BlackBerry Radar

BLACKBERRY RADAR H2
ITC100 – 1, ITC100 – 2, ITF100-1
ACCESORIO MAGNÉTICO
Marzo de 2021

Chasis

Guía de Instalación

Índice

1 Descripción general 3
2 Preparación para la instalación 4
3 Instalación de los módulos BlackBerry Radar H2 5

3.4.1 Preparación del módulo para la instalación: conexión de la batería 9
3.4.2 Preparación del módulo para la instalación: instalación de los imanes 12
3.4.3 Instalación del módulo en un activo 15
3.4.4 Montaje del conjunto de imán y BlackBerry Radar H2 en el activo: procedimiento de instalación en el chasis 16

4 Retirada de módulos BlackBerry Radar H2 21

5 Asistencia 29
Avisa legal 30

1 Descripción general

Esta guía proporciona instrucciones detalladas para instalar y activar los nuevos módulos BlackBerry Radar H2, que incluyen los kits del accesorio magnético. Incluye tres tareas principales:

Tarea 1: preparación para la instalación (consulte la sección 2)

Tarea 2: instalación de un módulo BlackBerry Radar H2 (consulte la sección 3)

- Asociación del identificador del módulo con el del activo en la hoja de trabajo de instalación.
- Instalación del módulo en el activo.

Tarea 3: desinstalación de un módulo (consulte la sección 4)

- Retirada del módulo del activo.
- Retirada/sustitución de la batería y preparación del dispositivo para su envío.

La documentación completa de BlackBerry Radar está disponible en línea al iniciar sesión en BlackBerry Radar Dashboard. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar BlackBerry Radar Dashboard o sobre cómo activar dispositivos recién instalados, consulte la documentación en línea.

2 Preparación para la instalación

Para prepararse para la instalación, debe obtener una hoja de trabajo en la que registrar el emparejamiento de cada módulo BlackBerry Radar H2 con su activo (es decir, el tráiler o contenedor en el que se instalará el módulo).

Para obtener instrucciones detalladas, inicie sesión en BlackBerry Radar Dashboard y acceda a la documentación desde el menú principal.

3 Instalación de los módulos BlackBerry Radar H2

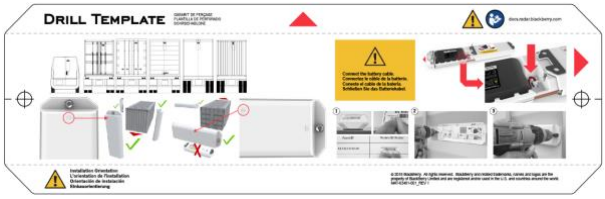
Es posible que tenga que instalar un gran número de módulos BlackBerry Radar H2. Siga las instrucciones de esta sección para:

- Asociar cada identificador de módulo con su identificador del activo
- Instalar el módulo en el activo del que desea realizar un seguimiento

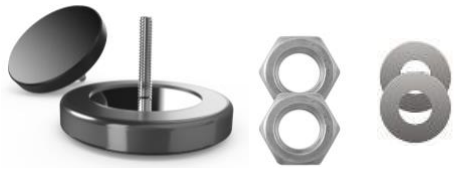
3.1 Preparación de la instalación

Para finalizar la instalación del módulo en sus activos, necesitará los siguientes componentes. Los siguientes componentes se incluyen en el paquete del módulo.

Contenidos del paquete del módulo Radar H2

<table>
<tr><td colspan="2">Módulo Radar H2
 </td></tr>
<tr><td colspan="2">Plantilla de perforado
 
</td></tr>
<tr><td>Batería de litio-metal
 </td><td>Bolsa de los tornillos de fijación (2 tornillos por dispositivo)
 </td></tr>
</table>

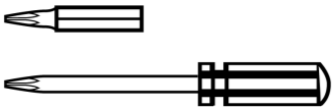
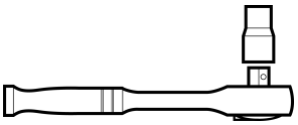
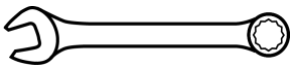
Contenido del paquete del accesorio magnético para Radar (se vende por separado)

<table>
<tr><td>Imanes y tornillos de fijación
  </td><td>Cordón de sujeción
 </td></tr>
</table>

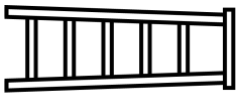
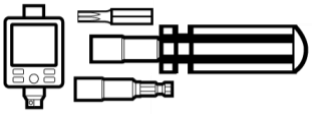
Si falta alguno de los elementos indicados en el paquete, póngase en contacto con su representante de ventas de BlackBerry.

3.2 Herramientas de instalación

Herramientas necesarias para completar la instalación:

Destornillador o punta Phillips (PH2)	**Llave de vaso con vaso***	**Llave inglesa**
		

Herramientas recomendadas para completar la instalación:

Escalera	**Guantes**	**Destornillador/adaptador dinamométrico con dado y brocas*** (gama de escala de 0.4 N-m a 4.5 N-m, 4 in-lb a 40 in-lb)
 *Para una instalación más cómoda en vehículos y contenedores más altos.		 * Para comprobar el cumplimiento de las especificaciones de par de apriete de las fijaciones.

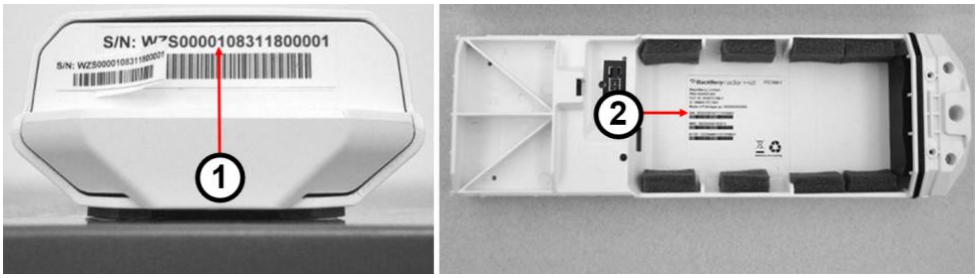
3.3 Asociación de un identificador de módulo con uno de activo

Para poder realizar un seguimiento de un activo, el módulo Radar-H2 instalado debe estar asociado a dicho activo en BlackBerry Radar Dashboard. Por lo tanto, es fundamental llevar un registro claro de qué módulo Radar-H2 está instalado en cada activo.

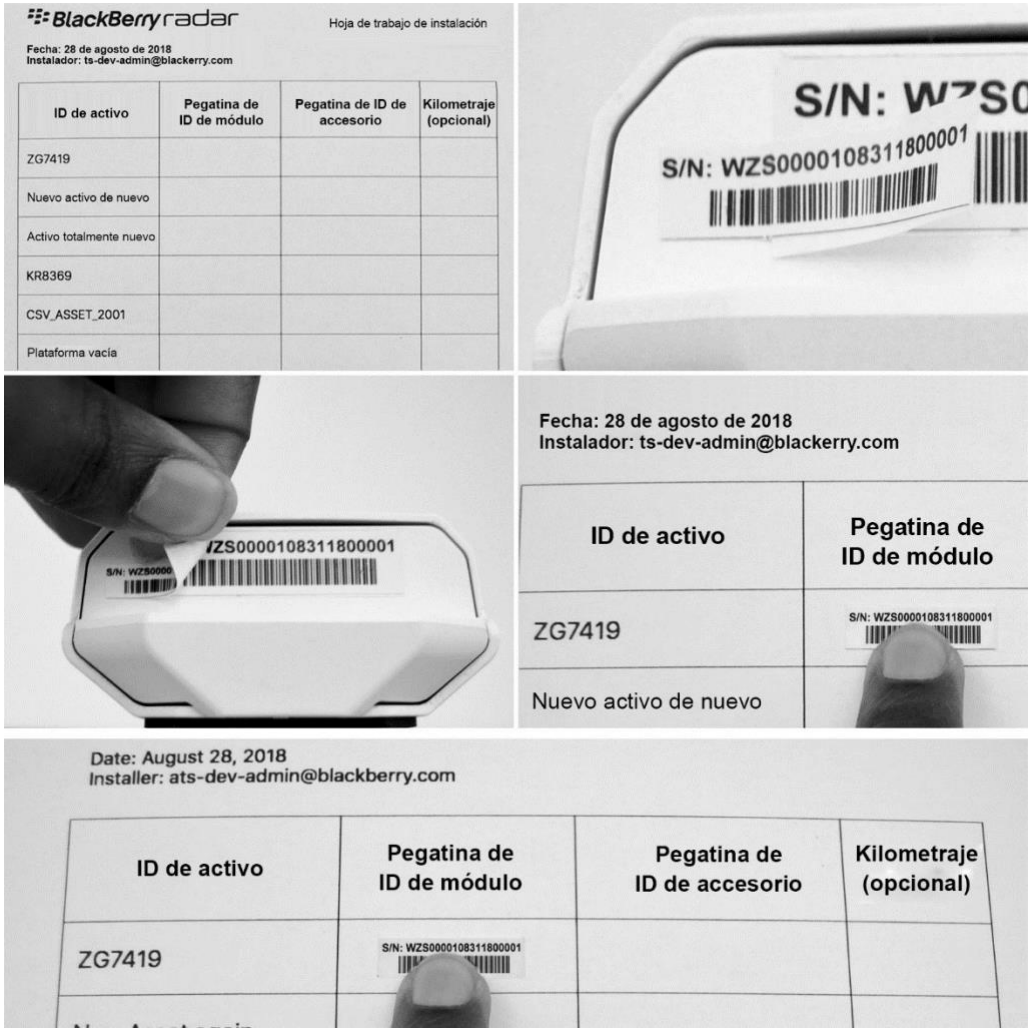
La aplicación Dashboard realiza un seguimiento de los módulos y los activos mediante identificadores. El identificador del activo es el nombre o número del activo del que desea realizar un seguimiento. Los identificadores de los activos se introducen en la aplicación cuando se agregan los activos y se muestran en la hoja de trabajo de instalación.
El identificador de cada módulo Radar-H2 está impreso en dos etiquetas: una colocada en la carcasa posterior y la otra en el compartimento de la batería. El identificador del módulo también sirve como el número de serie (S/N) del módulo.

Para asociar un identificador de módulo con uno de activo:

1. Localice el identificador del módulo de su dispositivo. El identificador del módulo se muestra en dos lugares.
    1. En el exterior: etiqueta de número de serie (S/N) temporal y etiqueta de número de serie (S/N) exterior permanente pegadas en la parte delantera de la carcasa exterior.
    2. En el interior: etiqueta principal permanente del producto, en el compartimento de la batería.



2. Cuando esté listo para instalar el módulo en el activo, retire la etiqueta colocada parcialmente de la superficie delantera de la carcasa exterior y colóquela en la hoja de trabajo, junto al identificador del activo con el que se va a emparejar el módulo.



3.4 Instalación del módulo

Puede instalar el módulo en cualquier superficie magnética plana, vertical u horizontal y ofrezca una área de montaje suficiente para el módulo. Al seleccionar una ubicación de montaje, tenga en cuenta cuál será el uso habitual del activo en el trabajo diario.

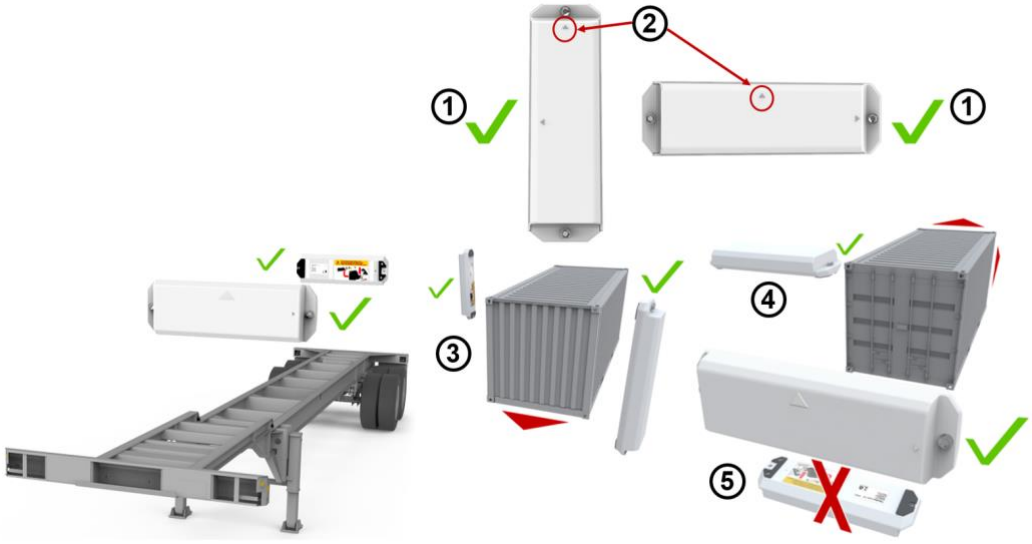
No coloque el módulo en una ubicación en la que pueda resultar dañado por:

- Actividades de uso habituales, como por ejemplo, carga y descarga de la mercancía.
- Piezas en movimiento del activo.
- Suciedad de la carretera.

IMPORTANTE: Para un correcto seguimiento, la orientación es importante.

1. Puede instalar el módulo en posición horizontal o vertical.
2. Al realizar el montaje en una superficie vertical, asegúrese siempre de que el módulo está instalado con el triángulo en la orientación deseada, hacia arriba.
3. Se admite rotación completa de 360° alrededor del eje vertical.
   NOTA: No se recomienda la instalación en la superficie delantera de los tráileres o los contenedores. La vibración del motor del tráiler o de las unidades generadoras, de calefacción y de refrigeración integradas puede dar lugar a alertas de movimiento falsas.
4. También puede girar el módulo 90° a lo largo del eje horizontal y montarlo en una superficie orientada hacia arriba del activo, con una vista despejada del cielo.
   Esto es útil para la instalación en techos, superficies de guardabarros, etc.
5. No instale el módulo en el activo con la parte delantera orientada hacia el suelo.
   Esto hará que el rendimiento del producto se vea reducido.

Este diagrama muestra las orientaciones de instalación admitidas del módulo BlackBerry Radar H2.



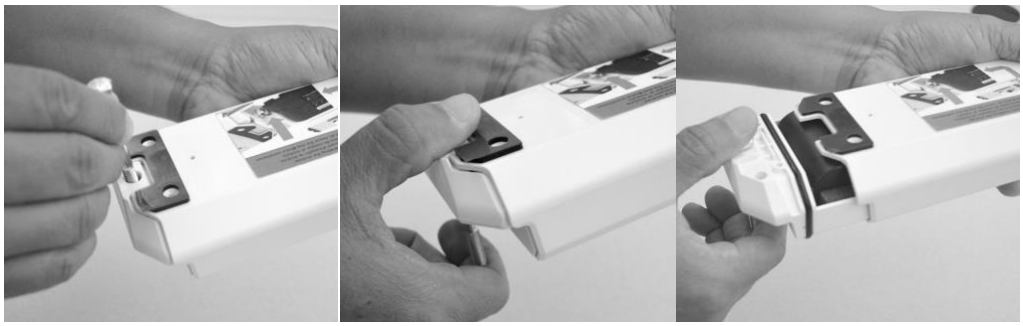
3.4.1 Preparación del módulo para la instalación: conexión de la batería

IMPORTANTE: No realice el proceso de conexión de la batería hasta que esté listo para instalar y asociar los módulos de BlackBerry Radar a su activo. Una vez conectada la batería, complete la instalación y la asociación del módulo en cuanto pueda para conservar la duración de la batería.

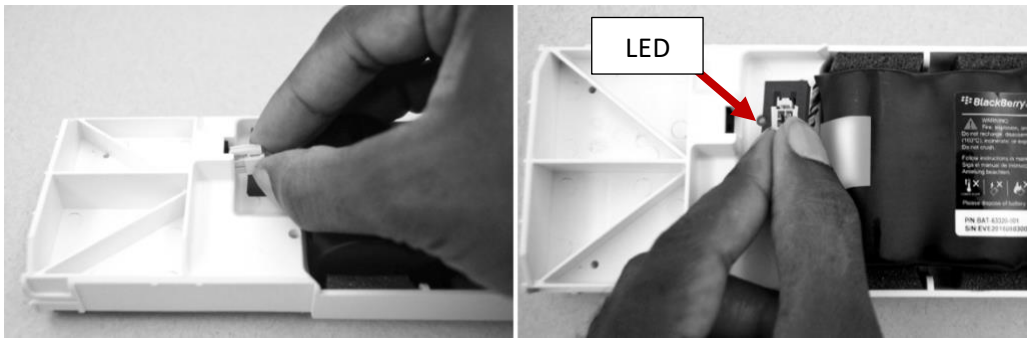
1. Extraiga el módulo del paquete y la bolsa de plástico. Desmonte la bolsa con cierre del extremo del módulo y téngala cerca. Necesitará estos tornillos para completar el proceso de montaje del módulo.

2. Con el módulo boca abajo, sujete el extremo de la carcasa interior. Tire para separar la carcasa interior de la exterior.

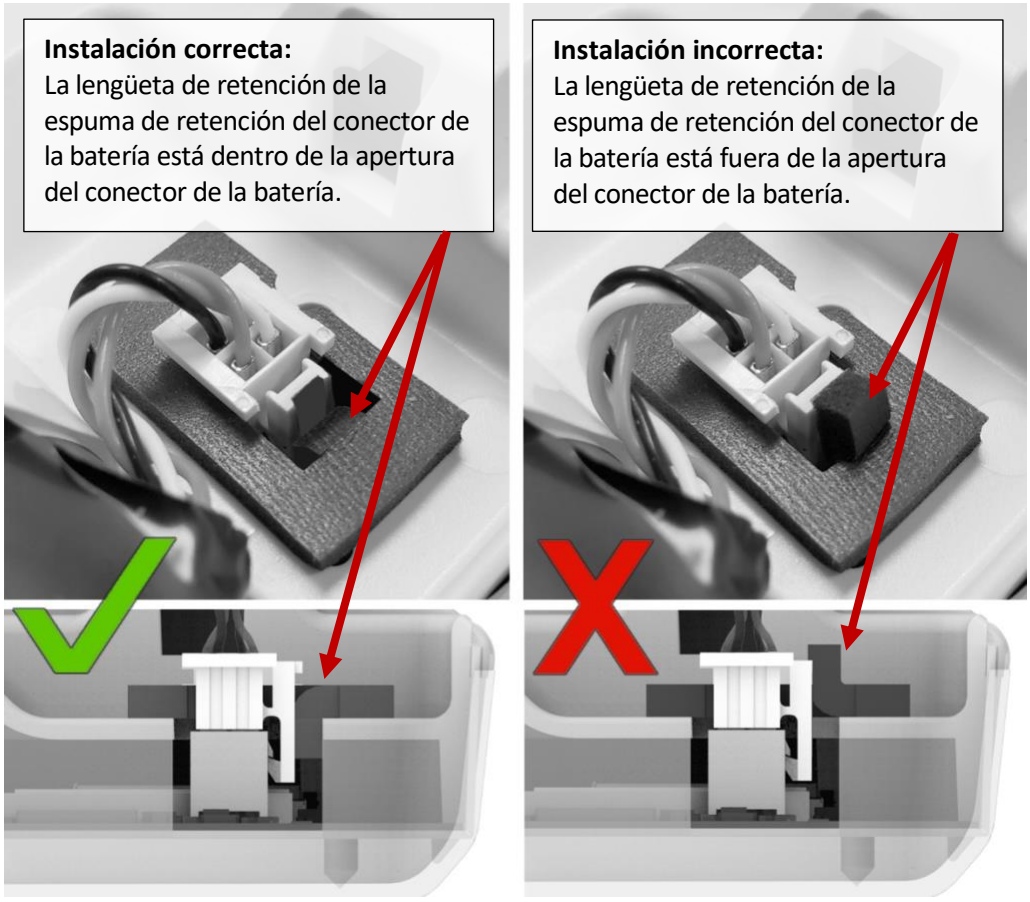
Sugerencia: Si le cuesta extraer la carcasa interior de la exterior, puede introducir una herramienta, como un destornillador o un perno largo, a través del orificio de la carcasa interior. Sujete la herramienta y la carcasa exterior y tire para separar las dos carcasas.



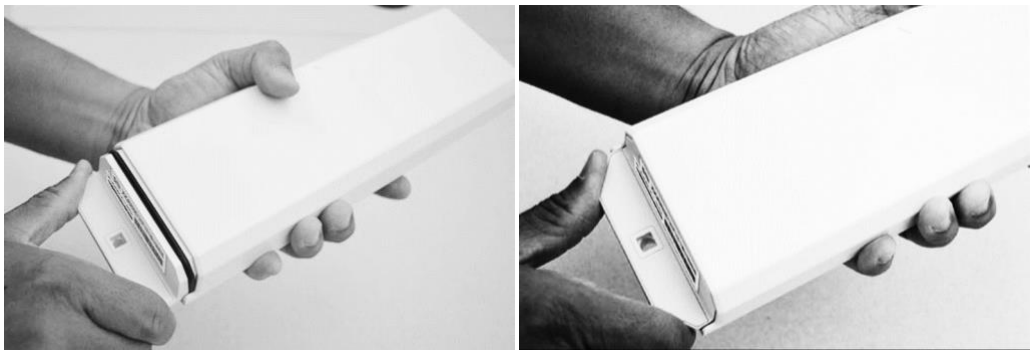
3. Retire el conector de la batería del hueco del conector y conecte el cable de la batería al conector de la batería. El LED parpadeará para indicar que el módulo está activo. NOTA: La secuencia de parpadeo puede tardar entre 20 y 30 segundos en comenzar. Tenga paciencia. Cuando observe que el LED parpadea, continúe con el siguiente paso.



IMPORTANTE: Al conectar el cable de la batería al conector de la batería, no retire la lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería ni coloque la lengüeta fuera del área de apertura del conector de la batería. La lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería está diseñada para colocarse dentro del área de apertura del conector de la batería y proporcionar un ajuste seguro para el cierre del conector de la batería. Consulte las siguientes imágenes para ver la orientación correcta de la lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería una vez que el cable de la batería esté conectado al conector de la batería.



4. Introduzca por completo la carcasa interior en la exterior.



5. Busque la bolsa con cierre y saque los dos tornillos. Con un destornillador Phillips, instálelos para fijar la carcasa interior a la exterior. **IMPORTANTE:** El par de apriete del tornillo debe ser de 3 a 3.5 pulg-lb. (de 0.35 a 0.4 N-m).

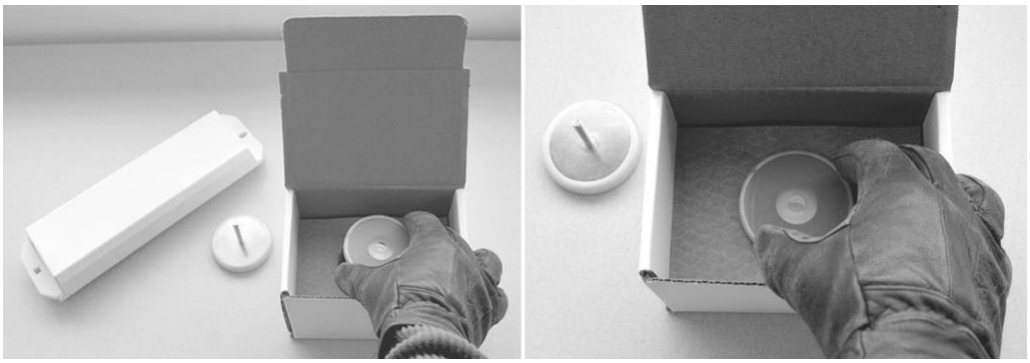
3.4.2 Preparación del módulo para la instalación: instalación de los imanes

IMPORTANTE: Los imanes suministrados con el kit de accesorios son muy potentes.

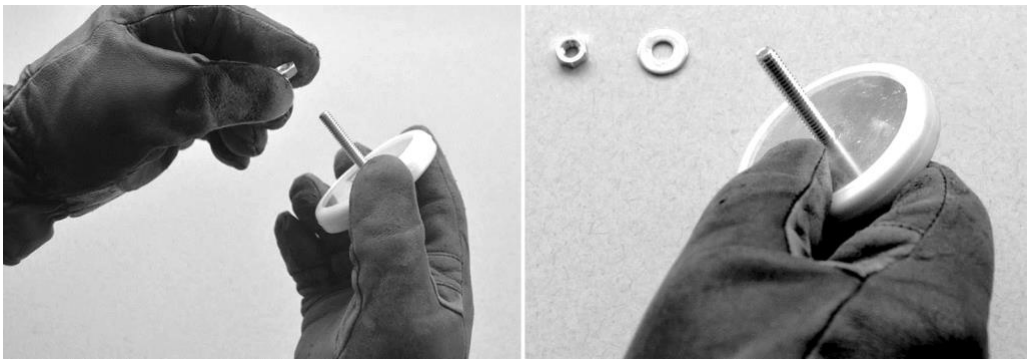
- Para evitar que se pellizque accidentalmente, le recomendamos que lleve guantes al manipular los imanes.
- Para facilitar el montaje, le recomendamos realizar estos pasos en una superficie de trabajo no magnética e instalar los kits de imanes en los módulos BlackBerry Radar H2 uno por uno.
- Mantenga los imanes alejados de los dispositivos electrónicos, los medios de almacenamiento electrónicos y los dispositivos médicos invasivos.

1. Busque los conjuntos de imanes y retírelos del embalaje. Separe los imanes deslizándolos.

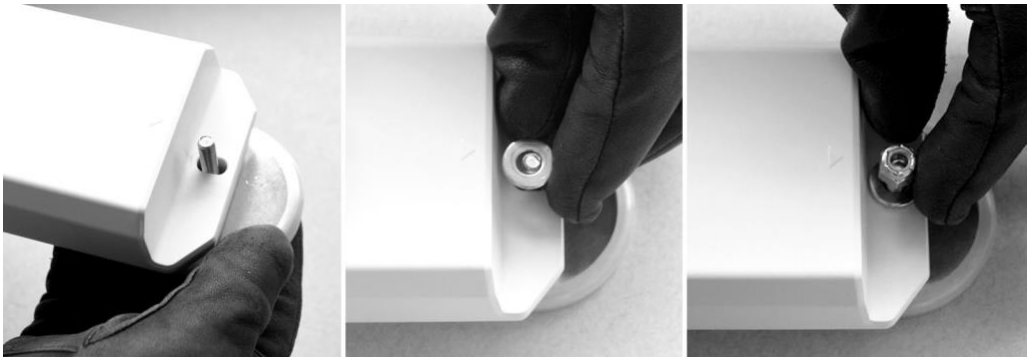
Sugerencia: Para evitar una atracción accidental de los dos imanes entre sí y otros materiales magnéticos cercanos, le recomendamos que vuelva a colocar el segundo imán en el embalaje temporalmente, mientras instala el primer imán en el dispositivo.



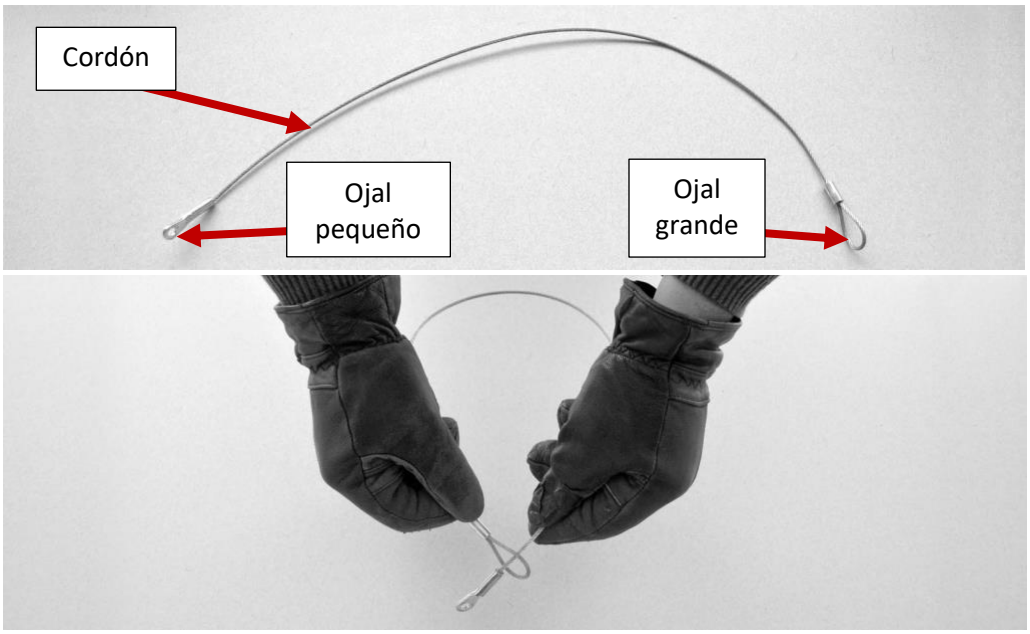
2. Retire las tuercas y las arandelas del conjunto del imán. No los pierda de vista, ya que se utilizarán en el siguiente paso.



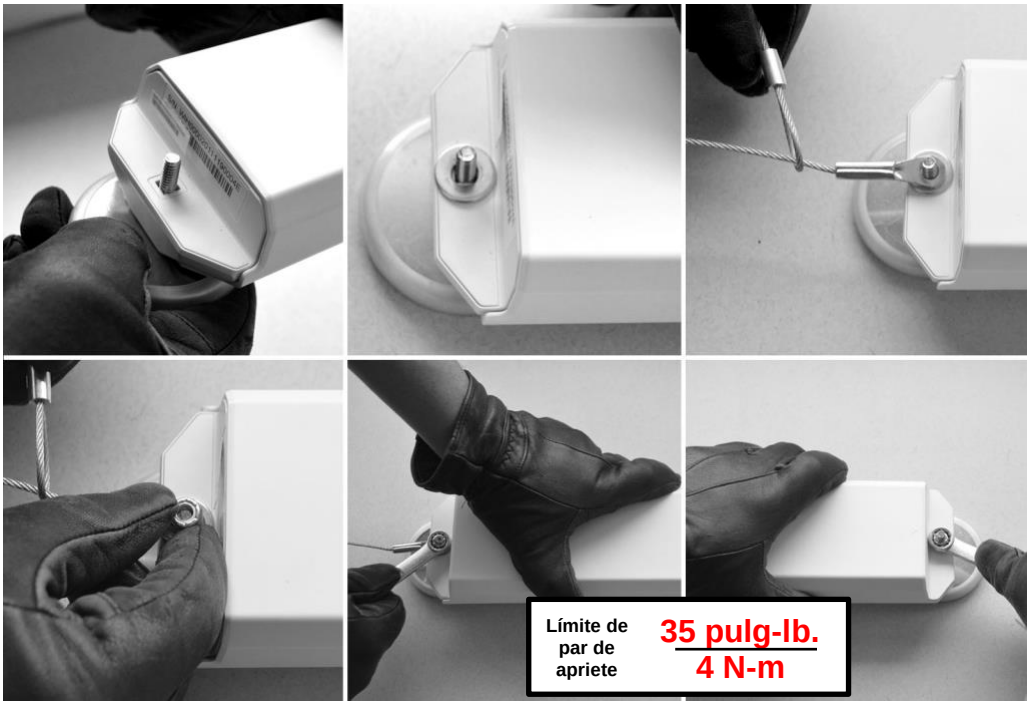
3. Inserte el perno a través del orificio en el lado derecho del módulo. Coloque una arandela y una tuerca en el perno y, a continuación, apriete ligeramente la tuerca para fijar el imán al módulo.



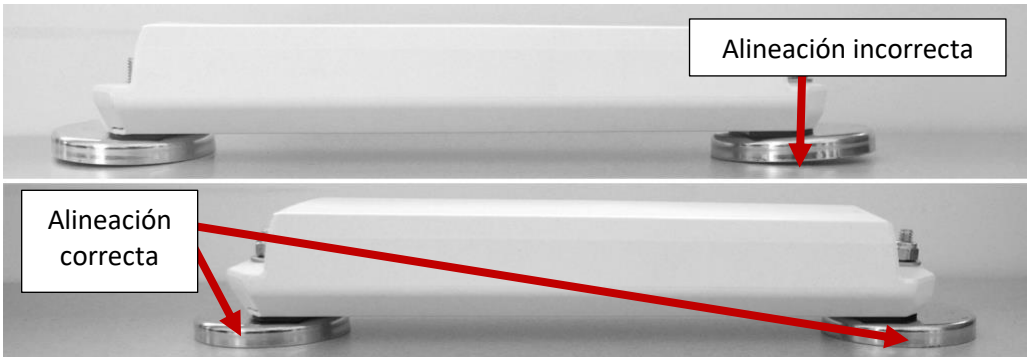
4. Busque el cordón que se incluye con el kit de accesorios. Familiarícese con su estructura. Una vez que lo haya hecho, introduzca el ojal pequeño a través del grande.



5. En el lado izquierdo del módulo, inserte el perno a través del orificio y, a continuación, coloque una arandela en el perno. Coloque el módulo y el conjunto del imán sobre una superficie plana. Después, coloque el ojal del cordón en la parte superior de la arandela y, a continuación, apriete completamente la tuerca para fijar el imán al módulo. Por último, apriete completamente la tuerca del lado derecho del módulo.



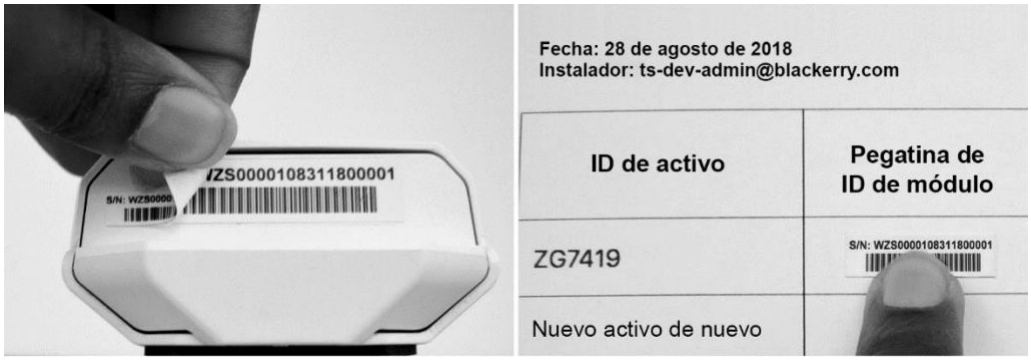
IMPORTANTE: No apriete demasiado los tornillos de fijación. No los apriete más de 35 pulg-lb. (4 N-m). Si los aprieta demasiado, es posible que los imanes queden mal alineados, lo que puede reducir la fuerza de retención del mismo.



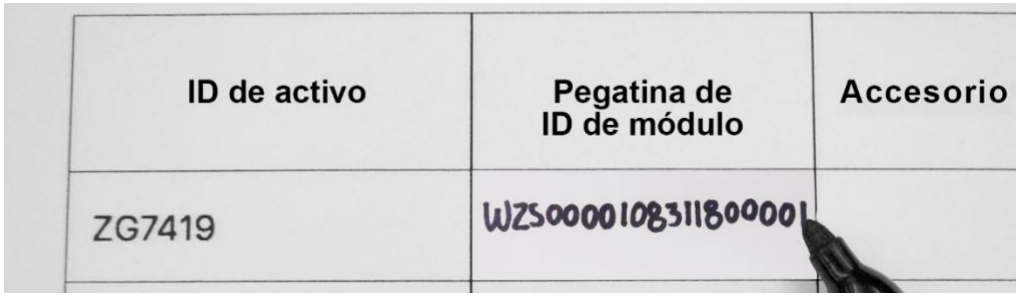
El conjunto del módulo ya está listo para instalarlo en el activo al que se quiera realizar el seguimiento. La instalación del módulo en el activo se detalla en la sección 3.4.4.

3.4.3 Instalación del módulo en un activo

1. Como se indica en la sección 3.3 de esta guía, anote el identificador del módulo y el identificador del activo con el que se va a emparejar el módulo. Para su comodidad, puede crear rápidamente un registro de la sincronización de los identificadores del módulo y el activo retirando la etiqueta colocada parcialmente de la carcasa interior del módulo y colocándola en la hoja de trabajo de instalación, junto al activo del que se va a realizar un seguimiento con el módulo.



Sugerencia: En el caso de módulos que se hayan transferido previamente a nuevos activos, puede que la etiqueta de número de serie (S/N) temporal ya no esté en su lugar. En ese caso, deberá anotar el identificador (S/N) de cada módulo en la hoja de trabajo de instalación.



Las siguientes secciones de esta guía ilustran los métodos de instalación recomendados para distintos casos de activos.

3.4.4 Montaje del conjunto de imán y BlackBerry Radar H2 en el activo: procedimiento de instalación en el chasis

Si va a utilizar el módulo BlackBerry Radar H2 para realizar el seguimiento de un tráiler con chasis, puede montar el módulo en cualquier superficie vertical plana que ofrezca un área de montaje suficiente para el módulo. Al seleccionar una ubicación de montaje, tenga en cuenta cuál será el uso habitual del activo en el trabajo diario.

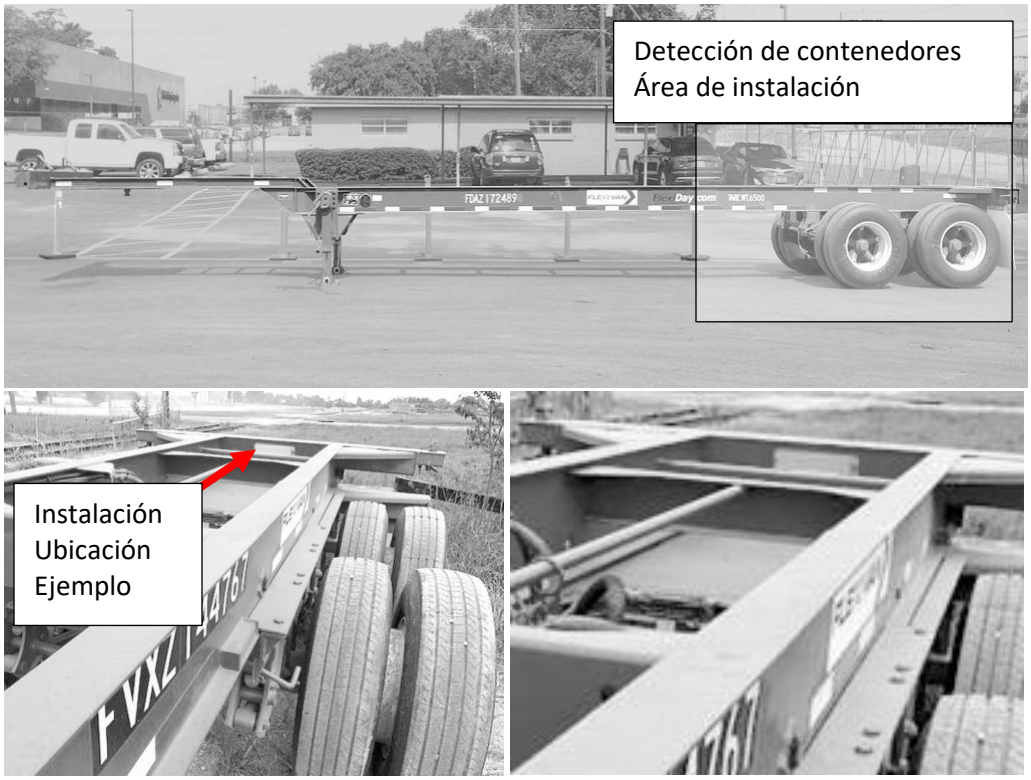
No coloque el conjunto en una ubicación en la que pueda resultar dañado por:

- Actividades de uso habituales, como por ejemplo, carga y descarga de la mercancía.
- Piezas en movimiento del activo.
- Suciedad de la carretera.

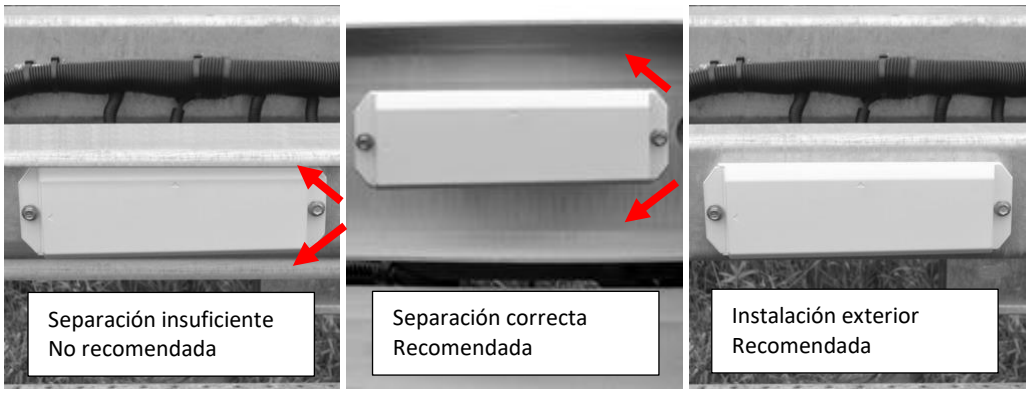
Cuando realice el montaje debajo de un vehículo o equipo, debe tener mucha precaución para evitar lesiones personales o daños en el equipo:

- No realice la instalación cerca de fuentes de escape, fuentes de ignición ni depósitos de combustible.
- Tenga cuidado cuando realice la instalación cerca de conductos neumáticos, hidráulicos y eléctricos para evitar que estos componentes se dañen durante el proceso de instalación.

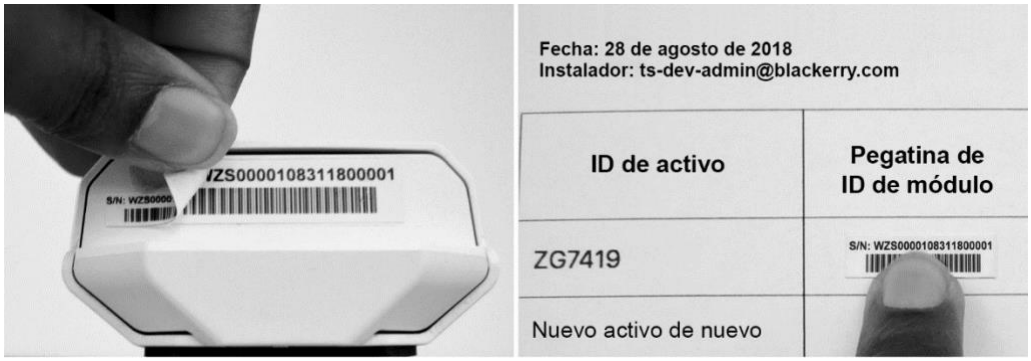
El módulo BlackBerry Radar H2 incluye una función de detección de contenedores. Esta función permite controlar la presencia o ausencia de un contenedor en el chasis. Si quiere disfrutar de esta función, deberá instalar el módulo en la parte posterior del chasis, preferiblemente lo más cerca posible del eje trasero.



Cuando busque la ubicación de instalación en el chasis, si se está planteando la instalación en un riel de bastidor dentro de un saliente, es recomendable que elija una ubicación con una separación mínima de 6 mm (1/4") por encima y por debajo del módulo.
El rendimiento de la antena mejorará si se mantiene esta separación mínima. En algunos casos, como al realizar la instalación en rieles de bastidor de "canal en C" estrechos, puede resultar beneficioso montar el módulo en el lado contrario del riel de bastidor para conseguir la separación recomendada.



1. Como se indica en la sección 3.3 de esta guía, anote el identificador del módulo y el identificador del activo con el que se va a emparejar el módulo. Para su comodidad, puede crear rápidamente un registro de la sincronización de los identificadores del módulo y el activo retirando la etiqueta colocada parcialmente de la carcasa interior del módulo y colocándola en la hoja de trabajo de instalación, junto al activo del que se va a realizar un seguimiento con este módulo.



2. Seleccione la mejor ubicación de instalación para el activo.

IMPORTANTE: Cuando realice el montaje debajo de un vehículo o equipo, debe tener mucha precaución para evitar lesiones personales o daños en el módulo o el equipo:

- No realice la instalación cerca de fuentes de escape, fuentes de ignición ni depósitos de combustible.
- Tenga cuidado cuando realice la instalación cerca de conductos neumáticos, hidráulicos y eléctricos para evitar que estos sistemas se dañen durante la instalación.

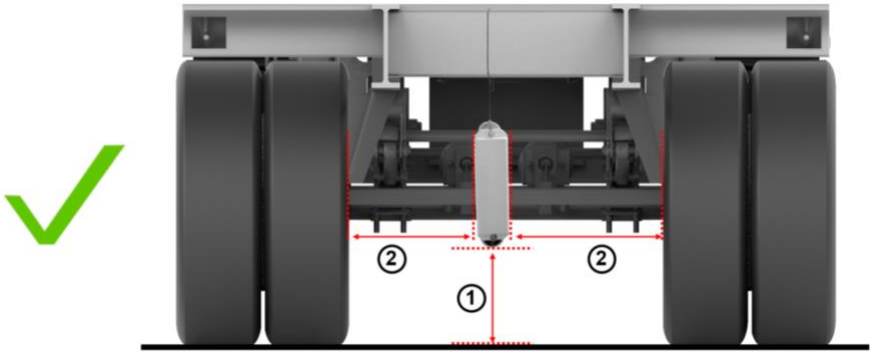
Para mayor tranquilidad, se incluye un cordón de sujeción con el kit de imanes. El uso correcto del cordón evitará que el módulo Radar H2 se separe del activo en caso de que se produzcan impactos repentinos y fuertes. Se debe utilizar el cordón de sujeción si el activo va a circular por vías públicas.

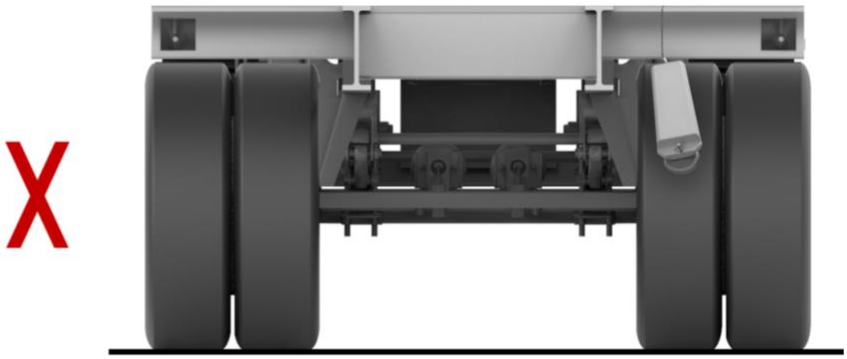
IMPORTANTE: Se debe utilizar el cordón de sujeción si el activo va a circular por vías públicas.

Sugerencia: A la hora de decidir cuál es la mejor ubicación para instalar el conjunto del módulo, recomendamos colocar el cordón de sujeción alrededor de un travesaño del bastidor u otro elemento que esté bien fijado al chasis.

Al utilizar el cordón de sujeción, asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

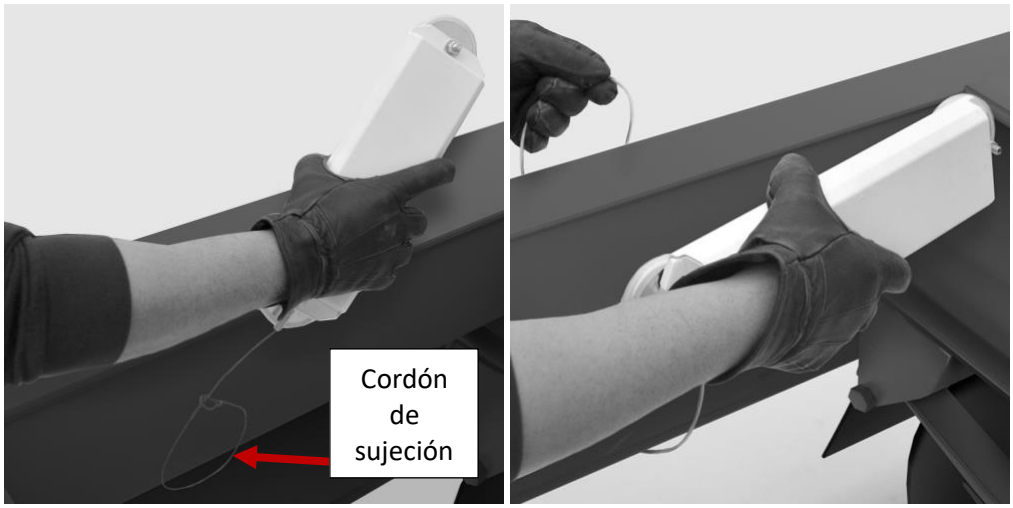
1. La longitud del cordón es lo suficientemente corta para evitar que el dispositivo arrastre por el suelo, en el improbable caso de que el módulo Radar H2 se separe del activo tras un impacto fuerte y repentino.
2. El dispositivo se coloca lo suficientemente lejos de las piezas móviles para evitar el contacto con estos elementos en el improbable caso de que el módulo Radar H2 se separe del activo tras un impacto fuerte y repentino.





Para fijar el módulo Radar H2 al activo, puede seguir este procedimiento.

1. Después de seleccionar la ubicación que prefiera para el módulo. Coloque el cordón alrededor del travesaño del bastidor (u otro elemento).



2. Introduzca el conjunto del módulo, con los imanes, a través del ojal grande del cordón.

3. Fije el módulo al activo con los imanes.

4. La instalación se ha completado.

4 Retirada de módulos BlackBerry Radar H2

Utilice este procedimiento si necesita extraer el módulo BlackBerry Radar H2 para su reparación o reciclaje.

Para obtener más información sobre la obtención de servicio de reparación para sus dispositivos y baterías o para su reciclaje y eliminación seguros, póngase en contacto con su representante de BlackBerry o visite el siguiente sitio web:

Blackberry.com/RadarSupport: para obtener información sobre el reciclaje y la eliminación

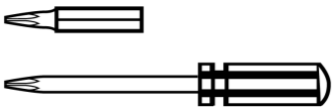
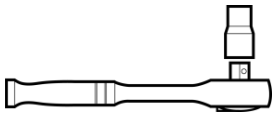
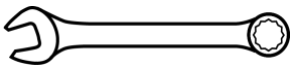
Nota: Si tiene planificado enviar su módulo Radar H2 o batería Radar H2, tenga en cuenta que la ***batería y el módulo, cuando se envía con la batería***, se consideran mercancías peligrosas de clase 9 totalmente reguladas en todos los medios de transporte (por tierra, mar o aire) y se deben enviar únicamente en embalajes de mercancías peligrosas especiales certificados por las Naciones Unidas. Si va a devolver la batería o la batería con el módulo a BlackBerry, debe solicitar un embalaje certificado por las Naciones Unidas a BlackBerry. El módulo Radar H2, cuando se envía ***sin*** la batería, no se considera una mercancía peligrosa y se puede enviar en cualquier embalaje.

Además, cualquier persona que manipule, ofrezca el transporte o transporte mercancías peligrosas debe contar con la formación adecuada y disponer de un certificado de formación, o realizar estas actividades en presencia o bajo la supervisión directa de una persona con la formación adecuada y que disponga de un certificado de formación.

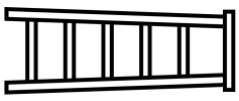
Los productos considerados como mercancías peligrosas solo pueden ser trasladados por empresas de transporte aprobadas para mercancías peligrosas y están sujetos a recargos de mercancías.

4.1 Herramientas para la extracción

Herramientas necesarias para la extracción:

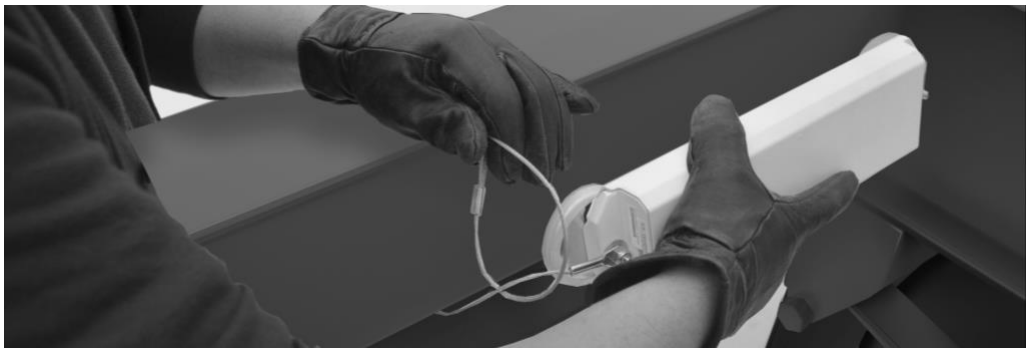
Destornillador o punta Phillips (PH2)	**Llave de vaso con vaso**	**Llave inglesa**
		

Herramientas recomendadas para completar la extracción:

Escalera*	**Guantes**	
 *Para una instalación más cómoda en vehículos y contenedores más altos.		

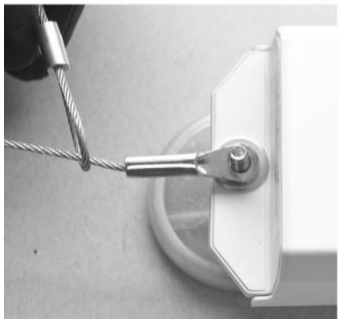
4.2 Retirada del módulo del activo

1. Para retirar el módulo del activo, agarre el conjunto del módulo y tire de él para separarlo del activo.

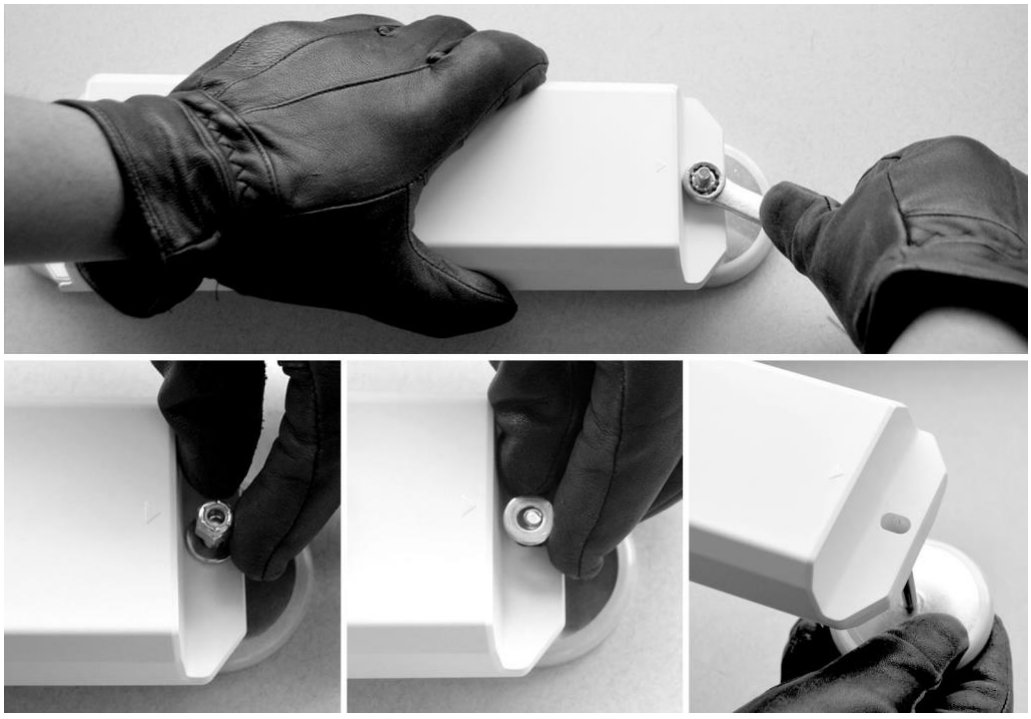


2. Afloje el bucle grande del cordón y, a continuación, pase el módulo a través del bucle.

3. Retire la tuerca del perno ubicado en el lado izquierdo del módulo. Retire el cordón y la arandela del perno y, a continuación, retire el imán del módulo.



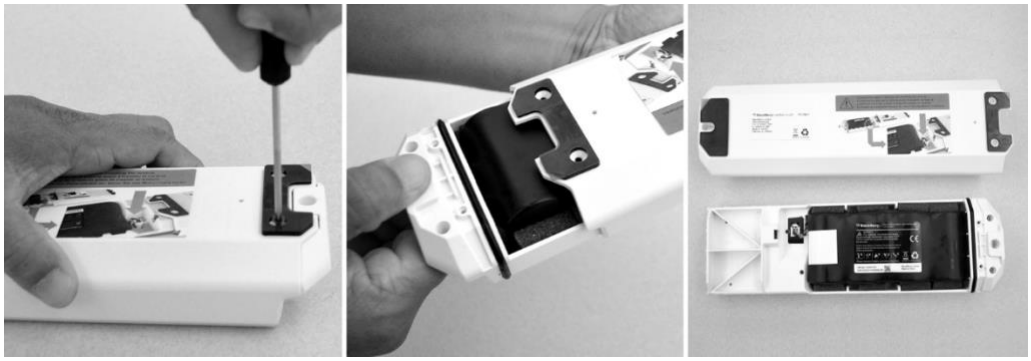
4. Retire la tuerca y la arandela del perno en el lado derecho del módulo. Retire el imán del módulo externo.



4.3 Extracción y sustitución de la batería

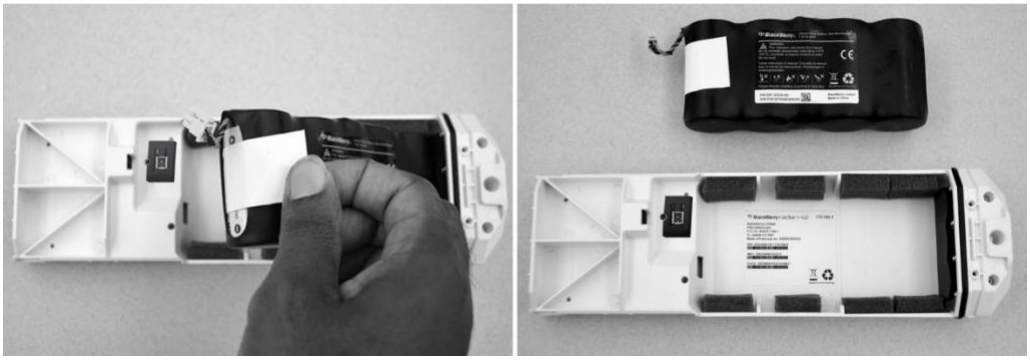
Extracción de la batería

1. Retire los dos tornillos de la parte posterior del producto y separe la carcasa interior de la exterior para acceder a la batería. Conserve los tornillos, ya que los necesitará para volver a fijar la carcasa interior a la exterior.



2. Desconecte el cable de la batería del conector de la batería.

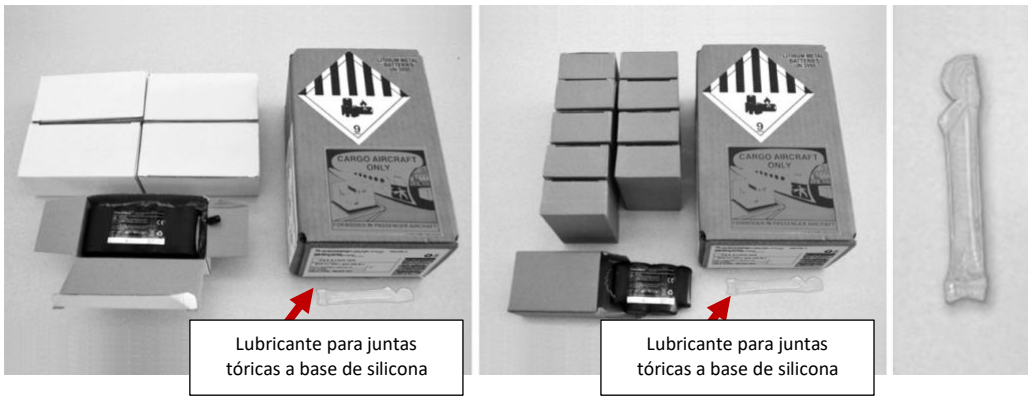
3. Para extraer la batería del compartimento de la batería, sujete la lengüeta y levante la batería para extraerla del compartimento.



Sustitución de la batería

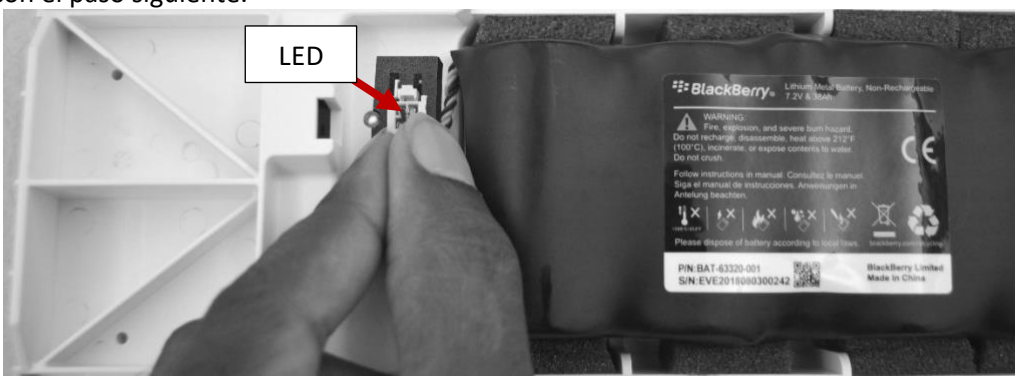
Las baterías BlackBerry Radar-H2 están diseñadas para ofrecer una larga duración entre intervalos de sustitución. Cuando sustituya la batería, le recomendamos que aplique lubricante especializado a base de silicona en la junta tórica durante cada ciclo de sustitución de la batería.

En cada caja de baterías de repuesto que se solicita a BlackBerry se incluye un tubo de lubricante para juntas tóricas a base de silicona. Cada tubo contiene suficiente lubricante para su uso en 10 dispositivos.

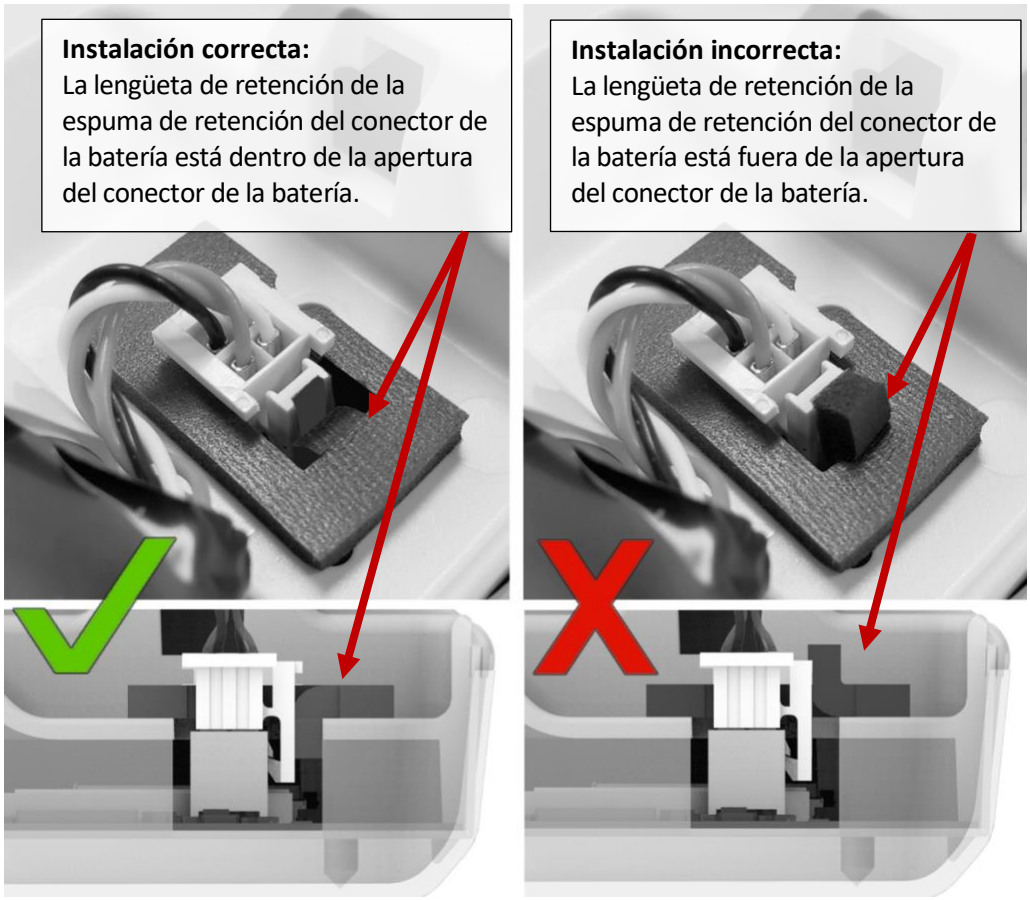


1. Introduzca la batería de repuesto en el compartimento de la batería.

2. Conecte el cable de la batería al conector de la batería. El LED parpadeará para indicar que el módulo está activo. NOTA: La secuencia de parpadeo puede tardar entre 20 y 30 segundos en comenzar. Tenga paciencia. Cuando observe que el LED parpadea, continúe con el paso siguiente.

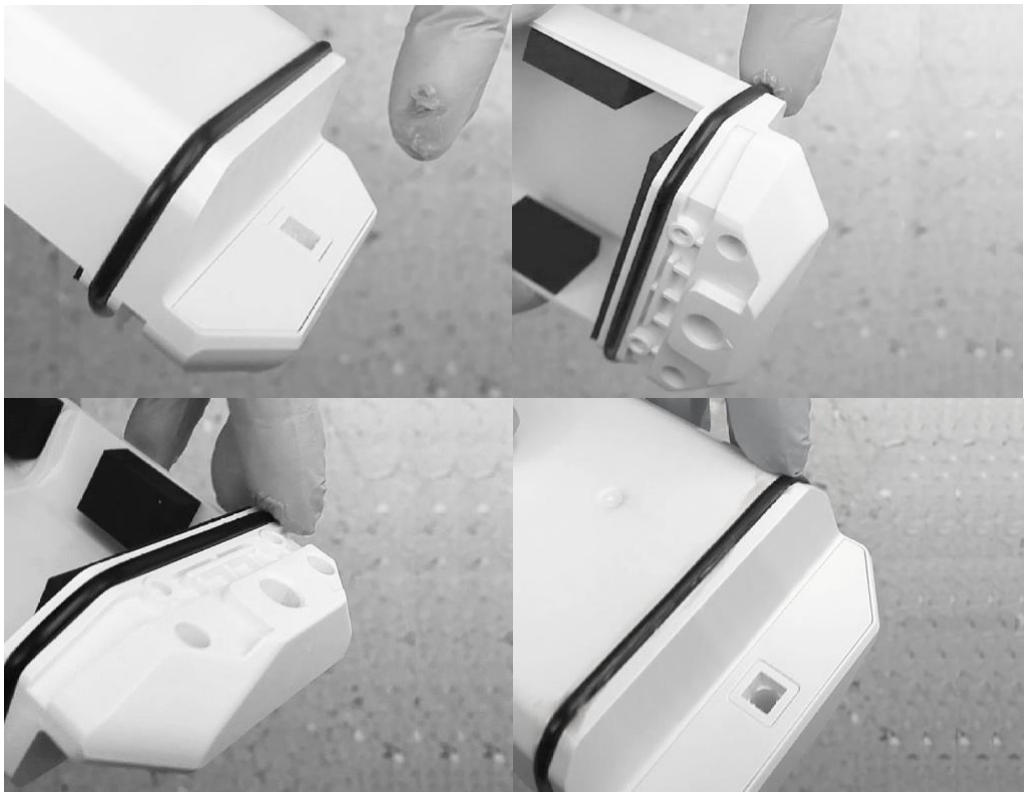


IMPORTANTE: Al conectar el cable de la batería al conector de la batería, no retire la lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería ni coloque la lengüeta fuera del área de apertura del conector de la batería. La lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería está diseñada para colocarse dentro del área de apertura del conector de la batería y proporcionar un ajuste seguro para el cierre del conector de la batería. Consulte las siguientes imágenes para ver la orientación correcta de la lengüeta de retención de la espuma de retención del conector de la batería una vez que el cable de la batería esté conectado al conector de la batería.

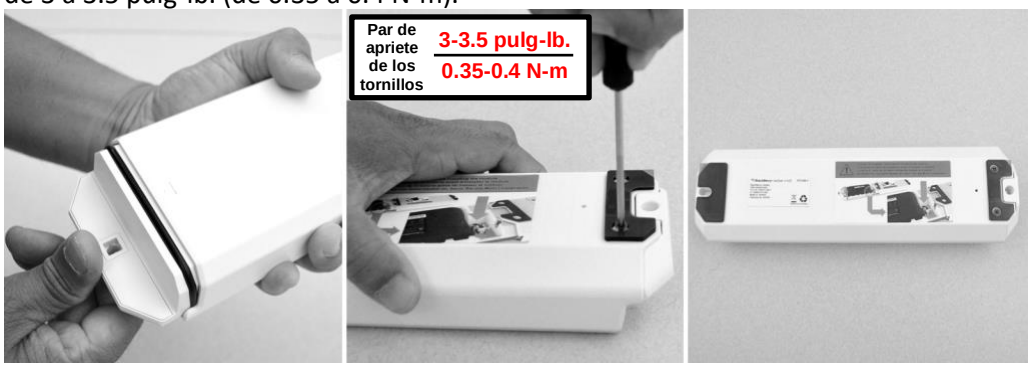


3. Localice el conjunto de la carcasa interior (con la batería conectada) y el lubricante para juntas tóricas a base de silicona incluido en el paquete.

(1) Seleccione un aplicador adecuado para aplicar el lubricante en la junta tórica. Puede utilizar un cepillo pequeño o el dedo. Si decide aplicar el lubricante con el dedo, le recomendamos que utilice guantes de goma.
(2) Cubra totalmente todos los lados de la junta tórica con una cantidad de lubricante "del tamaño de un guisante".



4. Introduzca por completo la carcasa interior en la exterior. Utilice los dos tornillos incluidos con el dispositivo para fijar la carcasa. **IMPORTANTE:** El par de apriete del tornillo debe ser de 3 a 3.5 pulg-lb. (de 0.35 a 0.4 N-m).

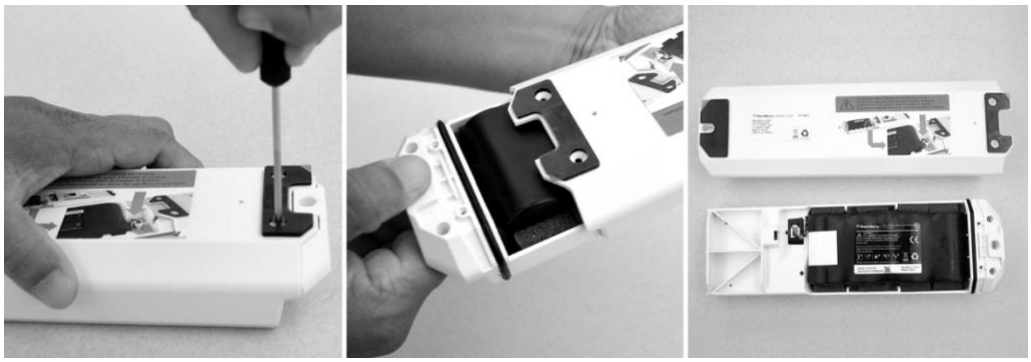


Preparación de la batería para su envío

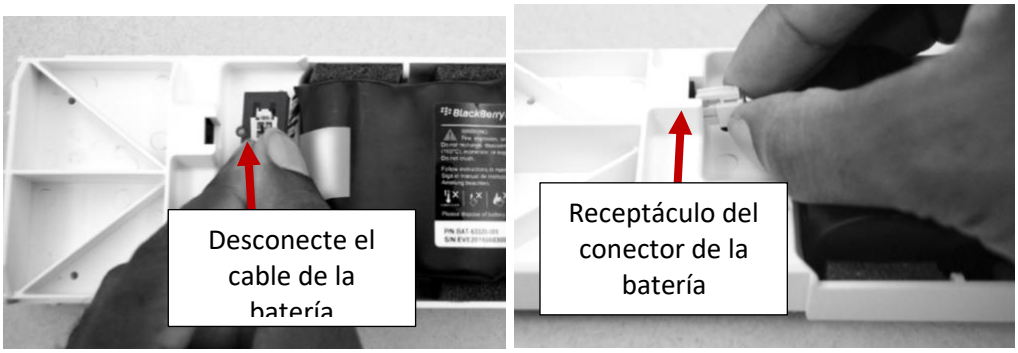
Si necesita enviar la batería, junto con el módulo, siga este procedimiento.

> **IMPORTANTE:** Nunca envíe el dispositivo con el cable de la batería conectado. La batería se debe enviar dentro del módulo con el cable de la batería desconectado y colocado dentro del receptáculo del conector.

1. Retire los dos tornillos de la parte posterior del producto y separe la carcasa interior de la exterior para acceder a la batería. Conserve los tornillos, ya que los necesitará para volver a fijar la carcasa interior a la exterior.



2. Asegúrese de que el cable de la batería está desconectado del conector de la batería. Coloque el cable de la batería dentro del receptáculo del conector de la batería.



3. Coloque la tapa de la batería sobre el módulo e instale los dos tornillos. El módulo ya está listo para colocarlo en el embalaje para mercancías peligrosas con certificación de Naciones Unidas.

5 Asistencia

Si tiene algún problema durante el proceso de instalación, póngase en contacto con el equipo de asistencia de BlackBerry Radar en el 1-844-RADAR-BB.

Avisa legal

©2021 BlackBerry. Todos los derechos reservados. BlackBerry® y las marcas comerciales, los nombres y los logotipos relacionados son propiedad de BlackBerry Limited, y están registrados y/o se utilizan en los Estados Unidos y en otros países. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier referencia a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios de terceros (en adelante, "Productos y servicios de terceros"), se proporciona o se pone a su disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad, representación o garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"). BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión de contenidos en esta documentación, y se reserva el derecho a modificar periódicamente la información contenida en esta documentación.

Los términos de uso de esta documentación y de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. Algunas de las características mencionadas en esta documentación pueden requerir del uso de Productos y servicios de terceros. El uso de estos constituirá la aceptación de los términos de los acuerdos correspondientes establecidos por terceros, que serán de obligado cumplimiento.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

Publicado en Canadá