



BLACKBERRY RADAR-M

ITA100-1

SOPORTE DEL CHASIS

Febrero de 2020

Soporte del chasis

Guía de Instalación

Índice

1	Descripción general	3
2	Preparación para la instalación	4
3	Instalación de módulos BlackBerry Radar-M	5
3.1	Preparación para la instalación	5
3.2	Herramientas de instalación	7
3.3	Asociación de un identificador de módulo con uno de activo	7
3.4	Instalación del módulo	10
4	Retirada de módulos BlackBerry Radar-M	22
4.1	Herramientas de extracción	22
4.2	Extracción del módulo	23
5	Asistencia técnica	27
	Aviso legal	28

1 Descripción general

En esta guía se proporcionan instrucciones detalladas para la instalación de BlackBerry Radar-M en el soporte del chasis. Incluye tres tareas principales:

Tarea 1: preparación para la instalación (consulte la sección 2)

- Introducción de los activos en BlackBerry Radar Dashboard
- Descargar la hoja de trabajo de instalación

Tarea 2: instalación de un módulo BlackBerry Radar-M (consulte la sección 3)

- Asociación del identificador del módulo con el del activo en la hoja de trabajo de instalación
- Instalación del dispositivo BlackBerry Radar-M en el soporte del chasis
- Instalación del conjunto de BlackBerry Radar-M y el soporte del chasis en el tráiler o contenedor

Tarea 3: extracción de un dispositivo Radar-M (consulte la sección 4)

La documentación completa de BlackBerry Radar está disponible en línea al iniciar sesión en BlackBerry Radar Dashboard. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar BlackBerry Radar Dashboard o sobre cómo modificar la configuración, consulte la guía del administrador en línea. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar BlackBerry Radar Dashboard para ver datos, consulte la guía de usuario en línea.

2 Preparación para la instalación

Para poder realizar un seguimiento de un activo (tráiler/contenedor), el módulo Radar instalado debe estar asociado a dicho activo en BlackBerry Radar Dashboard. Por lo tanto, es fundamental llevar un registro claro de qué módulo Radar está instalado en cada activo.

Utilice una hoja de trabajo de instalación para registrar la asociación entre módulos y activos. Puede descargar la hoja de trabajo de instalación en la aplicación BlackBerry Radar Dashboard. Si lo prefiere, también puede crear su propia hoja de trabajo.

3 Instalación de módulos BlackBerry Radar-M

Es posible que tenga que instalar un gran número de módulos BlackBerry Radar-M. Siga las instrucciones de esta sección para:

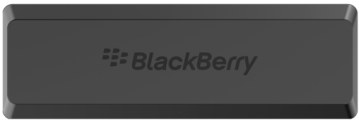
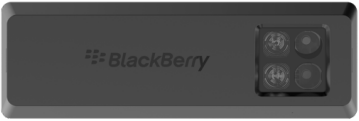
- Asociar cada identificador de módulo con su identificador de activo
- Instalar todos los módulos en el accesorio de soporte de montaje
- Instalar el conjunto de módulo y soporte en su activo.

Nota: Debe instalar tanto los módulos de hardware como el conjunto de soporte en posición horizontal. No se admiten módulos en posición vertical.

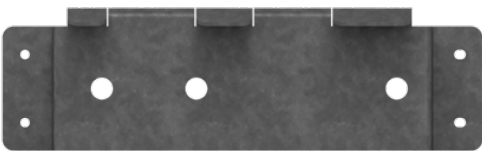
3.1 Preparación para la instalación

Para finalizar la instalación del dispositivo y el soporte en sus activos, necesitará los siguientes componentes. Los siguientes componentes se encuentran en el embalaje del dispositivo y en el embalaje del soporte del chasis.

Contenido del paquete del dispositivo

Módulo externo	
Módulo interno	
Dos tornillos (M6 x 65)	

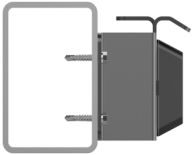
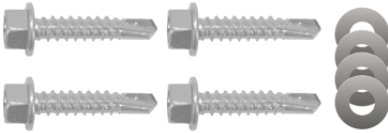
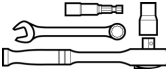
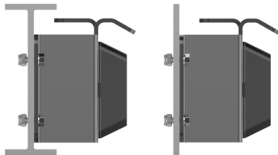
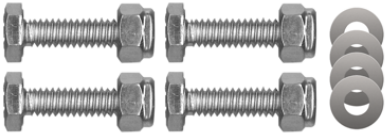
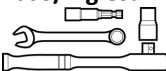
Contenido del paquete del soporte del chasis

Soporte del chasis	
Plantilla de perforación del soporte del chasis	

Si falta alguno de los elementos indicados en el paquete, póngase en contacto con su representante de ventas de BlackBerry.

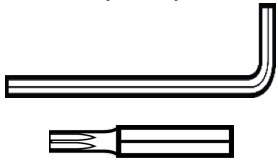
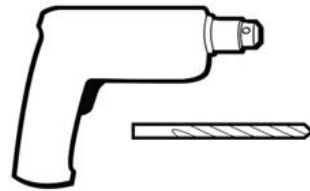
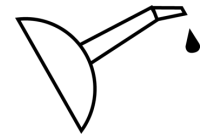
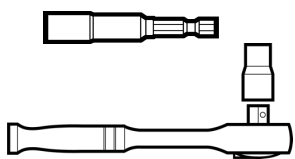
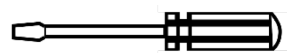
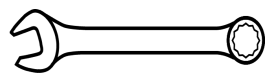
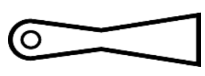
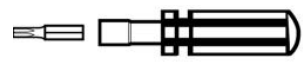
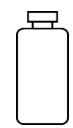
6 | GUÍA DE INSTALACIÓN DE BLACKBERRY RADAR-M ITA100-1 SOPORTE DEL CHASIS

Para colocar el soporte en el equipo del que desea realizar un seguimiento, necesitará cuatro tornillos de fijación. En función de la construcción de su ubicación de montaje, puede utilizar los siguientes tipos de tornillos de fijación. Tenga en cuenta que: La elección del tornillo de fijación determinará el tamaño de las herramientas necesarias para taladrar los orificios de montaje (brocas) e instalar o quitar dichos tornillos (es decir, llaves inglesas, de vaso o de carraca). Se ofrece un ejemplo a continuación.

Sección cuadrada 	4 tornillos autorroscantes y arandelas (cabeza de 10 mm, rosca M6, 25 mm de largo) 	Broca  5 mm (3/16") Llave de carraca/de vaso/inglesa  3/8" (10 mm)
Sección de viga o panel 	4 pernos, tuercas y arandelas (cabeza de 11 mm, rosca M6, 25 mm de largo, tuerca M6) 	Broca  6mm (1/4") Llave de carraca/de vaso/inglesa  7/16" (11 mm)

3.2 Herramientas de instalación

Herramientas necesarias para completar la instalación:

Llave Allen o una punta hexagonal (5 mm) 	Taladro y brocas 	Lubricante para corte* (Recomendado)  *Recomendado para una mayor velocidad de perforación en metales más gruesos y una mayor vida útil de la broca.	
Llave de carraca o llave de vaso con vaso*  *La instalación más rápida se consigue con taladro + llave de carraca. Si no dispone de una llave de carraca, puede utilizar una llave de vaso junto y un vaso en su lugar.	Gafas de seguridad 	Destornillador grande (cabeza plana) 	
	Pistola para calafatear y sellador de poliuretano 	Llave inglesa  *Necesarios solo si se utilizan tuercas y tornillos.	
Espátula de metal 	Destornillador dinamométrico con punta hexagonal (intervalo de escala de 1 Nm a 5,5 Nm o de 8 in-lb a 49 in-lb) 	Alcohol 	Toalla 

3.3 Asociación de un identificador de módulo con uno de activo

Para poder realizar un seguimiento de un activo (tráiler/contenedor), el módulo Radar-M instalado debe estar asociado a dicho activo en BlackBerry Radar Dashboard. Por lo tanto, es fundamental llevar un registro claro de qué módulo Radar-M está instalado en cada activo.

La aplicación Dashboard realiza un seguimiento de los módulos y los activos mediante identificadores. Los identificadores de los activos se introducen en la aplicación cuando se agregan los activos y se muestran en la hoja de trabajo de instalación. El identificador de cada dispositivo Radar-M se encuentra impreso en dos etiquetas en la parte posterior del módulo externo. El identificador del módulo también sirve como el número de serie (S/N) del dispositivo.

8 | GUÍA DE INSTALACIÓN DE BLACKBERRY RADAR-M ITA100-1 SOPORTE DEL CHASIS

Para asociar un identificador de módulo con uno de activo:

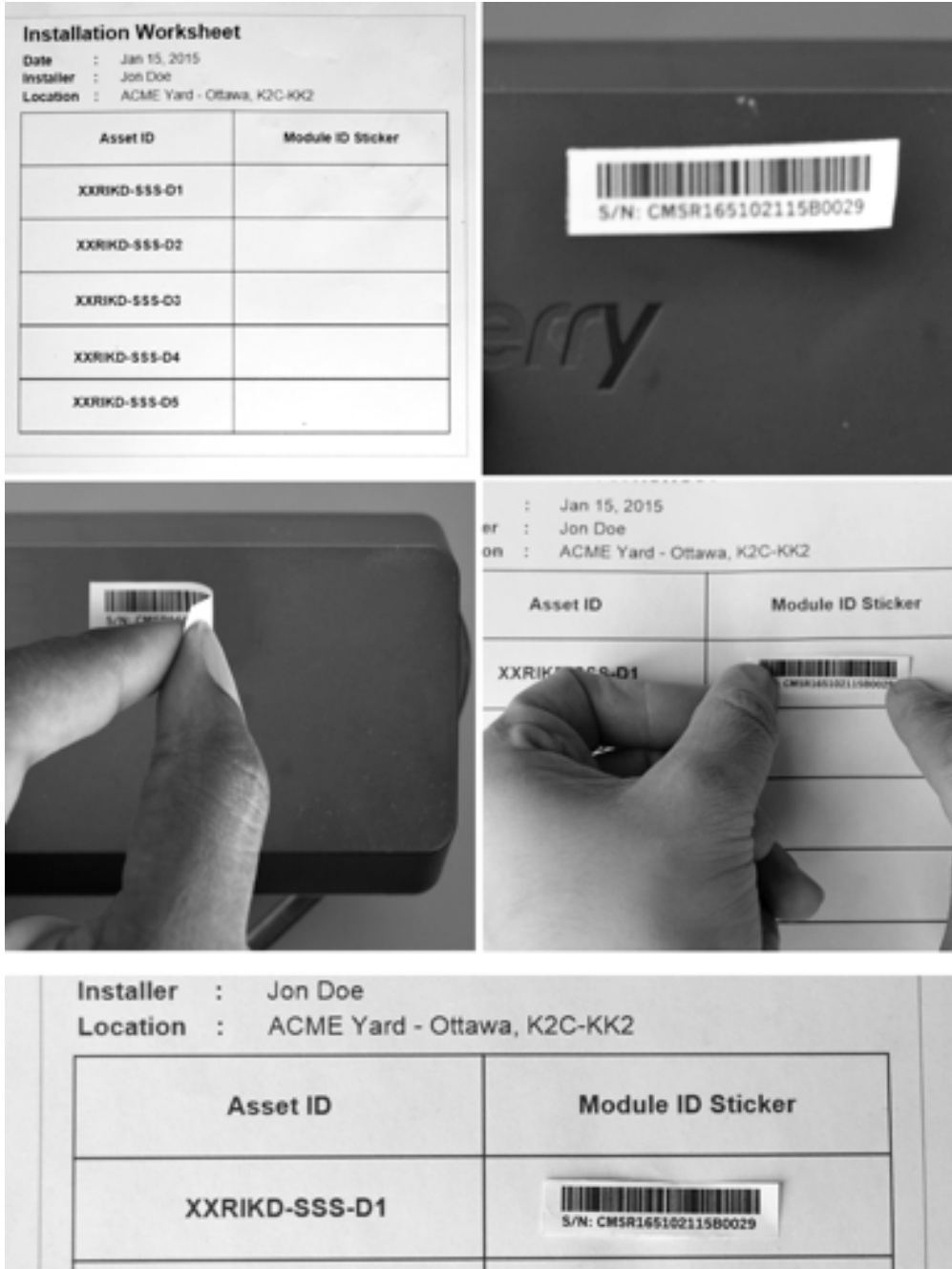
1. Localice el identificador del módulo para su dispositivo. El identificador del módulo se encuentra impreso en dos etiquetas en la parte posterior del módulo externo.



2. Retire la etiqueta que está parcialmente pegada de la parte posterior del módulo externo y péguela en la superficie exterior del módulo externo. De esta forma podrá identificar fácilmente el módulo después de haberlo montado en el soporte. Esto resulta especialmente útil si va a montar un grupo de módulos en los soportes, antes de instalarlos en los activos.



- Una vez que esté listo para instalar el conjunto en el activo, asegúrese de rellenar convenientemente la hoja de trabajo de instalación. Retire la etiqueta que está parcialmente pegada de la parte exterior del módulo externo y péguela en la hoja de trabajo, junto al identificador de activo con el que se emparejará el dispositivo.



3.4 Instalación del módulo

Puede instalar el conjunto del soporte del chasis en cualquier superficie plana y vertical que tenga espacio de montaje suficiente para el conjunto. Al seleccionar una ubicación de montaje, tenga en cuenta cuál será el uso habitual del activo en el trabajo diario.

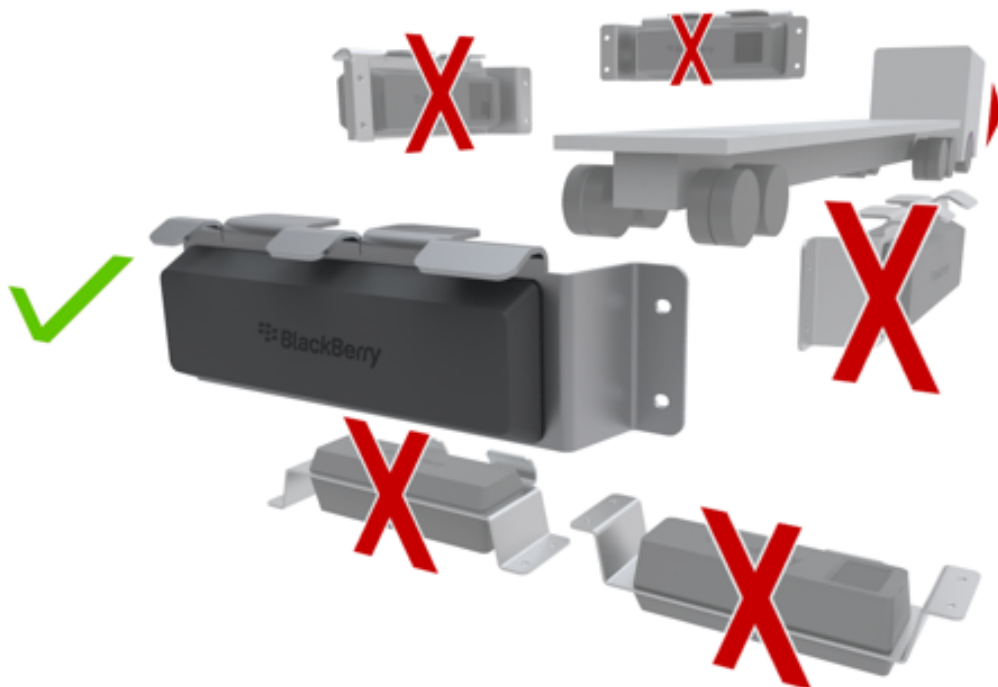
No coloque el conjunto en una ubicación en la que pueda resultar dañado por:

- Actividades de uso habituales, como por ejemplo, carga y descarga de la mercancía.
- Piezas en movimiento del activo.
- Suciedad de la carretera.

IMPORTANTE: Para un correcto seguimiento, la orientación es importante.

- Debe instalar los módulos de hardware en posición horizontal. No se admiten módulos en posición vertical.
- El producto debe instalarse siempre con la superficie exterior del módulo externo mirando hacia la parte posterior del activo. Esto garantizará que el sistema pueda informar correctamente de la dirección de desplazamiento.

Este diagrama muestra la orientación de instalación correcta del conjunto del soporte del chasis.



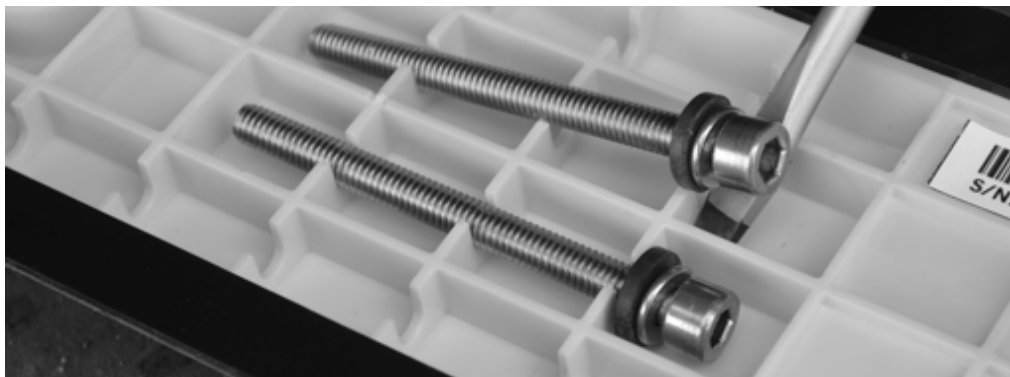
1. Retire el dispositivo del paquete. Retire los separadores de cartón y colóquelos en la caja del dispositivo.



2. Separe el módulo interno del externo. Para separar completamente los dos módulos, deberá pasar el conector del cable a través del orificio de la parte posterior del módulo interno.

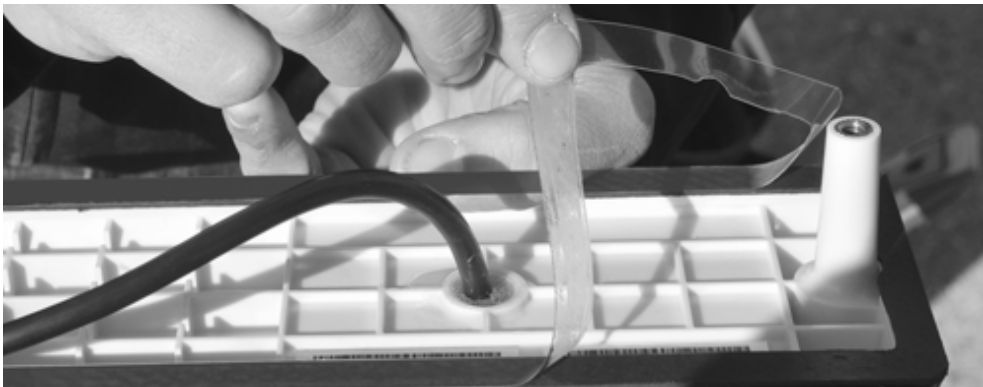


3. Retire los tornillos del módulo externo. Guárdelos cerca de usted, ya que los necesitará para montar los dos módulos en el soporte del chasis.

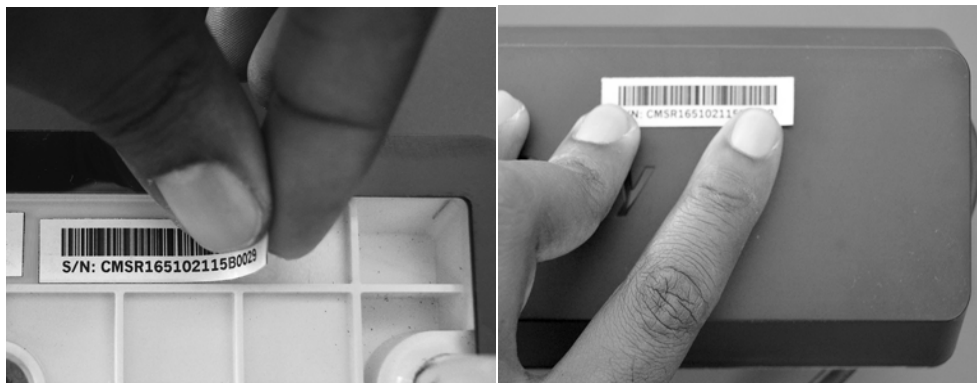


12 | GUÍA DE INSTALACIÓN DE BLACKBERRY RADAR-M ITA100-1 SOPORTE DEL CHASIS

4. Retire la lámina adhesiva de la parte posterior del módulo externo.

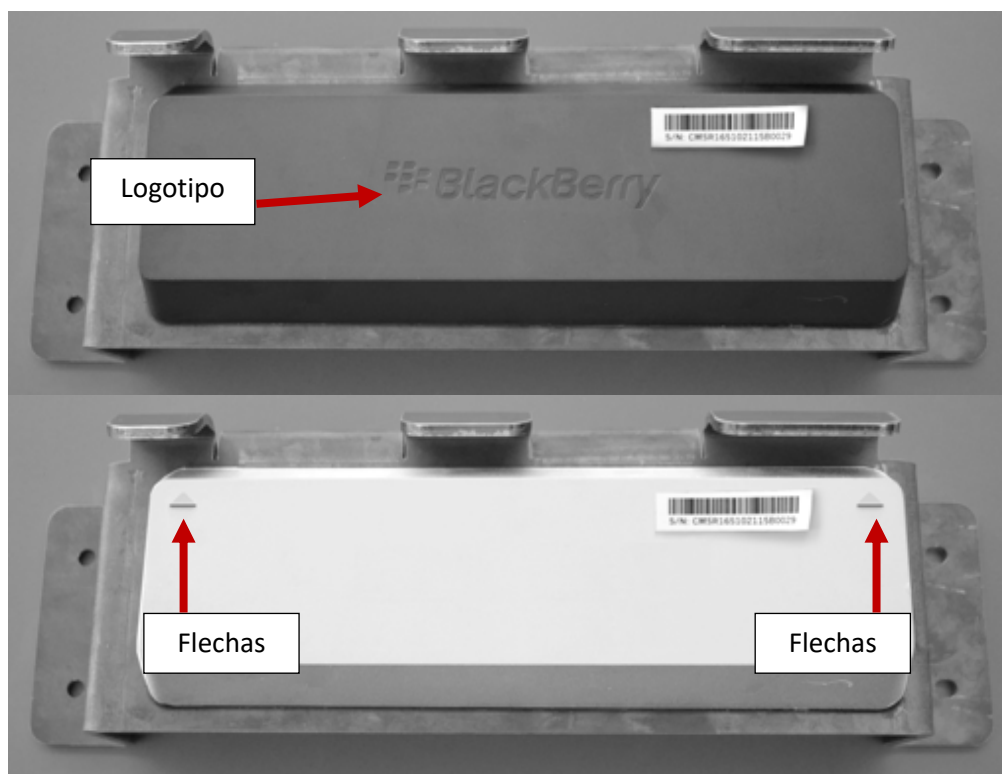


5. Retire la etiqueta que está parcialmente pegada en la esquina superior derecha del módulo externo y péguela en la superficie exterior del módulo externo.

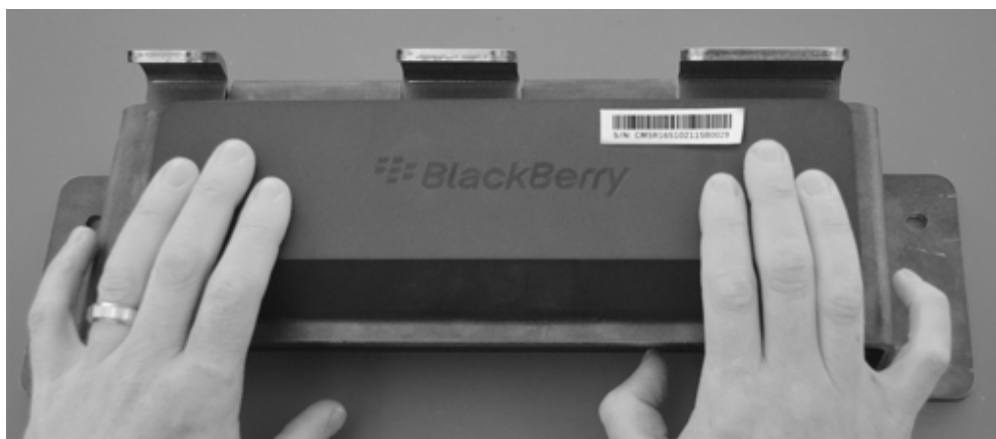


6. Pase el conector del cable y el resto del cable a través del orificio central del soporte del chasis. Inserte los tornillos de refuerzo en los otros dos orificios. Asegúrese de que la parte superior del logotipo de BlackBerry del módulo externo esté frente al saliente de la parte superior del soporte. El logotipo debe mostrarse como se indica en la ilustración.





7. Presione de forma uniforme el módulo externo durante unos 30-45 segundos para asegurarse de que se adhiera al soporte. El adhesivo mantendrá el módulo externo en su lugar mientras termina la instalación y ayudará a sellar el dispositivo contra la entrada de agua.



NOTA: Para evitar la entrada de agua, tape el agujero que rodea el cable con sellador de poliuretano. Este procedimiento evitará que el agua que se acumula en el borde del dispositivo y la superficie del soporte caiga por detrás del módulo externo y entre en el dispositivo a través del cable.

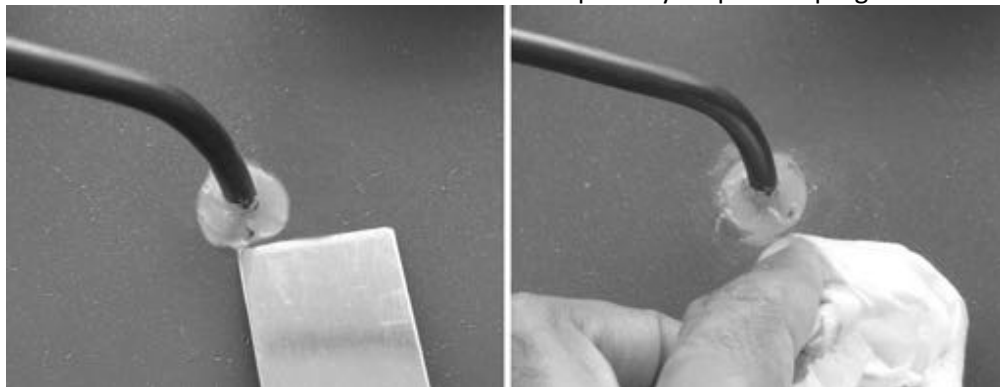
14 | GUÍA DE INSTALACIÓN DE BLACKBERRY RADAR-M ITA100-1 SOPORTE DEL CHASIS



8. Desde el interior del tráiler, localice el orificio con el cable. Aplique el sellador de poliuretano al orificio, alrededor del cable.



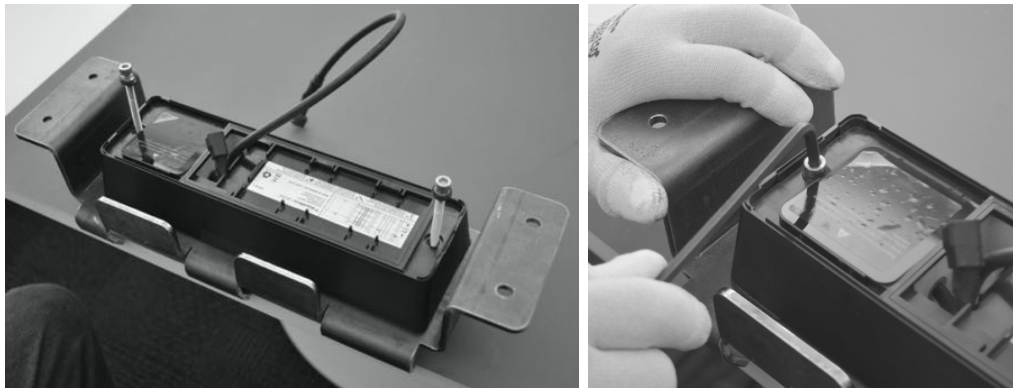
Si el sellador se expande hacia la superficie interna del soporte, asegúrese de retirar el exceso de aislamiento de la superficie del soporte. Para realizar correctamente la instalación, es importante que el dispositivo quede a ras de la superficie de instalación. Puede retirarse el exceso de sellador con una espátula y un paño impregnado en alcohol.



9. Desde la parte posterior del soporte, busque el cable y pase el conector del cable a través del orificio de la parte trasera del módulo externo. Pase el módulo de batería por el cable, hacia el soporte, y coloque el módulo en los tornillos de refuerzo.



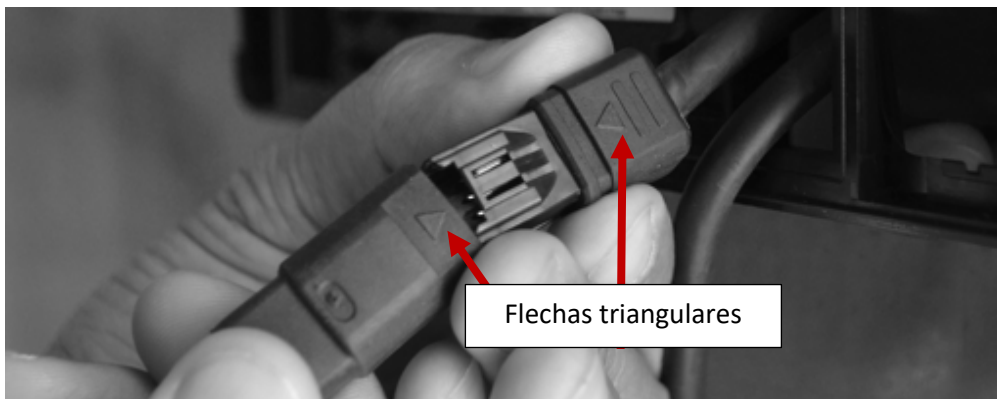
10. Coloque los tornillos en los tornillos de refuerzo. Utilice los tornillos para fijar los módulos al soporte.



Sugerencia: Para una instalación más rápida de los tornillos, puede instalar una punta Torx T-30 en un taladro inalámbrico.

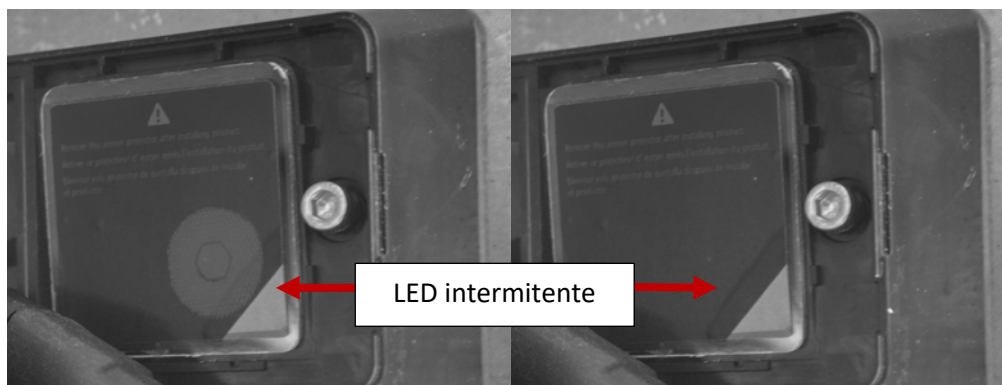
Si utiliza un taladro para atornillar el dispositivo, tenga cuidado de no apretar los tornillos en exceso. No supere los 48 in-lb o 5 Nm.

11. Conecte los cables según se indica a continuación:
1. Localice las flechas triangulares de cada conector. Coloque los cables de forma que las flechas apunten una a otra.
 2. Conecte los cables. Se oirá un clic cuando el mecanismo de bloqueo encaje correctamente.



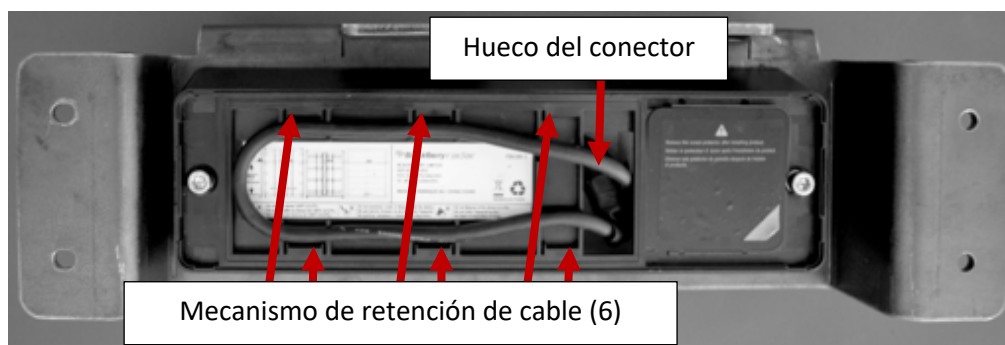


12. Después de finalizar la conexión de los cables, el indicador LED parpadeará durante unos diez segundos. Este LED intermitente indica que el dispositivo está encendido. **Tenga en cuenta que:** antes de que el LED comience a parpadear una vez conectados los cables, pueden pasar 20 o 30 segundos.



NOTA: Para instalaciones en las que se utilice el soporte del chasis, podrá dejar la protección de la lente en su sitio para una mayor seguridad, ya que en estas instalaciones no se utilizarán los sensores para detección de carga (situados bajo la protección).

13. Guarde los conectores de cable en el hueco del conector del cable. Fije el cable sobrante en el mecanismo de retención del cable.



Sugerencia: Al colocar los conectores de cable dentro del hueco del conector, tenga cuidado para evitar que el cable se cruce sobre sí mismo. Si esto ocurre, puede que le resulte más difícil fijar el cable y colocar la tapa.



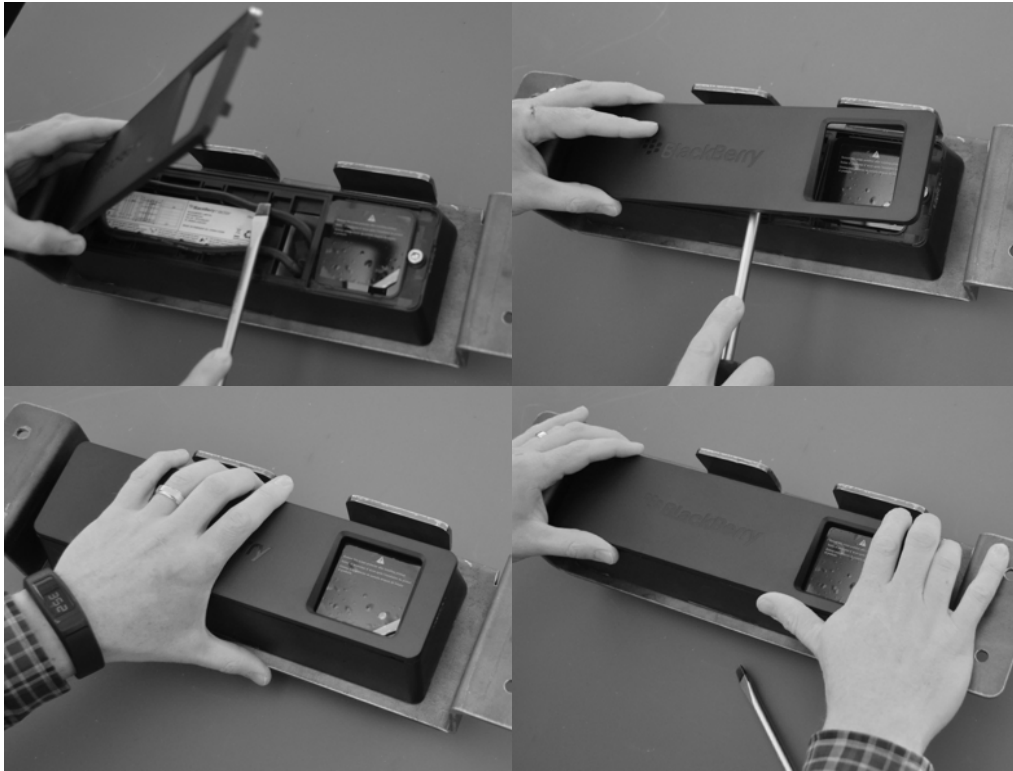
-

The diagram illustrates two scenarios for sensor installation. The top scenario, labeled 'Instalación correcta: distancia regular' (Correct installation: regular distance), shows a sensor mounted on a wall with a red arrow indicating a consistent distance from the wall. The bottom scenario, labeled 'Instalación incorrecta: distancia irregular' (Incorrect installation: irregular distance), shows a sensor mounted on a wall with a red arrow indicating an inconsistent distance from the wall.

Instalación incorrecta: distancia irregular

Sugerencia: Si le resulta difícil colocar la tapa por la interferencia de un cable, pruebe con la técnica siguiente.

15. Con la ayuda de un destornillador, o del dedo, aplique la fuerza suficiente para evitar que el cable se levante. Mientras mantiene presionado el cable en su sitio, comience a colocar la tapa en el dispositivo. Comenzando por la parte izquierda y presionando el dispositivo hacia la derecha, encaje la tapa en su sitio.

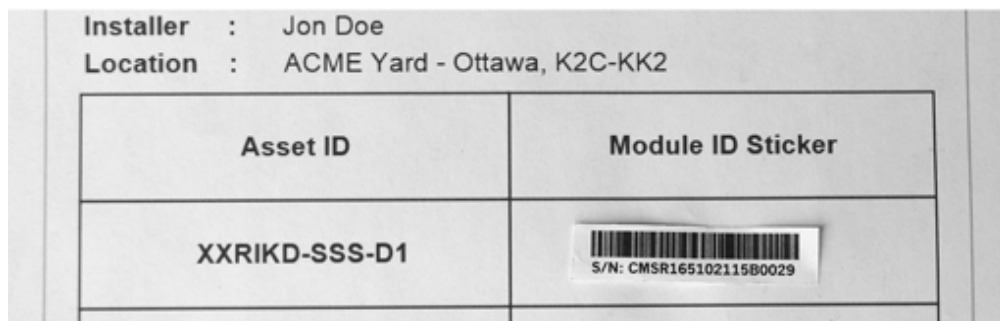


16. Los módulos del dispositivo estarán ahora montados en el soporte del chasis, constituyendo el conjunto de soporte del chasis. En la siguiente sección, aprenderá a colocar el conjunto de soporte del chasis en su activo.

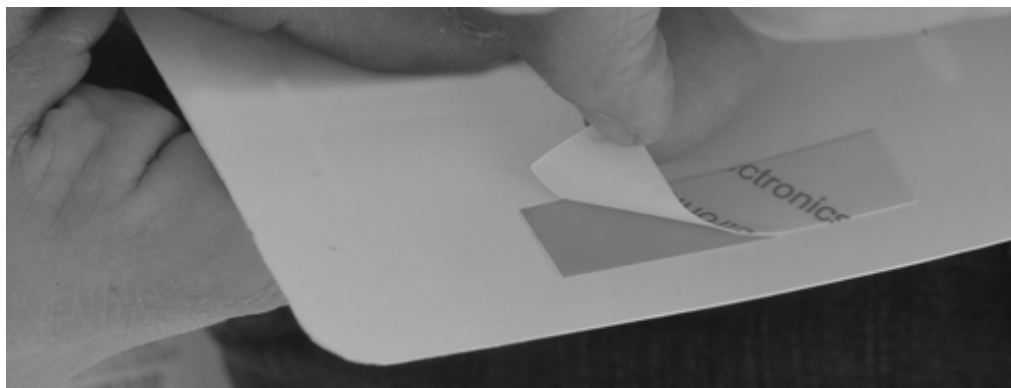


3.4.1 Montaje del conjunto de soporte del chasis en el activo

- Una vez que tenga el activo en el que va a instalar el dispositivo, transfiera la etiqueta del identificador del módulo externo a la hoja de trabajo de instalación.



- Retire la lámina adhesiva de la plantilla de perforación. El adhesivo garantiza que la plantilla permanezca en la superficie de montaje para una perforación precisa de los orificios.



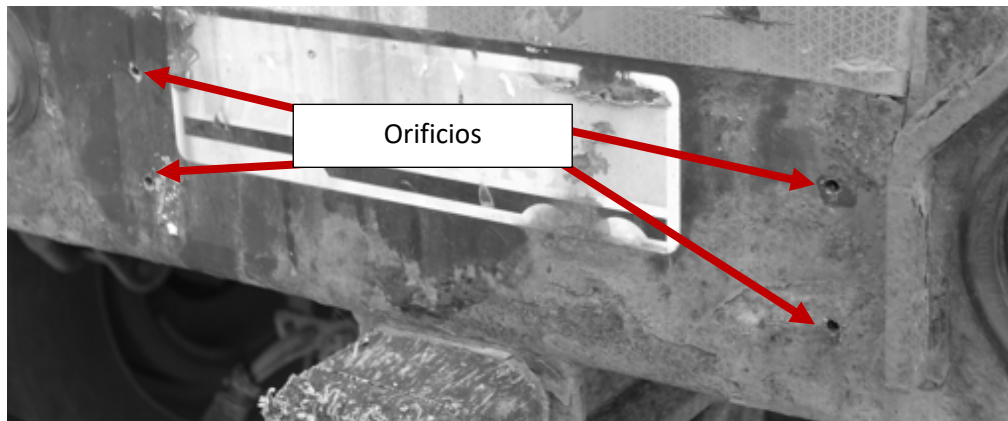
3. Coloque la plantilla en la ubicación de montaje que desee. Con una broca, taladre un orificio a través de cada retículo de la plantilla.



Nota: Para reducir el tiempo de taladrado y prolongar la vida útil de la broca, aplique lubricante de corte a la broca durante el proceso.



4. Retire la plantilla. En este momento, dispondrá de cuatro orificios perforados en la superficie de montaje. Si hubiera alguna rebaba alrededor de los orificios, retírela. Elimine también cualquier resto o polvo que pueda quedar tras la perforación o la eliminación de rebabas.



- Coloque el conjunto de soporte del chasis sobre la superficie de montaje alineando los orificios del soporte con el orificio del activo. Coloque la arandela en el tornillo de fijación y, a continuación, introdúzcalo por el orificio del soporte y del activo. Fije el conjunto del soporte del chasis en el activo mediante los tornillos de fijación.

Nota: En función de la construcción de su activo, es posible que desee utilizar los siguientes tipos de tornillos de fijación para llevar a cabo la instalación.

Tornillos autorroscantes: adecuados para el montaje en secciones cuadradas
Tuercas y pernos: adecuados para el montaje en superficies con secciones transversales abiertas



Sugerencia: Para facilitar la instalación, puede instalar los tornillos de fijación según la secuencia que se indica en la plantilla. Esta secuencia de instalación proporciona un mejor soporte para el peso del conjunto de soporte mientras instala los demás tornillos de fijación.



- Ha finalizado la instalación.



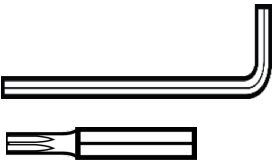
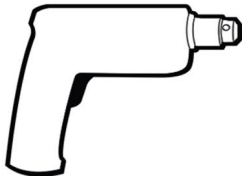
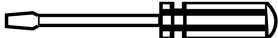
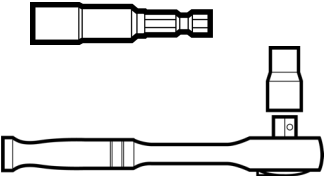
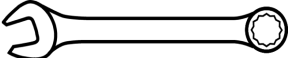
4 Retirada de módulos BlackBerry Radar-M

Utilice este procedimiento si necesita extraer el dispositivo Radar-M y el soporte del chasis para su reparación o reciclaje.

Para obtener más información sobre la obtención de servicio de reparación para sus dispositivos o para su reciclaje y eliminación seguros, póngase en contacto con su representante de BlackBerry o visite el siguiente sitio web:
blackberry.com/RadarSupport

4.1 Herramientas de extracción

Herramientas necesarias para la extracción:

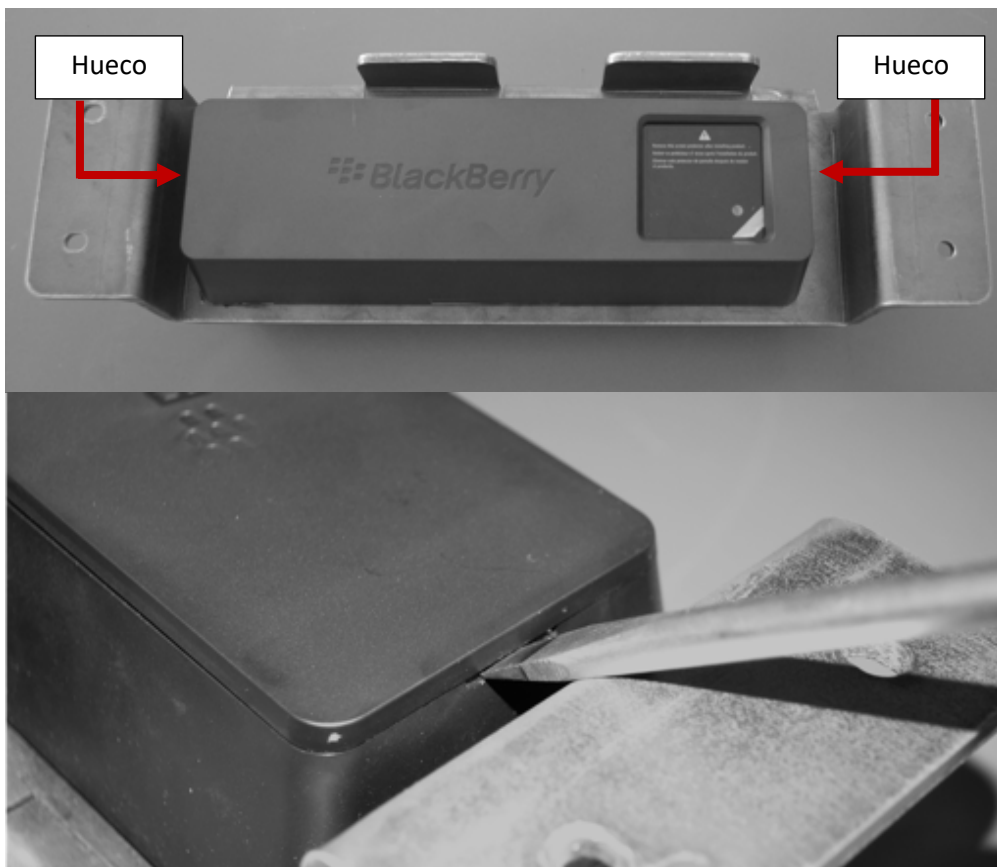
Llave Allen o una punta hexagonal (5 mm) 	Taladro 	Espátula de metal  Destornillador grande (cabeza plana) 
Llave de carraca o llave de vaso con vaso*  *La instalación más rápida se consigue con taladro + llave de carraca. Si no dispone de una llave de carraca, puede utilizar una llave de vaso junto y un vaso en su lugar.	Gafas de seguridad 	Llave inglesa  *Necesaria solo si se utilizan tuercas y tornillos.

4.2 Extracción del módulo

1. Retire el conjunto de soporte del chasis retirando los cuatro tornillos de fijación de las esquinas del soporte.

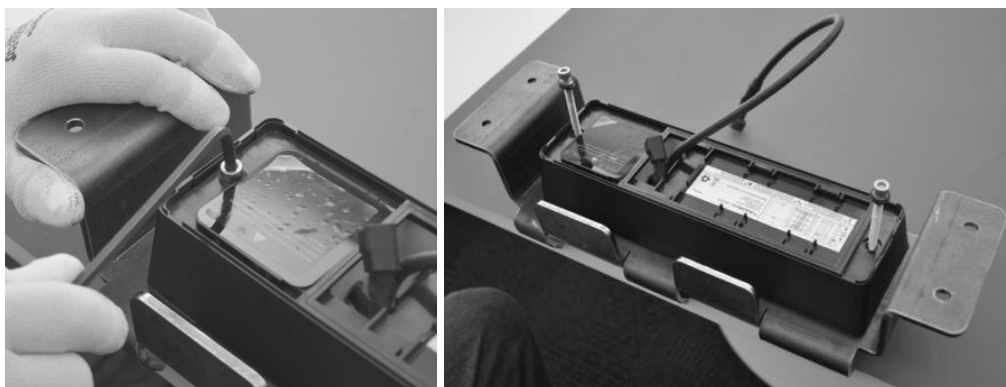


2. Coloque el conjunto del soporte del chasis de forma que el módulo interno quede hacia arriba. Quite la tapa introduciendo un destornillador de cabeza plana grande en los huecos de la parte lateral del módulo interno y aplique presión hacia arriba.

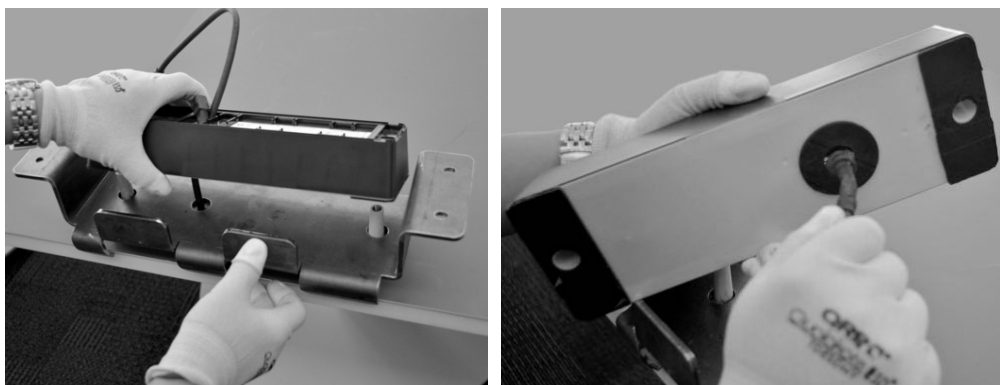


5. Retire los tornillos del dispositivo.

Sugerencia: Para una instalación más rápida de los tornillos, puede usar una punta Torx T-30 en un taladro inalámbrico.



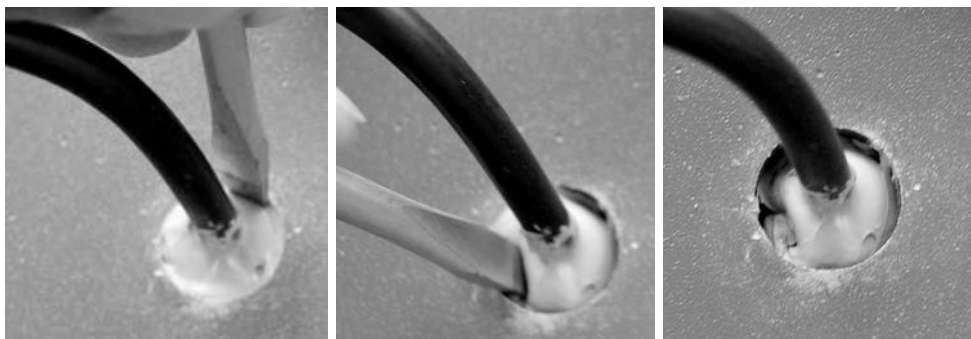
6. Retire el módulo interno del soporte. Pase el dispositivo a lo largo del cable y el conector a través del orificio del módulo interno.



Procedimiento para retirar el sellador

Desde la parte posterior del soporte, compruebe si hay sellador de poliuretano en el orificio alrededor del cable. Cuando haya detectado el sellador, siga los pasos que se indican a continuación para separarlo de la puerta y retirar el cable.

- Inserte un destornillador de cabeza plana alrededor del borde exterior del sellador.
- Haga presión con el destornillador hasta llegar al sellador.
- Repita este procedimiento por todo el diámetro del sellador para garantizar que su borde exterior se separe completamente del material del soporte.

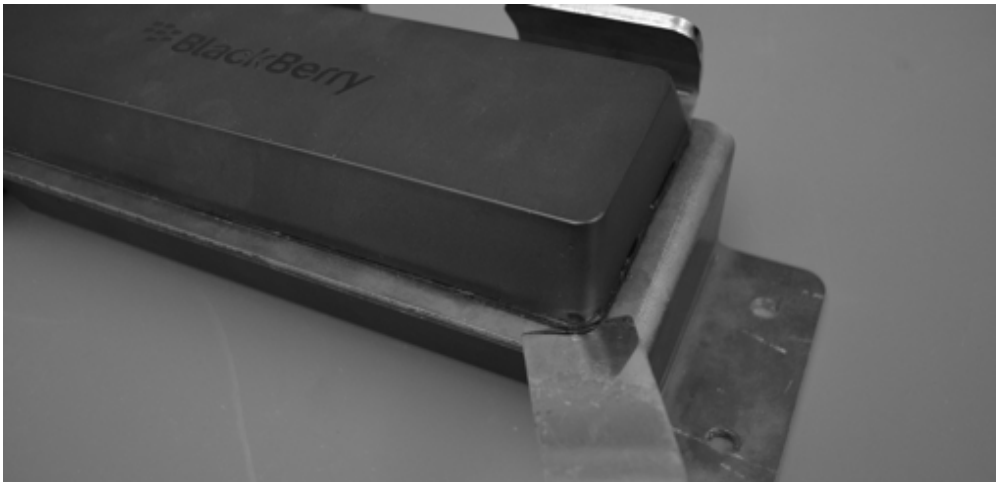


7. Separe el módulo externo del soporte mediante la técnica siguiente.

IMPORTANTE: No intente separar el dispositivo del soporte de montaje utilizando una pistola de aire caliente. Esto podría dañar el dispositivo.

Evite golpear el dispositivo con un martillo. Los golpes reiterados con una herramienta pueden dañar el dispositivo.

Desde las esquinas inferiores del módulo externo, introduzca una herramienta entre la parte posterior de la junta del módulo externo y la superficie del soporte. Presione suavemente hacia arriba con la herramienta para separar el módulo del soporte. Repita el proceso hasta que el módulo externo se separe del soporte. Cuando utilice este método, tenga cuidado para evitar dañar gravemente la junta de sellado.



Sugerencia: Obtendrá mejores resultados utilizando una hoja plana, ancha y resistente (por ejemplo, una espátula de metal).

IMPORTANTE: No intente separar el dispositivo del soporte de montaje utilizando una pistola de aire caliente. Esto podría dañar el dispositivo.

8. Retire el módulo externo del soporte. Pase el cable y el conector a través del orificio del soporte. Esto finaliza la extracción del dispositivo.



5 Asistencia técnica

Si tiene algún problema durante el proceso de instalación, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Radar BlackBerry en el 1-844-RADAR-BB.

Aviso legal

©2020 BlackBerry. Todos los derechos reservados. BlackBerry® y las marcas comerciales, los nombres y los logotipos relacionados son propiedad de BlackBerry Limited, y están registrados y/o se utilizan en los Estados Unidos y en otros países. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier referencia a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios de terceros (en adelante, "Productos y servicios de terceros"), se proporciona o se pone a su disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad, representación o garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"). BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación, y se reserva el derecho a modificar periódicamente la información contenida en esta documentación.

Los términos de uso de esta documentación y de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. Algunas de las características mencionadas en esta documentación pueden requerir el uso de Productos y servicios de terceros. El uso de estos constituirá la aceptación de los términos de los acuerdos correspondientes establecidos por terceros, que serán de obligado cumplimiento.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

Publicado en Canadá