



BLACKBERRY RADAR H2

ITC100 – 1, ITC100 – 2, ITF100-1

Mars 2021

Remorque fermée, remorque isotherme
(porte roulante)

Guide d'Installation

Table des matières

1	Présentation	3
2	Préparation à l'installation	4
3	Installation des modules BlackBerry Radar H2	5
3.1	Préparer l'installation	5
3.2	Outils d'installation.....	7
3.3	Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif	7
3.4	Installation du module	10
3.4.1	Préparer l'installation du module : connexion de la batterie.....	11
3.4.2	Installation du module sur un actif	14
3.4.3	Procédure d'installation sur porte roulante	15
4	Retrait des modules BlackBerry Radar H2	24
4.1	Outils de retrait	24
4.2	Retrait du module.....	25
4.3	Retrait et remplacement de la batterie.....	26
4.4	Réparation de porte.....	31
5	Prise en charge.....	34
	Informations juridiques.....	35

1 Présentation

Ce guide fournit les instructions détaillées relatives à l'installation et à l'activation des nouveaux modules BlackBerry Radar H2. Il est composé de trois tâches principales :

Tâche 1 : Se préparer à l'installation (voir Section 2)

Tâche 2 : Installer un module BlackBerry Radar H2 (voir Section 3)

- Associer l'identifiant du module à l'identifiant de l'actif sur la feuille de travail d'installation.
- Installer le module sur l'actif.

Tâche 3 : Désinstaller un module (voir Section 4)

- Retirer le module de l'actif.
- Retirer/remplacer la batterie et préparer l'expédition du terminal.
- Réparer la porte après le retrait.

La documentation BlackBerry Radar complète est disponible en ligne lorsque vous vous connectez au tableau de bord BlackBerry Radar. Pour obtenir des instructions sur la configuration du tableau de bord BlackBerry Radar, sur la modification de vos configurations ou sur l'activation des terminaux récemment installés, consultez le Guide de l'administrateur en ligne.

2 Préparation à l'installation

Pour vous préparer à l'installation, vous devez obtenir une fiche sur laquelle vous consignerez l'association de chaque module BlackBerry Radar H2 à sa ressource (c'est-à-dire la remorque ou le conteneur où le module sera installé).

Pour plus d'informations, connectez-vous au tableau de bord BlackBerry Radar et accédez à la documentation via le menu principal.

3 Installation des modules BlackBerry Radar H2

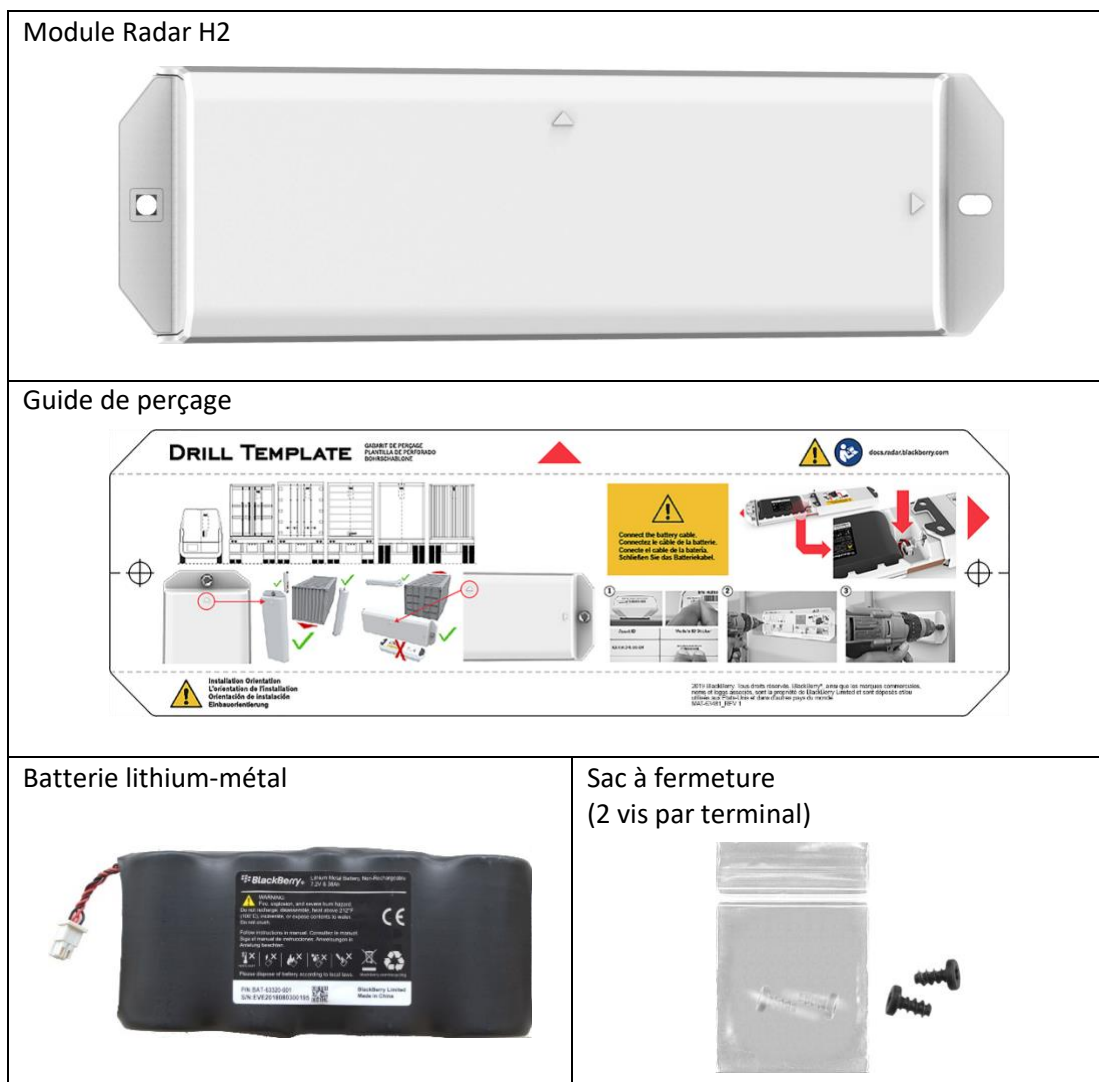
Il est possible que vous ayez de nombreux modules BlackBerry Radar H2 à installer. Suivez les instructions de cette section pour :

- Associer chaque identifiant de module à son identifiant d'actif ;
- Installer le module sur l'actif que vous souhaitez suivre.

3.1 Préparer l'installation

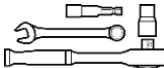
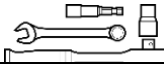
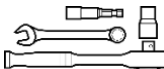
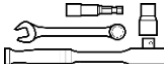
Pour installer le module sur vos actifs, vous avez besoin des composants suivants. Les composants suivants sont contenus dans l'emballage du module.

Contenu de l'emballage du module Radar H2



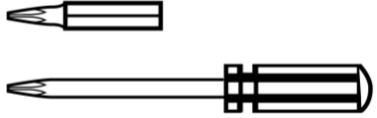
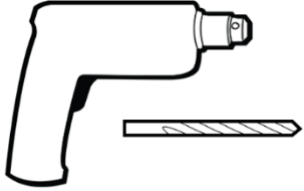
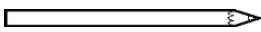
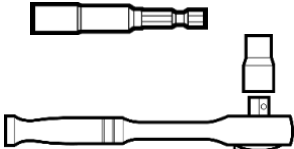
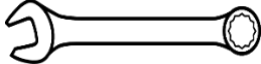
Si l'un des composants ci-dessus ne se trouve pas dans l'emballage, contactez votre représentant commercial BlackBerry.

Pour fixer le module à l'actif que vous souhaitez suivre, vous devez disposer de vos propres attaches. En fonction de la construction de l'emplacement de montage, les types d'attache suivants peuvent être recommandés. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). Vous trouverez un exemple ci-dessous. La longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation.

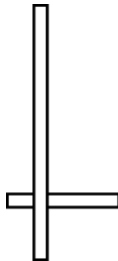
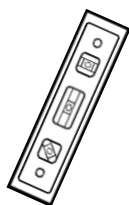
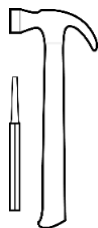
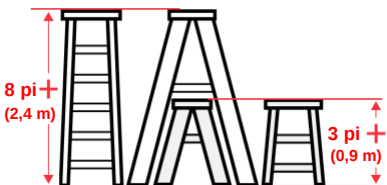
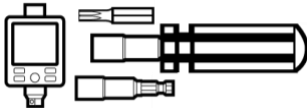
IMPORTANT : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (¼"). Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (¼") ou M6.		
Caisson (+ 3 mm d'épaisseur de la paroi) 	2 vis autotaraudeuses et rondelles (tête de 3/8", filetage de 1/4"-14, 1-1/2" de longueur) 	Foret 3/16" (5 mm) Tournevis à écrou/Embout/ Clé à molette 3/8" (10 mm) 
Section Poutre en I/Panneau (avec accès arrière) 	2 boulons, écrous et 4 rondelles (tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, écrou de 1/4"-20) (tête de 11 mm, filetage M6, 50mm de longueur, écrou M6) 	Foret 6 mm (1/4") Tournevis à écrou/Embout/ Clé à molette 11 mm (7/16") 
Portes à panneau (contreplaqué/MDF/ cœurs en mousse) 	2 boulons, écrous et 4 rondelles (tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 2 1/2"-4" de longueur, écrou de 1/4"-20) (tête de 11 mm, filetage M6, 65-120 mm de longueur, écrou M6) 	Foret 1/4" (6mm) Tournevis à écrou/Embout/ Clé à molette 11 mm (7/16") 
Portes de remorque thermo- isolante 	2 boulons à tête hexagonale, rondelles et écrous à sertir Boulon : tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 1-1/2" de longueur Insert : filetage de 1/4"-20 	Foret 13 mm (1/2") Tournevis à écrou/Embout/ Clé à molette 11 mm (7/16") 

3.2 Outils d'installation

Outils nécessaires à l'installation :

Tournevis Phillips (PH2) ou foret 	Perceuse et forets 	Ruban adhésif  Crayon ou Marqueur non permanent 
Tournevis à écrou ou Clé à douille avec embout*  *L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet l'installation la plus rapide. Si vous ne disposez pas d'un tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout à la place.	Lunettes de protection 	Mètre ruban  Clé à molette  *Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.

Outils recommandés pour effectuer l'installation :

Équerre en T 	Niveau 	Torchon 	Marteau et poinçon 	Échelles*  *Grande échelle pour l'installation sur les véhicules et les contenants plus élevés. Petite échelle pour l'installation à l'intérieur de conteneurs ou à l'extérieur de véhicules plus petits.
Tournevis/adaptateur dynamométrique avec douille et embouts* (échelle de 0,4 N-m à 4,5 N-m, 4 po-lb à 40 po-lb)  * Pour vérifier la conformité aux spécifications de couple de serrage des fixations.	Alcool à friction à 70 % 	Lime 	Lubrifiant de coupe* (recommandé)  * Recommandé pour une vitesse de perçage plus rapide sur les métaux plus épais et une durée de vie plus longue des forets.	

3.3 Association d'un identifiant de module à un identifiant d'actif

Pour suivre un actif, le module Radar H2 installé sur celui-ci doit être associé à cet actif dans le tableau de bord BlackBerry Radar. Ainsi, il est très important de consigner très clairement quel module Radar H2 est installé sur quel actif.

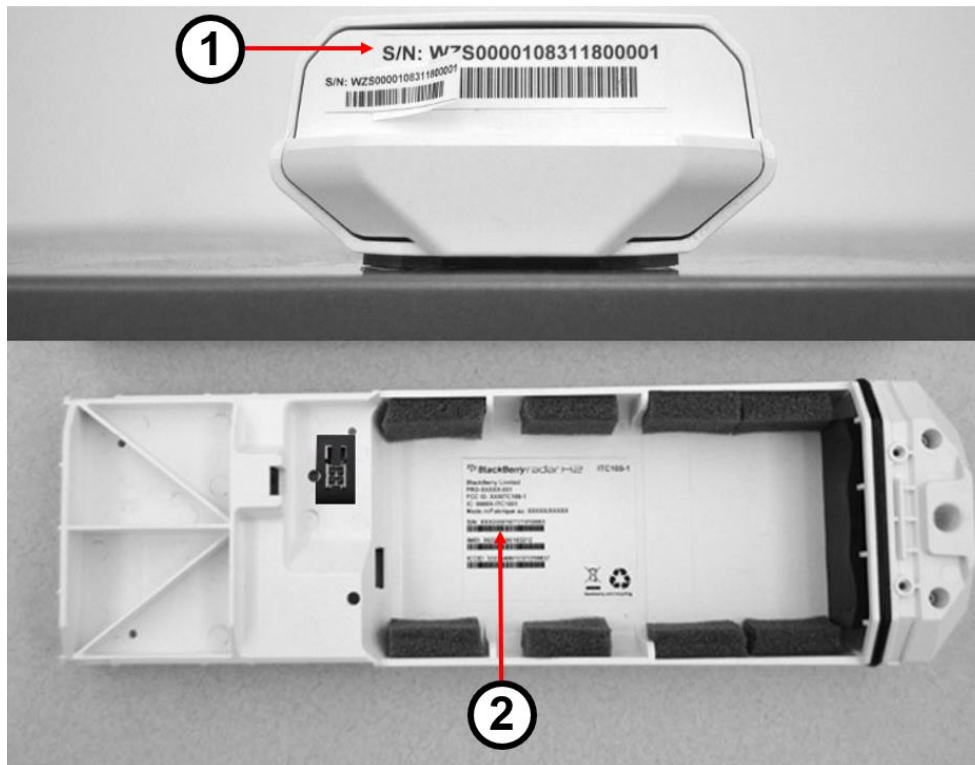
L'application de tableau de bord suit les modules et les ressources à l'aide d'identifiants.

L'identifiant d'actif est le nom ou le numéro de l'actif que vous souhaitez suivre. Les identifiants d'actifs sont ajoutés dans l'application lorsque vous ajoutez les actifs. Ils seront répertoriés sur la feuille de travail d'installation. L'identifiant de chaque module Radar H2 est imprimé sur deux étiquettes, l'une jointe à l'arrière du boîtier et l'autre dans le compartiment de la batterie.

L'identifiant du module sert également de numéro de série (S/N) pour le module.

Pour associer un identifiant de module à un identifiant de ressource :

1. Recherchez l'identifiant du module de votre terminal. L'identifiant du module est affiché à deux endroits.
 1. À l'extérieur : étiquette S/N temporaire et étiquette S/N extérieure permanente, fixées à l'avant du boîtier externe.
 2. À l'intérieur : étiquette principale permanente du produit, située dans le compartiment de la batterie.



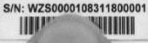
- Lorsque vous êtes prêt à installer le module sur l'actif, retirez l'étiquette partiellement fixée de la surface avant du boîtier externe et placez-la sur votre feuille de travail, à côté de l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé.

BlackBerry radar Feuille de travail de l'installation
Date : 28 août 2018
Installation : ats-dev-admin@blackberry.com

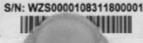
ID de l'actif	Autocollant de l'ID du module	Autocollant de l'ID de l'accessoire	Kilométrage (optionnel)
ZG7419			
New Asset again			
Completely New Asset			
KR8369			
CSV_ASSET_2001			
Empty Flatty			




Date : 28 août 2018
Installation : ats-dev-admin@blackberry.com

ID de l'actif	Autocollant de l'ID du module
ZG7419	
New Asset again	

Date : 28 août 2018
Installation : ats-dev-admin@blackberry.com

ID de l'actif	Autocollant de l'ID du module	Autocollant de l'ID de l'accessoire	Kilométrage (optionnel)
ZG7419			

3.4 Installation du module

Vous pouvez installer le module sur n'importe quelle surface verticale ou horizontale qui offre suffisamment d'espace pour monter le module. Lorsque vous choisissez l'emplacement de montage, tenez compte de la façon dont la ressource sera utilisée lors d'un fonctionnement normal.

Ne placez pas le module dans un emplacement où il pourrait être endommagé par :

- Une utilisation normale, comme le chargement et le déchargement de marchandises
- Des pièces mobiles de la ressource
- Des débris de la route

IMPORTANT : l'orientation joue un rôle important dans la précision du suivi.

1. Vous pouvez installer le terminal horizontalement ou verticalement.

REMARQUE : la détection de l'ouverture et de la fermeture de la porte est prise en charge uniquement lorsque le terminal est installé horizontalement sur la porte de l'actif.

2. Lors de l'installation sur une surface verticale, assurez-vous toujours que le terminal est positionné avec le triangle orienté dans la direction souhaitée, vers le haut.

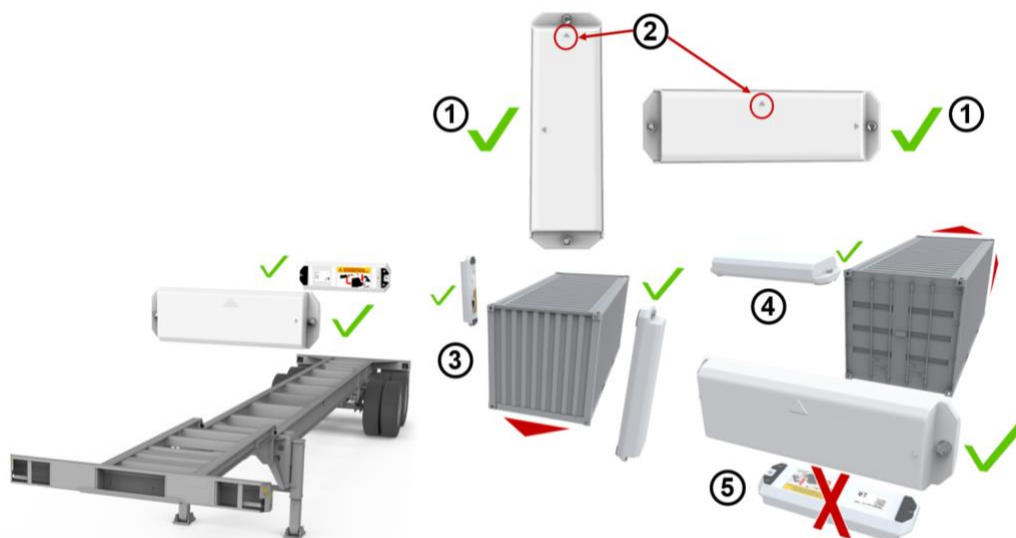
3. Les rotations complètes de 360° autour de l'axe vertical sont prises en charge.

REMARQUE : il est déconseillé d'installer le module à l'avant d'une remorque ou d'un conteneur. Les vibrations provenant du moteur ou des unités de réfrigération, de chauffage et des générateurs montés sur la remorque peuvent provoquer de fausses alertes de mouvement.

4. Vous pouvez également faire pivoter le terminal de 90° le long de l'axe horizontal, et le monter sur une surface de l'actif orientée vers le haut, avec une vue dégagée vers le ciel. Utile pour une installation sur les toits, sur les ailes, etc.

5. N'installez pas le terminal sur l'actif en pointant l'avant du terminal vers le sol. Cela diminue la performance du produit.

Ce schéma illustre le sens d'installation du module BlackBerry Radar H2 à suivre.



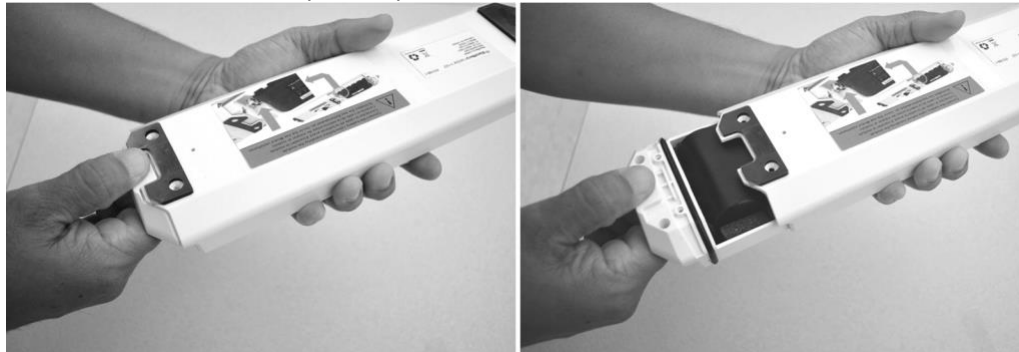
3.4.1 Préparer l'installation du module : connexion de la batterie

IMPORTANT : ne connectez pas la batterie tant que vous n'êtes pas prêt à installer et à associer les modules BlackBerry Radar avec votre actif. Une fois la batterie connectée, veuillez terminer l'installation et l'association du module dès que possible afin de préserver l'autonomie de la batterie.

1. Retirez le module de l'emballage et du sac en plastique. Détachez le sac à fermeture de l'extrémité du module et gardez-le à proximité. Vous aurez besoin de ces vis pour terminer le processus d'assemblage du module.



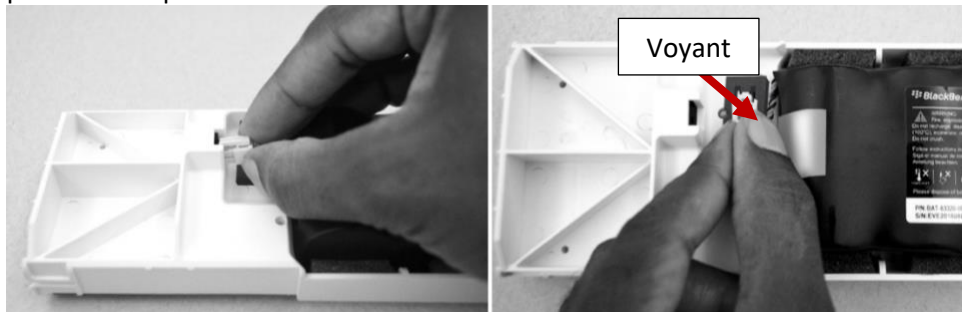
2. Tournez la surface inférieure du module vers le haut et saisissez l'extrémité du boîtier interne du module. Tirez pour séparer le boîtier interne du boîtier externe.



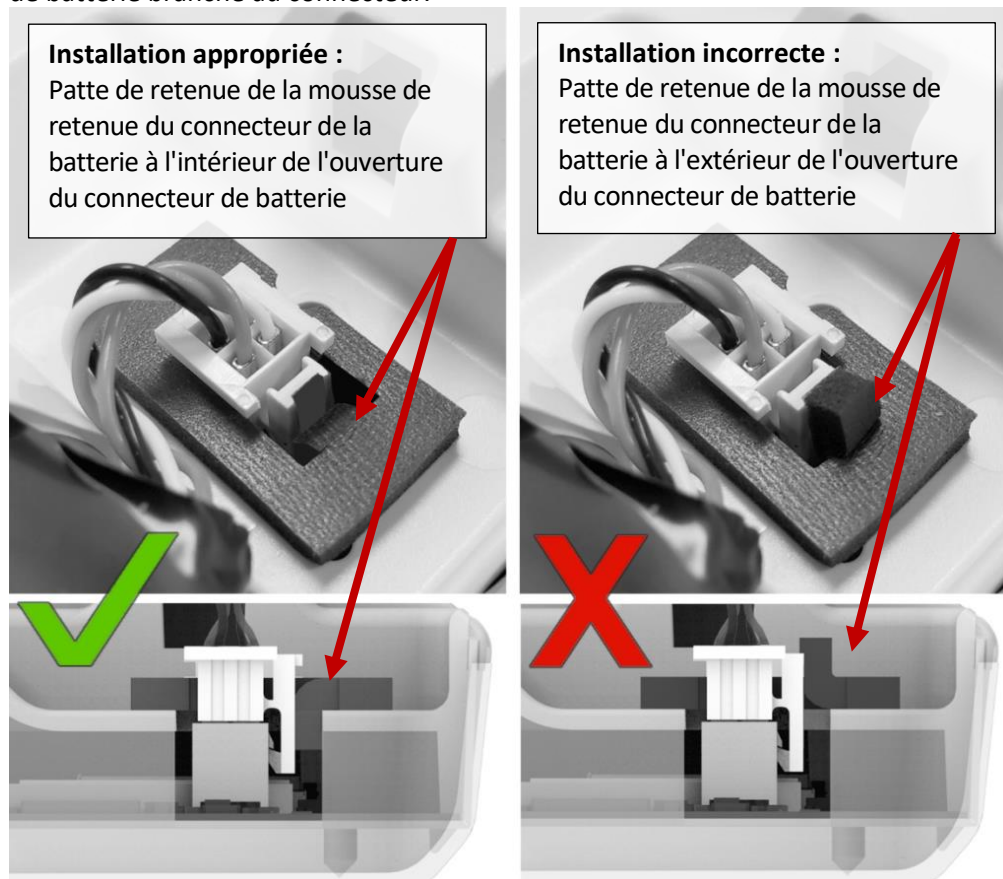
Conseil : si vous avez des difficultés à retirer le boîtier interne du boîtier externe, vous pouvez insérer un outil (comme un tournevis ou une longue vis) à travers le trou du boîtier interne. Prenez l'outil et le boîtier externe, puis séparez les deux boîtiers l'un de l'autre.



3. Retirez le connecteur de la batterie du renforcement du connecteur et branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif.
REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, vous pouvez passer à l'étape suivante.



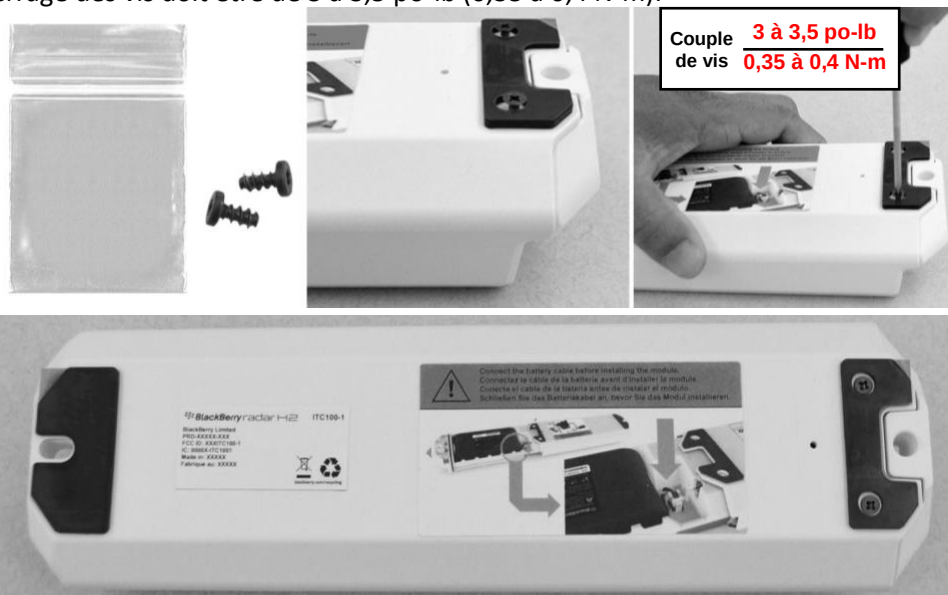
IMPORTANT : Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe.



5. Récupérez le sac à fermeture et prenez les deux vis. À l'aide d'un tournevis Phillips, installez les vis pour fixer le boîtier interne au boîtier externe. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).



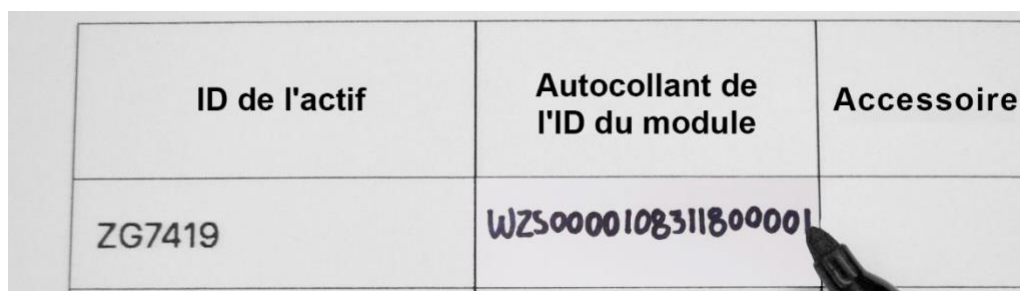
Le module est prêt pour l'installation sur l'actif.

3.4.2 Installation du module sur un actif

1. Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée au boîtier interne du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par le module.



Conseil : les modules qui ont déjà été transférés à de nouveaux actifs peuvent ne plus avoir d'étiquette S/N temporaire. Si c'est le cas, vous devez écrire l'identifiant (S/N) de chaque module sur la feuille de travail d'installation.



Les sections suivantes de ce guide illustrent les méthodes d'installation recommandées pour divers scénarios d'actifs.

3.4.3 Procédure d'installation sur porte roulante

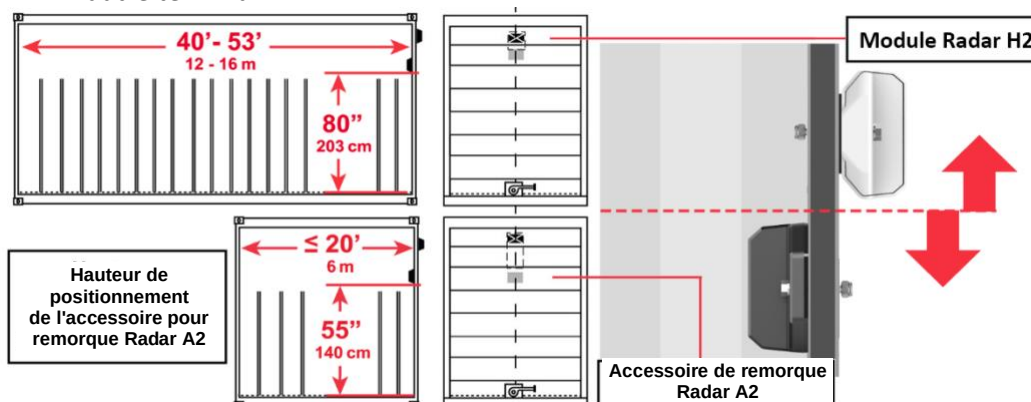
Si vous souhaitez surveiller les événements d'ouverture et de fermeture de porte avec votre module BlackBerry Radar H2, vous devrez le monter sur la porte. Il est recommandé d'installer le module sur des portes roulantes comme suit.

- L'unité doit être installée aussi près que possible du centre de l'actif. **REMARQUE :** Dans le cas des portes à rideau, la détection d'ouverture et de fermeture de porte n'est prise en charge que lorsque le module est installé à l'horizontale sur la porte de l'élément.
- Le module doit être placé aussi haut que possible sur la porte pour optimiser la performance de l'antenne. Dans certains cas, lorsqu'il y a un petit écart entre l'intérieur du toit et la surface supérieure du module lorsque la porte est ouverte, vous pouvez créer plus d'espace pour le fonctionnement de la porte en installant le module plus bas sur la porte.



IMPORTANT : si vous avez l'intention de coupler votre module BlackBerry Radar H2 avec un capteur de marchandises BlackBerry Radar, veuillez à ne pas installer le module BlackBerry Radar H2 à une hauteur empêchant l'installation du capteur de marchandises aux hauteurs de placement indiquées dans l'illustration ci-dessous.

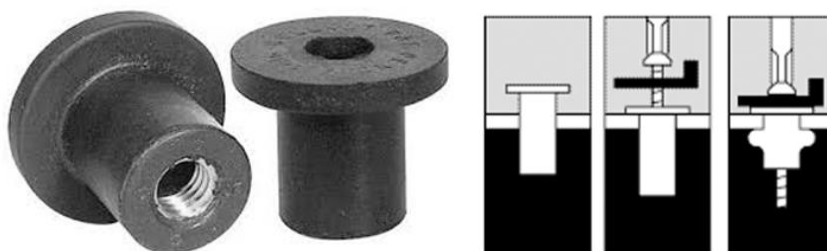
- Ces hauteurs d'installation du capteur de marchandises sont importantes pour la précision du capteur de marchandises.
- Étaler la hauteur d'installation du module BlackBerry Radar H2 et du capteur de marchandises évitera d'endommager le terminal monté lors de l'installation de l'autre terminal.



Considérations relatives au choix des attaches filetées

- Les écrous à sertir sont des attaches filetées avec un insert en métal recouvert de caoutchouc. Lorsqu'un boulon est inséré et serré, l'attache le comprime en agrippant la surface arrière de la surface d'installation. En même temps, le revêtement en caoutchouc fournit une protection supplémentaire contre les infiltrations d'eau dans le trou de la porte. Le schéma ci-dessous montre comment fonctionne l'écrou à sertir.

Les écrous à sertir ne nécessitent pas d'outils spéciaux pour être installés et ils peuvent être facilement retirés de l'installation lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.



Comme vous devrez fournir deux attaches, vous pouvez déterminer laquelle est la plus adaptée à vos besoins. Remarque : l'attache que vous choisissez dictera la taille des outils dont vous avez besoin pour percer les trous de fixation (c.-à-d. les forets) et pour installer ou retirer les attaches (c.-à-d. les clés à molette/embouts/mandrins). De même, la longueur réelle des attaches sera déterminée par l'épaisseur de votre surface d'installation et les attaches sélectionnées. Vous trouverez un exemple ci-dessous.

IMPORTANT : le diamètre du filetage de l'attache maximal pris en charge par ce produit est de 6 mm ou M6 (1/4").

Pour une fixation plus sûre, nous ne recommandons pas d'utiliser des fixations dont le diamètre est inférieur à 6 mm (1/4") ou M6.



Portes de remorque isotherme



2 boulons et écrous à sertir

Boulon : tête de 7/16", filetage de 1/4"-20, 1-1/2" de longueur
Insert d'écrou à sertir : filetage de 1/4"-20



Foret

13 mm (1/2")

Tournevis à écrou/Embout/
Clé à molette

11 mm (7/16")

1. Enregistrez l'identifiant du module et l'identifiant de l'actif auquel le module sera associé, comme indiqué dans la section 3.3 de ce guide. Pour plus de facilité, vous pouvez rapidement créer un enregistrement des associations d'identifiants du module et de l'actif en retirant l'étiquette partiellement fixée à l'arrière du boîtier du module et en la mettant sur la feuille de travail d'installation, à côté de l'actif qui sera suivi par ce module.



2. Évaluez l'espace que vous aurez une fois le module installé. Cela vous aidera à déterminer le meilleur emplacement de montage pour votre actif. Vous pouvez effectuer un contrôle d'écart avant de percer les trous de fixation dans votre porte. Pour cela, fixez le module à la porte avec du ruban adhésif et déplacez la porte sur toute sa course pour vous assurer qu'il n'y a pas d'interférence.



Conseils d'installation pour les portes roulantes

Conseil 1 : si vous avez essayé une position d'installation plus élevée et découvert que vous n'avez pas assez d'espace pour permettre à la porte de s'ouvrir et de se fermer sans interruption, essayez de déplacer le module plus bas sur la porte. Une installation plus bas sur la porte peut aider à résoudre certains problèmes d'espace en réduisant la distance que le module parcourt à l'intérieur de la remorque après les points d'interférence potentiels.

Conseil 2 : lorsque vous déterminez l'emplacement de montage, tenez compte des conditions climatiques auxquelles peut être confronté votre actif. Par exemple, si vous utilisez régulièrement votre véhicule dans un climat très froid où l'accumulation de glace à l'arrière de la remorque est un problème, il faudra prendre en compte l'épaisseur habituelle de glace accumulée sur l'actif pour déterminer un écart acceptable. Tenez également compte de votre capacité à retirer de telles accumulations en cas de besoin.

3. Une fois que vous avez identifié l'emplacement de montage désiré sur votre actif, tracez sur la porte de la remorque/du conteneur la hauteur à laquelle sera fixé le module.

Il est recommandé d'installer le module de façon aussi horizontale que possible sur l'actif. Les montages sur un angle ne sont pas pris en charge. Pour vous assurer que le module est horizontal, essayez la méthode suivante :

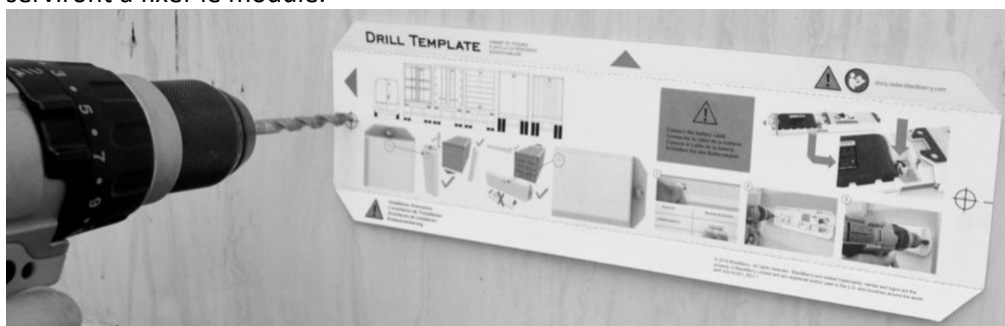
- Faites une marque à la hauteur d'emplacement désirée.
- Faites une deuxième marque, à la même hauteur, à environ 100 mm (4 pouces) de la première marque.
- Tracez une ligne droite entre ces deux points. Ainsi, votre ligne sera parallèle au bord inférieur de la porte.



4. Retirez le revêtement de l'arrière du guide et placez-le à l'emplacement d'installation souhaité. L'adhésif recouvrant l'arrière du guide permet de le fixer à la surface de la porte pour augmenter la précision du perçage.



5. Utilisez un foret pour percer un trou à chaque repère du guide. Les deux trous percés serviront à fixer le module.



Conseil : si vous prévoyez d'utiliser des écrous à sertir pour l'installation, vous pouvez les insérer dans les trous à ce moment-là. Étant donné que vous n'aurez pas besoin d'utiliser l'adhésif de montage pour installer le module, vous pouvez directement passer à l'étape 7.



Conseils pour une installation à une personne sur une porte roulante

Si vous installez le module en haut de la porte et que vous avez choisi des écrous, des boulons et des rondelles en tant qu'attaches, vous devrez installer le boulon depuis l'extérieur, puis entrer dans la remorque pour installer l'écrou depuis l'intérieur.

Pour maintenir le module en place tout en permettant à une seule personne d'ouvrir la porte et d'entrer dans la remorque pour installer l'écrou, vous pouvez :

- Percez un trou avec une taille de moins que le diamètre de l'attache.
- Retirer le revêtement des pages de montage pour faire apparaître l'adhésif.
- Aligner les trous situés sur le module, avec les trous percés dans la porte, puis appliquer une pression ferme sur le module pour l'attacher à la porte.
- Utilisez une perceuse et un tournevis à écrou pour que le boulon traverse la porte. Cela permet au filetage de maintenir le terminal en place pendant que vous ouvrez la porte.
- Entrez dans la remorque et fixez l'écrou et la rondelle derrière le boulon.



6. Retirez le guide. Vous avez à présent deux trous sur la porte. Retirez les éventuelles bavures autour des trous. Retirez également toute poussière ou tout débris résultant du perçage ou du retrait des bavures.



Conseil : si vous prévoyez d'utiliser des écrous à sertir pour l'installation, vous pouvez les insérer dans les trous à ce moment-là.



7. Fixez le module sur la porte à l'aide de l'une des méthodes ci-dessous. La procédure recommandée sera légèrement différente en fonction de l'emplacement souhaité de la porte et du choix d'attache.

Toutes installations : écrous à sertir, boulons et rondelles, uniquement

- Tout en appuyant fermement le module contre la porte, placez le boulon à travers le trou et serrez.
- Utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif. Ne serrez pas l'attache à plus de 35 pouces-livres (4 Newton-mètres) pour éviter de surcomprimer le joint de fixation.



Conseils d'installation des écrous à sertir

Conseil 1 : pour une installation plus rapide, nous vous recommandons d'utiliser une perceuse et un tournevis à écrou pour installer le boulon dans l'écrou à sertir. Pour éviter de trop serrer, fixez le boulon avec la vitesse la plus faible.

Conseil 2 : pour éviter de tourner l'écrou à sertir pendant l'installation, nous vous recommandons de presser le module contre la porte pendant l'installation de chaque attache.

Installation en haut d'une porte : écrous, boulons et rondelles uniquement

- Retirez le revêtement des pages de montage pour faire apparaître l'adhésif.
- Alignez les trous situés sur le module, avec les trous percés dans la porte, puis appliquez une pression ferme sur le module pendant 30 à 45 secondes pour l'attacher à la porte.
- Après avoir percé un trou légèrement plus petit que le diamètre de votre boulon, utilisez une perceuse et un tournevis à écrou pour que le boulon traverse la porte. Cela permet au filetage de maintenir le terminal en place pendant que vous soulevez la porte.
- Entrez dans la remorque et fixez l'écrou et la rondelle derrière le boulon en utilisant les outils adaptés pour terminer l'opération de fixation. Ne serrez pas l'attache à plus de 4 Newton-mètres (35 pouces-livres) pour éviter de surcomprimer la page de montage.



Installation en bas d'une porte : écrous, boulons et rondelles uniquement

- Retirez le revêtement adhésif et placez le module sur la porte.

- Insérez les attaches choisies dans les trous.
- Utilisez les outils correspondants pour fixer le module à l'actif. Ne serrez pas l'attache à plus de 4 Newton-mètres (35 pouces-livres) pour éviter de surcomprimer la page de montage.



IMPORTANT : si votre emplacement est situé en bas de la porte, il est important de relever complètement la porte sur toute sa course, puis de l'abaisser complètement pour initialiser le capteur d'orientation de la porte. Cette opération permet au capteur de reconnaître la différence entre un événement d'ouverture et de fermeture de porte.



8. Fermez le couvercle. L'installation est terminée.



4 Retrait des modules BlackBerry Radar H2

Suivez cette procédure si vous souhaitez retirer le module BlackBerry Radar H2 pour le réparer ou le recycler.

Pour plus d'informations sur la réparation des terminaux ou le recyclage et la mise au rebut en toute sécurité des terminaux et des batteries, contactez votre représentant BlackBerry ou rendez-vous sur le site Web suivant :

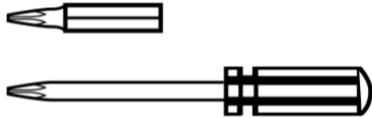
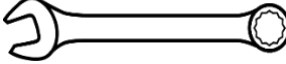
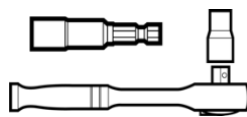
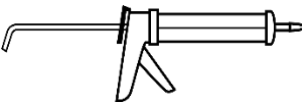
blackberry.com/RadarSupport

Remarque : si vous avez l'intention d'expédier votre module Radar H2 ou sa batterie, sachez que la **batterie et le module, lorsqu'il est expédié avec la batterie**, sont considérés comme des marchandises dangereuses de classe 9 entièrement réglementées dans tous les modes de transport (air, mer et terre) et doivent être expédiés dans des emballages pour marchandises dangereuses certifiés ONU. Si vous renvoyez la batterie ou la batterie et le module à BlackBerry, vous pouvez demander cet emballage certifié ONU auprès de BlackBerry. Le module Radar H2, lorsqu'il est expédié **sans** la batterie, n'est pas considéré comme une marchandise dangereuse et peut être expédié dans n'importe quel emballage.

De plus, toute personne qui manutentionne, propose le transport ou transporte des marchandises dangereuses doit avoir reçu une formation adaptée et être titulaire d'un certificat de formation, ou effectuer ces activités en présence et sous la surveillance directe d'une personne qui a reçu une formation adaptée et qui est titulaire d'un certificat de formation.

Les produits considérés comme des marchandises dangereuses ne peuvent être transportés que sur les comptes de transporteurs approuvés pour les marchandises dangereuses et soumis à des suppléments pour marchandises dangereuses. Lorsqu'il est expédié sans la batterie, le module Radar H2 n'est pas soumis à ces suppléments.

4.1 Outils de retrait

Tournevis Phillips (PH2) ou foret 	Perceuse 	Clé à molette  *Nécessaire uniquement si vous utilisez des écrous et des boulons.
Tournevis à écrou ou clé à douille avec embout*  *L'utilisation d'un tournevis à écrou et d'une perceuse permet le retrait le plus rapide. Si vous n'avez pas de tournevis à écrou, vous pouvez utiliser une clé à douille et un embout.	Lunettes de protection 	Pistolet à mastic et produit d'étanchéité à base de polyuréthane  *Recommandé pour boucher les trous.

4.2 Retrait du module

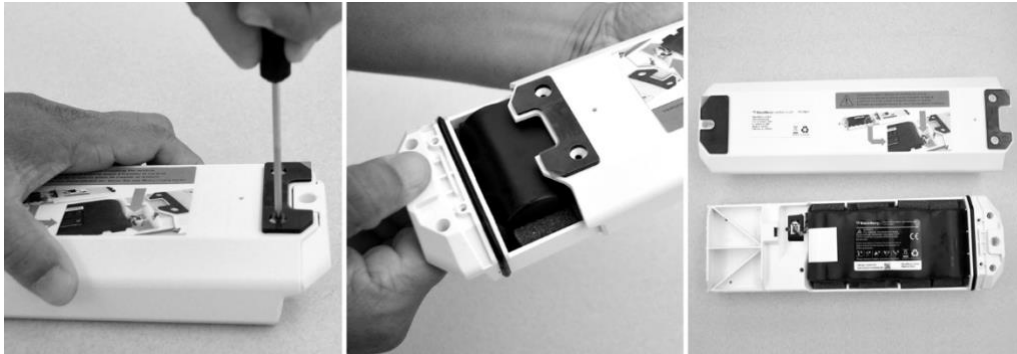
1. Retirez le module de l'actif en enlevant les deux attaches à partir des extrémités du module, puis en retirant le module.



4.3 Retrait et remplacement de la batterie

Retrait de la batterie

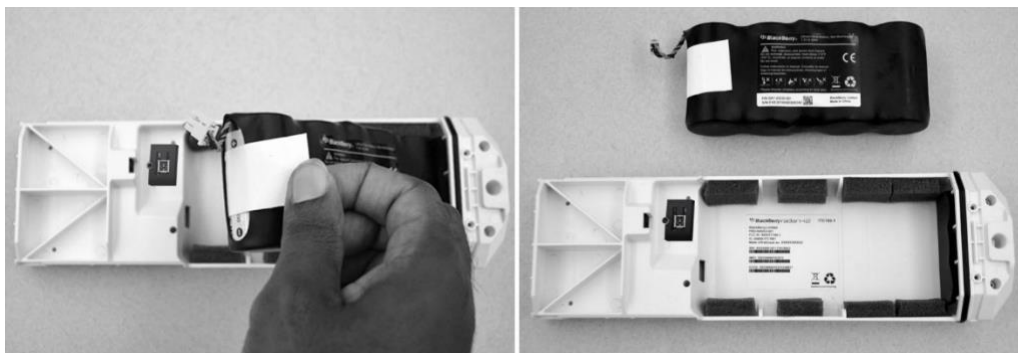
1. Pour accéder à la batterie, retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Débranchez le câble de la batterie du connecteur.



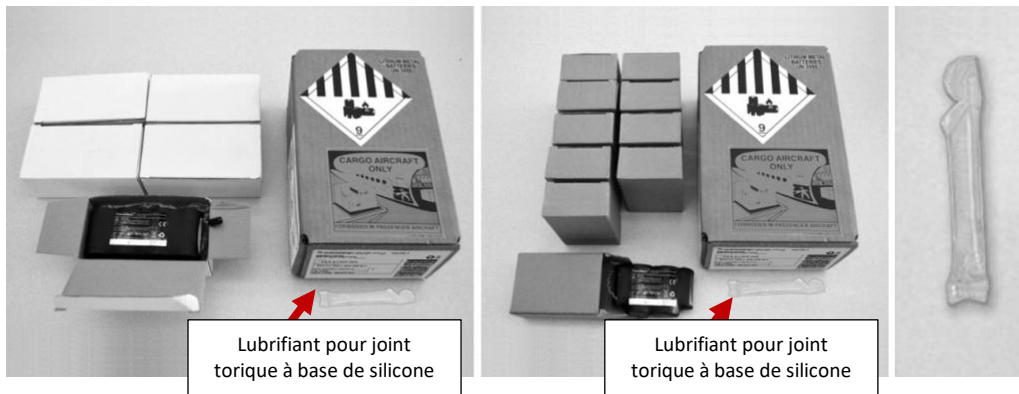
3. Retirez la batterie de son compartiment en saisissant la languette et en soulevant la batterie hors du compartiment.



Remplacement de la batterie

Les batteries du BlackBerry Radar H2 sont conçues de manière à offrir une vie prolongée entre les intervalles de remplacement de la batterie. Lors du remplacement de votre batterie, nous vous recommandons d'appliquer un lubrifiant pour joint torique à base de silicone sur le joint torique à chaque cycle de remplacement de la batterie.

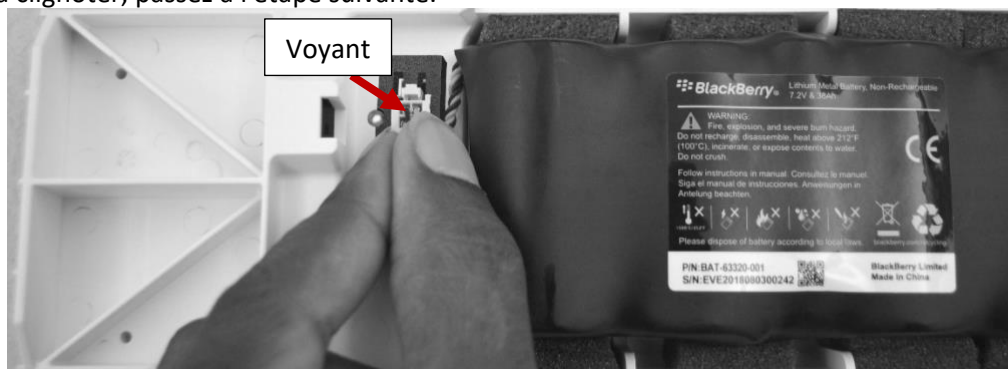
Chaque boîte de batteries de remplacement commandée auprès de BlackBerry comporte un tube lubrifiant pour joint torique à base de silicone. Chaque tube contient une quantité suffisante de lubrifiant pour entretenir 10 terminaux.



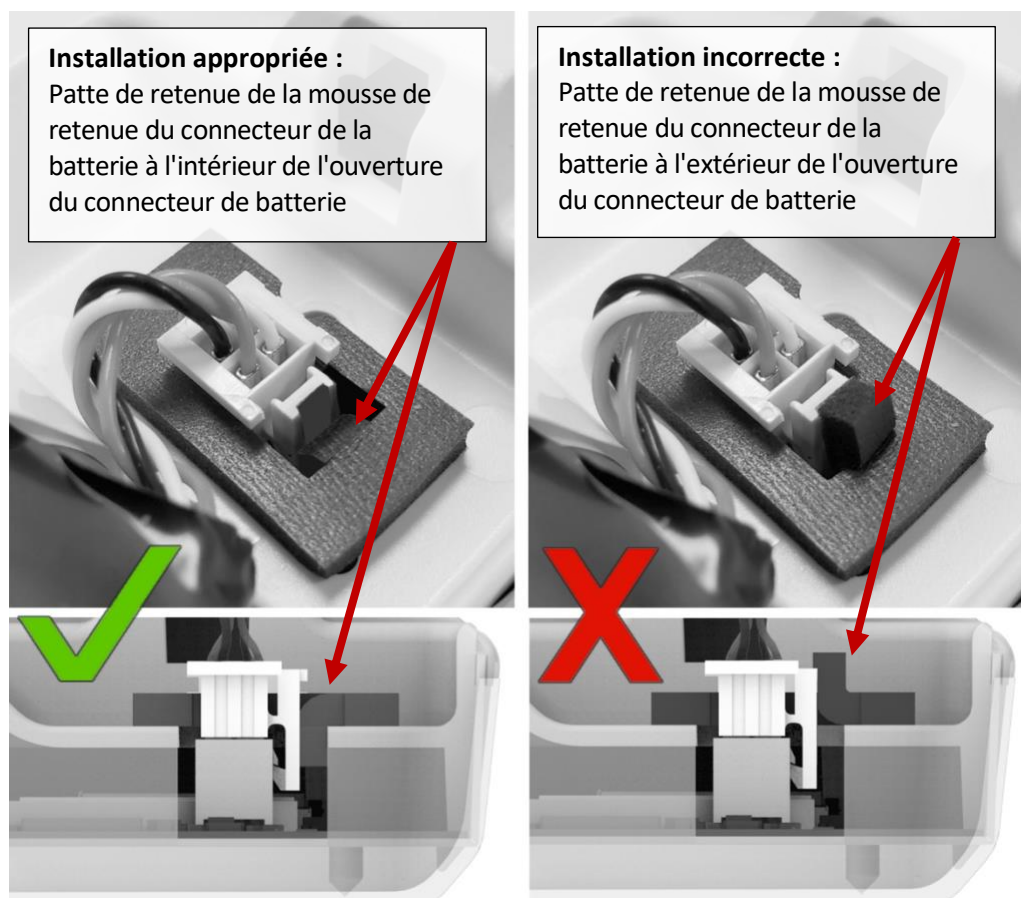
1. Placez la batterie de remplacement dans son compartiment.



2. Branchez le câble de la batterie au connecteur. Le voyant clignote pour indiquer que le module est actif. REMARQUE : il faut parfois attendre 20 à 30 secondes avant que le clignotement ne commence. Merci de patienter. Lorsque le voyant commence à clignoter, passez à l'étape suivante.



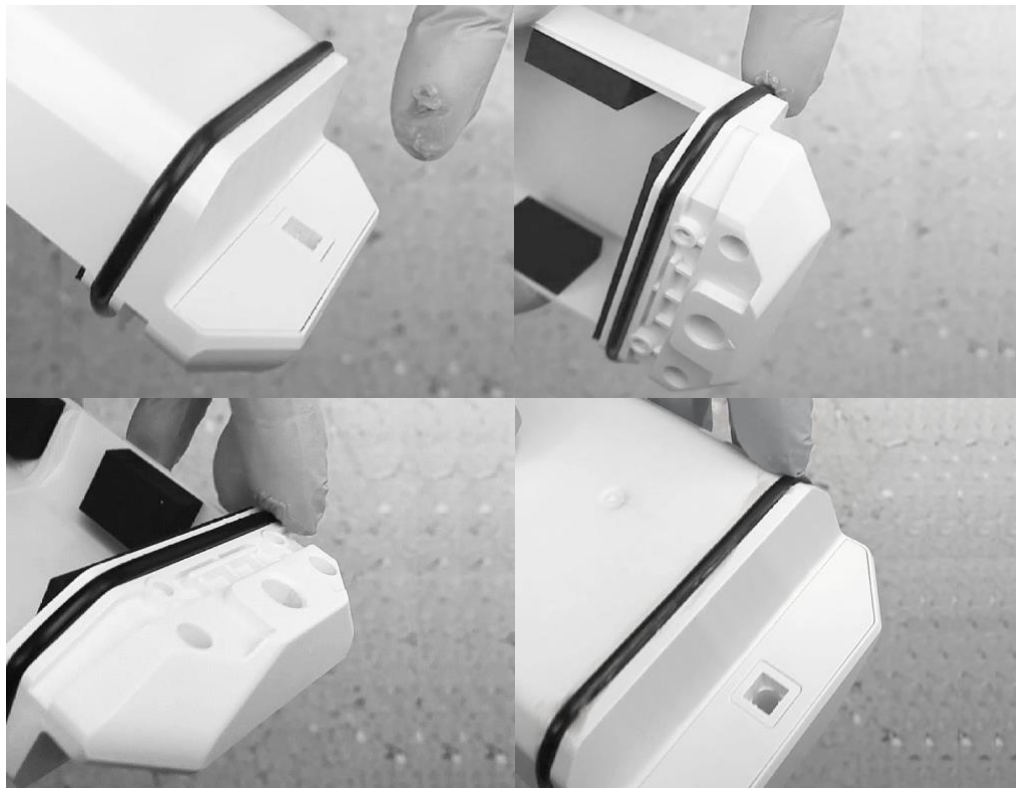
IMPORTANT : Lorsque vous branchez le câble de la batterie au connecteur de la batterie, n'enlevez pas la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur, et ne placez pas la patte à l'extérieur de la zone d'ouverture du connecteur de la batterie. La patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie est conçue pour loger dans la zone d'ouverture du connecteur de la batterie et offrir un ajustement sûr au loquet du connecteur. Veuillez vous référer aux images ci-dessous pour l'orientation appropriée de la patte de retenue de la mousse de retenue du connecteur de la batterie une fois le câble de batterie branché au connecteur.



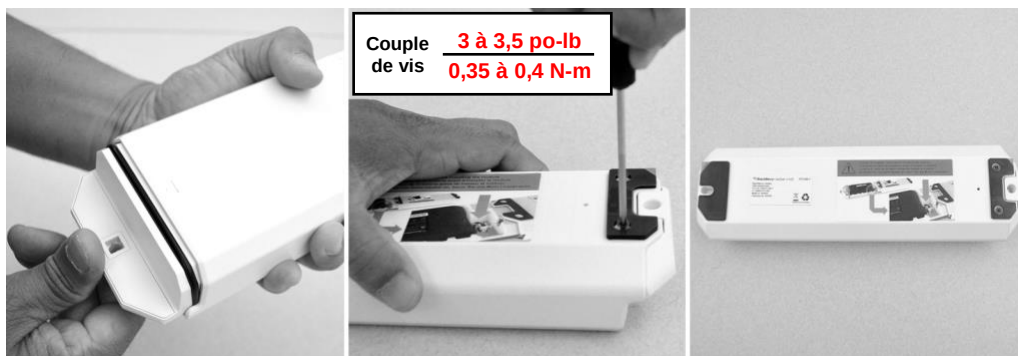
3. Trouvez le boîtier interne (avec la batterie connectée) et le lubrifiant pour joint torique à base de silicone contenus dans l'emballage.



- (1) Choisissez un applicateur approprié pour appliquer le lubrifiant sur le joint torique. Vous pouvez utiliser une petite brosse ou votre doigt. Si vous choisissez d'appliquer le lubrifiant avec votre doigt, nous vous conseillons d'utiliser des gants en caoutchouc.
- (2) Enduisez complètement tous les côtés du joint torique avec un « petit pois » de lubrifiant.



4. Insérez entièrement le boîtier interne dans le boîtier externe. Utilisez les deux vis qui sont fournies avec le terminal pour fixer le boîtier. **IMPORTANT** : Le couple de serrage des vis doit être de 3 à 3,5 po-lb (0,35 à 0,4 N-m).



Préparation de la batterie pour l'expédition

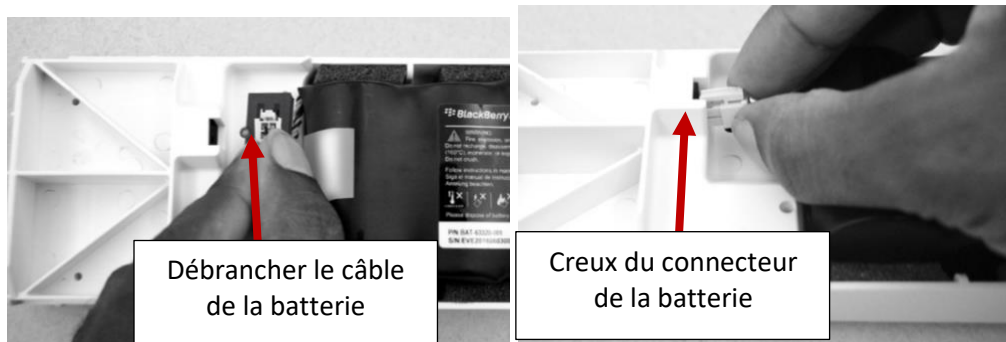
Si vous avez besoin d'expédier la batterie avec le module, suivez la procédure ci-dessous.

IMPORTANT : n'expédiez jamais le terminal en laissant le câble de la batterie branché. La batterie doit être expédiée à l'intérieur du module. Le câble de la batterie doit être débranché et placé dans le creux du connecteur.

1. Retirez les deux vis situées à l'arrière du produit et séparez le boîtier interne du boîtier externe pour accéder à la batterie. Conservez les deux vis, car elles seront nécessaires pour fixer à nouveau le boîtier interne au boîtier externe.



2. Assurez-vous que le câble de la batterie est débranché du connecteur. Placez le câble de la batterie dans le creux du connecteur.



3. Placez le couvercle de la batterie sur le module et installez les deux vis. Le module est maintenant prêt à être placé dans l'emballage de marchandises dangereuses certifié ONU.

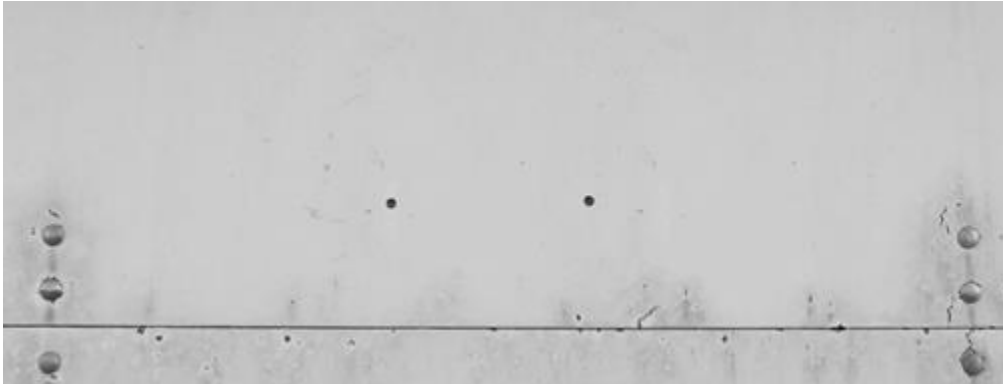


4.4 Réparation de porte

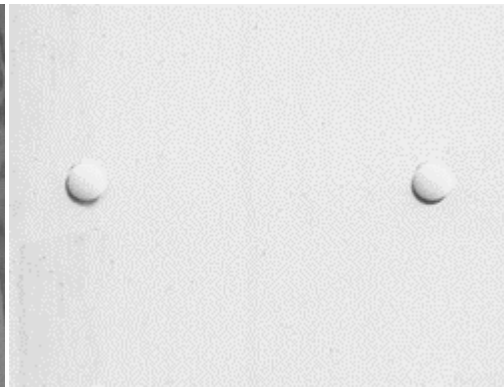
Une fois le module retiré de la porte, celle-ci aura des trous. Il existe plusieurs techniques pour boucher les trous. Cette section traitera de certaines approches que vous pouvez utiliser.

Méthode 1 : bouchons

1. Une fois le module retiré, mesurez la taille des trous.



2. Procurez-vous un ensemble de bouchons en caoutchouc ou en nylon d'un diamètre adapté pour boucher les trous. Ces bouchons sont disponibles dans des magasins de bricolage ou d'approvisionnement automobile. Insérez les bouchons dans les trous. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter du mastic 100 % silicone adapté à l'extérieur, à l'arrière du bouchon, pour une protection supplémentaire et pour éviter les infiltrations d'eau.



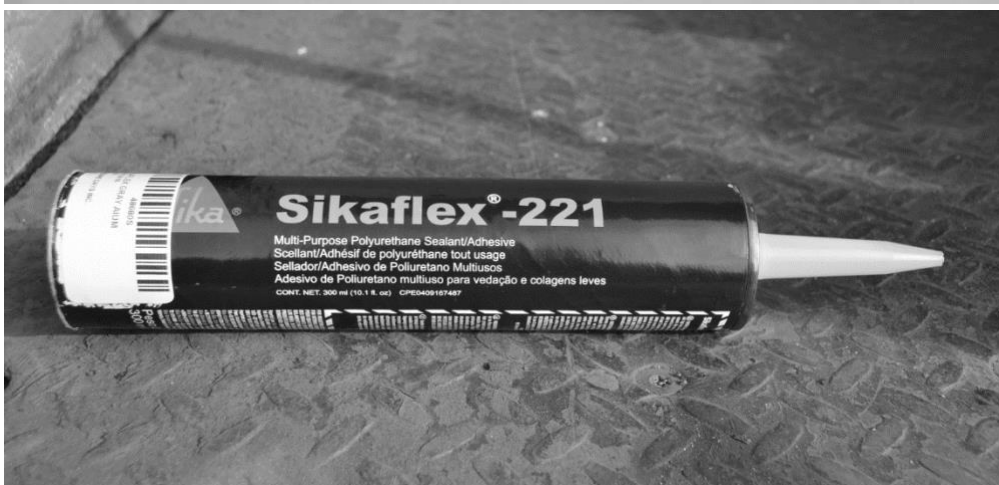
Méthode 2 : enduit

Remarque : cette méthode fonctionne particulièrement bien avec des portes plus épaisses comme les portes de remorque fermée ou les portes roulantes.

1. Une fois le module retiré, vous aurez deux trous.



2. Bouchez-les avec un enduit résistant aux intempéries. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un mastic 100 % silicone adapté à l'extérieur ou un enduit en polyuréthane.



Conseil : pour un plus bel aspect, vous pouvez utiliser un enduit correspondant à la couleur de la porte.

Méthode 3 : attaches

Remarque : cette méthode fonctionne particulièrement bien avec des portes plus épaisses comme les portes de remorque fermée ou les portes roulantes.

1. Une fois le module retiré, vous aurez deux trous.



2. Insérez les écrous et les boulons dans les trous. Pour plus de protection, placez une rondelle entre la vis et la surface de la porte.



5 Prise en charge

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, contactez l'équipe d'assistance de BlackBerry Radar au 1-844-RADAR-BB.

Informations juridiques

©2021 BlackBerry. Tous droits réservés. BlackBerry®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris toute référence à des sources d'information, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers (« Produits et services tiers »), est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » et sans condition, validation, représentation ou garantie de quelque sorte que ce soit par BlackBerry Limited et ses sociétés affiliées (« BlackBerry »). BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document et se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation.

Les conditions d'utilisation de cette documentation et de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. Certains éléments décrits dans cette documentation peuvent nécessiter des Produits et services tiers dont l'utilisation est régie par et dépendante de votre acceptation des termes d'autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

Publié au Canada