevis/adaptateur dynamométrique avec douille et embouts* (échelle de 0,4 N-m à 4,5 N-m, 4 po-lb à 40 po-lb)  * Pour vérifier la conformité aux spécifications de couple de serrage des fixations.	Alcool à friction à 70 % 	Lime 	Lubrifiant de coupe* (recommandé)  * Recommandé pour une vitesse de perçage plus rapide sur les métaux plus épais et une durée de vie plus longue des forets.	

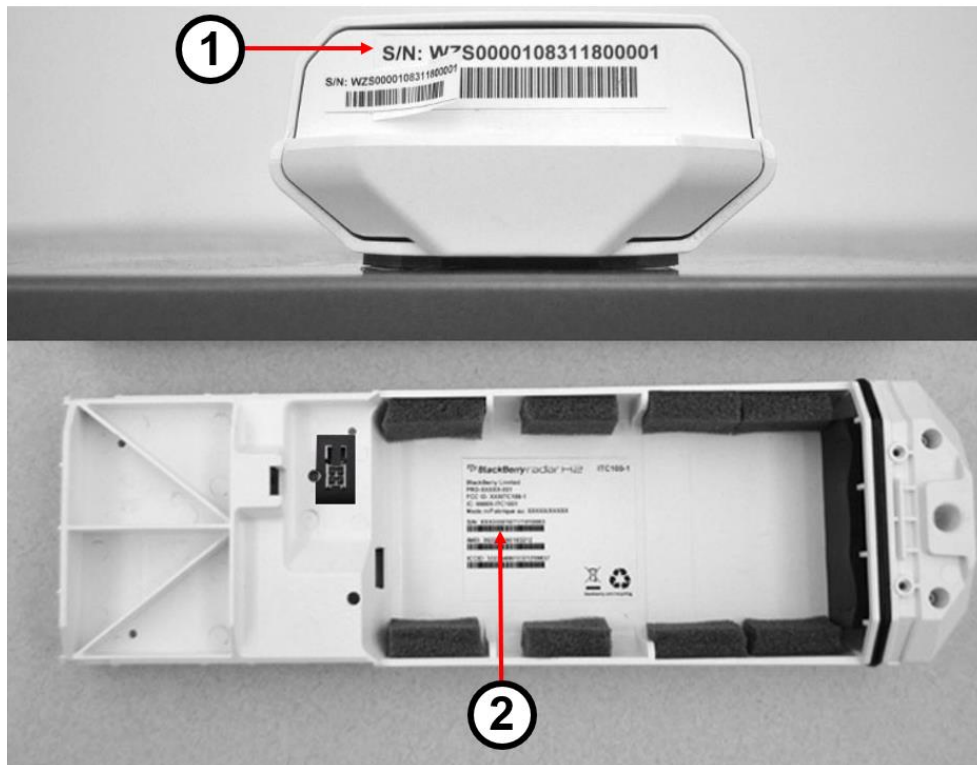
3.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif

Pour suivre un actif, le module Radar H2 installé sur celui-ci doit être associé à cet actif dans le tableau de bord BlackBerry Radar. Ainsi, il est très important de consigner très clairement quel module Radar H2 est installé sur quel actif.

L'application de tableau de bord suit les modules et les ressources à l'aide d'identifiants. L'identifiant d'actif est le nom ou le numéro de l'actif que vous souhaitez suivre. Les identifiants d'actifs sont ajoutés dans l'application lorsque vous ajoutez les actifs. Ils seront répertoriés sur la feuille de travail d'installation. L'identifiant de chaque module Radar H2 est imprimé sur deux étiquettes, l'une jointe à l'arrière du boîtier et l'autre dans le compartiment de la batterie. L'identifiant du module sert également de numéro de série (S/N) pour le module.

Pour associer un identifiant de module à un identifiant de ressource :

1. Recherchez l'identifiant du module de votre terminal. L'identifiant du module est affiché à deux endroits.
 1. À l'extérieur : étiquette S/N temporaire et étiquette S/N extérieure permanente, fixées à l'avant du boîtier externe.
 2. À l'intérieur : étiquette principale permanente du produit, située dans le compartiment de la batterie.



3.4 Installation du module

Vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface verticale ou horizontale qui offre suffisamment d'espace pour monter le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont la ressource sera utilisée lors d'un fonctionnement normal.

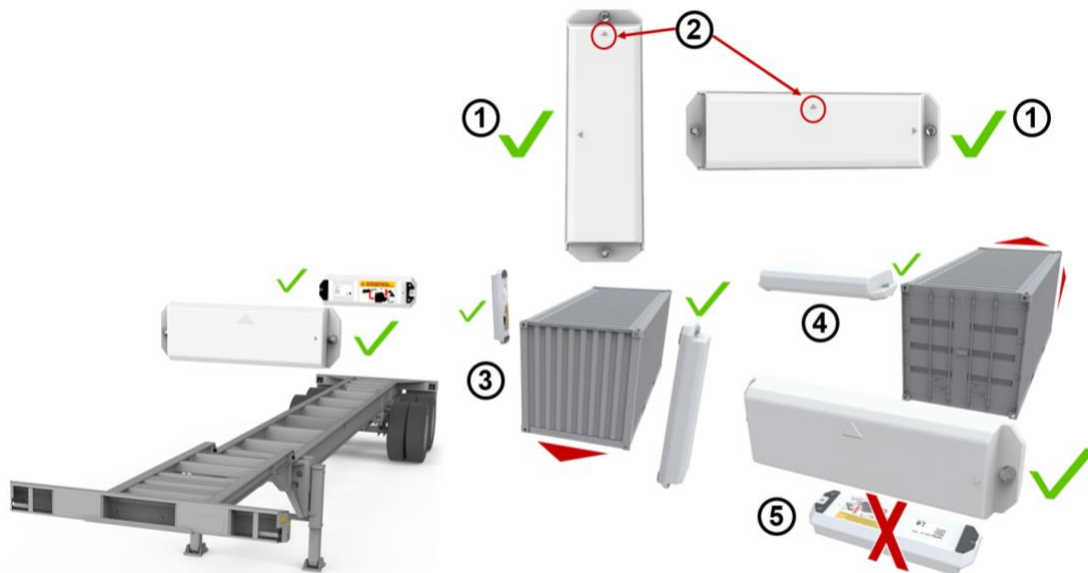
Ne placez pas le module dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises
- Des pièces mobiles de la ressource
- Des débris de la route

IMPORTANT : l'orientation joue un rôle important dans la précision du suivi.

1. Vous pouvez installer le terminal horizontalement ou verticalement.
2. Lors de l'installation sur une surface verticale, assurez-vous toujours que le terminal est positionné avec le triangle orienté dans la direction souhaitée, vers le haut.
3. Les rotations complètes de 360° autour de l'axe vertical sont prises en charge.
REMARQUE : il est déconseillé d'installer le module à l'avant d'une remorque ou d'un conteneur. Les vibrations provenant du moteur ou des unités de réfrigération, de chauffage et des générateurs montés sur la remorque peuvent provoquer de fausses alertes de mouvement.
4. Vous pouvez également faire pivoter le terminal de 90° le long de l'axe horizontal, et le monter sur une surface de l'actif orientée vers le haut, avec une vue dégagée vers le ciel. Utile pour une installation sur les toits, sur les ailes, etc.
5. N'installez pas le terminal sur l'actif en pointant l'avant du terminal vers le sol. Cela diminue la performance du produit.

Ce schéma illustre le sens d'installation du module BlackBerry Radar H2 à suivre.



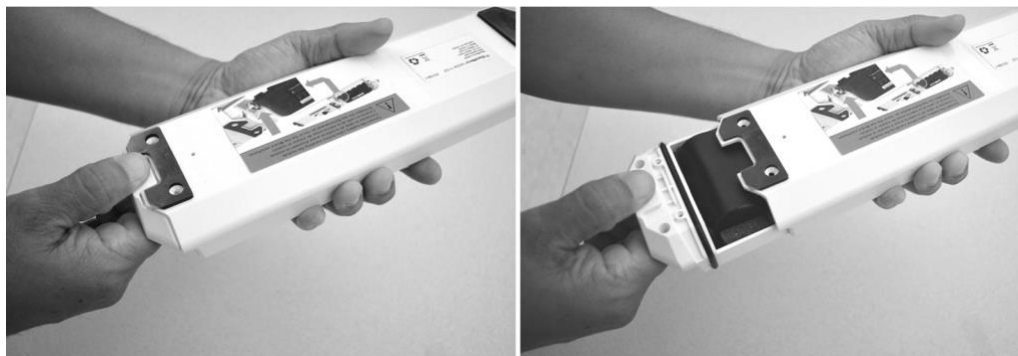
3.4.1 Préparer l'installation du module : connexion de la batterie

IMPORTANT : ne connectez pas la batterie tant que vous n'êtes pas prêt à installer et à associer les modules BlackBerry Radar avec votre actif. Une fois la batterie connectée, veuillez terminer l'installation et l'association du module dès que possible afin de préserver l'autonomie de la batterie.

1. Retirez le module de l'emballage et du sac en plastique. Détachez le sac à fermeture de l'extrémité du module et gardez-le à proximité. Vous aurez besoin de ces vis pour terminer le processus d'assemblage du module.



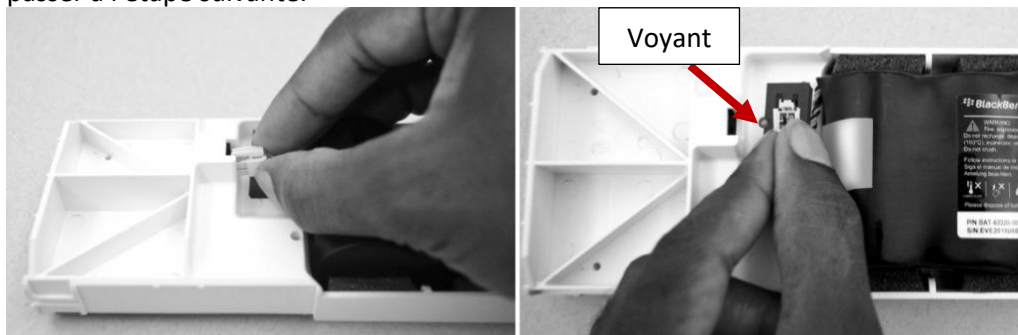
2. Tournez la surface inférieure du module vers le haut et saisissez l'extrémité du boîtier interne du module. Tirez pour séparer le boîtier interne du boîtier externe.



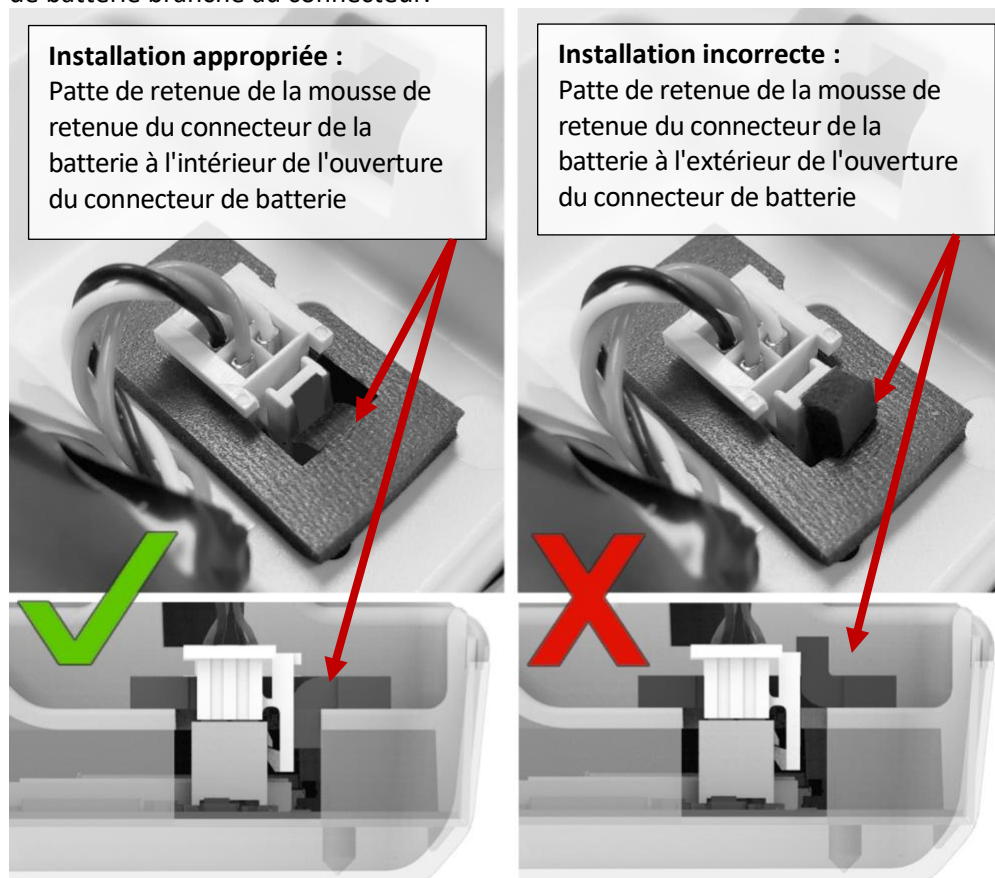
Conseil : si vous avez des difficultés à retirer le boîtier interne du boîtier externe, vous pouvez insérer un outil (comme un tournevis ou une longue vis) à travers le trou du boîtier interne. Prenez l'outil et le boîtier externe, puis séparez les deux boîtiers l'un de l'autre.



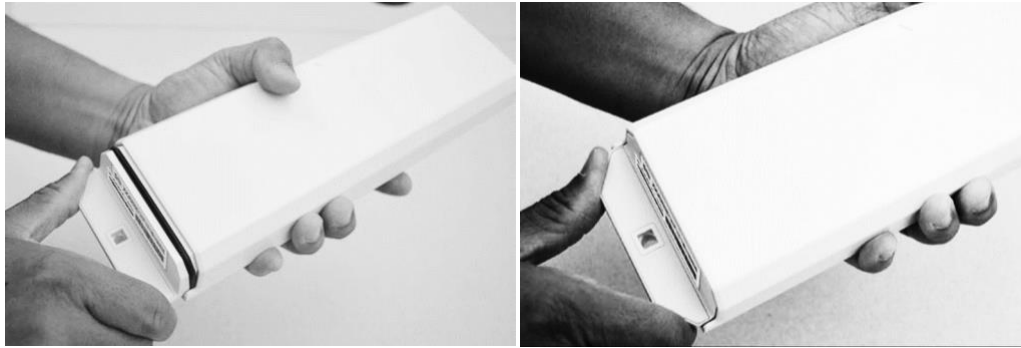
3. Retirez le connecteur de la batterie du renforcement du connecteur et branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif.
 REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, vous pouvez passer à l'étape suivante.



IMPORTANT : Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe.



5. Récupérez le sac à fermeture et prenez les deux vis. À l'aide d'un tournevis Phillips, installez les vis pour fixer le boîtier interne au boîtier externe. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).



Le module est prêt pour l'installation sur l'actif.

3.4.2 Installation du module sur un actif

1. Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée au boîtier interne du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par le module.



Conseil : les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs peuvent ne plus avoir d'étiquette S/N temporaire. Si c'est le cas, vous devez écrire l'identifiant (S/N) de chaque module sur la feuille de travail d'installation.

ID de l'actif	Autocollant de l'ID du module	Accessoire
ZG7419	WZS0000108311800001	

Les sections suivantes de ce guide illustrent les méthodes d'installation recommandées pour divers scénarios d'actifs.

3.4.3 Procédure d'installation pour plateau/équipement lourd

Si vous utilisez un BlackBerry Radar H2 pour suivre un actif sans porte ou que vous ne souhaitez pas surveiller les événements d'ouverture et de fermeture de la porte de votre actif, vous pouvez installer le module sur une surface plate, verticale ou horizontale qui offre suffisamment de surface de montage pour le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont l'actif sera utilisé lors d'un fonctionnement normal.

Ne placez pas l'assemblage dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

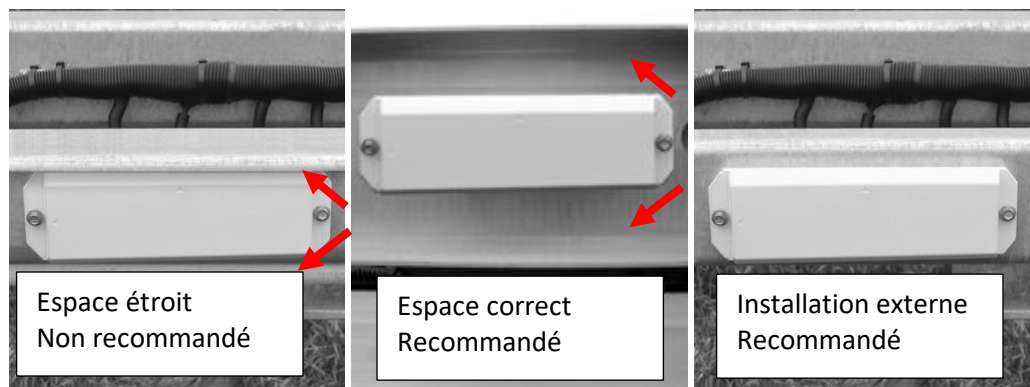
- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises ;
- Des pièces mobiles de l'actif ;
- Des débris de la route.

Lors d'une installation sous un véhicule ou une pièce d'équipement, vous devez faire preuve d'une grande prudence pour éviter de vous blesser ou d'endommager gravement votre équipement :

- Ne l'installez pas près de sources d'échappement, de sources d'allumage ou de réservoirs de carburant.
- Faites attention lors d'une installation près de lignes pneumatiques, hydrauliques et électriques pour éviter d'endommager ces composants pendant le processus d'installation.
- Avant de percer dans le cadre, consultez le manuel d'utilisation de votre équipement pour vous assurer de respecter les directives du fabricant pour le perçage de trous dans le cadre.



Lorsque vous cherchez un emplacement de montage, si vous envisagez l'installation sur un rail de châssis à l'intérieur d'un porte-à-faux, il est recommandé de choisir un emplacement d'installation avec un espace d'au moins 6 mm (1/4") au-dessus et en dessous du module. Le respect de cet espace minimum améliore la performance de l'antenne. Dans certains cas, comme lors de l'installation sur des rails de châssis de petite largeur « C-channel », il peut être avantageux d'installer le module sur l'autre côté du rail de châssis pour obtenir l'espace préconisé.



- Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée au boîtier interne du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



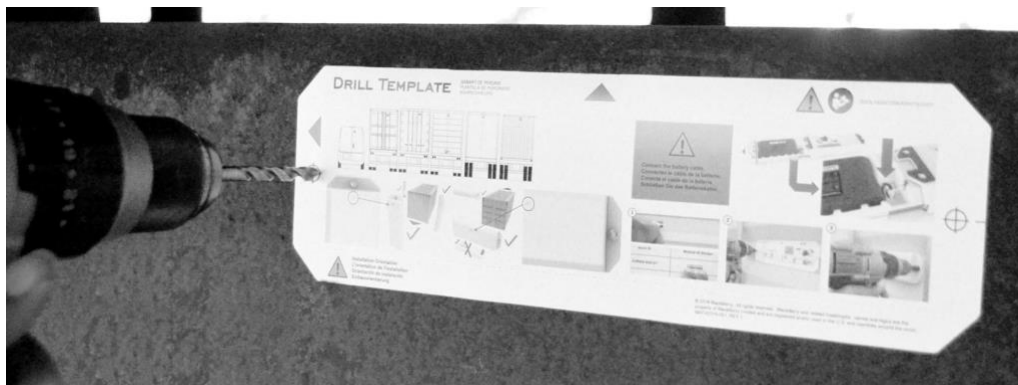
2. Après avoir sélectionné le meilleur emplacement de montage pour votre terminal, retirez l'adhésif de l'arrière du guide et placez-le sur l'emplacement de montage souhaité. L'adhésif recouvrant l'arrière du guide permet de le fixer à la surface d'installation pour augmenter la précision du perçage.



IMPORTANT : lors d'une installation sous un véhicule ou une pièce d'équipement, vous devez faire preuve d'une grande prudence pour éviter de vous blesser ou d'endommager gravement le module ou votre équipement :

- Ne l'installez pas près de sources d'échappement, de sources d'allumage ou de réservoirs de carburant.
- Faites preuve de prudence lors d'une installation près de lignes pneumatiques, hydrauliques et électriques pour éviter d'endommager ces systèmes pendant l'installation.

3. Utilisez un foret pour percer un trou à chaque repère du guide. Les deux trous percés serviront à fixer le module.



Conseils de perçage et d'installation pour châssis et cadres

En raison de l'épaisseur et de la dureté plus importantes de l'acier utilisé pour les châssis et les cadres de remorque, les suggestions suivantes peuvent vous être utiles.

Conseil 1 : pour accélérer le perçage et prolonger la durée de vie de votre foret, vous pouvez utiliser un lubrifiant de coupe.

Conseil 2 : pour un perçage plus précis, vous pouvez utiliser un poinçon et un marteau pour aider à placer le foret avant de percer votre trou. Cela évitera à votre foret de bouger pendant le perçage.



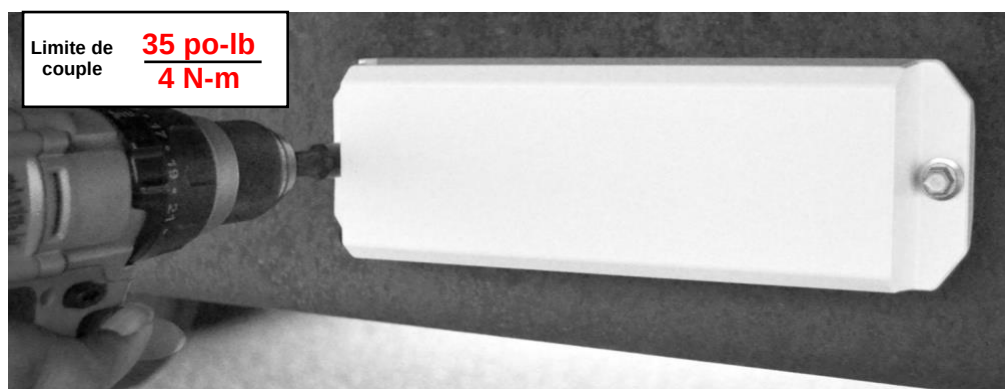
4. Retirez le guide. Retirez les éventuelles bavures autour des trous. Retirez également toute poussière ou tout débris résultant du perçage ou du retrait des bavures.



5. Placez le module sur le châssis, en alignant les trous du module avec ceux que vous avez percés dans l'actif.



6. Insérez les attaches choisies dans les trous et utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif. Ne serrez pas trop l'attache (ne pas dépasser 35 po-lb ou 4 N-m).



7. L'installation est terminée.



4 Retrait des modules BlackBerry Radar H2

Suivez cette procédure si vous souhaitez retirer le module BlackBerry Radar H2 pour le réparer ou le recycler.

Pour plus d'informations sur la réparation des terminaux ou le recyclage et la mise au rebut en toute sécurité des terminaux et des batteries, contactez votre représentant BlackBerry ou rendez-vous sur le site Web suivant :

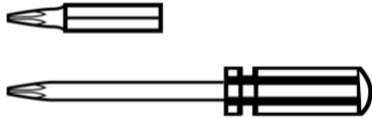
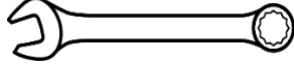
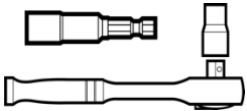
blackberry.com/RadarSupport

Remarque : si vous avez l'intention d'expédier votre module Radar H2 ou sa batterie, sachez que la **batterie et le module, lorsqu'il est expédié avec la batterie**, sont considérés comme des marchandises dangereuses de classe 9 entièrement règlementées dans tous les modes de transport (air, mer et terre) et doivent être expédiés dans des emballages pour marchandises dangereuses certifiés ONU. Si vous renvoyez la batterie ou la batterie et le module à BlackBerry, vous pouvez demander cet emballage certifié ONU auprès de BlackBerry. Le module Radar H2, lorsqu'il est expédié **sans** la batterie, n'est pas considéré comme une marchandise dangereuse et peut être expédié dans n'importe quel emballage.

De plus, toute personne qui manutentionne, propose le transport ou transporte des marchandises dangereuses doit avoir reçu une formation adaptée et être titulaire d'un certificat de formation, ou effectuer ces activités en présence et sous la surveillance directe d'une personne qui a reçu une formation adaptée et qui est titulaire d'un certificat de formation.

Les produits considérés comme des marchandises dangereuses ne peuvent être transportés que sur les comptes de transporteurs approuvés pour les marchandises dangereuses et soumis à des suppléments pour marchandises dangereuses. Lorsqu'il est expédié sans la batterie, le module Radar H2 n'est pas soumis à ces suppléments.

4.1 Outils de retrait

Tournevis Phillips (PH2) ou foret 	Perceuse 	Clé à molette  <i>*Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.</i>
Tournevis à écrou ou clé à douille avec embout*  <i>*L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet le retrait le plus rapide. Si vous n'avez pas de tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout.</i>	Lunettes de protection 	

4.2 Retrait du module

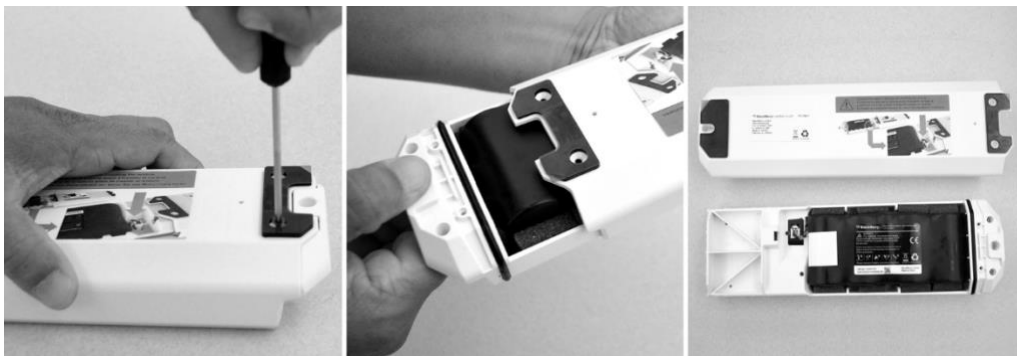
1. Retirez le module de l'actif en enlevant les deux attaches à partir des extrémités du module, puis en retirant le module.



4.3 Retrait et remplacement de la batterie

Retrait de la batterie

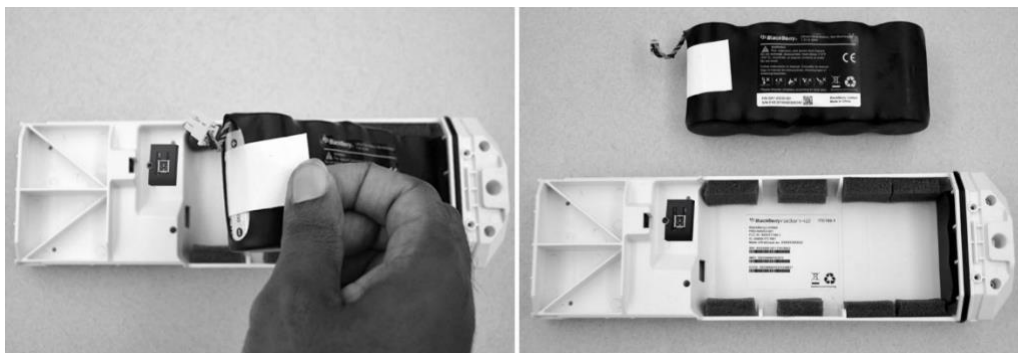
1. Pour accéder à la batterie, retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Débranchez le câble de la batterie du connecteur.



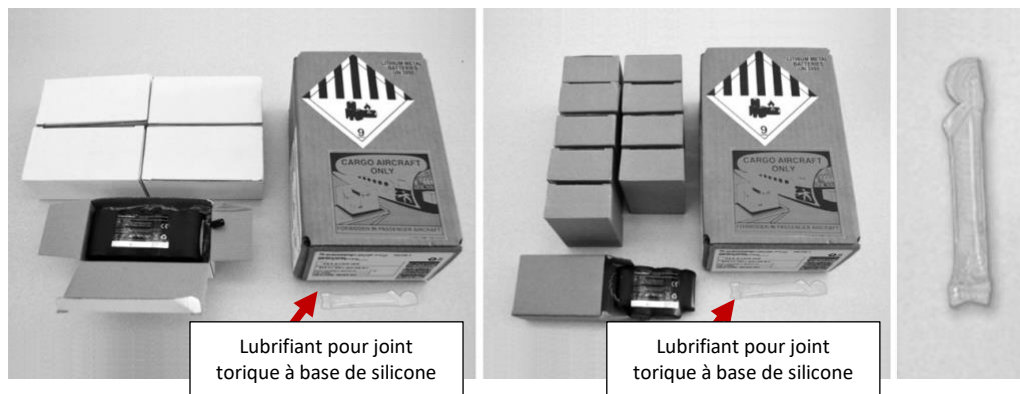
3. Retirez la batterie de son compartiment en saisissant la languette et en soulevant la batterie hors du compartiment.



Remplacement de la batterie

Les batteries du BlackBerry Radar H2 sont conçues de manière à offrir une vie prolongée entre les intervalles de remplacement de la batterie. Lors du remplacement de votre batterie, nous vous recommandons d'appliquer un lubrifiant pour joint torique à base de silicone sur le joint torique à chaque cycle de remplacement de la batterie.

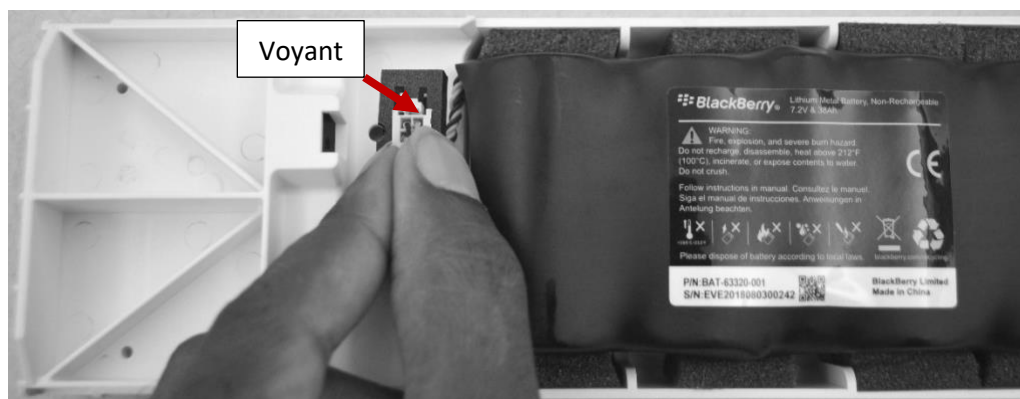
Chaque boîte de batteries de remplacement commandée auprès de BlackBerry comporte un tube lubrifiant pour joint torique à base de silicone. Chaque tube contient une quantité suffisante de lubrifiant pour entretenir 10 terminaux.



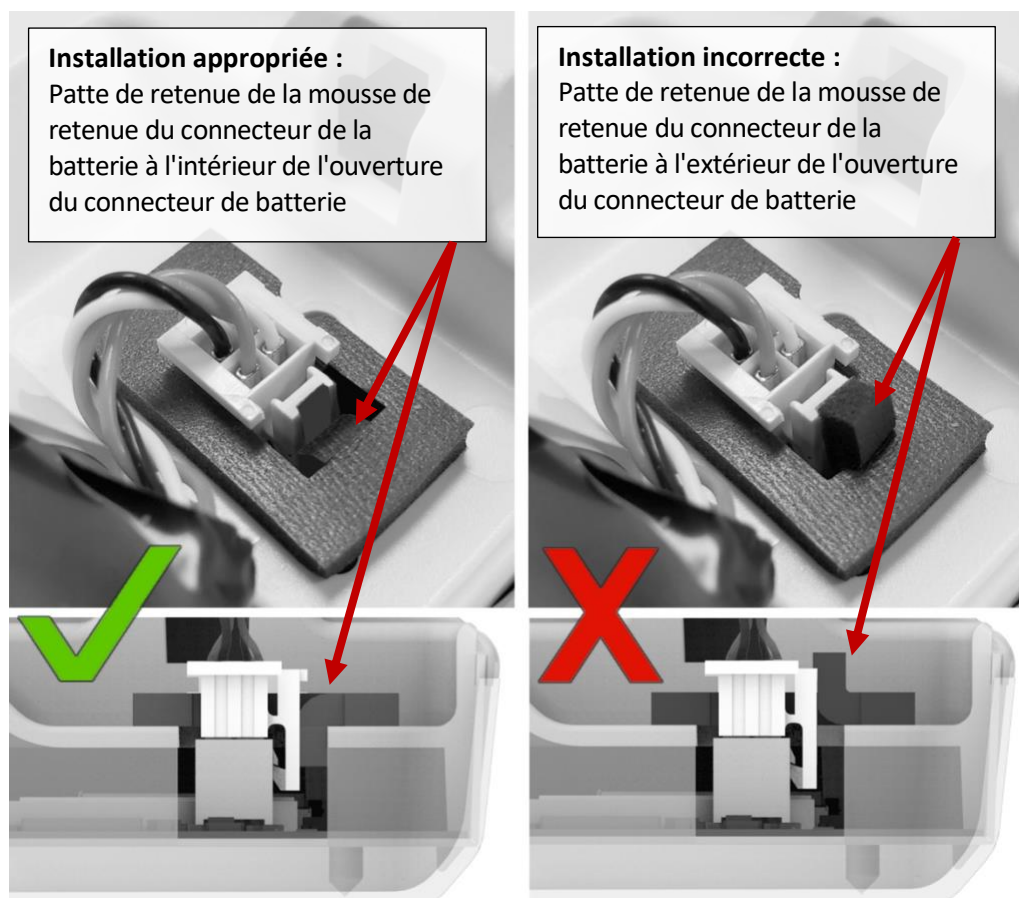
1. Placez la batterie de remplacement dans son compartiment.



2. Branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif. REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, passez à l'étape suivante.



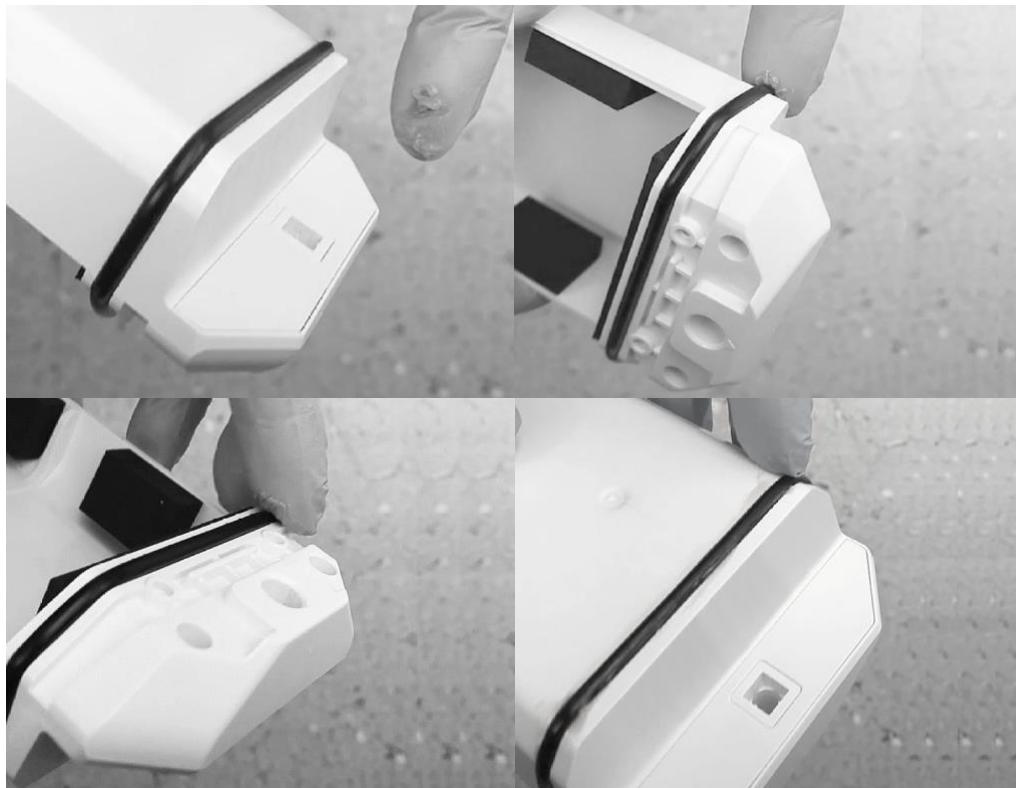
IMPORTANT : Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



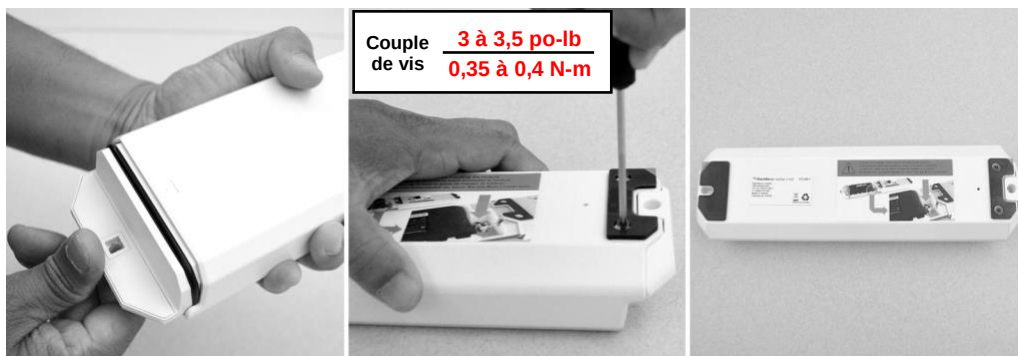
3. Trouvez le boîtier interne (avec la batterie connectée) et le lubrifiant pour joint torique à base de silicone contenus dans l'emballage.



- (1) Choisissez un applicateur approprié pour appliquer le lubrifiant sur le joint torique. Vous pouvez utiliser une petite brosse ou votre doigt. Si vous choisissez d'appliquer le lubrifiant avec votre doigt, nous vous conseillons d'utiliser des gants en caoutchouc.
- (2) Enduisez complètement tous les côtés du joint torique avec un « petit pois » de lubrifiant.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe. Utilisez les deux vis qui sont fournies avec le terminal pour fixer le boîtier. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).



Préparation de la batterie pour l'expédition

Si vous avez besoin d'expédier la batterie avec le module, suivez la procédure ci-dessous.

IMPORTANT : n'expédiez jamais le terminal en laissant le câble de la batterie branché. La batterie doit être expédiée à l'intérieur du module. Le câble de la batterie doit être débranché et placé dans le creux du connecteur.

1. Retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe pour accéder à la batterie. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Assurez-vous que le câble de la batterie est débranché du connecteur. Placez le câble de la batterie dans le creux du connecteur.



3. Placez le couvercle de la batterie sur le module et installez les deux vis. Le module est maintenant prêt à être placé dans l'emballage de marchandises dangereuses certifié ONU.



5 Prise en charge

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, contactez l'équipe d'assistance de BlackBerry Radar au 1-844-RADAR-BB.

Informations juridiques

©2023 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris toute référence à des sources d'information, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers (« Produits et services tiers »), est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » et sans condition, validation, représentation ou garantie de quelque sorte que ce soit par BlackBerry Limited et ses sociétés affiliées (« BlackBerry »). BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document et se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation.

Les conditions d'utilisation de cette documentation et de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. Certains éléments décrits dans cette documentation peuvent nécessiter des Produits et services tiers dont l'utilisation est régie par et dépendante de votre acceptation des termes d'autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

Publié au Canada